



تعداد صفحات: ۴
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۰۹/۲۷
شماره جلسه: ۴

صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۱۲:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۳۰

دستور کار جلسه:

- ✓ بررسی و طرح مشکلات فعالین حوزه گردشگری پیرامون عدم اجرای مصوبات ابلاغی ستاد ملی کرونا توسط بانکها
- ✓ طرح موضوع تدوین سند استراتژی در شرایط بحران

چهارمین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی روز پنج شنبه مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۲۷ در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی و با حضور نماینده محترم شورای هماهنگی بانکها و اعضای کمیسیون برگزار گردید.

✓ **علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق مشهد**

- موضوع پرداخت تسهیلات به کسب و کارهای آسیب دیده حوزه گردشگری براساس بنگاه محوری، مطابق دستورالعمل مصوب کارگروه اقتصادی مقابله با پیامدهای ناشی از شیوع ویروس کرونا مصوب و ابلاغ شده اما بنگاه های اقتصادی فعال در این بخش برای اخذ این تسهیلات با مشکلاتی مواجه هستند و آنچه که سیاستگذاری شده، عملا در اجرا، به موانع مختلفی برمی خورد و بخش گردشگری نیز از این حیث با مشکلاتی جدی دست به گریبان است.
- شیوع این اپیدمی به بروز شرایطی خاص منجر شد که یکی از مهم ترین اتفاقات آن، تعطیلی صددرصدی واحدها و بنگاه های فعال در حوزه گردشگری بود.
- صنعت گردشگری و بخش بانکی کشور باید در این بزنگاه دشوار در کنار هم باشند. سرمایه گذاری که در این حوزه صورت گرفته، در شرایط بحران نیازمند حمایت است.
- شهر مشهد و استان خراسان رضوی همه ساله پذیرای حضور خیل عظیمی از گردشگران بود و بخشی از اقتصاد آن ها نیز بر این ظرفیت تکیه داشت. با این اوصاف، شیوع این بیماری بیش از همه بخش گردشگری استان را متضرر کرد و بسیاری از این مشاغل مرتبط با این حوزه در آستانه ورشکستگی قرار دارند. اگر تسهیلات، همین حالا در اختیار این مشاغل قرار نگیرد، دیگر کارآمد نبوده و نتیجه کار از دست رفتن سرمایه های فراوان است.

✓ **محمدیان، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری خراسان رضوی**

- برخی از بانکها با طرح دلایلی همچون عدم تخصیص اعتبار به بانکها و ابهام در بخشنامه از ارائه تسهیلات خودداری می کنند، لذا تعداد زیادی از کسانی که متقاضی این تسهیلات هستند، موفق به دریافت وام نشده اند.
- با توجه به دارا بودن سقف و کف در میزان وام، بانکها نباید برای متقاضی شرایطی مانند تعداد بیمه شدگان تحت پوشش، قرار وثیقه و یا ضامن در نظر بگیرند چراکه این شرایط در زمره مفاد دستورالعمل نبوده و براساس تشخیص دولت برای هر بنگاه، هتل و یا مرکز راهنمای گردشگری میزان مشخصی تسهیلات در نظر گرفته شده است.

- در روند عملکرد بانکها نوعی دوگانگی وجود دارد، اگر دستورالعمل ابلاغ نشده باشد باید در مورد همه بانکها، این گونه عمل شود درحالی که مواردی وجود دارد که متقاضی به بانک مراجعه کرده و تشکیل پرونده داده و بانک علت عدم ارائه تسهیلات را اتمام بودجه ابلاغی مطرح کرده است. این عملکرد متناقض حواشی متعددی خواهد داشت.
- ضعف اطلاع رسانی در بانکها یکی از مشکلات این حوزه است. بعضی از دوستان در شعب بانکها به دلیل مشغله زیاد اطلاعات کافی نداشته و حتی از سامانه کارا شناختی ندارند. این مسئله با برگزاری وبینار آموزشی و یا حتی ارسال پیامهایی مبنی بر اطلاع رسانی به راحتی قابل حل خواهد بود.

✓ کاظمی، نماینده شورای هماهنگی بانکهای استان

- بانک مرکزی در تاریخ ۲۲ مهرماه مصوبه ستاد ملی مقابله با کرونا درباره تسهیلات حمایت بخش گردشگری را اعلام کرد. این مصوبه به صورت کلی و بدون دستورالعمل اجرایی و تخصیص اعتبار به سامانه بانکی ابلاغ شد و همین امر مشکلاتی را در سرفصل پرداخت تسهیلات و مطالبات یا تسهیلات غیرجاری بنگاههای گردشگری ایجاد کرد. مکاتبات زیادی از مراجع مختلف با بانک مرکزی مبنی بر ابلاغ دستورالعمل اجرایی در خصوص این مصوبه صورت گرفته اما هنوز پاسخی از بانک مرکزی دریافت نشده است.
- تاکنون هیچ بودجه‌ای به بانکها داده نشده و عملاً دستورالعمل تا این لحظه در سیستم بانکی اجرایی نشده است، البته این مشکل مربوط به شعب مشهد و یا استان نیست که آن را مربوط به نحوه اجرای دستورالعمل، تعیین مبلغ و یا نحوه ضمانت بدانیم. مبلغ تسهیلات توسط سیستم کارا برآورد می‌شود و بانکها در تعیین مبلغ دخالتی ندارند اما با توجه به بودجه‌ای که در اختیار شعب قرار می‌گیرد، در پرداخت تسهیلات با محدودیت‌هایی روبه رو خواهیم شد.
- در سطح استان، بانکها در کنار صنعت گردشگری قرار دارند و از تابستان امسال در سیستم بانکی استان پیگیر پرونده‌های متعددی برای کمک به بخش خصوصی فعال در این حوزه بوده ایم اما دست ما برای بعضی تصمیمات و اقدامات، بدون ظرفیت‌های لازم بسته است.

✓ نمائی، قائم مقام شرکت خدمات مسافرتی آتی

- بانک مرکزی صرفاً برای آرام کردن فعالان حوزه گردشگری که کسب و کار خود را از دست داده‌اند، بخشنامه‌ای را صادر کرده، آن هم بدون اینکه نحوه اجرای آن را تشریح کند. در صورتی که باید همراه با تصمیم مذکور، دستورالعمل اجرایی آن را نیز به بانکها ابلاغ می‌شد. این اقدام بانک مرکزی باعث شده تا شرایط تفسیر به رای شود.

✓ آجیلیان مدیرعامل جامعه حرفه‌ای هتل آپارتمان داران استان

- در نامه مدیرکل اعتبارات بانک مرکزی به بانک‌ها به دستورالعمل اجرایی هم اشاره و گفته شده مطابق دستورالعمل اجرایی کارگروه اقتصادی، این مصوبه اجرایی شود.
- با وجود اینکه کمتر از ۳۰ درصد همکاران ما، متقاضی استفاده تسهیلات دوره اول بودند باز هم تعداد زیادی از آن‌ها به دلیل تکمیل سقف اعتبار (به گفته بانک‌ها) نتوانستند از این ظرفیت استفاده کنند. علاوه بر این، علی‌رغم تعیین مبلغ ۱۶ میلیون تومان برای وام اولیه، برخی از بانک‌ها تنها ۱۲ میلیون تومان برای این بحث پرداخت کرده‌اند.

✓ دوائی، نایب رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان

- تعداد زیادی از آژانس‌های مسافرتی که تسهیلات دریافت کرده‌اند، برای پرداخت اقساط مشکل دارند و به انجمن صنفی نیز نامه ارسال می‌کنند. در یکی از این موارد، بانک امهال اقساط را در صورت تغییر سود بانکی از ۱۲ درصد مقرر شده توسط ستاد ملی کرونا به ۱۸ درصد پذیرفته است و این موضوع نشانگر برخورد سلیقه‌ای برخی از بانک‌ها با دستورالعمل‌های ابلاغ شده، می‌باشد. در شرایط فعلی، اکثر آژانس‌های مسافرتی به سیستم بانکی بدهی دارند، با چنین برخوردهایی وضعیت این صنعت بدتر شده و بخشی از آن به طور کامل نابود می‌شود.

✓ روح‌بخش، رییس هیات مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان

- تعداد زیادی از اعضای انجمن بعد از ثبت نام در سایت میراث فرهنگی و سامانه کارا برای دریافت تسهیلات به بانک مراجعه کردند اما به دلیل نداشتن ضامن نتوانستند وام مذکور را دریافت کنند درحالی که برای مبالغ پایین شرط تضمین وجود ندارد و تنها ارائه سفته یا چک کفایت می‌کند.

✓ محرابی، مدیریت طرح ساماندهی خانه مسافر استان

- متأسفانه بانک‌ها علی‌رغم وجود بودجه، عملکرد سلیقه‌ای دارند. مقرر شد تا نامه‌ای در این خصوص از طرف مدیریت خانه مسافر با ذکر توضیحات کامل و نام بانک‌های متخلف نگاشته شود و از طریق نماینده اداره کل میراث فرهنگی موضوع پیگیری شود.

✓ غفران، مدیر عامل دفتر خدمات مسافرتی کاج نقره‌ای

- با توجه به صحبت‌هایی که در مورد امهال بازپرداخت تسهیلات و پساکرونا مطرح می‌شود، باید دید که چگونه می‌توان مشکلات این صنعت را حل کرد. صنعت گردشگری که تامین کننده بخش مهمی از اقتصاد استان است با مشکلات زیادی روبه روست. در شرایط فعلی ضرورت تصمیم سازی در سطح استان و واگذاری یکسری اختیارات از سوی مرکز به استان بیش از پیش احساس می‌شود.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۰۹/۲۷

شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: آقای علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای هاشمی ساعت شروع ۱۲:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۳:۳۰

✓ ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی:

- با توجه با اینکه در ۱۸ آذرماه جلسه‌ای با تعدادی از متولیان حوزه گردشگری در خصوص تدوین سند استراتژی مدیریت بحران در حوزه گردشگری داشتیم، مقرر شد تا هر کدام از نمایندگان حوزه‌های فعال در این صنعت، ایده و نظر خود و همچنین امکان همراهی مالی در تدوین سند را اعلام کنند.
- مقرر شد تا در ابتدا موضوع تدوین سند استراتژی مدیریت بحران را از طریق نامه‌ای از اتاق مشهد به اتاق ایران به انضمام پیشنهاداتی که داریم، ارسال کرده و از طریق آقای شافعی به مرکز پژوهش‌های اتاق ایران منتقل نماییم و از این مسیر نیز قسمتی و یا تمام بودجه آن را تامین کنیم.

مصوبات جلسه :

- ✓ مقرر شد مکاتبه ای از طرف کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی به شورای هماهنگی بانک‌ها در خصوص مشکلات فعالین حوزه گردشگری پیرامون عدم اجرای مصوبات ابلاغی ستاد ملی کرونا توسط بانکها، صورت پذیرد.
- ✓ مقرر شد درخصوص تدوین سند استراتژی مدیریت بحران در حوزه گردشگری مکاتبه ای از اتاق مشهد به مرکز پژوهش‌های اتاق ایران صورت پذیرد.

حاضرین جلسه :

آقایان: عزیزاده قناد، محمدیان، کاظمی، آجیلیان، نمائی، غفران، محرابی، دوائی، سید محمدرضا هاشمی، خردمند
خانم‌ها: ثابت تیموری، روحبخش، آزاد(خبرنگار)