



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۷/۲۸

شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۱۵ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

**دستور کار جلسه:**

✓ چالش‌ها و مسائل فعالان حوزه گردشگری پیرامون تأمین اجتماعی

چهارمین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی با حضور جناب آقای خردنیا سرپرست محترم معاونت تعهدات سازمان تأمین اجتماعی استان و اعضای محترم کمیسیون در روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۸ در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی برگزار گردید.

✓ علیزاده قناد رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد

- ۶۰ درصد اقتصاد کلانشهر مشهد بر پایه صنعت گردشگری و خدمات مرتبط با این حوزه استوار است اما فعالان این حوزه، به جای اخذ حمایت برای توسعه ظرفیت‌هایشان، مکرر با چالش مالیات و مسائل حوزه تأمین اجتماعی دست به گریبان هستند.
- داشتن یک نماینده در هیات‌های بدوی تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی مطالبه بسیار کوچکی از سوی فعالان حوزه گردشگری است. متخصص حوزه گردشگری حتی بدون حق رای باید در جلسات این هیات‌ها حضور یابد تا داوران را نسبت به موضوعات تخصصی این بخش، مطلع سازد.
- به نظر می‌رسد در برخی موارد نوع برخورد سازمان با فعالان اقتصادی نیاز به بازنگری دارد. به طور مثال مسدود کردن حساب‌های بانکی فعالان حوزه گردشگری توسط تأمین اجتماعی و یا توقیف دارایی‌ها نمونه‌ای از این رویکردهای غلط است. همچنین آموزش و ارتقاء نحوه برخورد نیروهای تحت امر آن سازمان در هنگام بازرسی‌ها و مراجعات نیز می‌تواند به ارتباط مؤثر و تعامل بهتر با شرکتها و کارفرمایان کمک شایانی نماید.
- صنعت گردشگری بیشترین آسیب را از شیوع کرونا متحمل شده است. بیش از ۹۰ درصد درآمد صنعت گردشگری در پی شیوع کرونا طی دو سال گذشته از دست رفته و حتی بعضی از مراکز تفریحی و گردشگری در حال ورشکستگی هستند. متأسفانه سازمان تأمین اجتماعی پرداخت بیمه بیکاری را چندین ماه به تعویق انداخت و همین امر صاحبان این مشاغل را با چالش جدی مواجه کرد.

✓ ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد

- متأسفانه با شیوع بیماری کرونا و در پی آن، تعدیل نیروی انسانی برخی از واحدهای گردشگری که در این ایام عمدتاً تعطیل بودند، مشکلاتی متوجه صاحبان مراکز گردشگری شد که امید می‌رود با بحث و بررسی، این مسائل مرتفع شود. هر چند که از طریق شورای گفت و گو یکسری از این موضوعات پیگیری و چاره جویی شد.



تعداد صفحات: ۵  
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۷/۲۸  
شماره جلسه: ۴

صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۱۵ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

- از سازمان تامین اجتماعی تقاضا داریم که کارشناسانی را به منظور تدریس قوانین و مقررات تامین اجتماعی به کمیسیون گردشگری اتاق معرفی کنند. باور داریم که این نوع همگرایی های مبتنی بر ارتقای آگاهی، می تواند بسیاری از پیچیدگی ها را حل و فصل نماید.

✓ **محرابی، مدیر طرح ساماندهی خانه مسافر استان**

- مسائل مربوط به تامین اجتماعی را در کمیته آموزش و پژوهش کمیسیون گردشگری اتاق بررسی کردیم و مشکلاتی در این حوزه احصاء شد. بخشی از آن ها از جانب دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان مطرح و پیگیری شد و در قالب مکاتبه ای، مطالبات بخش خصوصی برای مرکز ارسال گردید.
- علی رغم ابلاغ بخشنامه جدید ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از سوی مرکز در انتهای سال ۱۳۹۹، تامین اجتماعی استان آن را اجرایی ننموده است.
- دولت عنوان کرد که به واحدهای گردشگری مشروط به حفظ نیروی کار، تسهیلات ارائه می شود، از این رو کارفرما تعدادی از نیروهای زبده خود را حفظ کرده است. با این حال واحدها در مقاطعی تعطیل بوده اما به دلیل دریافت وام کرونایی، مجبور بوده اند که لیست بیمه خود را رد کنند.

✓ **شاه ولایتی، مدیرعامل جامعه هتلداران خراسان رضوی**

- بخش خصوصی باید نماینده های تخصصی برای هر بخش در هیات های تشخیص داشته باشد. در حال حاضر نماینده ای که در هیات حضور دارد از اتاق بازرگانی و یا اتاق اصناف است اما الزاما حوزه تخصصی نماینده مذکور؛ بخش گردشگری نیست. تصمیمی که هیات تشخیص اتخاذ می کند اگر درست باشد مانع از ورود به فرآیند پیچیده دادرسی می شود.
- نماینده اتاق بازرگانی عمدتاً بر حوزه های صنایع و بازرگانی تسلط دارد و اگرچه پیگیری مجدانه ای برای پرونده فعالان بخش گردشگری انجام می دهند اما همچنان خلاء اصلی در نگاه تخصصی به بخش گردشگری را دارد.

✓ **غفوریان، مدیر هتل الغدیر**

- دو نهاد تامین اجتماعی و مالیات رویکرد مناسبی نسبت به سرمایه گذاران حوزه گردشگری اتخاذ نکرده اند درحالیکه اقتضائات و شرایط موجود بایستی در رسیدگی ها مورد توجه قرار گیرد. این بخش برای نجات از بحرانی که تجربه نموده به حمایت نیاز دارد نه فشار بیشتر.

✓ **دیناری، معاون سرمایه گذاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی**

- می دانیم که ساختار کمیته های رسیدگی تامین اجتماعی غالباً ابلاغ شده و مصوب است اما می توان در همین کمیته ها یک عضو مطلع و بدون رای بخش خصوصی نیز عضویت داشته باشد. در واقع این عضو مطلع می تواند به اعضای هیات تشخیص کمک کند تا رای دقیق تر و شفاف تری را صادر کنند.

✓ **ولی زاده، رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرتی خراسان رضوی**

- در حال حاضر دفاتر خدمات مسافرتی هیچ یک حاضر به پذیرش دانشجویان بعنوان کارورز نیستند، چرا که به محض بازدید بازرس، این دانشجو به عنوان نیروی کار معرفی می شود و پس از آن هیچ عذری نیز از سوی سازمان تامین اجتماعی مورد قبول قرار نمی گیرد.
- درخواست ما حضور یک نماینده قطعی در هیات های تشخیص تامین اجتماعی است، زمانی که نماینده ما در این هیات ها حضور داشته باشد، به هر شکلی که عمل شود، نتیجه مورد تایید طرفین خواهد بود.
- دو سال است که اکثر تاسیسات گردشگری تعطیل هستند اما کارشناسان تامین اجتماعی خواستار پرداخت حق بیمه بودند. کارفرمایان نیز به این مهم عمل کردند اما دریغ از آنکه بخشودگی کوچکی در این حوزه اتفاق بیافتد.

✓ **فرهاد دوانی، نایب رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی استان**

- انجمن صنفی خدمات مسافرتی در بسیاری از کارگروه ها عضو است و می تواند در صدور رای ها در هیات های تشخیص به داوران کمک کند. ما نماینده حدود ۵۰۰ آژانس هستیم و لذا می توانیم در حل و فصل پرونده ها و اختلافات موجود، یاری گر دستگاه های مختلف باشیم.

✓ **علیرضا هاشمی، مدیرعامل شرکت قطارهای مسافربری رجاء در خراسان**

- عدم آگاهی از قوانین و مقررات یکی از دلایل متضرر شدن بنگاه های اقتصادی و صاحبان کسب و کار است. ممیزین تامین اجتماعی باید از تخصص حوزه گردشگری برخوردار باشند و تنها در این صورت است که می توان انتظار قضاوت عادلانه و صورت حساب های منطقی داشت. متقابلاً کارفرمایان و مدیران مالی شرکتها ضروریست با قوانین روز تامین اجتماعی آشنایی کافی داشته باشند.

✓ **طایی نیا، نایب رئیس جامعه حرفه ای هتل آپارتمان داران خراسان رضوی**

- پیشنهاد می شود که در کنار بازرس تامین اجتماعی، یک نماینده از بخش گردشگری نیز حضور داشته باشد. در این صورت حتی در بازرسی سرزده نیز، کارفرما می داند که اجحافی صورت نمی گیرد و تصمیم ماخوذه، انطباق بیشتری با عدالت دارد.

- ایجاد پلتفرمی که کارفرمایان از لیست فعال و غیرفعال خود آگاه باشند، می تواند مانع از خسران و زیان آنها شود.
- در حال حاضر عمده نیروی کار هتل ها و مراکز اقامتی فاقد تخصص کافی هستند و لذا باید رده و تجربه افراد در پرداخت حقوق و مزایای آن ها مدنظر قرار بگیرد. این مسئله باید مورد توجه سازمان تامین اجتماعی نیز باشد.

### ✓ خردنیا، سرپرست معاونت تعهدات سازمان تامین اجتماعی خراسان رضوی

- فعالان اقتصادی باید به صورت مصداقی مشکلات و مسائل شان را با سازمان تامین اجتماعی در میان بگذارند تا در اسرع وقت به آن رسیدگی شود.
- نماینده اتاق بازرگانی و نماینده کارگران در هیات های تشخیص مطالبات تامین اجتماعی حضور دارند. لذا به هیچ عنوان این طور نیست که گفته های طرف مقابل را نادیده بگیریم و رای ما از قبل صادر شده باشد.
- اگر صنعت گردشگری به حضور نماینده در هیات های تشخیص اصرار کند و این موضوع محقق شود، آن وقت مابقی انجمن ها و تشکل ها نیز خواستار حضور نماینده شان در هیات ها خواهند بود و این بحث عملا ممکن نیست. ساختار این هیات ها در قانون تعریف شده و بستر حضور نماینده بخش خصوصی از تشکل بخش خصوصی (اتاق بازرگانی) فراهم شده است تا دفاعیه لازم را در این رابطه داشته باشد.
- تمام اطلاعیه ها و فراخوان های سازمان از طریق پیامک و ایمیل به کارفرمایان منعکس می شود و لذا کارفرمایان فرصت کافی برای اعتراض به رای صادره دارند. هیات بررسی ابلاغ ها نیز در سازمان موظف است که پیگیر موضوع باشد. کارفرمایان می توانند در سایت سازمان تامین اجتماعی ثبت نام کنند. برای آن ها پنل مخصوصی ایجاد خواهد شد و کارفرما می تواند لیست مخصوص خود را صادر کند.
- اینکه کارفرمایان از بازرسی اطلاع ندارند، مورد پذیرش نیست چون از طریق پیامک زمان دقیق بازرسی به کارفرما اعلام می شود. لذا کارفرمایان فرصت کافی برای اعتراض به بازرسی را دارند. خوشبختانه سازمان به دنبال پرهیز از فرآیند کاغذبازی است. به همین استناد هم مفاصاحساب و برگه اعتراض نیز به صورت سیستمی صادر می شود. در واقع کارفرما می تواند از طریق کد کاربری نسبت به ثبت اعتراض خود در سیستم اقدام نماید.
- در هیات ها و سازمان تامین اجتماعی هدف آن است که نه حقی از کارگر و نه حقی از کارفرما تضییع شود. زمانی که بازرس به کارگاهی مراجعه می کند ضرورتی ندارد که حتما کارفرما حضور داشته باشد. در واقع حضور نماینده کارفرما کفایت می کند، چرا که به محض ثبت اطلاعات توسط بازرسان، اطلاعات در پورتال کارفرما نیز ثبت می گردد و قابل رصد است.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۵

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۷/۲۸

شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۱۵ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

- سایت تامین اجتماعی اطلاعات را به صورت کامل و شفاف توضیح داده است، در واقع اطلاعات قبل از اینکه به دست پرسنل سازمان برسد، ابتدا در سایت بارگذاری می شود.
- تقاضا می شود که فعالان بخش گردشگری بخشنامه های صادره را مطالعه کنند و اگر ایراداتی به آن وارد می دانند، این موارد را به سازمان اعلام کنند. همچنین از کارفرمایان تقاضا می شود که فرد آگاهی را برای حسابداری انتخاب کنند. این مسئله می تواند به پیشگیری از مشکلات زیادی، کمک نماید.

✓ **علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق مشهد**

- کمیسیون پیشنهادات خود را در موضوع چالش های فعالان حوزه گردشگری تنظیم و به سازمان تامین اجتماعی ابلاغ خواهد کرد. از سازمان تامین اجتماعی تقاضا می شود دوره های آموزشی لازم را به منظور آگاهی بخشی کارفرمایان گردشگری برگزار کند و نمایندگان صنعت گردشگری نیز حتما در هیات ها و جلسات سازمان مشارکت داده شوند.

**مصوبات جلسه:**

- ✓ مقرر شد جهت حضور نماینده تخصصی حوزه گردشگری در هیأت های تشخیص مطالبات تامین اجتماعی، پیگیری لازم از سازمان متبوع صورت پذیرد.
- ✓ مقرر شد با همکاری سازمان تامین اجتماعی دوره های آموزشی لازم جهت آگاهی بخشی کارفرمایان گردشگری از قوانین و مقررات تامین اجتماعی برگزار گردد.

**حاضرین جلسه:**

**آقایان:** علیزاده قناد، خردنیا، دیناری، محمدیان، هاشمی، غفوریان، ولیزاده، دوائی، ماروسی، علیرضا هاشمی، محرابی، نمایی، طائی نیا، بیات، خردمند  
**خانم ها:** ثابت تیموری، شاه ولایتی، آزاد (خبرنگار)