



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۰/۲۹

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۰۰

دستور کار جلسه:

➤ طرح و بررسی مشکلات مالیاتی فعالین حوزه گردشگری

پنجمین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز دوشنبه مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۹ در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی و با حضور مدیرکل محترم امور مالیاتی استان و اعضاء کمیسیون برگزار گردید.

✓ علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد.

- در گذشته در مرحله صدور برگ تشخیص مالیاتی، نماینده‌ای از صنف مربوطه حضور داشته و این مسئله به شفافیت روند کار کمک می کرده است. در حال حاضر نیز درخواست ما بررسی پرونده های مالیاتی پرچالش بخش گردشگری، در کارگروهی ویژه است تا با نگاه به تمامی اقتضائات و اتفاقات موجود، تصمیمات لازم اخذ شود.
- بررسی پرونده در هیات های حل اختلاف مالیاتی هزینه زا و زمان بر است و بر همین اساس فعالان حوزه گردشگری تمایل دارند تا برای تشخیص صحت و سقم میزان مالیات تعیین شده و اعتراض به نقایص احتمالی، کار به این هیات ها کشانده نشود. حضور نماینده ای از این صنف یا حتی از جانب سازمان میراث فرهنگی در مرحله صدور برگه های تشخیص، می تواند به شفافیت کار و تسریع در روند آن کمک کند.
- مالیاتی که برای واحدهای زیان دیده ناشی از کرونا در سال ۹۹، اعمال می شود باید تمامی آسیب ها و خسارتها را مدنظر داشته باشد. ممیزین امور مالیاتی باید توجه داشته باشند که قیمت خدمات هتل ها و آژانس ها را در شرایط فعلی براساس بهای ریسک محاسبه کنند.

✓ ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری اتاق مشهد

- کمیسیون گردشگری، قوانین مخل حوزه گردشگری از جمله مالیات را شناسایی کردند و یکسری از این موارد از اتاق بازرگانی مشهد به اتاق ایران منعکس شده تا در مجلس شورای اسلامی و زیرمجموعه های مرتبط با حوزه گردشگری حل و فصل شوند که نتایج این پیگیری ها به فعالان اقتصادی منعکس خواهد شد.
- عدم همراهی ممیزان امور مالیاتی منجر به خلاف گویی واحد صنفی می شود، به طوری که بسیاری از فعالان اقتصادی مطرح می کنند که چون سازمان امور مالیاتی رسیدگی صحیحی به پرونده ندارد، فعال اقتصادی نیز رغبتی به ارائه اطلاعات نخواهد داشت و این مسئله در خصوص بخش اقامتگاه ها بیشتر صدق می کند. امید می رود با شفاف سازی لازم این قبیل مشکلات نیز حل شود.

✓ هاشمی، دبیر کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد

- فعالان حوزه گردشگری در چند حوزه مسائلی را مطرح کردند که باید به آن رسیدگی شود:
 - ارتباط نامتقارن میان مالیات بر عملکرد و مالیات ارزش افزوده، مالیات های بسیار سنگین پرداختی دفاتر (به ویژه از سال ۹۵ به بعد) با حذف ۵۰ درصد تخفیف مالیاتی از میزان تعیین شده و اعلام تخفیف فقط برای مالیات ابرازی
 - میزان بسیار بالای مالیات علی الراس برای خدمات آژانس ها و محاسبه غیرواقعی از فروش براساس حدس و گمان ممیز
 - عدم آگاهی کارشناسان مالیاتی از نحوه و موضوع فعالیت بنگاه اقتصادی از جمله این مسائل و چالش ها به شمار می آیند.
- در بحث محاسبه علی الراس مالیات مواردی پیشنهاد شده که عبارتند است از رایزنی در خصوص نحوه محاسبه منطقی درآمد در هر بخش، کم کردن ضرایب محاسبه علی الراس و مشخص کردن سرفصل های درآمدی با هماهنگی و توافق با انجمن و جامعه مربوطه.
- در سرفصل تشخیص مالیات به صورت تایید دفاتر نیز پیشنهاد می شود تا توافقی مابین سازمان میراث فرهنگی، امور مالیاتی و انجمن دفاتر مسافرتی در خصوص تهیه برگه های صورت حساب کالا، خدمات و تهیه قرارداد تور و ویزا توسط انجمن دفاتر مسافرتی، برای ارائه به سازمان امور مالیاتی صورت بگیرد.
- در بحث مالیات بر ارزش افزوده نیز پیشنهاد می شود تا رسیدگی به ارزش افزوده در هر سال انجام شده و محاسبه براساس برگه های صورت حساب کالا و خدمات ارسال شده به تفکیک مشمول و غیرمشمول انجام پذیرد. محاسبه ارزش افزوده بر مبنای فاکتورهای رسمی و مبالغ دریافتی بابت ارزش افزوده توسط شرکت هاست که متاسفانه سازمان امور مالیاتی در حال حاضر از رقم مالیات بر عملکرد و برگه تشخیص و رقم درآمد شرکت ها، مالیات اخذ می کند.

✓ ولیزاده، رئیس هیئت مدیره انجمن دفاتر خدمات مسافرتی خراسان رضوی

- علی رغم آنکه مسئولان سازمان امور مالیاتی تلاش دارند تا به فعالان اقتصادی و به ویژه بنگاه های حوزه گردشگری کمک کنند اما متاسفانه قوانین دست و پاگیر مانع از این همکاری شده است.
- در حال حاضر بیش از ۶۰ درصد دفاتر خدمات مسافرتی تعطیل هستند و متاسفانه نیروی کار با سابقه بیش از ۱۰ سال در حال تعدیل می باشند، هیچ یک از دستگاه های متولی و خدمت رسان اعم از شرکت آب، برق، گاز و تامین اجتماعی به فعال اقتصادی کمک نکردند. علاوه بر این سازمان امور مالیاتی نیز نمی تواند به دلیل قوانین

دست و پاگیر با فعال اقتصادی همکاری لازم را داشته باشد. اگر مقرر شود که عوارض تقسیط اما ماهانه دو درصد جریمه اعمال کنند، عملاً تقسیط معنایی نخواهد داشت.

✓ دوائی، نایب رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی استان

• در گذشته آژانس های مسافرتی در خلال فعالیتی که انجام می دادند و پولی که از مردم اخذ می کردند، می توانستند به راحتی مالیات خود را پرداخت نمایند اما این مسئله ملغی شد و در حال حاضر پایان سال مبلغ بسیار سنگینی به عنوان مالیات از آژانس اخذ می شود، این در حالی است که حتی مجوز آژانس هم به میزان مالیات تعیینی ارزش ندارد.

✓ شاه ولایتی، مدیرعامل جامعه هتلداران خراسان رضوی

• بعضاً قوانین حوزه مالیاتی اجرا می شود اما ارقام غیرمنصفانه به عنوان مالیات از مجموعه های حوزه گردشگری دریافت می گردد. اگر چه یک واحد می تواند اعتراض خود را در هیات های حل اختلاف مطرح کند اما در نهایت بعضاً پس از مشکلات بسیار این رقم کاهش پیدا می کند و عدد حاصله باز هم منصفانه نیست، چرا که برگه تشخیص اولیه بسیار غیرمنصفانه صادر شده است.

• به اعتقاد بنده مشکل اصلی در برگه تشخیص اولیه است، هر چند که فعالان اقتصادی هم باید در تنظیم اظهارنامه های مالیاتی دقت لازم را داشته باشند.

✓ عطار، مدیر هلدینگ گردشگری تارا

• تمام تلاش فعالان حوزه گردشگری آن است که به صورت واقعی مالیات بپردازند، در واقع هر چه شفافیت کمتر شود فعال اقتصادی مجبور می شود ۲۵ الی ۳۰ درصد بیشتر به سازمان امور دارایی، مالیات پرداخت کند.

• سازمان امور مالیاتی و میراث فرهنگی دستور العمل مشترکی را در خصوص نحوه اخذ مالیات تدوین کنند، در واقع باید از فعالان عرصه گردشگری با قاعده و فرمول مشخص و مستند بر کارشناسی مالیات اخذ شود و نه آنکه با اعمال سلیقه، به این بخش فشار وارد گردد.

✓ کاظمیان، عضو هیأت مدیره و دبیر جامعه حرفه ای اقامتگاه های بومگردی کشور

• از سازمان امور مالیاتی تقاضا دارم با جوامع حرفه ای ارتباط بیشتری ایجاد کند.

• بحران کنونی، صرفاً مربوط به شیوع کرونا نیست بلکه از آبان سال ۹۸ ما دچار چالش شدیم و براساس پیش بینی های صورت گرفته تا تابستان سال آینده هم این بحران تداوم خواهد داشت. لذا باید تدبیر جدی برای این مسئله اتخاذ شود.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۰/۲۹

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۰۰

✓ **محرابی، مدیریت خانه مسافر خراسان رضوی**

- مشکل اساسی صنعت گردشگری در برگه تشخیص اولیه است که تمام واحدهای صنفی به چالش آن دچار هستند، چرا که دفاتر توسط سازمان امور مالیاتی بسیار راحت رد می شود. زمانی که یک بنگاه اقتصادی در سال اول دفاتر را دقیق ارائه می کند اما این موارد به راحتی توسط سازمان امور مالیاتی رد می شود، فعال اقتصادی دیگر رغبتی به ارائه اطلاعات ندارد.

✓ **آجیلیان، مدیر عامل جامعه حرفه ای هتل آپارتمانداران استان**

- مالیات نه تنها منبع درآمدی برای دولت است بلکه بازویی برای توسعه اقتصادی کشور خواهد بود.
- از زمانی که بحث مالیات بر ارزش افزوده جدی شد، شاهد رشد ایجاد واحدهای اقامتی غیررسمی بوده ایم؛ به طوری که تعداد هتل آپارتمان ها نسبت به ده سال گذشته کاهش یافته و فعالان اقتصادی به سمت احداث اقامتگاه های غیررسمی حرکت کرده اند چون سود آن به مراتب بیشتر و در دسرهای مالیاتی اش کمتر است.

✓ **غفوریان، مدیر هتل الغدیر**

- مسئله ارزش افزوده باید در هتل های ۴ ستاره و ۵ ستاره حذف شود تا زائران با هزینه کمتری به مشهد سفر کنند و علاوه بر این ماندگاریشان نیز در کلانشهر مشهد افزایش یابد. در گذشته زائران ۱۰ روز در مشهد ماندگاری داشتند اما در حال حاضر ماندگاری زائران به ۱ الی ۲ شب کاهش یافته است. این مسئله در خصوص گردشگران خارجی نیز صدق می کند که باید برای آن تدبیری اندیشیده شود.

✓ **علیرضا هاشمی، مدیر شرکت قطارهای رجا خراسان**

- شفافیت می تواند منجر به توسعه گردشگری گردد. در بحث مالیات نیز می توان دلایل اختلاف مالیات اظهار شده را در کارگروهی مورد بررسی قرار داد. همچنین دستگاہهایی همچون راه آهن و یا سازمان میراث می توانند با در اختیار گذاشتن اطلاعاتی به امور مالیاتی، این سازمان را در اعتبار سنجی میزان مالیات کسب و کارهای حوزه گردشگری یاری رسانند.

✓ **بیدخوری، معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی**

- دستگاه های دولتی صرفاً نباید به دنبال کسب درآمد بر اساس مصوبات قانونی باشند، چرا که در حال حاضر ۳۴ هزار نفر به طور مستقیم در حوزه گردشگری فعال هستند و حدود ۵۰ هزار نیروی کار دیگر در مشاغل مرتبط با حوزه گردشگری اشتغال دارند و همه این ها از بحران شیوع کرونا آسیب دیده و با خطر از دست دادن اشتغال خود مواجهند.

- کل حمایت تسهیلاتی که در حوزه گردشگری استان علی رغم پیگیری انجام گرفته، تنها ۱۳۰ میلیارد تومان بود که این میزان نیز با سود ۱۲ درصدی ارائه می شود. البته از این مبلغ نیز ۸۰ میلیارد آن پرداخت شده که در قیاس با ابعاد صنعت گردشگری این استان بسیار ناچیز است.
- در تمام کشورهای دنیا مشوق های موثری را برای جذب گردشگری تدارک دیده اند که یکی از این موارد، مالیات ها است. برخی از کشورها مالیات را بر گردشگر اعمال نمی کنند علاوه بر این از صنعت گردشگری نیز حمایت شده تا بتواند خود را احیا کند.

✓ **مدبرنیا، مدیر کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی**

- هیچ گونه مالیاتی وضع نمی شود مگر به حکم قانون. معتقدیم فعالان اقتصادی به دلیل عدم اشرافیت به قوانین با سازمان امور دارایی دچار چالش می شوند.
- برای عملکرد سال ۹۸ به بعد، ماده ۹۷ قانون مالیات های مستقیم اصلاح شده و این ماده اشاره دارد که اگر اظهارنامه مالیاتی مطابق با بانک اطلاعاتی سازمان امور مالیاتی باشد، قطعی خواهد شد.
- از عملکرد سال ۹۸ به بعد، رد دفتری صورت نگرفته است، براساس آمارها در عملکرد سال ۹۷ نسبت به سال ۹۶، روند رد دفاتر حدود ۷۰ درصد کاهش داشته است. این مسئله حکایت از اصلاح امور دارد.
- تقاضا دارم کمیسیون گردشگری برای فعالان اقتصادی این حوزه آموزش قوانین مالیاتی را مدنظر داشته باشید. بر همین اساس سازمان امور مالیاتی آمادگی دارد تا اساتیدی را در خصوص آموزش قوانین مالیاتی به صورت رایگان در اختیار کمیسیون گردشگری قرار دهد.
- ما نیز از ایجاد کارگروهی جهت رفع مشکلات بخش گردشگری استقبال می کنیم. این کارگروه می تواند متشکل از کارشناسان حوزه گردشگری و سازمان امور مالیاتی باشد. در شرایط فعلی امکان ایجاد یک حوزه خاص وجود ندارد، چرا که در طرح جامع مالیاتی باید پرونده ها بر مبنای گشت پستی بررسی شوند؛ با این حال ما آموزش های لازم را به کارشناسان ارائه داده ایم تا در هر حوزه اطلاعات کامل داشته باشند.
- باید تفکیک میان مالیات بر عملکرد و مالیات بر ارزش افزوده قائل شد. در تشخیص مالیات عملکرد توجهی به میزان فروش و هزینه نمی شود بلکه نهایتا سود مجموعه مبنا قرار می گیرد. این در حالی است که فروش، مبنای مالیات بر ارزش افزوده می باشد. در مالیات بر عملکرد، حوزه گردشگری معافیت ماده ۱۳۲ را دارد اما برای مالیات بر ارزش افزوده معافیتی لحاظ نشده است.
- مالیات علی الراس هیچ گونه مبنایی برای مامور امور مالیاتی تعیین نکرده است، فعالان اقتصادی باید به گونه ای عمل کنند که منجر به پرداخت مالیات علی الراس نشود.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۰/۲۹

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۰۰

- فعالان اقتصادی شناسنامه دار باید در شناسایی متخلفان که فرار مالیاتی دارند به سازمان امور مالیاتی کمک کنند. سامانه ۱۵۲۶ در این رابطه پذیرای گزارشات این حوزه است.

مصوبات جلسه :

- مقرر گردید نیازسنجی از فعالین حوزه گردشگری به منظور برگزاری دوره‌های آموزشی با موضوع مالیات و با همکاری سازمان امور مالیاتی استان انجام گیرد.

حاضرین جلسه :

آقایان: علیزاده قناد، مدبرنیا، بیدخوری، آرانیان، ولی زاده، نمائی، عطار، محرابی، کاظمیان، آجیلیان، علیرضا هاشمی، غفوریان،
دوائی، ولی زاده، هاشمی، خردمند
خانم‌ها: ثابت تیموری، شاه ولایتی، شاطرزاده، آزاد (خبرنگار)