



صورتجلسه کمیسیون خدمات فنی مهندسی
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۵ شهریور ماه/۱۳۹۸

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: جناب آقای محسن خندان دل دبیر جلسه: جناب آقای یونس شعاع حسینی ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

دستور کار جلسه:

۱. دستیابی به تعاریف جامع شمول خدمات فنی مهندسی
۲. روش عملیاتی تبیین و تدوین بانک های اطلاعاتی فعالان خدمات فنی مهندسی

دومین جلسه کمیسیون خدمات فنی مهندسی در سال جاری با حضور ۱۵ نفر از اعضای کمیسیون خدمات فنی مهندسی در روز سه شنبه مورخ ۵ شهریور ۹۸ در سالن جلسات طبقه ۳ ساختمان شماره یک اتاق بازرگانی برگزار شد.

شرح مذاکرات :

۱- آقای خندان دل :

۱. نبود یک تعریف جامع از عرصه خدمات فنی و مهندسی و ضعف در تبیین چارچوب های این حوزه، مانعی بر سر شناسایی جامعه هدف این بخش به شمار می آید لذا اهمیت دستیابی به یک تعریف جامع در تعیین مقیاس های حوزه خدمات فنی و مهندسی بیش از پیش ضرورت پیدا می کند و از آنجائیکه اساسا حوزه های مختلف اعم از دولتی و خصوصی نتوانسته اند تعریفی متقن و قابل قبول را از اصلاح خدمات فنی و مهندسی ارائه کنند باید به این مهم پرداخت .
۲. وی با بیان اینکه عدم وجود بانک های اطلاعاتی و آمارهای متقن، یکی از آسیب هایی است که در حوزه کلان مدیریتی مشهود است و تصریح کرد: در واقع آمارها براساس کلید واژه های بسیار کوچک و مفاهیم ظریف تغییر پیدا می کنند، به طوری که حوزه صدور خدمات فنی و مهندسی در بحث پتروشیمی، فولاد و یا میعانات گازی، با بخش میعانات و فرآورده های نفتی ادغام می شود و بحث خدمات را نیز ضمیمه آن می کنند که مجموع صادرات این موارد چندین میلیارد خواهد شد و عده ای براساس این اعداد و ارقام عنوان می کنند که صادرات خدمات فنی و مهندسی در وضعیت ایده آلی می باشد و این در حالی است که توجه ویژه به این حوزه نشان می دهد که نیمی از این اعداد و ارقام مربوط به صادرات کالا بوده است؛ نه خدمات صرف. بر همین اساس باید به کلید واژه مشترکی در این حوزه برسیم تا بتوانیم در همان حوزه مشخص مطالبه گری کنیم.
۳. در دبیرخانه کمیسیون تصمیمی اتخاذ شد که بر مبنای آن از نمایندگان تشکل ها، سازمان های مردم نهاد و فعالان حوزه خدمات فنی و مهندسی تقاضا کردیم تا هر گونه تشکلی که در این حوزه می شناسند به ما معرفی کنند تا اعضای کمیسیون را از اعضای تشکل ها قرار دهیم. علاوه بر این از بخش دولتی نیز به فراخور دستور جلسات به کمیسیون دعوت می شوند، تقریبا تمامی حوزه های دولتی در بخش فنی و مهندسی دارای یک کارگروه، کمیته و معاونت هستند و قطعا ما از نمایندگان نهادهای مختلف استفاده خواهیم کرد.
۴. در دبیرخانه کمیسیون تصمیمی اتخاذ شد که بر مبنای آن از نمایندگان تشکل ها، سازمان های مردم نهاد و فعالان حوزه خدمات فنی و مهندسی تقاضا کردیم تا هر گونه تشکلی که در این حوزه می شناسند به ما معرفی کنند تا



صورتجلسه کمیسیون خدمات فنی مهندسی
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۵/شهریور ماه/۱۳۹۸

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: جناب آقای محسن خندان دل دبیر جلسه: جناب آقای یونس شعاع حسینی ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

اعضای کمیسیون را از اعضای تشکل ها قرار دهیم. علاوه بر این از بخش دولتی نیز به فراخور دستور جلسات به کمیسیون دعوت می شوند، تقریباً تمامی حوزه های دولتی در بخش فنی و مهندسی دارای یک کارگروه، کمیته و معاونت هستند و قطعاً ما از نمایندگان نهادهای مختلف استفاده خواهیم کرد.

۵. بایستی از طریق راهکار مناسب بانک اطلاعاتی جامعی ایجاد کنیم، چرا که این بانک اطلاعاتی می تواند ما را به جامعه هدف برساند تا براساس آن بتوانیم مطالبه گری لازم را داشته باشیم.

۶. بخش دولتی این وعده را به بخش خصوصی داده است که در هر یک از حوزه ها نیاز به تفویض اختیار باشد، صد در صد در این راستا آمادگی لازم را دارد، متقابلاً بخش خصوصی نیز به انجام این اتفاق تمایل دارد. در واقع بخش دولتی به این نتیجه رسیده که بخش خصوصی بهتر می تواند در پیشبرد امور موثر واقع شود. ما باید در این حوزه مطالبه گری لازم را داشته باشیم، لذا تقاضا داریم اعضای کمیسیون، درخواست های خود را در این موضوع به صورت مکتوب ارائه کنید.

۲- آقای شعاع حسینی (دبیر کمیسیون) :

۱. خدمات یکی از زیر مجموعه های توسعه یافته هر کشوری است که هر روزه از نظر کمی و کیفی بر اهمیت آن افزوده می شود. با این اوصاف می توان گفت یک خدمات عبارت است از هر عمل یا عملکردی که یک فرد یا گروه می تواند برای فرد یا گروه دیگر به سرانجام برساند. با این تفاوت که ماهیت آن نامشهود بوده و به مالکیت چیزی هم نمی انجامد، ولی در عین حال امکان دارد نتیجه کار به کالای فیزیکی بستگی داشته باشد. به طور مثال، خدمات آموزشی محصولی نامشهود و ناملموس، ولی خدمات فنی و مهندسی که منجر به ساخت یک سد، یک قطعه راه، نتیجه ملموس و فیزیکی به همراه دارد.

۳- آقای محمود جانی درمیان، رئیس انجمن مراکز مشاوره و خدمات کارآفرینی خراسان رضوی :

۱. باید میان دو مقوله کالا و محصول تفاوت قائل شد، کالا مقوله ای مشهود است اما محصول حاصل یک خدمت و فرآیند به شمار می آید. به اعتقاد بنده در تعریف خدمات فنی و مهندسی باید چنین عنوان کرد؛ تمامی عملیات و فرآیندها اعم از مشهود و نامشهود که منجر به ارزش افزوده و در نهایت به ایجاد یک محصول منجر شود.

۴- خانم مریم ظریف پور:

۱. تعاریف متعددی در خصوص خدمات فنی و مهندسی وجود دارد، تعریفی که سازمان توسعه تجارت در این خصوص آورده بود تا حد زیادی با ماده ۱ آیین نامه اجرایی حمایت های دولتی منطبق است که تعریف نسبتاً کاملی به شمار می آید. خدمات فنی و مهندسی در سال ۹۷ با ۳۰ درصد کاهش مواجه بوده و قطعاً در سال جاری این کاهش بیش از این میزان خواهد بود. حال اگر کمیسیون بر روی فعالیت هایی که مسیر ما را در حوزه خدمات فنی و هموار کند، متمرکز شود، قطعاً بهره وری بیشتری حاصل خواهیم کرد.

۵- جواد اسماعیل زاده ؛ کارشناس مدیریت نظام فنی و اجرایی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

۱. تعاریفی را که سازمان های مختلف دولتی در خصوص حوزه خدمات فنی و مهندسی عنوان کرده اند، تمامی حوزه ها و بخش های خدمات فنی اعم از حوزه نرم افزار را شامل نمی شود، این در حالی است که این تعاریف باید شامل تمامی حوزه ها و بخش های اقتصادی باشد.

۶- ابوالفضل کشافی؛ سندیگای برق خراسان رضوی :

۱. تعاریف مختلفی از حوزه خدمات فنی و مهندسی وجود دارد. دغدغه تفکیک کالا و خدمات دغدغه به حقی است و تفکیک آن بستگی به نوع و سبک کار است.

۷- محمد جعفر عین القضاة؛ عضو هیات مدیره انجمن شرکت های خدمات فنی و مهندسی :

۱. تعریف کمیته ماده ۱۲ سازمان توسعه تجارت از حوزه خدمات فنی و مهندسی نسبتا جامع بود اما مواردی در آن قید نشده که از جمله آن می توان به خدمات مشاوره، دانش مهندسی، تکنولوژی های مدرن، ارتقای دانش فنی، افزایش بهره وری، دانش فنی تولید،

۸- فرید آزاده مافی، دبیر کل و عضو هیات مدیره انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی :

۱. حوزه ای که بنده نمایندگی آن را بر عهده دارم با تعاریفی که از حوزه خدمات فنی و مهندسی ارائه شد، بسیار نزدیک است. در کار ما هیچ گونه مصالحی وجود ندارد و کار ما صرفا دانش بنیان و مبتنی بر مطالعات است. هر چند که این تعاریف بسیار مهم است و بسیاری از امور را می توان از این تعاریف استخراج کرد اما نباید خیلی خودمان را درگیر تعاریف کنیم، از آنجائیکه در حوزه صدور خدمات فنی و مهندسی پتانسیل بسیار بالایی داریم و کارهای مطالعاتی در این حوزه نیاز به حضور حداقلی در خارج دارد لذا تقاضا دارم از تعاریف صرف سریع تر گذر کنیم و بیشتر بر عملیاتی شدن در زمینه خدمات مهندسی حرکت کنیم.

۹- محمود پژوم، رئیس هیات مدیره انجمن انبوه سازان خراسان رضوی :

۱. همواره در حوزه آمار در سطح کشور با مشکل مواجه هستیم، حال اگر بخواهیم دنبال آمارهای صحیح در حوزه خدمات فنی و مهندسی باشیم باید دولت در کنار بخش خصوصی حضور پیدا کند. لذا در صورت فقدان آمار صحیح موفقیت چندانی نیز کسب نخواهیم کرد. علاوه بر آن باید در کوتاه ترین زمان ممکن به آمار متقن دست پیدا کنیم. وی افزود: ۲۵ الی ۳۰ درصد پروژه های ساختمانی با حوزه خدمات فنی و مهندسی پیوند می خورند، در تمامی پروژه ها از جمله کارخانه، ساختمان، راه و ... باید نسبت و یا عددی به عنوان خدمات فنی و مهندسی مورد لحاظ قرار بگیرد تا در زمینه آمار صدور خدمات فنی و مهندسی با چالش مواجه نشویم. رئیس هیات مدیره انجمن انبوه سازان خراسان رضوی ادامه داد: کسانی که به صورت چراغ خاموش در حوزه فعالیت های خدمات فنی و مهندسی فعالیت می کنند، ضرر و آسیب هایی را به این حوزه وارد می آورند؛ حال اگر برای آن ها انگیزه ای ایجاد شود تا مسیرهای قانونی را طی کنند، طبیعتا بسیاری از مسائل حل و فصل خواهد شد.

۱۰- صالحی، معاونت طراحی، ساخت و توسعه سازمان صنایع دفاع :

۱. علی رغم این که برخی از دوستان معتقدند که بازتعریف خدمات فنی و مهندسی از اهمیت زیادی برخوردار نیست اما باید عنوان کرد که در بسیاری از موارد عدم شفافیت ها ناشی از همین ضعف در تعاریف اولیه است. خدمات فنی و مهندسی را شامل فعالیتی می دانم که طی فرآیندی سبب افزایش ارزش افزوده اطلاعات، کالا و دارایی های اولیه باشد.

۱۱- مهدی محمدی، نماینده اتحادیه خدمات رایانه :

۱. تعریف سازمان امور دارایی در خصوص حوزه خدمات فنی و مهندسی نسبتا جامع تر است. اگر هدف از ارائه تعریف جدید از خدمات فنی و مهندسی شناسایی بیشتر مخاطبان و جامعه هدف باشد، به موازات گسترش دایره مخاطبان،



تعداد صفحات: ۵
تاریخ برگزاری: ۵/شهریور/ماه/۱۳۹۸
شماره جلسه: ۲

صور تجلسه کمیسیون خدمات فنی مهندسی
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای محسن خندان دل دبیر جلسه: جناب آقای یونس شعاع حسینی ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

میزان صدور خدمات فنی و مهندسی افزایش خواهد یافت. اگر کالای معمولی را از کالای مهندسی تفکیک کنیم، فکر می‌کنم نگرانی بسیاری از فعالان اقتصادی از تعریف خدمات فنی و مهندسی مرتفع شود. کالاهای مهندسی تعریف مشخصی در دنیا دارند، به طور مثال؛ اگر ارزش یک کالا ۱۰ برابر مواد اولیه آن باشد، آن کالا مهندسی خواهد بود.

۱۲- محسن سعادت، دبیر اتحادیه صادر کنندگان خدمات فنی و مهندسی خراسان

۱. عنوان کرد: ماده ۱ آیین نامه حمایت از صادرات خدمات فنی و مهندسی به تعریف نسبتا جامعی از خدمات فنی و مهندسی اشاره دارد و بخش‌هایی نظیر طراحی، تعمیر، نگهداری، اجرا، آموزش، خدمات مشاوره‌ای، نصب و راه اندازی در بخش‌های مختلف نفت، گاز، پتروشیمی، ساختمان، حمل و نقل، کشاورزی، خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات و ... را شامل می‌شود. وی افزود: صادرات خدمات فنی و مهندسی را باید به مجموعه دانش، کالا و محصولی که در یک پروژه به کار برده می‌شود، تعمیم دهیم.

مصوبات جلسه:

- ۱) ریاست کمیسیون با تلفیق نظرات یک جمع بندی کلی در خصوص تعریف خدمات فنی مهندسی انجام دهند.
- ۲) اعضا جهت تهیه بانک‌های اطلاعاتی و همچنین موضوعات مقطعی کمیسیون نظرات خود را به دبیرخانه کمیسیون ارجاع نمایند.

حاضرین جلسه:

خانم‌ها: خانم مریم ظریف پور، کانون زنان بازرگان - علمی صنعتی خراسان

آقایان:

- ۱- موسوی، برنا ابزار
- ۲- قاسمی معاون اداره بازرگانی سازمان صنعت معدن و تجارت
- ۳- فخریان، رئیس اداره بازرگانی سازمان صنعت معدن و تجارت
- ۴- عین القضاة عضو هیات مدیره انجمن شرکت‌های خدمات فنی و مهندسی
- ۵- کشافی سندیکای برق خراسان رضوی
- ۶- جانی در میان، انجمن مراکز مشاوره و خدمات کارآفرینی خراسان رضوی



صورتجلسه کمیسیون خدمات فنی مهندسی
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۵/شهریور ماه/۱۳۹۸

شماره جلسه: ۲

رئیس جلسه: جناب آقای محسن خندان دل دبیر جلسه: جناب آقای یونس شعاع حسینی ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

- ۷- اسماعیل زاده کارشناس مدیریت نظام فنی و اجرایی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- ۸- فراتی ، نمایندگی وزارت امور خارجه ، رایزن یکم
- ۹- پژوم رئیس هیات مدیره انجمن انبوه سازان خراسان رضوی
- ۱۰- آزاده مافی دبیر کل و عضو هیات مدیره انجمن صنفی مهندسان مشاور خراسان رضوی
- ۱۱- صالحی، معاونت طراحی، ساخت و توسعه سازمان صنایع دفاع
- ۱۲- محمد زاده، سازمان صنایع دفاع
- ۱۳- تفضلی، نیان الکترونیک
- ۱۴- مهدی محمدی، نماینده اتحادیه خدمات رایانه
- ۱۵- محسن سعادت، دبیر اتحادیه صادرکنندگان خدمات فنی و مهندسی خراسان