

موضوع مورد بررسی (دستور کار)

- ۱- تعامل دستگاه های اجرایی بویژه مسئولین بهبود محیط کسب و کار با فعالان اقتصادی و تلاش برای حل مشکلات، شناسایی قوانین و مقررات بخشنامه های و روبه های اجرایی محل کسب و کار و راهکارهای اصلاحی برای بهبود
- ۲- ارائه گزارش طرح پایش محیط کسب و کار (توسط کمیسیون بهبود محیط کسب و کار) عارضه یابی و ارائه راهکار

در نخستین نشست مدیران کل و مسئولان محیط کسب و کار دستگاه های اجرایی استان تاکید شد؛

دستگاه های اجرایی استان خراسان رضوی از برخورد سختگیرانه در اجرای قوانین و دستورالعمل ها پرهیزند

سی و ششمین نشست دبیرخانه شورا با همکاری کمیسیون بهبود محیط کسب و کار و به ریاست معاون محترم اقتصادی استانداری در سالن جلسات این مکان برگزار گردید. این نشست که در قالب اولین نشست مسئولان بهبود محیط کسب و کار دستگاه های اجرایی خراسان رضوی به ضرورت تعامل دستگاه های اجرایی به ویژه مسئولان بهبود محیط کسب و کار با فعالان اقتصادی، شناسایی قوانین و مقررات محل کسب و کار در حوزه تخصصی هر یک از دستگاه ها و ارائه پیشنهادات اصلاحی قوانین و مقررات، بخشنامه ها، دستورالعمل ها و رویه های اداری محل این حوزه برگزار و جهت ارائه به شورای گفت و گوی استان، تاکید شد.

«علی اکبر لبافی»، رئیس دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان در این نشست اظهار کرد: براساس ماده ۱۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، به منظور تعامل مستمر با فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایی و کارگری و تلاش برای حل مشکلات آنان و ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین، مقررات، بخشنامه ها، دستورالعمل ها و رویه های اجرایی به شورای گفت و گو، وزرا و روسای دستگاه های اجرایی و قضایی مرتبط با محیط کسب و کار، دستگاه های اجرایی در مراکز استان ها موظف هستند، یکی از معاونان خود را به عنوان مسئول بهبود محیط کسب و کار تعیین و معرفی کنند.

لبافی عنوان کرد: امروز تعامل بین بخش خصوصی و دولتی و ایجاد هم افزایی و ارائه رویه های صحیح اداری و پرهیز از هرگونه رفتار های سلیقه ای یک ضرورت اجتناب ناپذیر است و انتظار می رود با تعامل بین دو بخش فضای سرمایه گذاری و شاخص های کسب کار در استان تغییر یابد

برخی رویه و برخوردها در دستگاه‌های می‌توان با کمک دستگاه‌ها شفاف‌سازی و رفع ابهام شود

رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگوی استان با بیان اینکه آنچه تکالیف قانون گذار است، اینکه با تعیین مسئول بهبود محیط کسب و کار و شناسایی قوانین و مقررات مخل کسب و کار بویژه در دستگاه‌هایی که بیشترین فراوانی مراجعات بخش خصوصی را دارند بتوانیم برخی از موانع برطرف و اصول مناسبی حاکم شود

لبافی تاکید کرد دو نکته از جانب بخش خصوصی مطرح می‌شود که بخش دولتی باید شفاف‌سازی کند از جمله اینکه:

۱- چرادر حالی که شاخص و مولفه‌های اندازه‌گیری و قوانین و مقررات موجود در سراسر کشور برای همه دستگاه‌های زیر مجموعه یک وزارتخانه یکی است ولی در یک استان امتیاز و نمره قابل قبولی توسط فعالان اقتصادی به آن اداره کل داده می‌شود ولی در استان دیگر این شاخص قابل قبول نیست.

۲- نکته دوم چرا با تغییر مدیران یک دستگاه در حالی که قوانین و مقررات تغییر پیدا نمی‌کند ولی محیط کسب و کار در آن حوزه تخصصی به شدت تغییر پیدا می‌کند اینها اشکالاتی است که برای آن باید ادله داشته باشیم و شفاف‌سازی، کنیم برخی رویه‌ها و برخوردها در دستگاه‌های اجرایی، می‌توان رفع ابهام نمود.

لبافی ادامه داد: مدیران دستگاه‌های اجرایی تعامل خوبی با بخش خصوصی دارند و لیکن بخش خصوصی انتظار دارد مدیران بستری را در دستگاه خود ایجاد کنند تا با همراهی زیرمجموعه برای کمک به بخش خصوصی و پایداری کسب و کارها قابل قبول باشد

رئیس دبیرخانه شورا اضافه کرد بزودی مسئولان بهبود محیط کسب و کار به عنوان رابط بین دستگاه و بخش خصوصی معرفی خواهند شد و بنگاه‌های اقتصادی که با موانعی مواجه باشند از طریق مسئولان بهبود امور مربوطه دنبال می‌شود

خراسان رضوی در حوزه محیط کسب‌وکار در وضعیت مناسبی قرار ندارد

سپس «محمد مهدی شکورزاده»، عضو هیات نمایندگان و رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد با تاکید بر پایش‌های صورت گرفته در حوزه محیط کسب و کار خراسان رضوی، عنوان کرد: بیست و هفتمین دوره طرح پایش ملی محیط کسب و کار تنها یکی از گزارش‌ها در حوزه محیط کسب و کار استان است. در گزارش مذکور شاخص‌های کشوری مد نظر قرار گرفته است.

وی تاکید کرد: لزومی به مقایسه خراسان رضوی با دیگر استان‌ها نیست؛ چرا که هر استان شرایط و ویژگی مخصوص خود را دارد. متأسفانه خراسان رضوی در زمینه محیط کسب و کار وضعیت مناسبی نداشته و این شرایط باید تغییر یابد و بهبود حاصل شود.

شکورزاده با تاکید بر نزدیکی دیدگاه‌های بخش دولتی و خصوصی برای بهبود وضعیت محیط کسب و کار استان، اظهار کرد: خراسان رضوی با محدودیت‌هایی مواجه است. برای افزایش ارتباطات میان بخش خصوصی و دولتی، نیازمند افزایش امکانات و اختیارات استان هستیم.

وی با اشاره به حضور مسئولان دستگاه‌های اجرایی در کمیته‌های تخصصی کمیسیون بهبود فضای کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد، خاطرنشان کرد: با حضور مسئولان بهبود محیط کسب و کار دستگاه‌های اجرایی و تعامل در این حوزه، برای بهبود وضعیت خراسان رضوی اقدامات ارزشمندی رخ خواهد داد. همچنین با حضور این مسئولان در کمیته‌های تخصصی از نظرات، راهکارها در راستای پیشرفت کار در حوزه بهبود محیط کسب و کار استان، بهره‌مند خواهیم شد.

گلایه از سخت‌گیری در اجرای بخشنامه‌ها در خراسان رضوی

سپس «حسین محمودی خراسانی»، عضو هیات نمایندگان اتاق بازرگانی مشهد و رئیس انجمن مدیران صنایع استان با اشاره به یکسان بودن بخشنامه‌های ارسالی از وزارتخانه و هیات دولت به استان‌ها، اظهار کرد: بخشنامه‌های ارسالی به استان‌ها یکسان است اما در خراسان رضوی شاهد سخت‌ترین نوع برخوردها در اجرای بخشنامه‌ها هستیم.

وی بخش دیگر سخنانش را به ضرورت نگاه تعاملی مدیران دولتی اختصاص داد و بیان کرد: سازمان‌های دولتی با فعالان اقتصادی استان با نگاه و تفکر تعاملی، رفتار و عمل کنند. بیش از ۹۰ درصد از اقتصاد خراسان رضوی مختص به بخش خصوصی بوده و به‌نوعی استان با مالیات بخش خصوصی اداره می‌شود.

محمودی با بیان اینکه بخش خصوصی با بخش دولتی و خصولتی متفاوت است، تاکید کرد: از دستگاه‌های اجرایی درخواست معرفی مسئول بهبود محیط کسب و کار را دارم. با معرفی مسئول و رابط، تعامل بیشتری صورت گرفته و برخی از مشکلات در این حوزه رفع می‌گردد.

دستگاه‌های اجرایی که تا کنون مسئول بهبود محیط کسب و کار خود را معرفی ننموده‌اند ظرف ۴۸ ساعت نسبت به معرفی مسئول مربوطه اقدام نمایند
سپس «ابوالفضل چمن‌دی»، معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری خراسان رضوی گفت: برخورد سختگیرانه دستگاه‌های اجرایی در اجرای بخشنامه، رویه، قوانین و دستورالعمل‌های اجرایی غیرقابل قبول بوده و باید رفع گردد.

چمن‌دی با اشاره به اینکه دومین نشست مسئولان کسب و کار دستگاه‌های اجرایی استان اوایل آذرماه سال جاری برگزار خواهد شد، خاطرنشان کرد: ظرف ۷۲ ساعت آینده تمامی دستگاه‌های اجرایی استان بایستی مسئول (رابط) بهبود محیط کسب و کار خود را معرفی کنند.

وی افزود: اتاق بازرگانی نیز بایستی به تفکیک هر دستگاه اجرایی در حوزه سنجش محیط کسب و کار، پایشی انجام داده و موضوع را به صورت جداگانه مورد بررسی قرار دهد.

چمن‌دی بخش دیگر سخنانش را به ضرورت تسهیلگری برای ورود به حوزه کسب و کار اختصاص داد و گفت: فضا برای ورود بخش خصوصی به حوزه کار استان، سخت است. استانداری، با رفتار سلیقه‌ای مخالف است و از دستگاهی که سلیقه‌ای عمل کند، موضوع را پیگیری خواهیم کرد. با پایش دستگاه‌های اجرایی استان، هر سازمان دارای ایراد در حوزه محیط کسب و کار به شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی معرفی و در جلسات پاسخ خواهد گفت.

وی در بخش دیگر سخنانش به اخذ مجوز کسب و کار در سامانه و درگاه ملی مجوزها اشاره و متذکر شد: فرآیند دریافت مجوز توسعه یا تولید، زمان‌بر است. تولید اولویت اصلی و اول کشور و استان است. مانع‌زدایی سبب فعال‌تر و بهتر عمل کردن بخش خصوصی در حوزه کسب و کار خواهد شد.

چمن‌دی در بخش دیگری از سخنانش تاکید کرد: استانداری مأموریت دارد که با همکاری اتاق بازرگانی مشهد در حوزه بهبود محیط کسب و کار استان تلاش کند.

در ادامه «هادی توانا»، مدیرکل دفتر هماهنگی امور سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری خراسان رضوی اظهار کرد: خراسان رضوی در آخرین پایش محیط کسب‌وکار اتاق ایران، رتبه خوبی کسب نکرده است. فضای کسب‌وکار در استان مطلوب نیست. باتوجه به این موضوع، موارد و شاخص‌هایی که بایستی اصلاح و بازنگری شود؛ از طریق ستاد تسهیل و شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان پیگیری خواهد شد.

توانا با اشاره به اینکه مشکلات در حوزه محیط کسب‌وکار هر دستگاه اجرایی باید به تفکیک شناسایی و بررسی شود، خاطرنشان کرد: شاخص‌های ضعیف هر دستگاه اجرایی استانی احصاء و اطلاع‌رسانی شود تا در مولفه‌های ضعیف تمرکز و اصلاح صورت گیرد. همچنین، مسئول بهبود محیط کسب‌وکار دستگاه اجرایی با همراهی کمیسیون بهبود فضای کسب‌وکار اتاق بازرگانی مشهد به شناسایی و بررسی این موارد، بپردازد.

سپس «امیررضا رجبی»، مدیرکل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی با اشاره به اینکه پایش محیط کسب‌وکار ایران که توسط اتاق ایران انجام و به صورت فصلی منتشر می‌شود، تنها یکی از پایش‌های کشوری در این حوزه است، خاطرنشان کرد: پایش محیط کسب‌وکار ایران که توسط اتاق ایران منتشر می‌شود، گزارش توصیفی است و بایستی تمامی دستگاه‌های اجرایی و حوزه‌های استان، ملاک ارزیابی در این زمینه قرار گیرد.

تشریح گزارش پایش ملی محیط کسب‌وکار و پایش امنیت سرمایه‌گذاری

در ادامه «محمد رضا هاشمی»، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب‌وکار اتاق بازرگانی مشهد به تشریح ابعاد گزارش پایش ملی محیط کسب‌وکار و پایش امنیت سرمایه‌گذاری پرداخت و گفت: طبق ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب‌وکار، اتاق‌ها موظفند به منظور اطلاع سیاست‌گذاران از وضعیت محیط کسب‌وکار در کشور، شاخص‌های ملی محیط کسب‌وکار در ایران را تدوین و به طور سالانه و فصلی حسب مورد به تفکیک استان‌ها، بخش‌ها و فعالیت‌های اقتصادی، سنجش و اعلام نمایند. هدف از اجرای طرح، شناخت وضعیت جاری محیط کسب‌وکار در ایران و تغییرات آن به صورت فصلی و سالانه است.

هاشمی در خصوص شیوه اجرای طرح پایش ملی محیط کسب‌وکار ایران، گفت: محاسبه شاخص‌های ملی پایش محیط کسب و کار ایران به تفکیک ملی، استانی، بخش‌های عمده و رشته فعالیت‌های اقتصاد است. در این طرح از ۲۸ مولفه پیمایشی و ۴۲ مولفه آماری استفاده شده است. اعضای فعال اتاق‌های بازرگانی، صنایع و معادن و کشاورزی

ایران، اصناف و تعاون جامعه هدف طرح مذکور هستند. در این طرح از روش نمونه‌گیری چرخشی استفاده می‌شود. نمونه‌گیری چرخشی با ثابت نگه داشتن بخشی از واحدهای نمونه بین دو فصل آمارگیری و تغییر بقیه واحدها، به بهترین نحو، امکان برآورد سطوح و تغییرات را فراهم می‌کند.

وی با بیان اینکه در بیست و هفتمین دوره طرح پایش ملی محیط کسب و کار، ۳۲۶ فعال اقتصادی استان از سوی اتاق بازرگانی ایران جهت شرکت در این طرح انتخاب شدند، عنوان کرد: در این طرح همچون دوره‌های گذشته، ۲۸ مانع اصلی در محیط کسب و کار مورد سنجش قرار گرفت. خراسان رضوی در دو فصل گذشته از وضعیت نامطلوبی در حوزه محیط کسب و کار برخوردار و درصد آن پایین‌تر از میانگین کشوری بوده است.

هاشمی نامناسب‌ترین مولفه‌های محیط کسب و کار استان در بهار ۱۴۰۲ را غیرقابل پیش‌بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، دشواری تأمین مالی از بانک‌ها و بی‌ثباتی سیاست‌ها، قوانین، مقررات و رویه‌های اجرایی ناظر بر کسب و کار دانست و گفت: فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی، محدودیت‌های دسترسی به شبکه تلفن همراه و اینترنت، محدودیت دسترسی به حامل‌های انرژی و محدودیت دسترسی به آب از مولفه‌هایی هستند که در طی پنج سال اخیر، کمترین امتیاز را در فصل بهار سال جاری کسب کردند.

وی تأکید کرد: عواملی که موجب کاهش رضایت در مؤلفه‌های نامطلوب گردیده، بایستی بررسی شود. همچنین مسائل و چالش‌ها به تفکیک در حیطه اختیارات استانی و کشوری، شناسایی و بررسی گردد.

هاشمی، اولویت‌دهی به مسائل فعالان اقتصادی براساس طیف و گستردگی بنگاه‌های اقتصادی درگیر با موضوع و تعیین دستگاه یا دستگاه‌های متولی و تأثیرگذار را یکی از راهکارها در این حوزه دانست و خاطرنشان کرد: همچنین برنامه‌های بهبود شاخص از سوی دستگاه متولی می‌بایست ارائه شود.

وی ادامه داد: جلسات مشترک فی‌مابین دستگاه اجرایی، اتاق بازرگانی و تشکل‌ها جهت برطرف سازی چالش‌ها در حیطه اختیارات استان باید برگزار و مسائل فرا استانی همراه با ارائه پیشنهاد به مرکز، منعکس شود. تقویت تعامل نمایندگان بهبود محیط کسب و کار دستگاه‌های اجرایی با اتاق بازرگانی، دیگر راهکار موجود در این زمینه است.

خراسان رضوی می‌تواند جایگاه بهتری در حوزه محیط کسب و کار و سرمایه‌گذاری داشته باشد

«سعید ابراهیمی»، مشاور اتاق بازرگانی خراسان رضوی با اشاره به سهم بیشتر حوزه خدمات در پایش محیط کسب و کار استان، تاکید کرد: پایش ملی محیط کسب و کار در بالاترین سطح و کیفیت انجام می شود. خراسان رضوی می تواند جایگاه بهتری در حوزه محیط کسب و کار و سرمایه گذاری داشته باشد.

ابراهیمی بخش دیگر سخنانش را به مقوله تغییر مولفه های پایش محیط کسب و کار اختصاص داد و بیان کرد: تغییر و جایگزینی مولفه های پایش محیط کسب و کار زمان بر است. پایش ملی کسب و کار به صورت کشوری انجام شده و امکان دخالت و تغییر در آن نیست.

سپس «شاکر رضا مویدی»، مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی اظهار کرد: پایش ملی کسب و کار ایران به صورت پرسشنامه ای انجام می شود. در صورتی که به صورت میدانی انجام گیرد، آمار و وضعیت بهتری کسب خواهد شد.

استفاده از ظرفیت اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای بهبود محیط کسب و کار استان

«محمد امین بابایی»، مدیرکل اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی نیز عنوان کرد: چالش و مشکلات هر دستگاه اجرایی در حوزه محیط کسب و کار به صورت جداگانه باید استخراج و مورد بررسی قرار گیرد. با طرح این مشکلات در کمیته های تخصصی اتاق بازرگانی، موضوعات حل خواهد شد.

«حسن کلیدری»، مدیرعامل سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد با تاکید بر اینکه هدف بهبود محیط کسب و کار، بهبود وضعیت تولید و اشتغال است، بیان کرد: با اصلاح قوانین و مقررات برخی از محدودیت ها در استان رفع می گردد. از سویی، با تعامل دستگاهی رفع برخی از محدودیت های استانی امکان پذیر است.

اصلاح برخی از شاخص ها در پایش ملی کسب و کار ایران در حیطه اختیارات دستگاه اجرایی استانی نیست

«قاسم کیومرثی»، رئیس اداره صنایع فلزی اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی نیز با اشاره به اینکه بسیاری از شاخص ها در پایش ملی محیط کسب و کار ایران در حوزه اختیارات دستگاه های اجرایی استانی نیست، عنوان کرد: برخی از مولفه ها در پرسشنامه های پایش ملی کسب و کار، جنبه فرهنگی و عمومی دارد.

جمع بندی و مصوبات

ردیف	مصوبات جلسه	مسئول پیگیری	مهلت پیگیری
۱	سی و ششمین نشست مشترک دبیرخانه شورا و کمیسیون بهبود محیط کسب اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی در محل استانداری و به ریاست معاون محترم اقتصادی استانداری برگزار گردید و تصمیمات زیر اتخاذ شد: ۱- آن تعداد از دستگاه های اجرایی استان که تاکنون نسبت به معرفی مسئولان بهبود محیط کسب و کار دستگاه اجرایی مورد تصدی اقدام ننموده اند ظرف ۷۲ ساعت با توجه به ماده ۱۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار که عنوان می دارد به منظور تعامل مستمر با فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایی و کارگری و تلاش برای حل مشکلات آنان و ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین، مقررات، بخشنامه ها، دستورالعملها و رویه های اجرائی به شورای گفت وگو، وزراء و رؤسای دستگاههای اجرائی و قضائی مرتبط با محیط کسب و کار و رؤساء و مدیران کل این دستگاهها در مراکز استانها موظفند یکی از معاونان خود را به عنوان مسؤول بهبود محیط کسب و کار تعیین و معرفی نمایند. به دبیرخانه شورا معرفی نمایند ۲- با توجه به تکالیف ماده ۱۴ قانون بهبود، مسئولان بهبود دستگاه های اجرایی با اخذ نظر سایر معاونین و باهماهنگی مدیرکل دستگاه اجرایی ظرف مدت یک ماه نسبت به شناسایی قوانین و مقررات و بخشنامه های مخل کسب و کار اقدام و پیشنهادات اصلاحی به دبیرخانه شورا و کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق منعکس نمایند	دستگاه های اجرایی استان دستگاه های اجرایی	۷۲ ساعت یک ماه

یک ماه	کمیسیون بهبود و دستگاه های اجرایی کمیسیون بهبود و دستگاه های اجرایی	۳- کمیسیون بهبود محیط کسب و کار ظرف مدت یک ماه در نشست های هفتگی با مسئولان محترم بهبود محیط کسب و کار و دستگاه های اجرایی که شاخص های مناسبی بر اساس پایش بهار و تابستان سال جاری ندارند برگزار و ابهام و نقاط ضعف و قوت بررسی و راهکارهای بهبود در قالب توافق کمیسیون بهبود و دستگاه اجرایی به شورای گفت و گو ارائه گردد ۴- دستگاه های اجرایی که بر اساس پایش به نسبت سایر استانها در حوزه تخصصی دستگاه مشابه استانی زیر مجموعه وزارتخانه خود شاخص مناسبی ندارند ظرف مدت یک ماه برنامه بهبود برای کمیسیون و دبیرخانه شورا ارسال نمایند. ۵- کمیسیون بهبود محیط کسب و کار ظرف مدت یک ماه موارد زیر بررسی و شفاف سازی نموده و نتایج بررسی های خود به دبیرخانه شورا به همراه پیشنهادات ارائه نماید. الف) در صورتیکه که شاخص و مولفه های اندازه گیری و قوانین و مقررات موجود در سراسر کشور برای همه دستگاه های زیر مجموعه یک وزارتخانه یکی است دلایل اینکه در برخی از استانها توسط فعالان اقتصادی امتیاز قابل قبولی به مجریان داده می شود و لیکن در استانی دیگر این امتیاز منفی چیست؟ و ارائه راهکارهای اصلاحی ۲- چرا با تغییر مدیران یک دستگاه در حالی که قوانین و مقررات تغییر پیدا نمی کند ولی محیط کسب و کار در آن حوزه تخصصی به شدت تغییر پیدا می کند در این خصوص بررسی و شفاف سازی و راهکارهای اصلاحی ارائه گردد.	
--------	---	---	--

یک ماه	دستگاه های اجرایی، دبیرخانه شورا	۶- حسب اهمیت موضوع و لزوم روان سازی مسائل در حوزه کسب و کار مقرر گردید جلسه بعدی مسئولین بهبود محیط کسب و کار با حضور مدیران کل هر دستگاه اجرایی ظرف مدت یک ماه آینده برگزار گردد.	
	کمیسیون بهبود محیط کسب و کار	۷- کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق موارد قانونی محل کسب و کار در حوزه بخش خصوصی (تولید، بازرگانی، کشاورزی و ...) احصا و در خصوص رفع آن پیشنهادات اصلاحی ارائه نماید.	