



دیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی  
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۴۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۱۰/۱۷

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۱۶ نفر

### موضوع مورد بررسی (دستور کار)

- بررسی مشکلات شرکت های ایرانی متقاضی حضور در مناقصات خارجی به شرح زیر:
- مراحل اخذ تاییدیه از صادرکنندگان مدارک ( شرکت های کارفرمایی داخلی) جهت ارائه به کارفرمایان خارجی به عنوان اسناد مناقصات بین المللی
- روند طولانی صدور تاییدیه توسط دستگاههای اجرایی
- عدم تخصیص آدرس ایمیل جهت مسئولین ذیربط
- مشکلات سامانه های سازمان های مرتبط با امور اعم از بانک ها، دستگاههای اجرایی و ... و عدم پاسخگویی بصورت اینترنتی
- عدم وجود مجوز مکاتبات به زبان انگلیسی
- و ...

### طرح موضوع دستور جلسه:

- مباحث این جلسه فرا استانی و رویکردها ملی بوده و به ارتباطات خارجی و انتظاراتی مربوط است که از دستگاه های اجرایی وجود دارد. فرآیندهای کاری و ارائه خدماتی که در حوزه صدور خدمات فنی و مهندسی در استان در حال انجام است، با موانعی روبروست؛ به طور مثال وقتی شرکت ها در مناقصه ای برنده می شوند، تاییدیه دستگاه اجرایی به موقع صادر نمی شود و یا پاسخ مستقیمی به موضوع داده نمی شود. از طرفی، متولی اصلی هم در دستگاه ها مشخص نمی شود و این سردرگمی باعث می شود که شرکت ها در انعقاد قرارداد با کشورهای مختلف دچار مشکل شوند و به موقع نتوانند اسناد و مدارک مربوط به مناقصه را ارائه کنند و این اتفاق بعضا باعث عدم انعقاد قرارداد و متضرر شدن شرکت مربوطه می شود. از طرفی موضوع صدور خدمات فنی و مهندسی برای استان یک اصل بوده و باید بر لزوم اصلاح فرآیندها تاکید شود .
- در این جلسه مدیرعامل یکی از شرکتهای درگیر با موضوع، به تشریح مشکلات شرکت های خدمات فنی مهندسی در حوزه بین الملل پرداخت و به عنوان نمونه مطرح نمود که: شرکت ایشان از سال ۹۰ وارد مناقصات بین المللی و کار در کشور افغانستان شده و اولین قرارداد را به صورت پیمانی انجام داده و با بحث های اداری چندان درگیر نبوده و فقط



دیرینه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی  
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۴۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۱۰/۱۷

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۱۶ نفر

- مباحث اجرایی مطرح بود؛ اما سال گذشته در مناقصه ای دیگر در افغانستان شرکت کرده است. در مناقصات بین المللی، شرکتها رزومه ای از خود درباره تجربیات کاری و گردش مالی براساس قراردادها و یا صورتحساب بانکی ارائه می دهند. سازمان هماهنگ کننده مناقصات در افغانستان ارگانی به نام تدارکات ملی است که زیر نظر شخص رئیس جمهور این کشور فعالیت می کند. اما با عدم پاسخگویی به موقع دستگاه های اجرایی ایرانی به استعلامات این ارگان افغانستانی، مجوزی که باید ۸ روزه دریافت می شد، ۲۸ روز زمان گرفت و اگر ارتباطات این شرکت در افغانستان نبود، بعد از سپری شدن زمان قانونی، این موقعیت از دست می رفت.
- با توجه به اینکه ارزآوری و بازگشت ارز ناشی از صادرات خدمات فنی مهندسی با صدور کالا قابل مقایسه نیست، با روال اداری موجود، گسترش روند صدور خدمات فنی مهندسی دشوار است. لذا برای ادامه فعالیت باید حمایت هایی صورت بگیرد تا چالش های این چنین به دغدغه پیمانکار تبدیل نشود.
  - یکی از پیشنهادات در این رابطه اینستکه شاید بتوان استعلام های لازم برای مناقصات بین المللی شرکت های ایرانی را در سفارت ایران و یا کنسولگری ایران در آن کشور انجام داد؛ همان کاری که هم اکنون برای صادرکنندگان ایرانی و غیر ایرانی در گمرک انجام می شود و آن ها باید گواهی خود را از سفارت کشور مبدا دریافت کنند.
  - یکی دیگر از مسائل موجود لزوم اصلاح فرآیند صدور گواهینامه های بین المللی و ضمانتنامه ها است در این رابطه می توان این کار را از طریق میز خدمت پیگیری کرد. در مرکز خدمات سرمایه گذاری، نامه نگاری های زیادی با شرکت های خارجی انجام می شود که اخیرا با مشکلات زیادی مواجه شده و مرکز نیز خواهان اصلاح روند موجود است.
  - اصلاح فرآیند درجه بندی شرکت های متقاضی فعالیت در دیگر کشورها، اصلاح روند صدور ضمانتنامه های ارزی و چگونگی ورود ارز صدور خدمات فنی مهندسی از سایر موضوعات مطرح شده در جلسه بود.
  - در سایر کشورها جذب و صدور خدمات سرمایه گذاری به طور همزمان توسط یک شرکت و ارگان انجام می شود لذا پیشنهاد تشکیل کمیته ای از دستگاه های مرتبط با موضوع، جهت تسهیل شرایط صدور خدمات سرمایه گذاری مطرح شد.
  - ضمانتنامه ارزی نوعی تعهد است که به فراخور قرارداد پایه مبلغی از سوی بانک دریافت می شود و این بدان معناست که بانک برای ضمانتنامه ای که صادر می کند، پاسخگو است؛ به



دیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی  
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۴۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۱۰/۱۷

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۱۶ نفر

- شرط اینکه در ضمانتنامه قید زمان عنوان نشده باشد. تسهیلات با ضمانتنامه متفاوت است و اصالت قرارداد در صدور ضمانتنامه بسیار مهم است. ضمانت زمانی تبدیل به تسهیلات می شود که فرد به تعهدات خود عمل کند.
- یکی از موانعی که امروز برای شرکت های فنی مهندسی در مناقصات بین المللی مطرح شد؛ مکاتبه با دستگاه ها برای اخذ استعلام در مناقصات است؛ مکاتبات دستگاهها باید به زبان انگلیسی اتفاق بیافتد و این خواسته ای معقول است. لذا یکی از پیشنهاداتی که می تواند در شورا مطرح شود این است که مکاتباتی که توسط دستگاهها انجام می شود باید به زبان انگلیسی باشد.
  - بحث آدرس سایت های اینترنتی دستگاه های اجرایی و عدم مجوز مکاتبات و... از جمله مسائل اصلی شرکت ها در مناقصات است. محرمانه بودن اسناد و اطلاعات هم نکته دیگری است که از حوزه تخصصی دستگاه خارج می شود و در مسیر دیگری طی می شود اما در مجموع باید همه این موارد به عنوان موانع کار در حوزه بین الملل به وزارت خارجه ارسال و راهکار مناسب پیشنهاد شود.



دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی  
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۴۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۱۰/۱۷

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۱۶ نفر

جمع بندی و مصوبات:

ردیف	مصوبات جلسه	مسئول پیگیری	مهلت پیگیری
۱	با توجه به اعلام نظراعضا حاضر در جلسه مقرر گردید با هدف پاسخگویی بهتر و تسهیل امور پیشنهاد استقرار میز خدمت استانی صدور خدمات فنی مهندسی در مرکز خدمات سرمایه گذاری استان با ترکیبی متناسب با کارگروه ماده ۱۹ آیین نامه اجرایی حمایت های دولت از صادر کنندگان خدمات فنی و مهندسی در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان مطرح شود.	دبیرخانه شورا	جلسه شورا
۲	با توجه به اینکه برخی از فعالان بخش خصوصی در حوزه صادرات خدمات فنی و مهندسی از فرآیند موجود به لحاظ طولانی شدن پاسخ به مکاتبات و طی گردشکار فعلی گلایه هایی دارند و با عنایت به نقش وزارت امور خارجه در حوزه اقتصادی و ضرورت رفع موانع بویژه در ارتباط با شرکتهای خدمات فنی و مهندسی که همانند سرمایه گذاری خارجی برای کشور و استان ارزی آوری دارند، لذا مقرر گردید مسائل مطرح شده در حوزه صدور خدمات فنی مهندسی به نمایندگی محترم امور خارجه در شرق کشور منعکس و راهکارهای لازم جهت رفع مشکلات موجود احصا گردد.	دبیرخانه شورا نمایندگی امور خارجه در شرق کشور	۲۰ روز