



تعداد صفحات: ۴ برگ
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۶/۳۰
شماره جلسه: ۳

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای عزیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

دستور کار جلسه:

✓ طرح مسائل فعالان گردشگری شهر مشهد پیرامون حوزه شهرداری:

- تمهیدات لازم جهت برخورد قانونی با واحدهای اقامتی غیر مجاز با استناد به تبصره بند ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداریها
- بررسی اختاریه های صادر شده از سوی سازمان آتش نشانی در خصوص نایمن بودن هتلها
- بررسی نحوه تخصیص و بهره برداری از کیوسک های گردشگری سطح شهر
- امکان نصب تابلوهای دوزبانه توسط دفاتر خدمات مسافرتی
- سایر موارد

✓ تشریح سازمان تاکسیرانی در خصوص چگونگی بهره مندی تأسیسات گردشگری از واردات خودروهای خارجی

نشست کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز چهارشنبه مورخه ۱۴۰۱/۰۶/۳۰ ساعت ۸:۰۰ باحضور اعضای محترم کمیسیون گردشگری و میهمانان مدعو در محل ساختمان شماره ۱ اتاق بازرگانی برگزار شد.

✓ علی اکبر عزیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی خراسان رضوی

- شهرداری مشهد می تواند با استناد به تبصره بند ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداریها نسبت به جلوگیری از فعالیت واحدهای اقامتی غیرمجاز اقدام نماید. ایجاد شرایط ایده آل سرمایه گذاری، تنها روش جذب سرمایه گذاران در هر حوزه ای به ویژه حیطه گردشگری است. متأسفانه عدم ثبات، محدودیت های هزینه ای و تغییر مستمر قوانین و مقررات باعث دل سردی سرمایه گذاران خارجی در کشورمان شده است.
- نصب تابلوهای دو زبانه در ورودی مراکز خدمات مسافرتی با توجه به حضور گردشگران کشورهای مختلف در این کلانشهر حائز اهمیت است. در این زمینه معتقدیم دریافت هزینه بابت نصب تابلوی دو زبانه در سر در مراکز خدمات مسافرتی، امر نامعقولی است که امیدواریم در این موضوع بازنگری شود.
- با توجه به هزینه های سنگین حمل و نقل و محدودیت هایی که در این حوزه وجود دارد، می توان پیشنهاد استفاده از ماشین های مدل بالا و دریافت یارانه بابت آن ها را به هتل هایی که از درجه و سطح کیفیت بالایی برخوردارند، ارائه داد. این امر باعث افزایش انگیزه هتل داران نیز خواهد شد.

✓ مزگان ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری

- وجود تاکسی های گردشگری به همراه نظارت های لازم نقش پررنگی در توسعه خدمات این بخش دارد. بسیاری از شرکت های خدمات مسافرتی در دنیا به منظور تسهیل در ارائه این خدمات، به مسائل حمل و نقلی توجهی ویژه دارند؛ اما در ایران، شرکت های هواپیمایی بدون ارائه خدمات جانبی به فعالیت های خود می پردازند. لذا در این زمینه می بایست بازنگری و تدوین الگوهای فعالیتی نوین مدنظر قرار گرفته شود.
- شرکت های خدمات مسافرتی باید از ظرفیت ها و پتانسیل های موجود استفاده کرده و با ارائه خدمات اقامتگاهی، برخورداری از امکانات حمل و نقل و... به تجهیز خود بپردازند. به همین منظور بایستی در راستای اتحاد و گسترش فعالیت این واحدها چاره اندیشی های شود.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴ برگ

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۶/۳۰

شماره جلسه: ۳

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع: ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

✓ محمدحسین صائبی، معاون اجرایی سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد

- برای اجرای طرح تاکسی گردشگری در سال ۱۳۹۳ مطالعاتی انجام شد و نیازهای مشهد به انواع خودروها جهت گردشگری در نقاط مختلف شهر بررسی گردید. از نیازها و الزامات اجرای این طرح، می‌توان به مواردی همچون ۲۰۰ دستگاه سدان کلاس ۱، ۳۰۰ دستگاه سدان کلاس برقی، ۱۵۰ دستگاه ون و ۸۰ دستگاه مینی ون اشاره کرد. البته این آمار متعلق به سال ۱۳۹۳ بوده و در صورت به‌روزرسانی اطلاعات، شاهد افزایش آمارها خواهیم بود.
- توجه به ماده ۱۲ قانون رفع موانع تولید از جمله مواردی است که تحقق آن، موجب افزایش جاذبه سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری می‌شود. طبق ماده مذکور، با نوسازی و تعویض یک خودروی فرسوده با خودروی جدیدی که باعث صرفه‌جویی در مصرف انرژی بشود، دولت مکلف است معادل صرفه‌جویی انرژی را بلاعوض و به صورت یارانه در اختیار سرمایه‌گذار قرار دهد.
- قانون ساماندهی صنعت خودرو نیز از دیگر قوانینی است که به واسطه آن می‌توان اقدامات لازم جهت شروع عملیاتی کردن پروژه تاکسی گردشگری را انجام داد و خوشبختانه ما مقدمات کار جهت ثبت سفارش را انجام داده‌ایم. همچنین آیین‌نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری در حذف موانع اصلی سرمایه‌گذاری در حوزه حمل و نقل درون‌شهری نقش دارند.
- در راستای پشتیبانی از طرح تاکسی گردشگری، می‌بایست نرخ‌های حمایتی از حمل‌ونقل درون شهری را متناسب با میزان تورم تنظیم کرد. مسائلی همچون عدم جاذبه حمل و نقل درون شهری برای جذب سرمایه‌گذار، مشکلات بهره‌گیری از ماده ۱۲ قانون رفع موانع تولید، نرخ‌های ترجیحی و عدم همکاری در تصویب محدوده تاکسی گردشگری با نگاه فراشهری، از جمله موانع اجرای طرح مذکور است.
- تناسب نداشتن هزینه و درآمد حوزه حمل‌ونقل در بخش گردشگری از جمله مسائلی است که در راستای رفع آن، به یاری و پشتیبانی کمیسیون گردشگری اتاق مشهد امید داریم. هم اکنون خدمات حمل‌ونقل در حوزه‌های مختلف گردشگری با ناوگان‌های فرسوده و نامناسبی صورت می‌گیرد که باعث کاهش شأن اجتماعی و فرهنگی کشورمان خواهد شد؛ لذا خواستار پیگیری جدی مسئولان ذی‌ربط در این زمینه جهت حفظ شأن و آبروی شهر و کشورمان هستیم.
- آیین‌نامه نوسازی خودروها اصلاح شده و طبق آیین‌نامه نوین، یک خودرو زمانی که دو بار پس از معاینه فنی مردود شود، فرسوده به حساب می‌آید و می‌تواند نوسازی شود. مشکلی که در این میان وجود دارد، نحوه انجام معاینه‌های فنی است؛ زیرا بعضی از خودروهای ما پس از ۱۵ سال استفاده مداوم همچنان از فیلتر معاینه فنی عبور می‌کنند و مردود تلقی نمی‌شوند.

✓ محمد نیکو، نایب رئیس جامعه هتل آپارتمان‌داران استان

- موضوع پسماند به عنوان یکی از مسائل چالش‌آفرین برای مراکز اقامتی از گذشته تا به امروز بوده است. شهرداری مشهد در خصوص عوارض، مالیات و سایر مباحثی که به پسماند مرتبط می‌شوند بیش از حد سخت‌گیری کرده و به بهانه پسماند مبالغ هنگفتی را از فعالان این حوزه مطالبه می‌کند.

✓ محمدباقر غفوریان، مدیرکل هتل الغدیر

- استفاده از تاکسی‌ها جهت حمل‌ونقل مسافران برای هتل‌داران هزینه سنگینی داشته و به صرفه نمی‌باشد. باید به هتل‌های شهر به عنوان یک سمبل گردشگری، اختیار واردات ماشین‌های نوین و جدید را داد و در این راستا از آن‌ها حمایت نمود.



تعداد صفحات: ۴ برگ
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۶/۳۰
شماره جلسه: ۳

صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

- عدم نصب تابلوهای دوزبانه برای مراکز ارائه خدمات مسافرتی موجب سردرگمی تعداد بسیار زیادی از گردشگران و زائران شده است. امیدواریم شهرداری مشهد نسبت به این مسئله نگرش نوین تری داشته باشد و به تسهیل امور در این حوزه بپردازد.

✓ سعید برزگر، رئیس گروه بازاریابی و توسعه گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

- دو سال گذشته دستورالعملی صادر شد که در آن وظایف شرکت‌های حمل‌ونقل گردشگری مشخص و امتیازهای مرتبط به آن نیز تعیین شده بود؛ اما متأسفانه دستورالعمل مذکور به مرحله اجرا نرسیده است. این دستورالعمل دارای چارچوب‌های مشخصی همچون تسلط بر زبان انگلیسی، تعداد خودروها و سرمایه گذاران، وجود ایستگاه در یک استان دیگر و... است. شرکت‌هایی که وضعیتشان با شرایط این دستورالعمل مطابقت دارد می‌توانند نسبت به اخذ مجوز اقدام نمایند.
- در شهری مانند مشهد که سالانه تعداد زیادی گردشگر در آن رفت‌وآمد می‌کنند، وجود یک سازمان حمل‌ونقل گردشگری و ارائه خدمات ذی‌ربط از ملزومات است.

✓ سعید ولی‌زاده، رئیس هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر مسافرتی خراسان رضوی

- عدم تعیین چارچوب‌های استاندارد برای نصب تابلو از جمله معضلات افراد فعال در حوزه خدمات مسافرتی می‌باشد که می‌تواند به صورت یک دستورالعمل به دفاتر ابلاغ شود.
- باتوجه به حضور بالای زائرین و گردشگران خارجی و عرب زبان در شهر مشهد، نصب تابلو دوزبانه توسط دفاتر مسافرتی جهت اطلاع‌رسانی صحیح یکی از مسائل ضروری می‌باشد لیکن شهرداری با اخذ عوارض برای نصب تابلوی دوزبانه، هزینه بی‌موردی را به دفاتر تحمیل می‌کند.

✓ فغانی، نماینده معاونت بهره برداری سازمان ساماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد

- شهرداری هیچ مخالفتی با نصب تابلوهای دو زبانه در سردر مراکز مسافرتی ندارد. صاحبان دفاتر برای نصب تابلوهای دوزبانه می‌بایست مبلغ مشخصی را به شهرداری پرداخت کنند. همچنین ضوابط نصب تابلو در سایت شهرداری اطلاع رسانی شده است.

✓ سیدعلی صدرزاده، مدیرعامل شرکت مدیریت پروژه‌های نمایشگاهی

- در آبان ماه سال جاری بزرگترین نمایشگاه بین‌المللی در عراق با عنوان «چهل و ششمین نمایشگاه بین‌المللی بازرگانی بغداد» برگزار می‌شود. مدت زمان این نمایشگاه ۱۰ روز است و ۲۴ کشور نیز در آن حضور خواهند داشت. این رویداد به عنوان قوی‌ترین و قدیمی‌ترین نمایشگاه عراق نیز محسوب می‌شود.
- با توجه به اینکه خراسان رضوی به عنوان بزرگترین میزبان گردشگران عراقی در کشورمان، جایگاه ویژه‌ای دارد، مقرر شد ظرفیت‌های گردشگری این استان در ابعاد گوناگون بررسی شده و در نمایشگاه مذکور معرفی شوند.
- بخش عمده‌ای از گردشگرانی که به خراسان رضوی سفر می‌کنند افراد شیعه‌ای هستند که با مجموعه گردشگری مشهد و خصوصاً حرم مطهر رضوی آشنا هستند؛ البته به دلیل تسلطی که در بخش‌های جنوبی کشور عراق داشته ایم، بسیاری از مردم شمال این کشور نسبت



تعداد صفحات: ۴ برگ
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۱/۰۶/۳۰
شماره جلسه: ۳

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۸:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰

به ظرفیت‌های خراسان‌رضوی آگاه نیستند که با برگزاری این نمایشگاه می‌توانیم ظرفیت‌های گردشگری مختلف استان را به سایر مردم عراق که از لحاظ مالی نیز در شرایط خوبی هستند، معرفی کنیم.

- مطلوب است که تشکل‌های اتاق بازرگانی خراسان‌رضوی نیز در این نمایشگاه شرکت کنند تا شاهد برقراری ارتباط مستقیم میان تشکل‌های دو کشور و معرفی ظرفیت‌های گردشگری آن‌ها باشیم.

✓ نجمه منوچهری، نماینده معاونت هماهنگی امور زائرین استانداری خراسان‌رضوی

- استانداری برای برگزاری نمایشگاه بین‌المللی عراق و شرکت تشکل‌های خراسان‌رضوی در این نمایشگاه تمام تلاش خود را به کار می‌بندد تا در پی برگزاری این نمایشگاه‌ها شاهد تحولات و تغییرات مطلوبی در سطح استان باشیم.
- در استانداری، پایگاهی با عنوان «قرارگاه زائرین خارجی» ایجاد شده است که ناظر به حضور گردشگران سلامتی هستند که از کشورهایی همچون عراق وارد مشهد می‌شوند.

✓ فریدالدین عطار، مدیر هلدینگ تارا

- معضلات مربوط به آتش‌نشانی در ارتباط با مراکز مسافرتی نواقص و معضلات گسترده‌ای دارد که امیدواریم با برگزاری جلسه با مسئولان ذی‌ربط در این حوزه شاهد ساماندهی وضعیت موجود و تعیین موقعیت‌های بحرانی با درست‌ترین روش، باشیم.

✓ ناصر غفران، مدیرعامل شرکت کاج نقره ای

- دانشگاه علوم پزشکی مشهد درحال انجام اقداماتی است که باعث نزدیک‌تر شدن دیدگاه‌های افراد متولی در حوزه گردشگری سلامت می‌شود. همچنین برنامه‌ریزی شده است طی هفته‌های آتی جلساتی به منظور هم‌گرایی و ایجاد یکدلی میان مسئولان ذی‌ربط برگزار شود که امیدواریم منتج به نتایج مفیدی در این عرصه گردد.

مصوبات:

- به دلیل عدم حضور نماینده سازمان آتش‌نشانی در این جلسه، مقرر شد موضوع صدور اخطاریه به هتلهای طی جلسات آتی کمیسیون با دعوت مجدد از سازمان ذی‌ربط پیگیری گردد.
- مقرر شد درخصوص تابلوهای دوزبانه دفاتر مسافرتی، نشستی با حضور دستگاه‌های ذی‌ربط از جمله اداره ارشاد و شهرداری برگزار و موضوع پیگیری گردد.

حاضرین جلسه:

آقایان: علیزاده قناد- ترابیان- برزگر- غفوریان- فیروز- ولی زاده- صائبی- فغانی- صدرزاده- محرابی- دوائی- دلخوش- نمائی- آجیلیان - نیکو- محمد غفران- ناصر غفران- عطار- سید محمدرضا هاشمی

خانمها: ثابت تیموری- منوچهری