


کد مدرک: CO-F04-01 صفحه ۱ از ۵	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b>			 آیین بازرگانی، منابع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
	محل جلسه: اتاق بازرگانی	دبیر جلسه: آقای هاشمی	رئیس جلسه: آقای شکورزاده	
	ساعت خاتمه: ۱۰	ساعت شروع: ۸	تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۱۲/۲۲	شماره جلسه: ۷

## دستور کار جلسه:

✓ بررسی نقش مسئولین بهبود دستگاه های اجرایی استان در بهبود محیط کسب و کار

### ❖ اهم موارد مطرح شده:

#### ✓ محمد مهدی شکورزاده، رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد


- هر چند که وضعیت محیط کسب و کار استان نسبت به دوره های گذشته تا حدی بهبود یافته؛ اما هنوز با شرایط مطلوب و ایده آل فاصله داریم؛ لذا ضروری است که همفکری و تعامل بیشتری در جهت بهبود جایگاه استان در پایش محیط کسب و کار صورت بگیرد.
- بخش خصوصی باید احساس کند سازمان های دولتی به طور واقعی از این بخش در جهت قانون حمایت می کنند. اگر این پشتوانه وجود داشته باشد، قطعاً اعتماد بخش خصوصی به دولت بیش از این خواهد شد و محیط کسب و کار رو به سمت بهبودی می رود.
- متأسفانه بخش خصوصی در تصمیم سازی ها و سیاست گذاری ها دخیل نیست. این در حالی است که بسیاری از فعالان اقتصادی صاحب نظر بوده و می توانند با ارائه ایده های اثرگذار، به بهبود محیط کسب و کار کمک کنند.
- طرح پایش محیط کسب و کار، ابزاری برای سنجش این حوزه است و ضروری است عوامل تاثیرگذار بر فضای کسب و کار، به طور دقیق بررسی و مشخص شود. آنچه مسلم است تنها عوامل ادراکی و احساسی فعال اقتصادی در این پایش تاثیرگذار نیست؛ بلکه بخشی از آن نظرسنجی متأثر از فرآیندهای آماری موجود مانند وضعیت آزادراه ها، پرونده های قضایی موجود در استان و... است و به نظر می رسد وضعیت سیاسی، اجتماعی و... از دیگر عوامل موثر در اظهار نظر فعالان اقتصادی در پایش فضای کسب و کار استان باشد.

#### ✓ مسعود مهدی زاده، نایب رئیس کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- کمیسیون بهبود محیط کسب و کار به دنبال ارائه راهکار و هم افزایی میان بخش خصوصی و دستگاه های دولتی در جهت رفع موانع تولید در استان است. هر چند که برخی به شاخص ها و نحوه ارزیابی در پایش محیط کسب و کار ایراد وارد می دانند؛ اما این مدل در سطح کشور در حال اجرا است و همه از آن تبعیت می کنند.
- استان خراسان رضوی به نسبت بضاعت و توان خود و ظرفیت های فراوانی که در برخی حوزه ها دارد، نتوانسته رسالتش را در خدمت رسانی به فعال بخش خصوصی به نحو مطلوبی ایفا کند. ما معتقدیم مسائل و مشکلات موجود را بایستی با تعامل و همکاری بخش خصوصی و دستگاه ها حل و فصل کرد تا شاهد بهبود شاخص های محیط کسب و کار استان باشیم.

#### ✓ سید محمدرضا هاشمی، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی مشهد

- غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، موانع در فرآیندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاه های اجرایی و دشواری تامین منابع مالی از بانک ها از نامناسب ترین مولفه های محیط کسب و کار استان در پاییز ۱۴۰۲ بوده است.
- بهبود محیط کسب و کار نیازمند برنامه ریزی و سیاست گذاری مطلوب است و دستیابی به این مهم، در گرو وجود فرآیندی مستمر برای پایش و سنجش وضعیت محیط کسب و کار در کشور است.

کد مدرک: CO-F04-01 صفحه ۲ از ۵	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b> <input type="checkbox"/> <b>مشترک</b> <input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>			 آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها خراسان رضوی
	رییس جلسه: آقای شکورزاده شماره جلسه: ۷	دبیر جلسه: آقای هاشمی تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۱۲/۲۲	محل جلسه: اتاق بازرگانی ساعت شروع: ۸      ساعت خاتمه: ۱۰	

### ✓ هادی توانا، مدیرکل دفتر هماهنگی امور سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری خراسان رضوی

- خواستار بررسی دقیق‌تر سازوکار ارزیابی استان در پایش محیط کسب‌وکار و نیز، ایجاد انگیزه و رغبت برای مشارکت فعالان اقتصادی در پایش محیط کسب و کار می‌باشیم. با توجه به کلی بودن نتایج طرح پایش، اگر بتوان شاخص‌های ارزیابی را به یک دستگاه اجرایی مشخص و یا یک فرآیند مشخصی از آن دستگاه ارجاع داد، می‌توان برنامه عملیاتی برای بهبود آن ارائه نمود.

### ✓ مجتبی مسکنی، معاون اداره کل امور مالیاتی استان

- باید توجه داشت که مولفه ناعادلانه بودن رویه‌های مالیاتی، به عنوان یکی از موضوعات محوری در پایش محیط کسب‌وکار؛ خود معلول یکسری عوامل است که اگر ما آن مشکلات را شناسایی و رفع کنیم این مؤلفه خود بخود رفع خواهد شد. شاید اگر فرآیندهای این حوزه هوشمندسازی می‌شد، شاهد ابهامات موجود نبودیم.
- توصیه می‌شود برای هر یک از شاخص‌های پایش محیط کسب‌وکار، برنامه مشخص و دقیقی به منظور ارزیابی صحیح تدوین شود تا بهتر بتوان نتیجه گرفت.

### ✓ امیررضا تجدد، مجری طرح تولید پراکنده شرکت برق منطقه‌ای خراسان

- متأسفانه بعضاً قوانین و دستورالعمل‌های صادره برای دستگاه‌های اجرایی دارای ابهام است. عدم شفاف‌سازی قوانین برای فعالیت بخش خصوصی مانع ایجاد کرده است؛ لذا به هر میزان قوانین ساده، شفاف و قابل درک باشد، به همان میزان به بهبود فضای کسب و کار کمک کرده‌ایم. اگر قوانین با جزئیات و بدون ابهام ابلاغ شود، قطعاً چالش‌ها کاهش می‌یابد. البته ناگفته نماند که شفاف‌سازی ارتباط بین دستگاه‌ها نیز به بهبود فضای کسب‌وکار کمک می‌کند.

### ✓ ابراهیم رضازاده، مدیر روابط کار اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی


- هر چه شاخص‌های نظرسنجی برای پایش محیط کسب‌وکار شفاف‌تر باشد، خروجی قابل اتکاتری به دست خواهد آمد. از سویی، ضروری است دستگاه‌های نظارتی استان در هنگام تعامل دستگاه دولتی با بخش خصوصی به منظور تسهیل شرایط کسب‌وکار، از انعطاف بیشتری برخوردار باشد.
- بایستی موانع کسب‌وکار مربوط به هر دستگاه احصا شده و جلساتی در این زمینه با دستگاه‌های ذی ربط برگزار گردد. اگر این مساله در سطح استان حل‌وفصل نشد، باید از ظرفیت شورای گفت‌وگو استفاده کنیم.

### ✓ کتایون دل‌زنده، معاون برنامه‌ریزی و توسعه سرمایه‌گذاری شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی

- مولفه مربوط به آب و فاضلاب در شاخص‌های بهبود محیط کسب‌وکار، مقوله‌ای کلی است و ابتدا باید جزئیات آن مشخص شود تا بتوان مسائل و مشکلات موجود را تحلیل و برای آن راهکار ارائه کرد.

### ✓ قادر طالب زاده، کارشناس اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی

- متأسفانه فعالان اقتصادی، اجرای قوانین مربوط به حوزه محیط زیست را در تقابل با سرمایه‌گذاری می‌دانند. آمارها حاکی از آن است اقداماتی که اداره کل محیط زیست استان در راستای کمک به ارباب رجوع و حل مشکلات آنان انجام داده نسبت به میانگین کشوری،

کد مدرک: CO-F04-01 صفحه ۳ از ۵	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b>			 اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و تجارت خراسان رضوی
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
	محل جلسه: اتاق بازرگانی ساعت خاتمه: ۱۰	دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۸	رییس جلسه: آقای شکورزاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۱۲/۲۲ شماره جلسه: ۷	

بیشتر است. معتقدیم در صورتی که قوانین با ادراک کامل اجرایی شود و موازی کاری‌ها نیز از بین برود، قطعاً فرآیند سرمایه‌گذاری بخش خصوصی تسهیل خواهد شد.

### ✓ مهدی وطن پرست، رئیس گروه تولید استاندارد خراسان رضوی

- در پایش محیط کسب و کار، تمرکز بر روی فرآیندهای اقتصادی و موارد کمی، کفایت نمی‌کند. باید این مساله در نظر گرفت که چه مولفه‌هایی خارج از فضای اقتصادی وجود دارد که بر ادراک فعالان اقتصادی تاثیر می‌گذارد و موجب منفی شدن ارزیابی آن‌ها از شرایط موجود می‌شود. پیشنهاد می‌کنم مؤلفه‌ها براساس کمیسیونهای اتاق تقسیم بندی شوند و کمیسیونهای اتاق به صورت هدفمند نسبت به بررسی شاخص‌های تاثیرگذار بر فضای کسب و کار اقدام نمایند؛ و همچنین مواردی اعم از اقتصادی و غیر اقتصادی که می‌توانند مؤلفه‌های محیط کسب و کار را بهبود دهند شناسایی شوند.

### ✓ علی امیدبخش، معاون برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری اداره کل صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی

- ابهامات موجود در دستورالعمل‌ها و قرائت‌های مختلف از آن، چالش‌آفرین شده است و به نظر می‌رسد هماهنگی دستگاه‌های اقتصادی در سطح کلان باید بیشتر باشد. به طور مثال در بحث تخصیص ارز، ثبت سفارش‌ها و ... باید میان جهاد کشاورزی، وزارت صمت و بانک مرکزی و گمرک، هم‌افزایی بیشتری صورت بگیرد و سامانه‌های موجود به یکدیگر متصل شوند.

### ✓ داوود هوشمند، کارشناس اداره کل گمرک خراسان رضوی

- متأسفانه ما با تعدد قوانین و بخشنامه‌ها مواجه هستیم و گاهی حتی بخشنامه‌ها قابلیت اجرا ندارند؛ بدیهی است که این مساله روند فعالیت اقتصادی را دچار چالش می‌کند. از سویی، ضروری است مجموع سازمان‌های نظارتی در کشور، به یک سازمان تخصصی تبدیل شوند تا براساس شرح وظایف خود فرآیندها را بهتر احصا کنند و قوانین و مقررات را اجرایی نمایند. تعدد سازمان‌های نظارتی و عدم آشنایی به قوانین و مقررات سازمان‌های تخصصی موجب می‌شود بسیاری از قوانین در مرحله اجرا بر زمین بماند.

### ✓ علی سپهر، رئیس انجمن همگن تحقیق و توسعه خانه صنعت و معدن استان


- طی سال‌های آتی کمبود نیروی متخصص و کارشناس چالش اصلی برای استان در حوزه کسب و کار است البته این بحران در سطح کشور نیز مصداق پیدا می‌کند اما در سطح استان شدیدتر خواهد شد؛ لذا اداره کار و تامین اجتماعی باید در این خصوص راهکار عملیاتی بیاندیشد.

### ✓ علیرضا رسولی، مدیرعامل شرکت مقتدر مانا

- بایستی بر اساس مزیت‌ها و مؤلفه‌های رقابتی، نقشه راه استان برای ۵ سال آینده به طور شفاف ترسیم شده و براساس آن، چالش‌ها و محیط کسب و کاری را شکل دهیم که سرمایه‌گذاران و بخش خصوصی در آن مسیر حرکت کنند.

### ✓ محمدرضا موحد، دبیر کمیسیون صنعت اتاق بازرگانی خراسان رضوی

- اگر بخواهیم موانع کسب و کار در حوزه صنعت را به ترتیب اولویت عنوان کنیم، عبارتند از عدم ثبات نرخ ارز و دشواری در تامین مواد اولیه، دشواری‌های تامین مالی، ناترازی انرژی و ...

کد مدرک: CO-F04-01 صفحه ۴ از ۵	<b>صورتجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b>			 آیین‌نامه‌های منابع و کادری خراسان رضوی
	<input type="checkbox"/> <b>مشترک</b>	<input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>	
	محل جلسه: اتاق بازرگانی ساعت خاتمه: ۱۰	دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۸	رئیس جلسه: آقای شکورزاده تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۱۲/۲۲	شماره جلسه: ۷

- تاکنون در خصوص مشوق‌های حوزه تولید بسته‌ای در استان تدوین نشده است. به طور مثال اگر فعال اقتصادی تسهیلاتی را اخذ و در موعد مقرر پرداخت کرد، باید مشوق‌هایی برای او در نظر گرفته شود. به نظر می‌رسد هم کمیسیون صنعت و هم کمیسیون بهبود محیط کسب‌وکار بایستی به ضرورت وجود مشوق در حوزه امور بانکی، مالیاتی، تامین اجتماعی و ... بپردازند و مطالبه‌گری لازم را در این خصوص داشته باشند.

### ✓ شهرام عیدی‌زاده» مدیر مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی مشهد

- شاخص‌های فضای کسب‌وکار صرفاً ادراکی و حسی نبوده است و مبنای آماری دارد و بارها روایی و میزان اتکای آن مورد پایش قرار گرفته است. چنان که اتاق بازرگانی ایران و مسئولین دولتی نیز آن را مورد اتکا قرار داده‌اند.

### ✓ سعید ابراهیمی، مشاور طرح و برنامه اتاق بازرگانی خراسان رضوی


- شاخص‌های بهبود محیط کسب‌وکار در سراسر کشور، صرف نظر از نقاط قوت و ضعفی که دارد، یکسان است؛ با این حال نباید منکر آن شد که این ابزار نخستین رسالت خود را انجام داده و موجب حساسیت بخش خصوصی و دولتی به محیط کسب‌وکار شده است. در شرایط فعلی باید به دنبال ارائه راهکار برای بهبود محیط کسب‌وکار باشیم و در عین حال، می‌بایست عمق مولفه‌های ۲۸ گانه را بیشتر کنیم تا درصد خطا در ارزیابی‌ها کاهش یابد.
- هر چه مشارکت فعالان اقتصادی در پرسشنامه‌های ارزیابی محیط کسب‌وکار افزایش یابد، قوت آماری و اتکا به نتایج حاصله بیشتر خواهد شد و ما نیز پیگیر این مساله هستیم.

### ✓ مجتبی شاکری روش، مدیر برنامه‌ریزی اقتصادی و توسعه بازار شهرداری مشهد

- به نظر می‌رسد چه در موضوع فضای کسب و کار و چه در سطوح بالاتر و در سطح جامعه با یک مشکل بزرگ بی‌اعتمادی مواجه هستیم که بی‌اعتمادی متقابل بخش خصوصی و دولت نسبت به یکدیگر نیز بخشی از آن می‌باشد. اینکه اگر شاخص‌های اقتصادی استان مطلوب است و ادراک بخش خصوصی چیزی غیر از این می‌باشد موضوع قابل تأملی است.
- پیشنهاد می‌شود از ۲۸ مولفه ارزیابی محیط کسب‌وکار، شاخص‌هایی که در استان به ترتیب اولویت قابل حل و فصل است در دستور کار کمیسیون بهبود محیط کسب‌وکار اتاق مشهد قرار بگیرد و مواردی که در استان قابل حل نیست در سطح ملی پیگیری شود.

### ✓ علی اکبر لبافی، رئیس دبیرخانه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان

- باید جلسه‌ای با حضور نمایندگان و مسئولین مربوط به بهبود فضای کسب‌وکار برگزار شود تا مصادیق عینی به صورت مشخص و موردی مطالبه‌گری شده و از آنان خواستار ارائه برنامه بهبود محیط کسب‌وکار باشیم. کمیسیون باید مولفه‌های بهبود محیط کسب‌وکار را بنا به وظایف هر دستگاهی استخراج کرده و با برگزاری جلسات از آنان مطالبه‌گری کند.
- دستگاه قضایی یکی از موثرترین دستگاه‌ها در جهت رفع موانع کسب‌وکار است. چنان که برخی از قوانین مخل توسط این دستگاه پیگیری شده و آن قانون تلطیف شده و بسیاری از امور به این ترتیب حل گردیده است. لذا نباید از ظرفیت خوب دستگاه قضایی در جهت رفع موانع تولید استان غافل شویم.

کد مدرک: CO-F04-01 صفحه ۵ از ۵	<b>صور تجلسه کمیسیون بهبود محیط کسب و کار</b> <input type="checkbox"/> <b>مشترک</b> <input type="checkbox"/> <b>فوق العاده</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>عادی</b>		 آیین‌نامه‌های سازمان صنعت، بازرگانی و گردشگری خراسان رضوی
	رییس جلسه: آقای شکورزاده      دبیر جلسه: آقای هاشمی      محل جلسه: اتاق بازرگانی شماره جلسه: ۷      تاریخ برگزاری: ۱۴۰۲/۱۲/۲۲      ساعت شروع: ۸      ساعت خاتمه: ۱۰		

### ❖ مصوبات جلسه:

ردیف	شرح مصوبه	اقدامات مرتبط	مهلت اقدام
۱	مقرر شد سازوکاری بین دستگاه های اجرایی و اتاق بازرگانی تعریف شود تا نمایندگان دستگاه ها با حضور در محل اتاق، در رابطه با حوزه تخصصی خود پاسخگوی سؤالات و مشکلات فعالان اقتصادی استان باشند	مکاتبه	یکماه
۲	مقرر شد مسئولان بهبود محیط کسب و کار، نظرات و پیشنهادات اصلاحی در رابطه با بهبود فضای کسب و کار ارائه نمایند.	مکاتبه	یکماه
۳	مقرر شد زیرشاخص های محیط کسب و کار جهت اظهار نظر برای دستگاه‌های اجرایی ارسال گردد.	مکاتبه	یکماه
۴	مقرر شد مؤلفه های طرح پایش به طور تخصصی و با حضور دستگاه های مرتبط مورد بررسی قرار گیرد.	برگزاری جلسه	مستمر

### ❖ لیست حاضرین:

الف - اعضا کمیسیون:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت در کمیسیون	وضعیت حضور
۱	آقای مهندس شکورزاده	رییس	حاضر
۲	آقای مهندس مهدی زاده	نایب رییس	حاضر
۳	آقای هاشمی	دبیر	حاضر
۴	آقای توانا	مهمان	حاضر
۵	آقای سعید ابراهیمی	عضو	حاضر
۶	آقای عیدی زاده	مهمان	حاضر
۷	آقای شاکری روش	عضو	حاضر
۸	آقای رسولی	عضو	حاضر
۹	آقای طاهرپور کلانتری	عضو	حاضر
۱۲	آقای وطن دوست	عضو	حاضر
۱۳	آقای سپهر	عضو	حاضر
۱۴	آقای لبافی	عضو	حاضر
۱۵	آقای مسکنی	عضو	حاضر
۱۶	آقای تجدد	عضو	حاضر
۱۷	آقای رضازاده	عضو	حاضر
۱۸	آقای نخعی مقدم	عضو	حاضر
۱۹	خانم دل زنده	عضو	حاضر
۲۰	آقای طالب زاده	عضو	حاضر
۲۱	آقای هوشمند	عضو	حاضر
۲۲	آقای موحد	عضو	حاضر
۲۳	خانم صبوچی	عضو	حاضر
۲۴	آقای امیدبخش	عضو	حاضر
۲۵	آقای زهدی	عضو	حاضر
۲۶	خانم سعیدی	عضو	حاضر