

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۱ از ۶	صورتجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی ☐ عادی ☐ فوق العاده ☐ مشترک رئیس جلسه: جناب آقای غفران دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان مرکزی شماره جلسه: ۶ تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	
-----------------------------------	--	---

دستور کار جلسه:

✓ هم اندیشی و تبادل نظر پیرامون راهکارهای تسهیل فرآیند جذب بیماران بین المللی در سامانه گردشگری سلامت

❖ اهم موارد مطرح شده:

ششمین جلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی به بررسی راهکارهای تسهیل فرآیند جذب بیماران بین المللی در سامانه گردشگری سلامت اختصاص داشت.

ناصر غفران، نایب رئیس کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی در ابتدای نشست اظهار کرد: در سال های گذشته، شرکت ها و آژانس های فعال در حوزه گردشگری سلامت ناگزیر به اخذ مجوزهای متعدد از نهادهای مختلف بودند؛ به گونه ای که در مقطعی دانشگاه علوم پزشکی مشهد و در دوره های دیگر سازمان میراث فرهنگی مرجع صدور مجوز محسوب می شد. با پیگیری های صورت گرفته از سوی کمیسیون گردشگری اتاق مشهد و همکاری وزارتخانه های مرتبط، سامانه ای با محوریت گردشگری سلامت و تحت نظارت وزارت گردشگری ایجاد شد که مانع صدور مجوزهای موازی گردید. این سامانه به منظور تسهیل همکاری میان وزارتخانه های گردشگری، بهداشت، امور خارجه، دستگاه های نظارتی، شرکت های گردشگری و مراکز درمانی راه اندازی شد. ایشان، چهار رکن اصلی در حوزه راهبری بیماران بین المللی را شامل مراکز درمانی، شرکت ها و آژانس های بین المللی، مترجمان و راهنمایان دارای مجوز و پزشکان دانست و تاکید کرد: هدف اصلی این سامانه، ایجاد هم افزایی و تعامل سازنده میان مراکز درمانی و شرکت های مجوزدار به عنوان عاملان اصلی مدیریت بیماران خارجی است.

امید خدادادی، دبیر کمیسیون گردشگری و صنایع دستی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی با اشاره به جایگاه ویژه خراسان رضوی در حوزه گردشگری سلامت گفت: با وجود ظرفیت های بالای استان و موقعیت مشهد به عنوان قطب درمانی شرق کشور، سامانه های موجود از جمله سامانه IPD وزارت بهداشت، در اجرا با مشکلاتی روبه رو هستند که فرآیند جذب بیماران خارجی را دشوار و زمان بر کرده است. ایشان مهم ترین چالش های این حوزه را طولانی بودن روند اداری، نبود هماهنگی میان دستگاه های ذی ربط، ضعف اطلاع رسانی و بازاریابی بین المللی، تعدد مجوزها و نهادهای متولی، نبود پنجره واحد خدمات، مشکلات ارزی و نقل و انتقال پول، کمبود زیرساخت های فناوری اطلاعات و ضعف نظارت بر واسطه ها و دلالان برشمرد. این موارد سبب سردرگمی فعالان بخش خصوصی و کاهش اعتبار خدمات رسمی کشور در حوزه گردشگری سلامت شده است. ایشان، همچنین به مجموعه ای از راهکارهای پیشنهادی اشاره کرد و گفت: ایجاد پنجره واحد خدمات گردشگری سلامت، بازطراحی سامانه موجود با رویکرد سهولت کاربری، توسعه بازاریابی دیجیتال چندزبانه، تقویت دیپلماسی سلامت و انعقاد تفاهم نامه های بین المللی، ایجاد کانال مالی مطمئن برای نقل و انتقال وجوه بیماران خارجی، برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای فعالان IPD و الزام ثبت همه بیماران در سامانه رسمی با کد رهگیری، از جمله راهکارهایی است که می تواند مسیر توسعه این حوزه را هموار سازد.

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۲ از ۶	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی عادی ■ فوق العاده □ مشترک □ رئیس جلسه: جناب آقای غفران شماره جلسه: ۶ دبیر جلسه: آقای امید خدادادی تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ محل جلسه: ساختمان مرکزی ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	
-----------------------------------	--	---

محمود مادرشاهیان، رئیس جامعه حرفه ای هتلداران خراسان رضوی با تاکید بر ضرورت ثبت تمامی هتل‌های ۲ تا ۵ ستاره در سامانه گردشگری سلامت گفت: این اقدام امکان انتخاب مستقیم هتل توسط گردشگران را فراهم می‌کند. ایشان همچنین، بر جلوگیری از فعالیت لیدرهای غیرمجاز تاکید کرد و پیشنهاد داد با همکاری نیروی انتظامی و سازمان‌های امنیتی، این مسئله مدیریت شود.

حسین نیکونام، رئیس هیات مدیره انجمن حرفه‌ای گردشگری سلامت خراسان رضوی، با اشاره به راه‌اندازی سامانه گردشگری سلامت از سال ۱۳۹۸، گفت: این سامانه سیستمی است که دست دلالان را از حوزه گردشگری سلامت کوتاه کرده و تعامل میان مراکز درمانی و شرکت‌های مجوزدار را تسهیل می‌کند. آموزش راهنمایان گردشگری و صدور مجوز منطبق با استانداردهای تعریف شده، از دهه ۸۰ در دستور کار بوده و اهمیت آموزش در این حوزه همچنان بالاست.

رضا عسکری، رئیس انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان، با اشاره به حضور ۲۵ مترجم عرب‌زبان و حدود ۱۴۰ مترجم انگلیسی در استان، بر بهره‌گیری از ظرفیت آنان در گردشگری سلامت تاکید کرد. ایشان گفت: این افراد باید تحت نظارت اداره کل فعالیت کنند و صرفاً به‌عنوان مترجم حضور داشته باشند، نه راهنما، تا کیفیت خدمات ارتقا یابد.

سید جعفر زراعتی، رئیس انجمن حرفه‌ای موسسات آموزشی استان، با اشاره به سابقه دو دهه‌ای گردشگری سلامت در مشهد، گفت: آموزش افراد حرفه‌ای، پایه استواری برای صنعت گردشگری و هتلداری است و می‌تواند ارزآوری بالایی برای کشور داشته باشد. پس از توقف دوره‌های آموزشی به دلیل کرونا، مجدداً از اردیبهشت ۱۴۰۳ تا اردیبهشت ۱۴۰۴، ۶۵۰ مترجم عرب‌زبان در دوره‌های آموزشی متعدد شرکت کردند و گواهینامه مربوطه توسط اداره کل میراث فرهنگی صادر شد. این دوره‌ها شامل آموزش قوانین و مقررات گردشگری، الگوهای رفتاری و مباحث دانشگاه علوم پزشکی بود. هاشم مجدی، مدیر نظارت و گردشگری دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیز با اشاره به فعالیت معاونت درمان و معاونت بین‌الملل در حوزه گردشگری سلامت گفت: آمارها نشان می‌دهد مشهد رتبه نخست گردشگری سلامت کشور را دارد و فعالیت آن به طور مثال، ۱۰ برابر استان یزد است. بخشی از این موفقیت به دلیل همجواری با افغانستان است. ایشان افزود: وجود بارگاه رضوی، تنوع مراکز درمانی، پزشکان برجسته، کادر درمان حرفه‌ای، خدمات مطابق استانداردهای بین‌المللی، زیرساخت‌های حمل‌ونقل و پروازهای مستقیم، وجود کنسولگری‌ها و هم‌زمانی با کشورهای همجوار از عوامل اصلی جذب گردشگر سلامت در مشهد هستند. ایشان همچنین بر لزوم مقابله با لیدرهای غیرحرفه‌ای تاکید کرد و پیشنهاد داد: ایجاد مراکز مجازی برای هدایت مستقیم گردشگران به بیمارستان‌ها می‌تواند کیفیت خدمات را افزایش دهد.

سید خسرو شمسیان، نماینده نظام پزشکی مشهد، پزشکان را اصلی‌ترین عنصر در راهبری گردشگری سلامت دانست و پرسید جایگاه نظام پزشکی در این زنجیره کجاست.

بیمارستان‌های خصوصی محور اصلی درمان هستند و تاکنون جایگاهی برای آن‌ها در این زنجیره تعریف نشده است. ایشان همچنین افزود: مصوبات قبلی در استان برای ساماندهی لیدرها به‌طور کامل اجرایی نشده و بسیاری از گردشگران سلامت توسط راهنمایان ناشی هدایت می‌شوند که تهدیدی جدی برای حوزه گردشگری سلامت است.

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۳ از ۶	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی عادی ☒ فوق العاده ☐ مشترک ☐	
	رئیس جلسه: جناب آقای غفران دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان مرکزی شماره جلسه: ۶ تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	

محمدرضا واحدی جو، رئیس بیمارستان جواد الائمه (ع) طبهرسی تصریح کرد: ارتباط میان بیمارستان‌ها، مراکز درمانی و شرکت‌ها و آژانس‌های مسافرتی باید نظام‌مند شود. هرچند بارگذاری اطلاعات در سامانه دشوار و زمان‌بر است؛ اما طراحی صحیح آن می‌تواند شرکت‌ها را به استفاده ترغیب کند و دست دلان و واسطه‌ها را از گردشگری سلامت کوتاه کند.

ابراهیم محرابی، مدیر خانه مسافره‌های خراسان رضوی، تاکید کرد: ذی‌نفعان باید به سامانه جامع گردشگری اعتماد داشته باشند و از ارائه خدمات به افراد حقیقی و حقوقی غیرمجاز جلوگیری شود. برخی افراد تنها با تسلط به زبان وارد گردشگری سلامت شده‌اند و با فرآیندها آشنا نیستند؛ کادر درمان باید از پذیرش بیماران هدایت شده توسط دلان خودداری کند تا این چرخه قطع شود.

محمد اسدی، فعال حوزه گردشگری با اشاره به اهمیت نیروی انسانی توانمند در گردشگری سلامت، گفت: کشور ما دارای نخبگان پزشکی برجسته است اما مهاجرت آنان چالشی جدی است. ایشان بر لزوم ایجاد امنیت اجتماعی و اجماع نخبگان برای رفع موانع جذب توریست‌های سلامت تاکید کرد و یادآور شد: گردشگری سلامت نباید محدود به کشورهای همسایه شود.

محمد صفاران، فعال حوزه گردشگری، تاکید کرد: سامانه باید فرآیندی برای صحت‌سنجی اقامت و ورود توریست‌های سلامت، به ویژه بیماران افغان که اغلب منزل آشنایان خود را برای اقامت انتخاب می‌کنند، پیش‌بینی کند. محمد علی توسلی، مدیرکل هماهنگی امور رفاهی زائرین استانداری خراسان رضوی نیز در بخشی از این جلسه اظهار کرد: وزارت امور خارجه می‌تواند اطلاع‌رسانی سامانه را در خارج از کشور انجام دهد و وزارت بهداشت نقش اصلی در ارائه خدمات باکیفیت را بر عهده دارد.

مصطفی حسینی‌پور، معاون سیاسی و اقتصادی نمایندگی وزارت امور خارجه در خراسان رضوی، تاکید کرد: بسیاری از گردشگران خارجی برای زیارت به مشهد سفر می‌کنند و همزمان خدمات درمانی دریافت می‌کنند. ایشان افزود: سامانه باید هر چه سریع‌تر به سطح ملی راه‌اندازی شود، هماهنگی میان استان‌ها صورت گیرد و صدای واحدی در حوزه گردشگری سلامت داشته باشیم تا مشکلات رفع شوند.

سید جواد موسوی، مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی نیز در بخش پایانی این جلسه، با اشاره به پیگیری‌های ۱۰ ساله برای راه‌اندازی سامانه جامع گردشگری سلامت، گفت: نهادینه‌سازی سامانه می‌تواند آمار موثق ارائه دهد و دست دلان را قطع کند. ایشان تاکید کرد: کل مراکز و تاسیسات گردشگری باید به سامانه متصل شوند و با ارائه خدمات رایگان در برخی حوزه‌ها، تجربه مثبت برای گردشگران خارجی ایجاد شود.

موسوی افزود: رفع مشکلات ارزی و ساماندهی راهنمایان گردشگری و برگزاری دوره‌های آموزشی از اولویت‌هاست تا تصویر واقعی و حرفه‌ای گردشگری سلامت در ذهن گردشگر خارجی شکل گیرد.

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۴ از ۶	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی عادی ☒ فوق العاده ☐ مشترک ☐ رئیس جلسه: جناب آقای غفران دبیر جلسه: آقای امید خدادادی تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	
-----------------------------------	--	---

مصوبات جلسه:

ردیف	دستور کار	شرح مصوبه	اقدامات مرتبط	مهلت اقدام
۱	هم اندیشی و تبادل نظر پیرامون راهکارهای تسهیل فرآیند جذب بیماران بین المللی در سامانه گردشگری سلامت	با عنایت به حضور نمایندگان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، مراکز درمانی، شرکت‌های گردشگری سلامت، هتل‌ها و خانه‌مسافرها در جلسه و توافق انجام شده مقرر گردید: بیماران بین‌المللی و همراهان آنان صرفاً از طریق سامانه رسمی گردشگری سلامت ثبت و برای هر پرونده کد رهگیری دریافت نمایند.	مکاتبه با دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، از طریق ارسال صورتجلسه	۱۴۰۴/۰۶/۳۱
۲	هم اندیشی و تبادل نظر پیرامون راهکارهای تسهیل فرآیند جذب بیماران بین المللی در سامانه گردشگری سلامت	با عنایت به حضور نمایندگان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، مراکز درمانی، شرکت‌های گردشگری سلامت، هتل‌ها و خانه‌مسافرها در جلسه و توافق انجام شده مقرر گردید: دوره‌های آموزشی مستمر برای راهنمایان، مترجمان و فعالان IPD در استان، با محوریت قوانین و مقررات، اخلاق حرفه‌ای، بازاریابی بین‌المللی و استانداردهای پزشکی برگزار گردد.	مکاتبه با دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، از طریق ارسال صورتجلسه	۱۴۰۴/۰۶/۳۱
۳	هم اندیشی و تبادل نظر پیرامون راهکارهای تسهیل فرآیند جذب بیماران بین المللی در سامانه گردشگری سلامت	با عنایت به حضور نمایندگان دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، در جلسه و توافق انجام شده مقرر گردید: وزارت امور خارجه نسبت به معرفی ظرفیت‌های خراسان رضوی در بازارهای هدف (به‌ویژه کشورهای آسیای میانه، عراق، عمان و پاکستان) اقدام نماید و تفاهم‌نامه‌های بین‌المللی برای تسهیل جذب گردشگر سلامت منعقد شود.	مکاتبه با دانشگاه علوم پزشکی مشهد، اداره کل میراث فرهنگی، نمایندگی وزارت امور خارجه، از طریق ارسال صورتجلسه	۱۴۰۴/۰۶/۳۱

❖ لیست حاضرین:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	سازمان مربوطه
۱	جناب آقای ناصر غفران	نائب رئیس	کمیسیون گردشگری
۲	جناب آقای امید خدادادی ساداتی	دبیر	کمیسیون گردشگری
۳	جناب آقای مهدی آجیلیان	عضو کمیسیون	
۴	سرکار خانم تکتیم خوشبین	عضو کمیسیون	

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۵ از ۶	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی عادی ☒ فوق العاده ☐ مشترک ☐	
	رئیس جلسه: جناب آقای غفران دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان مرکزی شماره جلسه: ۶ تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	

۵	جناب آقای سید مسعود منتجبی	عضو کمیسیون
۶	سرکار خانم پروین دلیری	عضو کمیسیون
۷	جناب آقای فرهاد دوایی	عضو کمیسیون
۸	جناب آقای احمد رضا زهی	عضو کمیسیون
۹	جناب آقای حمیدرضا محمدیان	عضو کمیسیون
۱۰	جناب آقای ابراهیم محرابی	عضو کمیسیون
۱۱	جناب آقای حسین نمائی	عضو کمیسیون
۱۲	جناب آقای محمد نیکو	عضو کمیسیون
۱۳	جناب آقای علی ایزدی	عضو کمیسیون
۱۴	جناب آقای داوود حسین زاده اول	عضو کمیسیون
۱۵	جناب آقای محمدرضا ادیبیان	عضو کمیسیون
۱۶	جناب آقای مصطفی قربانی	عضو کمیسیون
۱۷	جناب آقای جلال موسوی	عضو کمیسیون
۱۸	جناب آقای رضا عسکری	عضو کمیسیون
۱۹	جناب آقای محمود مادرشاهیان	عضو کمیسیون
۲۰	سرکار خانم حمیده روح بخش	عضو کمیسیون
۲۱	جناب آقای سعید ولی زاده	عضو کمیسیون
۲۲	سرکار خانم نگار حسینیان	عضو کمیسیون
۲۳	سرکار خانم زهره غلامیان	عضو کمیسیون
۲۴	جناب آقای سید جواد موسوی	مدیرکل
۲۵	جناب آقای مسعود فرهادی	کارشناس
۲۶	جناب آقای محمدعلی توسلی	مدیرکل زیارت و گردشگری
۲۷	جناب آقای جواد براتی	رئیس
۲۸	جناب آقای محمد رکنی	معاون گردشگری
۲۹	جناب آقای هاشم مجدی	مدیر نظارت و گردشگری
۳۰	جناب آقای واحدی جو	رئیس
۳۱	جناب آقای سید کاظم غفاریان	معاونت بین الملل
۳۲	جناب آقای خسرو شمسینان	نماینده
۳۳	جناب آقای حمید رضا نورانی	مدیریت
۳۴	جناب آقای سید جعفر زراعتی	رئیس
۳۵	سرکار خانم معصومه میزبان	IPD
۳۶	سرکار خانم محبوبه عبدی	مدیریت
۳۷	سرکار خانم سحر مشکانی	IPD
۳۸	سرکار خانم خدیجه روان راز	مدیرعامل
۳۹	جناب آقای محمد قاسم نژاد	IPD
		اداره کل میراث فرهنگی
		وزارت امور خارجه
		استاندار
		پژوهشکده جهاد
		اداره کل میراث فرهنگی
		علوم پزشکی مشهد
		بیمارستان جواد الائمه
		علوم پزشکی مشهد
		نظام پزشکی
		سازمان همیاری شهرداری
		انجمن آموزشی گردشگری
		بیمارستان چشم خاتم الانبیا
		نیک مهر گیتی سیر
		بیمارستان مهر
		سلامت ارکید
		بیمارستان اکبر

کد مدرک: CO-F۰۴-۰۲ صفحه ۶ از ۶	صور تجلسه کمیسیون گردشگری و صنایع دستی ☐ عادی ☐ فوق العاده ☐ مشترک	
	رئیس جلسه: جناب آقای غفران دبیر جلسه: آقای امید خدادادی محل جلسه: ساختمان مرکزی شماره جلسه: ۶ تاریخ برگزاری: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰	

۴۰	سرکار خانم مریم محرابی	مدیر عامل	شفا فردوس
۴۱	سرکار خانم نرگس آلبندی	IPD	بیمارستان پاستور نو
۴۲	سرکار خانم مریم دنگکوب	مدیر عامل	سپهر پارسیان
۴۳	جناب آقای بنیامین ناظر	مدیر داخلی	شفا فردوس
۴۴	جناب آقای محمدنبی بهرام زاده	سوپر وایزر	بیمارستان امام رضا
۴۵	سرکار خانم بهاره نخی زاده	IPD	جراحی ارمغان
۴۶	سرکار خانم کوکبی	IPD	پزشکی آوان
۴۷	جناب آقای محمد صفاران	رئیس	ستاره بامدادان صحرا
۴۸	جناب آقای مهدی ناصری	مدیر عامل	عالم گشت
۴۹	سرکار خانم معبود باغبانی	کارشناس گردشگری	بیمارستان جواد الائمه قلب
۵۰	سرکار خانم خدیجه خزاعی	کارشناس گردشگری	بیمارستان اورولوژی ایرانیان
۵۱	سرکار سونا رجبی زاده	کارشناس گردشگری	کلینیک نسل امید
۵۲	سرکار خانم ناهید صاحبدل فر	رئیس	بیمارستان ام البنین
۵۳	سرکار خانم سودابه شهید ثالث	رئیس	بیمارستان امید
۵۴	سرکار خانم پریسا پاپلی	کارشناس	آبتین سیر
۵۵	سرکار خانم سرهیل سلیمانی	کارشناس گردشگری	بیمارستان امید
۵۶	جناب آقای عباس والامقام	مدیر عامل	گیسوم سفر
۵۷	سرکار خانم ذکیه درودی	مدیر عامل	آساک شرق
۵۸	سرکار خانم زهرا درودی	مدیر عامل	سرین سپهر
۵۹	جناب آقای محمد اسدی	مدیر عامل	ضامن سلامتی