



صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵ برگ

تاریخ برگزاری ۱۴۰۱/۰۷/۳۰

شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

### دستور کار جلسه:

#### ✓ طرح مسائل فعالان گردشگری شهر مشهد پیرامون حوزه شهرداری:

- تمهیدات لازم جهت برخورد قانونی با واحدهای اقامتی غیر مجاز با استناد به تبصره بند ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداریها
- بررسی اختاریه های صادر شده از سوی سازمان آتش نشانی در خصوص نایمن بودن هتلها
- بررسی نحوه تخصیص و بهره برداری از کیوسک های گردشگری سطح شهر
- امکان نصب تابلوهای دوزبانه توسط دفاتر خدمات مسافرتی
- سایر موارد

نشست کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز شنبه مورخه ۱۴۰۱/۰۷/۳۰ ساعت ۸:۰۰ باحضور اعضای محترم کمیسیون گردشگری و میهمانان مدعو در محل ساختمان شماره ۱ اتاق بازرگانی برگزار شد.

#### ✓ علی اکبر علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی خراسان رضوی

- یکی از مشکلات موجود در حوزه اماکن اقامتی غیرمجاز را باید در نحوه برخورد شهرداری با این اماکن دانست؛ لذا بایستی در این زمینه تمهیدات لازم به درستی اندیشیده شود.
- باتوجه به اهمیت برگزاری آموزش های دوره ای ماهانه در هتلها و سایر واحدهای حوزه گردشگری از سوی آتش نشانی و آمادگی سازمان آتش نشانی در این زمینه، لازم است اطلاع رسانی کافی صورت گیرد تا آموزشهای لازم به متقاضیان ارائه گردد. همچنین، لازم است مسئولی از سوی شهرداری برای مراجعه واحدهای گردشگری در روند حل موضوعات ایمنی خود، تعیین شود.
- اینکه نحوه ابلاغ قانونی به هتلها به گونه ای باشد که اعتبار مجموعه حفظ گردد، امری بسیار مهم است.

#### ✓ مژگان ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری

- اقامتگاه ها در سالیان مختلف احداث شده اند و ضوابط و مقررات ساخت و ساز در هر دوره متفاوت بوده است. از طرفی، موقعیت و مکان اقامتگاه در برقراری برخی اصول ایمنی باید مدنظر قرار گیرد. به طور مثال، احداث پله فرار در برخی اقامتگاه ها امکان پذیر نیست و میبایست راه حل دیگری اندیشیده شود. مشوقها و تسهیلگری از سوی سازمانهای دولتی اثرگذاری قابل توجهی در حوزه ایمنی خواهد داشت.
- در صورتی که بحث آموزش نیروهای حوزه گردشگری از سوی آتش نشانی مدنظر قرار گیرد و تعامل بین دو طرف به خوبی برقرار شود، وضعیت بهتری در این حوزه شاهد خواهیم بود.

#### ✓ یوسف بیدخوری، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان

- در حوزه ایمنی سازی هتلها باید برنامه مشخصی تدوین شود. تدوین این برنامه با کمک بخش خصوصی قابل انجام است. در این راستا، برگزاری برنامههای آموزشی و همایشی نیز بسیار اثرگذار خواهد بود.



تعداد صفحات: ۵ برگ  
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۷/۳۰  
شماره جلسه: ۴

صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای عزیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

- علیرغم تقاضایی که صورت می‌گیرد، بازدید اولیه از برخی هتل‌ها، گاهی یک ماه زمان میبرد تا صورت گیرد که این وضعیت بایستی اصلاح گردد.
- رفع نقایص ایمنی هتلها طبق برنامه زمان بندی شده ضروریست. این موضوع از بروز حوادث ناگوار جلوگیری می‌کند و با زمان بندی مناسب محقق می‌گردد. بسیاری از واحدها علاقمند به برطرف نمودن مشکلات خود هستند؛ اما حمایت‌ها و تسهیلگری دستگاههای اجرایی در این حوزه بسیار مهم است تا در نهایت به هدفی که در این حوزه وجود دارد دست یابیم.
- با پیگیری هایی که انجام دادیم دستورالعمل نظارت بر تاسیس و فعالیت مراکز اطلاعات گردشگران به ما ابلاغ شده است. این دستورالعمل تنها به بحث راهنمایی گردشگران مربوط نمی شود بلکه هر اقدامی که در معرفی اماکن نیاز است، در آن تعریف گردیده؛ لذا ما پیگیر این هستیم که کیوسکهای آنلاین و به روز در سطح شهر ایجاد شود که متعلق به بخش خصوصی است.
- بحث ما در پایگاه های گردشگری، ساماندهی راهنمایان زائر است تا افراد مناسب در این حوزه به کار خود ادامه دهند. تقاضای ما از شهرداری این است که نگاهی فرهنگی به این موضوع داشته باشد تا مشکل چندین ساله شهر مرتفع گردد و پس از اینکه پایگاه ها به درآمدزایی رسیدند، به مباحث درآمدی و مالی پرداخته شود.

### ✓ مهدی آجیلیان، مالک هتل مایسا

- با توجه به شرایط نامطلوبی که صنعت گردشگری طی دوران کرونا سپری کرد، صاحبان کسب و کارهای این حوزه با مشکلات مالی فراوانی مواجه شدند. درخواست هتلداران این است که تعامل سازمان آتش نشانی با هتلها افزایش یافته و نشست ها و کارگروه های تخصصی بیشتری در این خصوص تشکیل گردد. انتظار می رود مسئولان شورای شهر مشهد و شهرداری بتوانند در راستای بهبود این تعاملات تغییر و تحول مثبتی ایجاد نمایند تا بخش خصوصی نهادهایی چون شهرداری را در کنار خود ببیند، نه در مقابل خود.
- می توان نگاه صفر و صدی را نسبت به هتلها به جهت رعایت موارد ایمنی برداشت و درخصوص اقامتگاههایی که برخی موارد غیر ایمن را برطرف نموده اند تشویق ها و مساعدت هایی صورت داد.

### ✓ محمدباقر غفوریان، مدیرکل هتل الغدير

- بهتر است در وهله نخست، نیروهای تاسیسات در هتلها از سوی آتش نشانی آموزش لازم را در خصوص رعایت مباحث ایمنی دریافت نمایند. هتلها نیز در این زمینه همراهی و استقبال خواهند کرد.
- انتظار ما از سازمان آتش نشانی، نگرشی مثبت به هتلهاست؛ اما متأسفانه پس از ابلاغیه های اختاری آتش نشانی به هتل، اگر ظرف یک ماه اقدامی به منظور اصلاح یا ساخت تاسیسات مدنظر این سازمان صورت نگیرد، هتل به دلسرا معرفی می‌شود.

### ✓ فریدالدین عطار، مدیرعامل هلدینگ تارا

- متأسفانه مدیران شهری در برخورد با هتلها به آیین نامه هایی که در سالیان گذشته نوشته شده، توجه نمی کنند. از طرفی، در بسیاری مواقع، بدون اینکه کارشناسی ساختمان صورت گیرد و بازدیدی انجام شود، اخطار از سوی شهرداری صادر می‌شود. این در حالی است که برگه پایان کار، حکم سند است و شهرداری که ایمنی ساختمان را در زمان بهره برداری تایید کرده و پایان کار را صادر نموده، با صدور اخطار، همان سند را نقض می‌کند.



تعداد صفحات: ۵ برگ  
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۷/۳۰  
شماره جلسه: ۴

صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای هاشمی ..... ساعت شروع ۸:۰۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

- در مصوبه شورای شهر، برای برقراری ایمنی ساختمان کمتر از یک ماه فرصت داده اند؛ اما مگر چنین اقدامی در این مدت محدود برای ساختمانی که سالهاست فعالیت می کند، منطقی است؟
- مصداق کلمه پرخطر بایستی برای کارشناسان آتش نشانی مشخص باشد. اگر خطریه ای صادر می شود، زمان لازم برای حل موضوع نیز در نظر گرفته شود. هتلها در دو سال اخیر با مشکلات بسیاری مواجه بودند و با چنین محدودیتهایی بدون اعمال زمان لازم، بار دیگر دچار چالش می شوند.
- از شهرداری مشهد تقاضا می شود آیین نامه ای را که براساس آن کارشناسی ساختمان هتلها صورت می گیرد، به طور شفاف منتشر کند؛ چرا که این امر از برخورد سلیقه ای کارشناسان با موضوع جلوگیری می کند.

### ✓ پرویز دریس، مسئول پیشگیری سازمان آتش نشانی

- تاکید ما بر مراد و هماهنگی بین هتلها و سازمان آتش نشانی است. انتظار ما از هتلها این است که در طول زمان با آتش نشانی ارتباط داشته باشند. متأسفانه شاهد این هستیم که برخی هتلها در ۱۰ سال اخیر، فعالیتی به منظور به روزرسانی تجهیزات ایمنی خود نداشته اند. البته ناگفته نماند که برخی از هتلها این موضوع را رعایت می کنند.
- عملکرد شهرداری در مقابل هتلها طبق قانون است و بیش از همه، مسئله ایمنی برای ما حائز اهمیت است. برخی اماکن مسکونی به دنبال اخذ مجوز اقامت هستند. این در حالی است که امکان تامین برخی موارد ایمنی مانند پله فرار در هر ساختمانی وجود ندارد.
- صدور خطریه به هتلها به این دلیل است که پس از دو تا سه بار تذکر، هتل خود را الزام به ایمنی سازی و فعالیت در جهت رفع نواقص نکرده است.

### ✓ حمیدرضا کافی نیا، معاون پیشگیری و نظارت سازمان آتش نشانی

- نام بیش از ۲۰۰ شرکت فعال در حوزه تامین خدمات ایمنی در وبسایت سازمان آتش نشانی درج شده است. هتلها می توانند از فهرست این شرکتها در جهت تامین و به روزرسانی تجهیزات و رعایت نکات ایمنی استفاده نمایند.
- تاکنون دوره های آموزشی گوناگونی برای هتلها برگزار شده است و در صورت درخواست در این زمینه، همکاری لازم از سوی آتش نشانی صورت می گیرد. در حوزه آموزش به کارکنان هتلها در بحث موارد ایمنی، آمادگی همکاری داریم و در صورت درخواست از سوی هتلها، اقدام می کنیم.
- شورای شهر بازه زمانی ۳ ماهه ای را برای رفع نقایص هتلها مشخص کرده است. چک لیستهای مربوط به بازدید آتش نشانی از هتلها، با همکاری سازمان نظام مهندسی تهیه شده است و همکاران ما براساس آن عمل می کنند. در واقع، ما در زمینه صدور خطریه به هتلها، به قانون سازمان نظام مهندسی و وزارت راه و شهرسازی عمل می کنیم.
- بازدیدهای ما براساس نقشه های ملک است و اگر در تطبیق آنچه انجام شده با آنچه در نقشه آمده است، مشکلی نباشد، مسئله ای برای هتلها به وجود نمی آید.



تعداد صفحات: ۵ برگ  
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۷/۳۰  
شماره جلسه: ۴

صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

### ✓ علیرضا هاشمی، مدیر حمل و نقل ریلی رجاء در خراسان رضوی

- بحث آموزش های ایمنی در راه آهن به طور سالانه در مبحث اطفای حریق واگنهای قطار با همکاری سازمان آتش نشانی برگزار می گردد. این آموزشهای مستمر آثار مطلوبی داشته است. لذا توجه به امر آموزش در بحث ایمنی سازی و جلوگیری از بروز حادثه در هتلها نیز بهتر است مدنظر قرار گیرد.

### ✓ سعید ولی زاده، رئیس انجمن صنفی دفاتر مسافرتی استان

- دفاتر گردشگری برای معرفی خود به استفاده از سه زبان انگلیسی، عربی و فارسی نیاز دارند؛ اما استفاده از کلمات خارجی در تابلوی این دفاتر، جرایمی را از سوی شهرداری به دنبال دارد و بر هزینه و مشکلات دفاتر افزوده است.
- در جلسات مختلفی که با شهرداری برگزار کردیم، برای واگذاری کیوسکهای اطراف حرم به جامعه حرفه ای گردشگری تقاضا کردیم. تمامی تشکلهای گردشگری در این جامعه عضویت دارند و اگر بتوانیم از طریق این کیوسکها به ارائه خدمات بپردازیم، نتایج مطلوبی در حوزه گردشگری مشهد اتفاق خواهد افتاد.

### ✓ حسن دباغی مقدم، نماینده اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان

- در سال ۱۳۷۵ قانون منع به کارگیری اسامی و اصطلاحات بیگانه در تابلوی واحدهای صنفی تصویب شد. در واقع، در مواردی که کاربرد خط غیرفارسی به تشخیص وزارت فرهنگ ضرورت داشته باشد، این امر منوط به این است که اندازه متن غیرفارسی در تابلو یک سوم کلمات فارسی در آن تابلو باشد.
- مسئولیت اداره ارشاد فقط درباره تابلوهای دفاتر مسافرتی و نام و عنوان واحد صنفی است و بیلبوردها و بنرها و... ارتباطی به این سازمان ندارد. معمولاً درخواست برای ثبت اسم بین ۲۴ تا ۴۸ ساعت به طول می انجامد و هزینه ای هم بابت این موضوع دریافت نمی شود. نمایندگی برندهای خارجی می توانند نام برند را بنویسند و اسم نمایندگی را هم ذیل برند بیاورند.
- شهرداری درباره محل نصب و اندازه تابلو و جنس سازه می تواند نظر دهد؛ اما محتوای تابلوها برعهده اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی است و هرگونه سوالی درباره محتوا دارند باید با ما مکاتبه نمایند.

### ✓ ابراهیم محرابی، رئیس شرکت ایرانگردی و جهانگردی تابران

- در بسیاری از استانها، شهرداریها کیوسکهای گردشگری را به اداره کل میراث فرهنگی واگذار کرده اند و ادارات هم به بخش خصوصی دارای مجوز تفویض نموده اند. این اتفاق در مشهد رقم نخورده و شهرداری خود از این ظرفیت استفاده میکند و از طرفی، هزینه های زیادی هم بابت کار فرهنگی در این کیوسکها صرف می کند.

### ✓ سعید برزگر، رئیس گروه بازاریابی و توسعه گردشگری اداره کل میراث فرهنگی

- ساماندهی راهنمایان زائر در دستور کار ما قرار گرفته است و قرار بر این است که بر اساس دستورالعملی که داریم با همراهی شهرداری در این زمینه اقدام نماییم. در فاز اول طرح ممکن است جانمایی جدید برای کیوسکهای گردشگری کار را به تعویق بیندازد. از طرفی، مسئله



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵ برگ

تاریخ برگزاری ۱۴۰۱/۰۷/۳۰

شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

مهم، واگذاری کیوسکها است و مسئله دیگر، پرداخت درصدی از سود به شهرداریها که به نظر میرسد این موضوع طرح را از توجیه اقتصادی خارج می کند.

### ✓ سلمان آل حسن، رئیس اداره فرهنگ میزبانی شهرداری مشهد

- رویکرد ما در مقوله کیوسک های گردشگری برون سپاری و تسهیلتگری است. کار در حال اجراست و طراحی مدلی جدید برای پایگاه های خدمات به زائران با توجه به نیازهای این حوزه در حال انجام است. بودجه آن نیز تا حدودی تامین شده و امیدواریم تا پایان سال به جمع بندی برسیم. واگذاری این پایگاه ها به بخش خصوصی نیز مدنظر است و یک شرکت پیمانکار تمامی پایگاه ها خواهد بود و شهرداری هم سهمی خواهد داشت؛ اما اینکه از نظر ریالی و مالی چه مبادله ای صورت خواهد گرفت، در آینده مشخص خواهد شد.

### مصوبات:

- ضرورت آموزش هتلداران و کارکنان شاغل در هتلها در زمینه ایمنی آتش نشانی تأکید گردید و آتش نشانی آمادگی خود را جهت ارائه خدمات آموزشی به هتلداران اعلام نمود.
- درخصوص معافیت از عوارض تابلوهای دوزبانه برای تأسیسات گردشگری، مقرر گردید موضوع در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی طرح گردد.

حاضرین جلسه:

**آقایان:** علیزاده قناد- بیدخوری- برزگر- دریس- کافی نیا- آل حسن- لطیفی- نجاتی- دباغی مقدم- مصطفایی- ترابیان- غفوریان- ولی زاده- محرابی- علیرضا هاشمی- نمائی- آجیلیان- نیکو- عطار- سید محمدرضا هاشمی

**خانمها:** ثابت تیموری- منوچهری