



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۱/۱۲

شماره جلسه: ۶

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد

دبیر جلسه: آقای هاشمی

ساعت شروع ۰۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰

دستورکار جلسه:

▪ **ارائه ارزیابی اثر بخشی سیاست گذاری های گردشگری بر کسب و کار واحد های اقامتی غیررسمی شهر مشهد**

ششمین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز یکشنبه مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۲ در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی و با حضور اعضای کمیسیون برگزار گردید.

✓ **علیزاده قناد رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد**

- تنها راه مدیریت و نظارت بر واحدهای اقامتی غیررسمی آن است که این واحدها نیز تحت نظارت میراث فرهنگی و گردشگری رسمی شده و فعالیت داشته باشند. رسمی شدن این مراکز هزینه هایی از قبیل آب، برق، گاز، مالیات و ... را به دنبال دارد بر همین اساس صاحبان این مراکز معتقد هستند که رسمی شدن این واحدها توجیه اقتصادی ندارد.
- ساماندهی مراکز غیررسمی بایستی از طریق شناسنامه دار کردن این مراکز انجام گیرد، لذا وزارت متبوع باید طی طرحی از سوی مجلس شورای اسلامی تقاضا کند تا بستری برای شناسنامه دار شدن این مراکز فراهم شود، در واقع باید مشوق هایی به مراکز اقامتی غیررسمی اعطا شود تا این واحدها به سمت رسمی شدن حرکت کنند.
- مشکلات عدیده ای در مراکز مسکونی غیررسمی مشهود است لذا اگر بر این واحدها نظارتی صورت نگیرد، صنعت گردشگری استان زیر سوال خواهد رفت.
- آژانس های مسافرتی و شرکت های خدمات مسافرتی می توانند مسافران را به مراکز اقامتی مجاز معرفی کنند، چرا که آژانس یک ظرفیت حقوقی است و نظارت بر آن صورت می گیرد. لذا جهت ساماندهی زوارکش ها بایستی از ظرفیت آژانس های مسافرتی استفاده شود و این افراد تحت نظر دفاتر خدمات مسافرتی فعالیت نمایند.

✓ **محرابی، مدیریت خانه مسافر استان**

- تناقض در برنامه ریزی و عملکرد نشان می دهد که سیاستگذاران دخیل در حوزه گردشگری در ارگان ها و سازمان های مختلف علی رغم این که تمایل زیادی به قانونمند کردن واحدهای اقامتی غیررسمی دارند ولی در عمل به دلیل تضاد منافع سازمانی، سیاست های درستی اتخاذ نمی کنند. باید برنامه ها و سیاستگذاری ها به صورت هماهنگ و یکپارچه و با محوریت وزارت متولی در حوزه گردشگری صورت پذیرد.
- در خصوص ارائه مشوق ها و تخفیفات جذاب جهت جذب بهره برداران برای قانونمند کردن کسب و کار واحدهای اقامتی غیررسمی و ورود آن ها به چرخه اقتصاد مولد و امکان نظارت بر آن ها نیز باید تدبیری اندیشیده شود.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۱/۱۲

شماره جلسه: ۶

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد

دبیر جلسه: آقای هاشمی

ساعت شروع ۰۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰

✓ زمانی، رئیس اداره میراث فرهنگی و گردشگری شهرستان مشهد

- میراث فرهنگی، شهرداری، تشکل های گردشگری و پلیس نظارت بر اماکن به عنوان ذی نفعان اصلی باید به این مبحث ورود جدی داشته باشند، چرا که در پی شیوع کرونا و به دلیل کاهش فعالیت واحدهای گردشگری رسمی، واحدهای اقامتی غیررسمی از این فرصت سوء استفاده کردند.
- تمام عوارض واحدهای اقامتی غیررسمی بر وزارتخانه تحمیل می شود که بخشی از آن به عدم ساماندهی راهنمای زائر بازمی گردد. رویکرد مدیریت شهری مانع از آن شده که دهک های راهنمای زائر کارکرد خود را داشته باشد و یا با انجمن صنفی دفاتر گردشگری همکاری داشته باشند.
- اداره نظارت بر اماکن ماموریت های بسیاری دارند، لذا پیشنهاد می شود برای نظارت بر مراکز اقامتی غیررسمی، پلیس تخصصی ایجاد شود.

✓ ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد

- شهرداری باید ساز و کاری را به منظور محدود کردن فعالیت واحدهای با کاربری غیرمجاز تجاری و اقامتی مطرح کند. یکی از مهم ترین ارکانی که می تواند به ساماندهی مراکز اقامتی غیررسمی کمک کند و با میراث فرهنگی هم راستا و هم جهت حرکت کند، شهرداری مشهد است.
- زائرسراها و مراکز اقامتی مربوط به دستگاه های دولتی نیز باید ساماندهی شوند، چرا که این مساله نیز به معضل تبدیل شده و رقابتی منفی از جانب آن ها با واحدهای رسمی شکل گرفته است.
- اگر دلال هایی که مسافران را به مراکز اقامتی غیرمجاز معرفی می کنند، شناسایی شوند و فعالیتشان را به صورت مجاز ادامه دهند، می توان اقدام موثری را در ساماندهی خانه مسافرها رقم زد.

✓ شاهرودی، رئیس دایره تخصصی اداره نظارت بر اماکن عمومی فرماندهی انتظامی خراسان رضوی

- شناسایی واحدهای اقامتی غیرمجاز برعهده سازمان متولی است و اداره اماکن بر اساس درخواست سازمان متولی اقدام مقتضی را انجام می دهد.
- برای نظارت بر مراکز اقامتی غیررسمی، فضای سایبری و فضای واقعی در حال رصد هستند. حدود یکسال است که زوارکش های دلالی که مسافران را به مراکز اقامتی غیررسمی معرفی می کنند، شناسایی کرده ایم و در جهت ساماندهی آنان نیز اقداماتی انجام شده است.

✓ بهشتی فر، مدیر دفتر تعرفه های شرکت آب و فاضلاب مشهد

- با توجه به نوع تعرفه هایی که شرکت آب و فاضلاب دارد، برای تغییر کاربری الزاماً نیاز به اخذ مجوز خاصی نیست. هر ملکی که تغییر کاربری آن توسط مأمور قرائت اداره آبفا مشخص شود، کد کاربری آن ملک تغییر پیدا می کند.

• اداره آب و فاضلاب آمادگی دارد اطلاعاتی را که بر اساس آمار بدست آمده از نوع کاربری ملک دارد، در اختیار اداره میراث در جهت شناسایی واحدهای اقامتی غیررسمی قرار دهد. همچنین بنظر می رسد می توان با ایجاد سامانه ای، نسبت به اشتراک گذاری اطلاعات واحدهای اقامتی، تجاری و ... و نوع کاربری آنها اقدام نمود.

✓ **بیدخوری، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی**

• اگر مشکلی برای هر یک از زائران در واحدهای اقامتی غیرمجاز به وجود بیاید، این مشکل در تمامی قسمت های گردشگری اثرگذار خواهد بود. متأسفانه عدم توجه به مسائل ایمنی در ساخت و سازها نیز به این مشکلات دامن زده است

• در ۱۰ الی ۱۵ سال گذشته، سیاست وزارت گردشگری در قبال واحدهای اقامتی غیررسمی بحث ساماندهی بود. لذا بحث برخورد قهری با این واحدها هیچ گاه مطرح نبوده است. برای ساماندهی واحدهای غیررسمی باید تسهیلاتی در نظر گرفته شود تا مجوز لازم را اخذ کنند.

• واحدهای غیررسمی مدت هاست که شناسایی شده اند و اقداماتی برای ساماندهی آنان انجام شده است، به طور مثال در گذشته شهرداری ها پروانه ساختمانی با کاربری اقامتی صادر می کردند و این واحدهای غیرمجاز اقامتی شروع به ساخت و ساز می کردند که خوشبختانه از بروز این مسائل پیشگیری شده است. چنان که در حال حاضر شهرداری پروانه اقامت کمتر صادر می کند. خیلی از تغییر کاربری های موقت که با مجوز شهرداری انجام می گرفت در حال حاضر با هماهنگی صورت می گیرد.

• ظرفیت اشغال واحدهای رسمی قبل از ایام شیوع کرونا، حدود ۶۰ درصد بوده است که این مساله حاکی از آن است که خیلی نیازی به وجود خانه مسافرها به عنوان واحدهای اقامتی نداریم.

• اگر واحد اقامتی فعالیت غیرمجاز دارد نباید برخورد قهری با آن واحد انجام گیرد، کیوسک های اطلاع رسانی که در شرایط فعلی در سطح شهر فعال هستند، می توانند به عنوان مرکزی که واحدهای اقامتی را با ذکر قیمت به مسافران و زائران معرفی می کنند، استفاده شوند تا زائران و مسافران بتوانند اطلاعات خود را دریافت کنند. این کیوسک ها می تواند مبالغی را به عنوان حق رزرو دریافت کرده و از مراجعه افراد به واحدهای غیرمجاز جلوگیری نمایند. در واقع باید مراکز اقامتی رسمی تقویت شود تا طبیعتاً واحدهای غیررسمی کارایی خودش را از دست بدهد.

✓ **هاشمی، مدیر شرکت قطارهای مسافری رجا خراسان**

• سیاست های متناقض سازمان میراث فرهنگی، شهرداری، آب، برق، گاز و ... در رابطه با ساماندهی مراکز اقامتی غیررسمی قابل تامل است، چرا که هر یک از سازمان ها به صورت جزیره ای فعالیت کرده و سهم خود را در قبال اعطای مجوز دریافت می کنند. بنابراین برای ساماندهی به واحدهای اقامتی غیرمجاز باید یک متولی وجود داشته باشد که تمامی دستگاه ها به آن پاسخگو باشند. وزارت میراث فرهنگی باید متولی اصلی مطرح باشد.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۱۱/۱۲

شماره جلسه: ۶

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰

- شاید نتوان برای هر جرمی که اتفاق می افتد پلیس تخصصی ایجاد شود. لذا اگر سیستم نظارتی و ابزار اعمال قانون در دست سازمان میراث فرهنگی باشد، مشکلات و چالش ها قابل رفع خواهد بود.

مصوبات جلسه :

- مقرر گردید موضوع بهره برداری از ظرفیت کیوسک های راهنمای مسافر در سطح شهر مشهد و پایانه های مسافربری، در دستور کار یکی از جلسات کمیسیون قرار گرفته و با حضور مسئولین ذیربط بررسی و تبادل نظر شود.

حاضرین جلسه :

آقایان: علیزاده قناد، بیدخوری، محرابی، علیرضا هاشمی، دوائی، ولی زاده، باقریان، زمانی، غفوریان، نمائی، آجیلیان، شاهرودی، سالاری منش، هاشمی، خردمند
خانم ها: ثابت تیموری، شاه ولایتی، دلیری، بهشتی فر، شاطرزاده، آزاد (خبرنگار)