



**صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

تعداد صفحات: ۲  
تاریخ برگزاری: ۲۳ شهریور ماه/۱۳۹۶  
شماره جلسه: ۱۸

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع: ۷:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۹:۱۰

**دستور کار جلسه:**

- ✓ ارائه گزارش کارگروه همایش کمیسیون
- ✓ دریافت پیشنهادات در خصوص ساماندهی روابط همکاری راهنمایان گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی و اقامتگاهی

**اهم موارد مطرح شده:**

- ❖ ارائه توضیحات در رابطه با عوامل موثر در تغییر زمان برگزاری همایش ۱۲ مهر آذرماه و تبدیل آن به یک همایش بین‌المللی دو روزه با حضور اعضای کمیسیون‌های گردشگری اتاق‌های خارج از کشور
- ❖ گزارش عملکرد اسپانسرهای همایش ۱۲ مهر و معرفی آقای شربتدار (هتل پارس) به عنوان اسپانسر ویژه
- ❖ اشاره به برگزاری جلسه با برخی از اعضای شورای شهر و جلسه با هیئت رئیسه اتاق برای برگزاری همایش بین‌المللی آتی
- ❖ درخواست دبیر کمیسیون از اعضاء در خصوص معرفی افراد شایسته تقدیر برای همایش و اشاره به این مهم که افراد باید در جلسه هیئت رئیسه اتاق هم تأیید شوند
- ❖ درخواست دبیر کمیسیون از اعضا جهت ارسال نقطه نظرات خود در رابطه با همایش و... به صورت مکتوب
- ❖ اشاره به اهمیت چارچوب‌ها و نکات ویژه همایش‌های ملی و بین‌المللی
- ❖ پیشنهاد ایجاد یک چارچوب استاندارد برای انتخاب افراد شایسته تقدیر و دادن امتیاز با استناد به این معیار
- ❖ اشاره به وجود آئین نامه‌ها و نبود قانون در بخش گردشگری به عنوان بزرگترین مشکل این صنعت
- ❖ اشاره به عقب ماندگی گردشگری در ایران بنا به دلایلی مانند جنگ تحمیلی و... رشد آن شروع دوباره آن از حدود سال ۱۳۸۰ و عدم به روز بودن آموزش عالی این رشته
- ❖ اشاره به عملکرد سنتی گردشگری در مشهد که مطابق با پیشرفت‌ها نیست
- ❖ اشاره به ورود گردشگران از طریق افراد فاقد تخصص و دلال‌ها و ارائه خدمات بی کیفیت به آنها و تأثیرگذاری منفی این گونه فعالیت‌ها در گردشگری
- ❖ تاکید بر همکاری و همفکری برای رسیدن به هدف توسعه گردشگری استان
- ❖ پیشنهاد برگزاری سلسله سمینارهای آموزشی برای بخش‌های مختلف گردشگری جهت افزایش آگاهی آنها
- ❖ اشاره به عدم هماهنگی بین بخش‌های مختلف گردشگری و عملکرد انفرادی فعالان این حوزه
- ❖ اشاره به اهمیت و نقش موثر راهنمایان در گردشگری
- ❖ پیشنهاد همکاری بین آژانس‌ها و راهنمایان گردشگری جهت ایجاد نظم و هماهنگی بهتر
- ❖ اشاره به موضوع بیمه نبودن راهنمایان گردشگری که در صورت همکاری با آژانس‌ها این مشکل رفع خواهد شد
- ❖ اشاره به نیاز راهنمایان به حمایت کلیه بخش‌های گردشگری
- ❖ پیشنهاد تهیه یک دستورالعمل آسیب شناسی و هماهنگی مسائل مربوط به هتل‌ها، آژانس‌ها و لیدرها به صورت مکتوب و ارائه آن به مراجع ذی‌ربط
- ❖ یک دستورالعمل واحد باید شامل شرح وظایف واحدهای مختلف (اقامتی، دفاتر، راهنمایان) باشد تا امکان پیگیری آن از طریق شورای گفت و گو دولت و بخش خصوصی فراهم شود
- ❖ بیان این نکته که آسیب شناسی در کنار برخورد با متخلفین باید متمرکز بر عملکرد مدیران باشد



تعداد صفحات: ۲  
تاریخ برگزاری: ۲۳ شهریور ماه/۱۳۹۶  
شماره جلسه: ۱۸

**صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۱۰

- ❖ پیشنهاد ایجاد یک دستورالعمل و یا تفاهم نامه بین آژانسها، هتلها، هتل آپارتمانها و لیدرها جهت عدم ارائه خدمات به افرادی که بدون مجوز و بسته سفر فعالیت می کنند
- ❖ پیشنهاد تهیه یک مرام نامه بین بخشهای مختلف گردشگری جهت رسیدن به اتحاد
- ❖ پیگیری لابیهای مؤثر در پیشبرد اهداف
- ❖ بیان مشکلات در شورای شهر و شهرداری قبلی در زمینه گردشگری مانند برگزاری تورهای یک روزه و... که توسط آنها صورت می گیرد
- ❖ اشاره به اهمیت نقش نظارتی اتحادیهها و نبود مرجع پاسخگویی
- ❖ کمبود نیرو در بخش نظارتی اتحادیههای هتل (۲۰ بازرس)، هتل آپارتمان (۴۰ بازرس)

**مصوبات جلسه:**

۱. تشکیل کارگروه سیاست گذاری همایش بین المللی کمیسیون تا روز سه شنبه ۹۶/۷/۱۸ ( آقایان: ولی زاده، قاسمی، قانعی، منتجبی)
۲. معرفی کارگروه برنامه ریزی تدوین تفاهمنامه صنف راهنمایان با حوزههای مختلف گردشگری
۳. پیگیری موضوعات کمیته تلفیق جهت تشکیل کارگروههای زیرمجموعه کمیسیون و گردشگری سلامت

**حاضرین جلسه:**

آقایان: قانعی، ولی زاده، منتجبی، ابراهیمی، شیرمحمدی، آجیلیان، قلی زاده، شربت دار، عنبران، تقدیر، قاسمی، نمائی، دوائی، قریشی دهستانی، مزینانی، غفران، مرصعی  
خانمها: ثابت تیموری، دلیری، شاه ولایتی، خندان دل، رستمی

**غایبین جلسه:**

آقایان: نجفی، ترابیان، درهمی، شجاعی، شوشتریان، زاهدپیشه، رفیعی، سزاوار، طباطبایی، فرقانی، حصاری نژاد، هاشمی، اسدی