



**صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

تعداد صفحات: ۳

تاریخ برگزاری: ۰۲/ اردیبهشت ماه/ ۱۳۹۷

شماره جلسه: ۲۵

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانع

دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری

ساعت شروع

۷:۳۰

ساعت خاتمه: ۹:۲۰

**دستور کار جلسه:**

✓ گزارش وضعیت گردشگری در سال ۱۳۹۷- (۱۵ دقیقه)

✓ بررسی موضوع اعزام به خارج هیئت‌های بازرگانی و تجاری و برگزاری همایش و سمینار در سال ۱۳۹۷ (موضوع مصوبه جلسه ۱۹ آذر ۹۶) - (۴۵ دقیقه)

اولین جلسه کمیسیون گردشگری در سال جدید با حضور حداکثر اعضا ساعت ۷:۳۰ صبح یکشنبه ۲ اردیبهشت ۹۷ در ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی برگزار شد. در این جلسه موارد ذیل مورد مطرح گردید:

❖ ارائه آمار مختصر از نرخ اشغال هتل‌ها در ایام نوروز و بعد از آن که شامل: ۱- افزایش نرخ اشغال بین ۱۰ تا ۱۵ درصد نسبت به سال گذشته ۲- نرخ اشغال ۷۰٪ در هفته اول عید و کاهش این نرخ در هفته دوم رسیدن آن به ۵۰٪ و کمتر ۳- نرخ اشغال در حال حاضر بین ۲۰ تا ۲۵ درصد است

❖ پیش‌بینی بهبود شرایط سفرهای داخلی بدلیل افزایش قیمت ارز و عوارض خروج از کشور

❖ اشاره به آمارهای متناقض و ناموثق و نبود یک مرجع رسمی و واحد با برنامه ریزی دقیق برای تهیه آمار

❖ اشاره به رشد بی رویه واحدهای اقامتی غیرمجاز و ظرفیت اشغال بسیار پایین واحدهای اقامتی رسمی در سال گذشته

❖ ارائه گزارش کوتاه از ظرفیت واحدهای اقامتی رسمی و غیرمجاز که بشرح ذیل است:

✓ ۲۳۰ هتل با ظرفیتی معادل ۴۵ هزار نفر که امکان افزایش ظرفیت تا ۷۰ هزار نفر در ایام پیک وجود دارد

✓ ۵۰ هزار ظرفیت هتل آپارتمان‌ها که قابل افزایش است

✓ ۶۴۵ واحد خانه مسافر دارای مجوز با ظرفیت ۳۳ هزار و ۱۲ نفر

✓ اسکانهای موقت شهرداری؛ ۹ کمپ و مجموعه با ظرفیت ۳۶ هزار و ۸۸۰ نفر

✓ مدارس ۵۳ هزار نفر ظرفیت

✓ حسینیه و بقا ۲۰ هزار نفر ظرفیت

✓ ۴۰۰ واحد زائر سرای دولتی با ظرفیت ۴۵ هزار نفر

✓ ۳۶ واحد زائر سرای ارزان قیمت

✓ و ...

❖ بیان برخی از مشکلات سال گذشته مانند: مالیات بر ارزش افزوده، دارایی، دفاتر خدمات مسافرتی غیر مجاز (دفاتر رسمی مجاز ۴۵۰ واحد است که دفاتر غیر مجاز هم آماری مشابه به آن دارد) و ساماندهی آنها، مشکل صدور ویزا فرودگاهی همزمان با رزرو هتل

❖ بیان مشکلات ترمینال ۳ فرودگاه که بخشی از آن شامل موارد ذیل است:

○ انتظار زیاد گردشگران برای دریافت ویزا

○ بی نظمی

○ عدم احترام و تکریم در شأن مهمان

○ تعداد کم نیروها

○ خدمات رسانی ضعیف

○ مشکلات ساماندهی مسافران در بخش‌های مختلف فرودگاه

- انتخاب فرودگاه مشهد به عنوان فرودگاه خروج و نه ورود بدلیل مشکلات متعدد آن که این امر باعث کاهش مدت اقامت گردشگر در شهر می شود
- پیشنهاد ایجاد شعبه بانک به جای باجه که بتواند خدمات بیشتری را ارائه دهد و همچنین با توجه به آمار گردشگران خروجی از فرودگاه مشهد می توان برای دریافت خدمات و تسهیلات این فرودگاه را با فرودگاه امام خمینی تهران مقایسه کرد
- ❖ پاسخ نماینده فرودگاه برای موارد مطرح شده به شرح ذیل بود:
  - ارگانهای مختلف جهت ارائه خدمات در فرودگاه حضور دارند و فرودگاه بعنوان یک مرجع دولتی باید به بخش های مختلف نظارتی پاسخگو باشد
  - افزایش فضای اختصاصی سالن ۳ به ۵ برابر نسبت به گذشته
  - فضای داخلی فرودگاه در اختیار یک شرکت خصوصی است فرودگاه یک شرکت درآمدی-هزینه ای است و در سال ۹۵ و ۹۶ هیچ اعتبار استانی دریافت نکرده است اما در حال پیگیری مشکلات مطرح شده در بخش های مختلف می باشد
- ❖ مقرر شد در جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی با حضور مسئولان مرتبط با حوزه های فرودگاه مشکلات فرودگاه طرح مسئله و حل و فصل شود و نتایج این جلسه به استانداری ارائه شود
- ❖ در دستور کار دوم جلسه به درخواست اتاق در دی ماه سال گذشته مبنی بر ارائه برنامه سال ۱۳۹۷ هر کمیسیون جهت حضور در نمایشگاه ها، همایش ها و اعزام هیئت های داخلی و خارجی و ... مطرح شدن این موضوع در جلسات کمیته تلفیق و کمیسیون اشاره شد که نتایج آن بشرح ذیل است:
  - ۱\_ کشورهای هدف جهت اعزام هیئت های تجاری - بازاریابی:
    - اولویت هندوستان - آذربایجان - سین کیانگ چین - اندونزی - بوسنی
  - ۲- اعزام هیئت های جاری استانی طبق روال هرساله در نمایشگاه های برتر بین المللی جهانی در حوزه گردشگری شامل ATM امارات، ITB برلین، WTM لندن، فیتور اسپانیا، تجهیزات ترکیه
  - ۳\_ کشورهای هدف پذیرش هیئت های تجاری - بازاریابی
- اولویت با کشورهای اعزام هیئت های تجاری و بازاریابی باشد از جمله هندوستان - آذربایجان - چین - اندونزی - بوسنی - با توجه به وضعیت حاضر، کشورهای ترکیه، آلمان و اسپانیا در دستور کار قرارگیرد. همکاری در هیئت های جاری استانی طبق روال ادامه یابد.
- ۴\_ کشورهای هدف جهت برگزاری نمایشگاه های تخصصی از استان:
  - نمایشگاه اختصاصی در غازان روسیه همزمان با جام جهانی، گردشگری سلامت در عمان. قطر. لبنان. هند. سایر نمایشگاه هایی که توسط اتاق بازرگانی بصورت عنداللزوم مدیریت می شود
- ۵\_ کشورهای هدف جهت برگزاری پاپیون اختصاصی استان:
  - پیشنهاد پیش بینی ایجاد پاپیون اختصاصی استان در نمایشگاه های بزرگ بین المللی همانند نمایشگاه امارات، نمایشگاه برن دینگ هلند (لاکچری اروپا)، فیتور اسپانیا، نمایشگاه تجهیزات هتلداری ترکیه
- ۶\_ برگزاری و شرکت در همایش ها، سمینارها در جهت توسعه روابط اقتصادی و تجاری در استان یا محل بازارهای هدف



تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۰۲/ اردیبهشت ماه/ ۱۳۹۷  
شماره جلسه: ۲۵

**صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانع

دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری

ساعت شروع: ۷:۳۰

ساعت خاتمه: ۹:۲۰

- ۷- برگزاری و شرکت در همایش بین‌المللی در حوزه گردشگری در ۴ فصل در حوزه‌های تخصصی و موضوعی سلامت، بوم‌گردی، مذهبی و حلال، مدیریت گردشگری (همراهی با تور اپراتورهای بین‌المللی که مقصد آنان خراسان رضوی باشد) و در صورت امکان برگزاری یک همایش تخصصی در خصوص مدیریت هتلداری با محوریت فناوری‌های نوین
- ❖ در آخر مقرر شد اعضا انتظارات خود را در خصوص نمایشگاه‌ها و ... ارسال کنند تا بررسی شود آیا در حوزه فعالیت‌های اتاق و کمیسیون جای میگیرد یا خیر
  - ❖ درخواست رئیس کمیسیون از اعضا برای ارائه طرح و نظرات خود جهت ارائه به جلسه رؤسای کمیسیون‌ها با حضور آقای مهندس شافعی و محوریت بررسی مسائل و مشکلات گردشگری خصوصا شهر مشهد
  - ❖ اشاره به ارتباط گردشگری و فعالیت‌های شهرداری و بیان برخی از برنامه‌های شهرداری در حوزه گردشگری که شامل موارد ذیل می‌باشد:
    - کاهش ۳۰٪ ظرفیت اسکان شهرداری در سال جدید
    - برنامه ریزی جهت ماندگاری مفید گردشگر (گردشگری که برای شهر هزینه بر نباشد و منافع مد نظر را تأمین کند) با برگزاری جشنواره‌ها و رویدادها
    - برگزاری جشنواره و فستیوال تخفیف در ماه رمضان و ارائه بسته‌های کاربردی به گردشگر

**مصوبات جلسه:**

۱. اعضا محترم چنانچه نقطه نظری در خصوص جلسه مشترک با رؤسای کمیسیون‌های اتاق ایران دارند تا روز دوشنبه ۳ اردیبهشت ساعت ۱۲ ظهر اعلام بفرمایند
۲. دستور جلسه آتی ۲۴ ساعت پس از اتمام هر جلسه اعلام شود
۳. برگزاری جلسه در خصوص حل مسائل مرتبط با سالن ۳ فرودگاه و گردشگران خارجی در شورای گفت و گو دولت و بخش خصوصی
۴. بررسی چالش‌های حوزه گردشگری و تحلیل آماری در کمیته آموزش و پژوهش
۵. دریافت پیشنهادات رویدادهای متناسب با مشهد برای فصول غیر پیک جهت همکاری با معاونت گردشگری شهرداری مشهد

**حاضرین جلسه:**

آقایان: قانع، ولی زاده، منتجبی، شیرمحمدی، اسدی، قلی زاده، رفیعی، فرقانی، آجیلیان، بلبل عنبران، سایه بان، ترابیان، قریشی، غفران، قاسمی، تقدیر، شربتدار

خانم‌ها: ثابت تیموری، شاه ولایتی، شالچیان، دلیری، رستمی

**غایبین جلسه:**

آقایان: نجفی، شجاعی، شوشتریان، دوائی، زاهدپیشه، ابراهیمی، بنانژاد، یارمحمدی، نوبخت علیزاده، نمائی، هاشمی، دهستانی

**میهمانان جلسه:**

رهبری نماینده اداره کل فرودگاه‌های استان، نیکخو مدیر برنامه‌ریزی و نماینده شرکت سپاد خراسان، میرحسینی مدیرعامل گروه شرکت‌های مسافرتی هرمس، فانی عضو هیئت مدیره گروه شرکت‌های مسافرتی هرمس، صفدری خبرنگار روابط عمومی اتاق