



صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش عملکرد کمیسیون در سال ۱۳۹۹
- ✓ ارائه گزارش از وضعیت گردشگری مشهد در نوروز ۱۴۰۰ توسط تشکل ها و مسئولین ذیربط
- ✓ گفتگو پیرامون شعار سال ۱۴۰۰ (پشتیبانی ها، مانع زدایی ها در حوزه صنعت گردشگری) و چگونگی تحقق آن
- ✓ تدوین اهداف سال ۱۴۰۰ کمیسیون

اولین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۹ در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی و با حضور اعضای محترم کمیسیون برگزار گردید.

✓ **علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق مشهد**

- صنعت گردشگری که ۶۰ درصد اقتصاد خراسان رضوی را تشکیل می‌دهد، از تداوم شیوع کرونا، آسیب زیادی دیده و شانه‌های این بخش زیر بار مشکلات خم شده است.
- اینکه نرخ بهره تسهیلات کرونایی برای واحدهای گردشگری از ۱۲ به ۲۴ درصد افزایش خواهد داشت؛ امری نگران کننده بوده و نقض در قانون صورت گرفته است. از سوی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی خراسان رضوی، پیگیری این موضوع هستیم.
- شیوع بیماری کرونا فرهنگ مصرف را در حوزه های مختلف از جمله در بخش مصرف و تهیه کالا و خدمات دستخوش تغییر نمود. عمده کسب و کارها ناگزیر به سمت و سوی دیجیتال مارکتینگ حرکت کردند. آژانس‌های مسافرتی نیز برای تداوم حیات خود و رقابت با شرکت‌های بزرگ اینترنتی در این بخش، باید خدمات و حتی تعرفه‌های خود را رقابتی کنند.

✓ **دوائی، نایب رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی استان**

- متأسفانه زمان سررسید ۶ ماهه تسهیلات کرونایی که آخر فروردین ماه است مشخص شده و نرخ بهره تسهیلات دریافتی توسط واحدهای گردشگری با بهره ۲۴ درصد محاسبه می شود هر چند که مسئولان امر عنوان کرده اند که دوره تنفس ۶ ماهه دیگری باید به واحدهای گردشگری تعلق بگیرد اما هنوز هیچ بخشنامه ای در این رابطه صادر نشده است.

✓ **سعید ولی زاده، رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی استان**



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹
شماره جلسه: ۱

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

- با توجه به اینکه قانون کار وضعیت دستمزد کارگران و پرسنل را به صورت بی رویه ای افزایش داده است، مشکلاتی جدی را پیش روی واحدهای گردشگری می بینیم، چراکه تداوم حیات تاسیسات گردشگری در شرایط فعلی بسیار دشوار است. همچنین مطالبه فعالان این حوزه از وزارت کار، تخفیف در سهم کارفرما بوده اما هنوز به نتیجه ای نرسیده است.
- موضوع تجاری موقت دفاتر خدمات مسافرتی و اجاره‌های سنگینی که توسط این دفاتر پرداخت می‌شود، از جمله مسائلی است که سال گذشته نیز در کمیسیون مطرح گردید و هنوز به نتیجه نرسیده است. همچنین در بحث مالیات نیز باید اشاره کرد که دفاتر خدمات مسافرتی تاکنون با بخشودگی صددرصد مواجه نشده اند.

✓ ورودی طبقه، مدیرعامل گروه شرکت های پدیده

- در سال گذشته از شرکت های خدماتی (آب، برق و گاز) مطالبه استمهال داشتیم که متأسفانه انجام نگرفت، این در حالی است که براساس بخشنامه ها باید شرکت های آب، برق و گاز مساعدت لازم را با مجموعه های گردشگری داشته باشند. بر همین اساس تقاضا داریم این مسئله از طریق مراجع ذی ربط پیگیری شود، چرا که فعالیت برای کسبه در شرایط بحرانی بسیار دشوار شده و عملاً فعالیت و فروشی ندارند.
- در بحبوحه این مشکلات بحث اخذ مالیات نیز مزید بر علت شده است. هر چند که ما به نوبه خود مساعدت لازم را با واحدهای فعال داشتیم اما متأسفانه دستگاه های ذی ربط همکاری لازم را با واحدهای گردشگری صورت نمی دهند.

✓ غفران، مدیرعامل دفتر خدمات مسافرتی کاج نقره ای

- متأسفانه علی رغم تلاش های صورت گرفته، هنوز یک سند بالادستی در حوزه گردشگری به ویژه گردشگری سلامت تدوین و اجرایی نشده است.
- فضای بسیار مناسبی در حوزه گردشگری سلامت با تدوین سند راهبردی گردشگری سلامت ایجاد شده است. لذا یکی از مطالبات ما در سال ۱۴۰۰ اجرایی شدن کامل این سند است.

✓ رنجکش، مدیر مرکز آموزش پدیده شاندیز

- کمیسیون گردشگری باید برنامه ای را برای تعیین ظرفیت های حوزه گردشگری خراسان رضوی در بحث قرارداد ۲۵ ساله همکاری ایران و چین تدوین کند. این برنامه باید فراتر از جهت گیری های موافق و مخالفان تهیه شود.



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹
شماره جلسه: ۱

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

چین در طرح «یک کمر بند؛ یک جاده» استراتژی بلندمدتی را برای هموار کردن مسیر خود در بحث روابط بین‌المللی پایه ریزی کرده و ایران نیز لاجرم در این مسیر قرار دارد. گردشگری در قرارداد ۲۵ ساله، یکی از حوزه‌های بسیار برجسته تلقی شده که به بحث توسعه همکاری‌های گردشگری، احداث کریدور خط آهن، ساخت شهرهای گردشگری، برگزاری منظم جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های فرهنگی بین دو کشور و... در این بخش توجه خواهد شد. معتقدم استان خراسان رضوی به دلیل ظرفیت بالای حوزه گردشگری باید از هم اکنون سهم خود را از قالب رویدادها و کنوانسیون‌هایی که بعداً در حوزه‌های موضوعی صورت می‌گیرد، مشخص کند.

✓ بیدخوری، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی

- در سال ۹۸، هفت میلیون و ۴۳۹ هزار و ۲۹۵ نفر اقامت شب در استان داشتیم. در سال جاری نیز ۲.۵ میلیون نفر اقامت شب در کل کشور ثبت شده است که از این میان، سهم استان خراسان رضوی ۵۲۶ هزار و ۲۶۶ نفر بوده است.
- در ابتدای نوروز، به دلیل ناهماهنگی در اطلاع رسانی و اطلاعات غلط در خصوص مسدود بودن جاده‌ها به سمت مشهد، بسیاری از زائران از سفر به مشهد بازماندند.
- خوشبختانه به دلیل نظارت‌ها و بازدیدهای مکرر، تمامی تاسیسات گردشگری در ایام نوروز پروتکل‌های بهداشتی را رعایت کردند. لذا نمی‌توان گردشگری استان را متهم به دخیل بودن در پیک چهارم کرونا کرد. در واقع دید و بازدیدها و عادی سازی شرایط شیوع کرونا مهم‌ترین دلیل آغاز پیک چهارم کرونا بود.
- وضعیت اشغال واحدهای اقامتی از ۳۰ الی ۳۵ درصد آغاز شد و در بهترین شرایط به ۶۰ درصد رسید، لذا ضریب اشغال هتل‌ها و مراکز اقامتی در بازه مذکور، کمتر از ۵۰ درصد ارزیابی شد.
- گردشگران خارجی که به استان ورود پیدا می‌کردند یا ویزای درمانی و یا ویزای تجاری دریافت می‌کردند. در سال گذشته ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار نفر گردشگر خارجی به استان ما وارد شدند که در حال حاضر در خوشبینانه‌ترین حالت ۳۰۰ الی ۳۵۰ هزار نفر گردشگر خارجی ورودی داریم.

✓ کاظمیان، عضو هیأت مدیره و دبیر جامعه حرفه‌ای اقامتگاه‌های بوم‌گردی کشور

- برآورد ما این است که میزان استقبال از اقامت‌گاه‌های بوم‌گردی استان، نزدیک به ۱۰ درصد بوده است. همچنین معتقدیم یک عامل استقبال کم از اقامتگاه‌های بوم‌گردی، ابهام در برنامه‌ریزی‌های ستاد ملی مبارزه با کرونا برای موضوع سفر بوده است.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

- هر چند که مسئولان عنوان کردند که ۶ ماه دیگر از تسهیلات کرونا امهال شده است اما واقعیت ماجرا از شرایط دیگری حکایت می کند. متأسفانه این مسئله در خصوص عدم امهال تسهیلات کرونایی در حوزه اقامتگاه های بومگردی نیز صدق می کند.

✓ معصومی رود معجنی، مسئول دفاتر فروش هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران

- سهم فروش آژانس های مسافرتی استان به دلیل فروش آنلاین بلیت های هواپیمایی کاهش چشمگیری پیدا کرده است. وضعیت کرونا، سهم آژانس های مسافرتی را کاهش داده است که امید می رود با هم اندیشی لازم راهکارهای مشخصی برای این مهم اندیشیده شود.

✓ محرابی، مدیریت خانه مسافر استان

- از آن جا که دستورالعمل های ستاد ملی کرونا در کشور به مثابه قانون است، برخی از سازمان ها از اجرای آن سرباز می زنند. امید می رود با برخوردهای دولتی دیگر شاهد این تخلفات نباشیم. متأسفانه تسهیلات کرونایی به بهانه عدم پرداخت در موعد مقرر ۲۴ درصد محاسبه شده و جریمه هایی نیز بر این مساله اعمال شده است. این مطلب بیانگر آن است که مصوبات دولت زیر سوال رفته است. این در حالی است که مصوبات ستاد ملی کرونا به صورت ریز توسط بخش خصوصی باید اجرایی شود. امید می رود این مسائل در سال جاری به صورت ریشه ای حل و فصل شود.
- معضل بعدی ماده ۳۸ تامین اجتماعی است که علی رغم این که این مساله در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی مطرح شد و کمیسیون گردشگری نیز آن را پیگیری کرد اما هنوز پاسخی از سوی تهران دریافت نشده است.
- فشار به سیستم خانه مسافر با هدف ایجاد چالش در ساماندهی از سوی هر صنف و نهادی به معنای توسعه اقامتگاه های غیرمجاز و غیررسمی است. علاوه بر این اخیراً پروانه کسب ۵ ساله برای واحد اقامتی غیررسمی و خانه مسافر صادر می شود که سازمان گردشگری بارها در این خصوص مکاتبه کرده است، این به معنای به هم ریختن ضوابط تاسیسات گردشگری است.

✓ مژگان ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹
شماره جلسه: ۱

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

- متاسفانه آماری که توسط برخی از تشکل های بخش خصوصی ارائه می شود با آمارهای دولتی تفاوت چشمگیری دارد. متاسفانه بحث آمار ضد و نقیض در حوزه گردشگری همواره مطرح بوده و قطعا ادامه هم خواهد داشت. لذا برنامه ریزی براساس این آمار متناقض بسیار دشوار خواهد بود. در سال جاری بایستی تلاش شود تا درگاه واحد آماری در حوزه گردشگری با همکاری آستان قدس، معاونت امور زائران استانداری و ... ایجاد شود تا تناقض آمار موجب سردرگمی برنامه ریزان نشود.
- سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین در حوزه گردشگری بسیار خوب ورود پیدا کرده است، لذا از تمامی اعضای کمیسیون تقاضا داریم که اظهارات خود در خصوص سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین و جاده ابریشم را به ما منعکس کنند که این مباحث قطعا در حوزه گردشگری بسیار تاثیر گذار است.
- شبکه جاده ابریشم به ۴ گروه اصلی تقسیم می شود، یکی از مسیرهای تجاری و گردشگری از ایران می گذرد، اصلی ترین شاهرگ از ترکمنستان، روسیه و ترکیه می گذرد، که می توان از طریق رایزنی با چین از این فرصت حداکثر استفاده را برد.

✓ هاشمی، مدیر شرکت قطارهای رجا خراسان

- سال گذشته در حوزه صنعت ریلی تجربه های بسیار بدی را پشت سر گذاشتیم و صدمات و آسیب های جبران ناپذیری را متحمل شدیم و متاسفانه علی رغم وعده های داده شده مبنی بر حمایت سیستم بانکی، شاهد این اتفاق نبودیم.
- سال گذشته تعداد قطارهای فعال به یک دوم تا یک سوم کاهش پیدا کرد و تعداد مسافر نیز نصف شد. علاوه بر این تک تک واگن ها توسط پیمانکار ضدعفونی می گردید.
- بیک نوروز (۲۵ اسفند تا ۱۵ فروردین ماه) در سال ۹۹ حاکی از آن است که ۷ هزار و ۸۰۰ نفر توسط شرکت به مشهد وارد و حدود ۵ هزار نفر نیز از مشهد خارج شدند اما در مدت مشابه سال ۹۸، ۱۷۲ هزار نفر و در سال ۱۴۰۰، ۹۴ هزار نفر از طریق شرکت رجا وارد مشهد شدند. با توجه به آمار، نوروز ۱۴۰۰ نسبت به نوروز سال ۹۸ حدود ۸۳ درصد کاهش تعداد سفر داشتیم. این مساله به لحاظ درآمد و هزینه قابل قیاس نبود، چرا که هزینه عملیاتی و پشتیبانی افزایش پیدا کرد.
- فعالان حوزه صنعت ریلی امید به گشایش بسیاری به سند ۲۵ ساله ایران و چین دارند، چرا که صنعت ریلی چین بزرگترین صنعت ریلی دنیاست و تولیدکننده شماره یک قطارهای پرسرعت است و قیمت واگن های چینی نسبت به تکنولوژی اروپایی بسیار پایین تر و طول عمر و قابلیت اطمینان مناسبی دارد. این سند در جذب مسافر از حوزه آسیای میانه بسیار تاثیر گذار خواهد بود و همچنین می تواند تحولی در زیرساخت ریلی کشور ایجاد نماید.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۰/۰۱/۲۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

✓ سید محمدرضا هاشمی، دبیر کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی مشهد

- ارائه نظرات مشورتی و مشارکت در فرآیند تصمیم سازی و تصمیم گیری در مورد مسائل مرتبط با حوزه گردشگری به دستگاه های مرتبط، ارتقاء تعامل و همکاری با کمیسیون های گردشگری اتاق های بازرگانی کشور، بررسی وضعیت بازار هدف گردشگری در استان، تدوین برنامه اعزام و پذیرش هیئت های تجاری و بازاریابی کشورهای هدف گردشگری، تشکیل کمیته های تخصصی به منظور شناسایی و رسیدگی به مسائل حوزه های مرتبط، ارتباط مستمر با شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی و شناسایی و گردآوری آیین نامه ها و قوانین حوزه گردشگری با هدف رفع ابهامات و توسعه بازار گردشگری از برنامه های پیشنهادی کمیسیون در سال جاری است که از اعضای کمیسیون تقاضا داریم نقطه نظرات خود را در این رابطه با ما در میان بگذارند.

مصوبات جلسه:

- مقرر گردید اعضای کمیسیون در رابطه با سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین نظرات خود را اعلام نمایند.
- مقرر گردید اعضای کمیسیون در رابطه با برنامه های پیشنهادی سال ۱۴۰۰ کمیسیون نظرات خود را اعلام نمایند.
- مقرر گردید موضوع نرخ بهره تسهیلات کرونایی برای واحدهای گردشگری که از ۱۲ به ۲۴ درصد افزایش داشته است توسط کمیسیون از مراجع ذیربط پیگیری شود.

حاضرین جلسه:

آقایان: علیزاده قناد، بیدخوری، معصومی، غفوریان، کاظمیان، ورودی طرهبه، رنجکش، علیرضا هاشمی، نیکونام، نمائی، غفران، محرابی، دوائی، ولی زاده، سید محمدرضا هاشمی، خردمند
خانم ها: ثابت تیموری، حسینی، شاه ولایتی، آزاد (خبرنگار)