



**صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

تعداد صفحات: ۳

تاریخ برگزاری: ۱۲/شهریور ماه/۱۳۹۶

شماره جلسه: ۱۵

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع: ۷:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۰:۱۰

**دستور کار جلسه:**

- ✓ بررسی مسئله صدور مجوزهای بی رویه دفاتر خدمات مسافرتی و اقامتگاهها
- ✓ اعلام آمادگی کمیسیون گردشگری و خدمات برای حضور فعال در مراسم روز جهانی جهانگردی
- ✓ بررسی برگزاری همایش ملی گردشگری، کارآفرینی و اشتغال
- ✓ بررسی چگونگی همکاری در همایش ملی میزبانی ایرانی و اسلامی

**اهم موارد مطرح شده:**

- ❖ رئیس کمیسیون آقای قانعی در ابتدای جلسه به ارائه آمار از اقامتگاه هایی که به طور رسمی فعالیت می کنند پرداخت که مهم ترین نکات آن به شرح ذیل است:
  - ۲۱۵ هتل
  - ۳۵۰ هتل آپارتمان
  - حدود ۵۰۰ مهمانپذیر
  - بیش از ۱۴ اقامتگاه متعلق به سازمانها
  - ۷۰۰۰ واحد اقامتی غیر مجاز و...
- ❖ اشاره به رقابت منفی در نرخ اقامتگاهها و عاملی باعث کاهش کیفیت خدمات ارائه شده به مسافران
- ❖ اشاره به ارائه خدمات اقامتی از سوی حسینیهها و مدارس و...
- ❖ بیان نرخ اشغال هتلها تا پایان تیرماه که به طور میانگین کمتر از ۵۰٪ است
- ❖ اشاره به ساخت و سازهای بی رویه اطراف حرم مطهر رضوی و اسکان زائرین با ارائه خدمات نامطلوب و بی کیفیت
- ❖ بیان این میانگین سن هتلهای کشور که به طور میانگین ۳۵ سال است ولی در مشهد این عدد به ۶ سال می رسد
- ❖ اشاره به تخفیف ۸۰٪ در برخی هتلها و ارائه خدمات با نرخ شبی ۲۵ تا ۳۰ هزار تومان
- ❖ اشاره به مشکل تغییر کاربری ساختمان از مسکونی به اقامتی در توسط شهرداری
- ❖ اشاره به فعالیت رانت خوارها با درآمد ۱۸ میلیارد
- ❖ برخی از خانه مسافرها با توجه به خدمات و قیمت های ارائه شده می توانند به عنوان رقیب جدی برای هتلها مطرح شوند
- ❖ اشاره به تعداد زیاد دفاتر خدمات مسافرتی اینترنتی و غیرمجاز که تعداد آنها حتی از دفاتر فعال مجاز هم بیشتر است
- ❖ اشاره به عدم مطالعات صحیح سازمان میراث جهت صدور مجوز و ارائه مجوز به افراد غیر متخصص
- ❖ پیشنهاد صدور مجوز از سوی اتحادیهها و انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و نقش سازمان میراث به عنوان ارگان نظارتی
- ❖ اشاره به فروش غیر قانونی مجوز آژانسها
- ❖ اشاره به پرونده های دادگاهی آژانسها در چند ماه گذشته که تعداد آنها به ۲۳ یا ۲۴ مورد می رسد
- ❖ اشاره به بدهی های سنگین ۱۴ آژانس که جدیداً مجوز گرفته اند
- ❖ تاکید بر حضور فعال تر کمیسیون در کارآفرینی و اشتغال
- ❖ پیشنهاد استفاده از نظرات و تجربیات پیشکسوتان حوزه گردشگری جهت بهبودی شرایط و ارائه راهکار موثر برای رفع مشکلات و ایجاد یک اتاق فکر با حضور این افراد
- ❖ پیشنهاد ارائه نظرات و راهکارها کمیسیون به سازمان میراث
- ❖ بیان این نکته که مشهد از نظر دفاتر و هتلها زیرساخت های لازم برای جذب گردشگر را داراست و مشکل عدم فعالیت آنها باید آسیب شناسی و ریشه یابی شود و همچنین رسیدن به یک راهکار جهت افزایش جاذبه مشهد

- ❖ پیشنهاد استفاده از روش SWOT در گردشگری
- ❖ اشاره به مشکل مدیریتی عاملی جهت عدم خاتمه طرح جامع گردشگری که در سال ۸۱ شروع شده است
- ❖ اشاره به عدم حضور کمیسیون گردشگری در محل‌های تصمیم‌گیری مربوط به گردشگری و پیشنهاد راه اندازی کمیته یا کارگروهی با عنوان طرح‌های توسعه شهری و گردشگری جهت حضور در کلیه تصمیماتی که در زمینه طرح و برنامه ریزی گردشگری گرفته می‌شود برای جلوگیری از بروز مشکلات
- ❖ اشاره به اهمیت بحث اطلاع رسانی، مدیریت و نظارت در گردشگری
- ❖ پیشنهاد خصوصی سازی گردشگری به عنوان راهکار برای رفع مشکلات
- ❖ تاکید بر اهمیت برنامه و مدیریت در گردشگری و اشتباه بودن سیاست‌های کلان در بخش این بخش
- ❖ اشاره به آیین نامه ایجاد، اصلاح و نظارت که اختیارات بخش خصوصی را در گردشگری از بین برده است
- ❖ بیان عدم وحدت و انسجام در بخش خصوصی به عنوان یکی از مشکلات این بخش
- ❖ اشاره به عضویت کمیسیون در ستاد خدمات سفر و حذف بخش اقامتی از این ستاد
- ❖ اشاره به مشکل ترافیکی و حمل و نقل، نظارت، بحث دلال‌ها، برخورد نامناسب با مسافر عدم اطلاع‌رسانی صحیح به عنوان مشکلات گردشگری
- ❖ پیشنهاد برگزاری جلسه با مسئولان جهت رفع مشکلات و تصمیم‌گیری صحیح برای گردشگری مشهد
- ❖ اعلام آمادگی راه آهن برای همکاری با آژانس‌ها
- ❖ پیشنهاد برگزاری جشنواره‌های مختلف جهت ماندگاری بیشتر مسافر
- ❖ پیشنهاد انتخاب سه ناظر برای جلسات کمیسیون
- ❖ عدم وجود شبکه عاملی برای نبود اتحاد
- ❖ اشاره به تک محصولی بودن گردشگری مشهد (گردشگری مذهبی) و پیشنهاد اضافه شدن سایر گونه‌های گردشگری به آن
- ❖ اعلام آمادگی کمیسیون به عنوان اتاق فکر سازمان میراث و استانداری
- ❖ پیشنهاد دعوت از مسئولین قوه قضاییه جهت پیگیری مسائل زوارکش‌ها و سایر مشکلات مربوطه
- ❖ مهم‌ترین بیانات آقای بیدخوری جانشین معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در خصوص مسائل مطرح شده در جلسه به شرح ذیل است:
  - ✓ کیفیت خدمات ارائه شده عامل جذب و حفظ مشتری است
  - ✓ در حال حاضر درخواست برای صدور مجوز واحد اقامتی بسیار کم است
  - ✓ تنها ۲۰۰ واحد خانه و مسافر مجوز رسمی فعالیت دارند
  - ✓ پیشنهاد برگزاری جلسات با موضوعات محدودتر
  - ✓ سازمان میراث متولی بسیاری از موارد نیست مانند اتحادیه‌ها که زیر نظر سازمان بازرگانی هستند
  - ✓ ایجاد اشتغال از طریق صدور مجوزها نیست
  - ✓ نبود آمار موثق و بروزرسانی شده
  - ✓ استفاده از ظرفیت اقامتگاه‌های بوم‌گردی برای اسکان مسافر برای اولین بار و صدور تنها ۱۲ مجوز معتبر در این خصوص
  - ✓ عدم ارتباط و انسجام بین دفاتر خدمات مسافرتی و هتل‌ها
  - ✓ و ...
- ❖ استقبال سازمان میراث از همکاری کمیسیون در مراسم روز جهانی جهانگردی



تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۱۲/شهریور ماه/۱۳۹۶  
شماره جلسه: ۱۵

**صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع: ۷:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۰:۱۰

**مصوبات جلسه:**

۱. تشکیل کمیته یا کارگروهی با عنوان طرح‌های توسعه شهری و گردشگری
۲. آمادگی کمیسیون گردشگری به عنوان اتاق فکر سازمان میراث و استانداری با مسئولیت آقای منتجبی و خانم دکتر تیموری
۳. اعلام نظرات اعضای محترم کمیسیون جهت حضور و همکاری در مراسم روز جهانی جهانگردی و برگزاری همایش ملی اشتغال، کارآفرینی و گردشگری از طریق ایمیل کمیسیون

**حاضرین جلسه:**

آقایان: قانع، ولی‌زاده، منتجبی، رفیعی، شجاعی، شوشتریان، قلی‌زاده، شربتدار، ابراهیمی، طباطبایی، قاسمی، دوائی، فرقانی، شیرمحمدی، دهستانی، غفران، دهقانی، نمائی، قریشی، اسدی، زارعی  
خانم‌ها: تیموری، خندان دل، دلیری

**غایبین جلسه:**

آقایان: زاهدپیشه، آجیلیان، نجفی، عنبران، درهمی، هاشمی، سزاوار، صنوبری

**میهمانان جلسه:**

آقایان: علوی مدیرعامل هلدینگ علوی، بیدخوری جانشین معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی  
برزگر رئیس گروه بازاریابی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی