



صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴
تاریخ برگزاری: ۲۳/ اردیبهشت ماه/ ۱۳۹۶
شماره جلسه: ۲۶

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۰۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

دستور کار جلسه:

- ✓ شناور کردن قیمت ارائه خدمات گردشگری به منظور ایجاد رقابت سالم و پایدار ماندن فعالیت واحدهای صنفی خدمات گردشگری
- ✓ ساماندهی فعالیت واحدهای اقامتی سازمانها و نهادهای دولتی به استناد ممنوعیت‌های قانونی مطابق با اصل ۴۴ قانون اساسی
- ✓ ساماندهی صدور مجوز خانه مسافرها
- ✓ نظارت بر صدور مجوز واحدهای صنفی بر اساس ظرفیت سنجی صحیح با هماهنگی و نظارت اتاق بازرگانی
- ✓ تعیین تکلیف ارزش افزوده در اصناف فعال در صنعت گردشگری (مراکز اقامتی، دفاتر خدمات مسافرتی و خدمات پذیرایی)
- ✓ استفاده از پتانسیلها و ظرفیت‌های گردشگری استان خراسان رضوی در زمینه گردشگری سلامت، گردشگری مذهبی، و جذب سرمایه‌گذاران فعال در این حوزه

اهم موارد مطرح شده:

اولین جلسه مشترک کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی خراسان رضوی و کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی ایران در روز یکشنبه مورخ ۹۶/۰۲/۲۳ راس ساعت ۷:۳۰ صبح با حضور حداکثر اعضا دو کمیسیون به میزبانی کمیسیون گردشگری اتاق مشهد در محل هتل خورشید تابان مشهد برگزار شد در این جلسه اعضا مطابق با شش دستور جلسه به بحث و بررسی و ارائه نظرات و پیشنهادات کارشناسی پرداختند که مهم‌ترین بخش آن به شرح ذیل است:

- ❖ بیان موقعیت و ویژگی‌های ایده‌آل مشهد در بخش‌های مختلف جذب گردشگر که مهم‌ترین آن وجود حرم امام رضا (علیه السلام) و حضور ۳۰ میلیون گردشگر در شهر و در سال ۹۶ حضور بیش از ۲۹ میلیون زائر و گردشگر که ۵/۲ میلیون از این آمار متعلق به گردشگران خارجی می‌باشد و پیشبینی بهبود وضعیت موجود در سال ۹۷
- ❖ ارایه آمار بخشی از تاسیسات گردشگری که بیش از ۵۵٪ واحدهای اقامتی کشور در مشهد قرار دارند و ۲۳۰ هتل فعال، بیش از ۴۰۰ هتل آپارتمان، بیش از ۵۰ هزار مهمان پذیر و در کنار آن ۴۸۰ واحد اقامتی سازمانها و ارگان‌های مختلف - فعالیت ۶۵۰ واحد خانه مسافر رسمی و ۷ هزار واحد غیر رسمی و همچنین ۲۱۰ هتل در حال ساخت و در ادامه بیان ظرفیت ۲۵ هزار نفری واحدهای اقامتی سازمانها و سایر ارگانها که برخی از آنها از نظر ارایه خدمات و کیفیت هم سطح با هتل‌های ۵ ستاره هستند که مطابق با قانون باید به بخش خصوصی واگذار شوند اما همچنان به فعالیت خود ادامه می‌دهند و موجب ایجاد رقابت منفی شده و نظارتی بر آنها وجود ندارد
- ❖ اشاره به مشکلات دفاتر خدمات مسافرتی بخشی از آن شامل: مالیات بر ارزش افزوده، فعالیت آژانس‌های اینترنتی بدون مجوز، رکود ایجاد شده دفاتر بدلیل عدم تخصیص ارز مسافری به آنها
- ❖ گردشگری امر فرابخشی است و عملکرد سازمانها و نهادهای متعددی بر آن تاثیرگذار است لذا ارتقا شاخص‌های گردشگری نیازمند ایجاد تعامل، هماهنگی و همسویی سازمان‌های مختلف با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و ... می‌باشد و الزامات جهت خروج از وضعیت موجود شامل موارد ذیل می‌باشد:

- ✓ تشریک مساعی منطقه‌ای و بین‌المللی
- ✓ رونق گردشگری دریایی با استفاده از کشتی‌های کروز در دریای خزر و خلیج فارس
- ✓ تداوم تاسیس دفاتر اطلاع رسانی و کانون‌های تبلیغاتی در کشورهای منطقه
- ✓ اتخاذ راهکارهایی برای جریان یکطرفه سرمایه
- ✓ فراهم ساختن زمینه و امکان استفاده از کارت‌های اعتباری بین‌المللی برای گردشگران
- ✓ استفاده از تکنولوژی‌های روز مدرن دنیا
- ✓ تبلیغات هدفمند و طراحی سایت‌های معتبر اینترنتی
- ✓ حمایت از ایده‌های خلاق و استارت آپ‌های گردشگری

❖ بیان بخشی از برنامه‌های انجام شده و پیش روی کمیسیون گردشگری اتاق ایران که به شرح ذیل است:

صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۲۳/ اردیبهشت ماه/ ۱۳۹۶

شماره جلسه: ۲۶

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۰۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

- رویداد تبریز ۲۰۱۸
- پایتخت گردشگری کشورهای اسلامی - همدان با اعلام آمادگی ۳۵ کشور
- دومین اجلاس گردشگری سلامت کشورهای عضو ECO در مهرماه سال جاری در اردبیل
- و ...
- ❖ یکی از مشوق‌های سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری ایران معافیت مالیاتی است و مالیات ۱۲٪ باید حذف شود چراکه موجب تضعیف انگیزه سرمایه‌گذار می‌شود و براساس تبصره ۳ ماده ۱۳۲ قانون مالیات‌های مستقیم، تمام تاسیسات گردشگری دارای مجوز و پروانه معاف از مالیات هستند
- ❖ اشاره به ۱۱۶۰ منطقه نمونه گردشگری و اهمیت فراهم شدن زیرساخت‌های لازم برای آنها و ارائه تسهیلات کم بهره به واحدها و تاسیساتی گردشگری
- ❖ بیان اهمیت بوم گردی و پیشنهاد قرارگیری آن در دستور کار کمیسیون گردشگری اتاق خراسان رضوی
- ❖ پیشنهادات در جهت تسهیل سرمایه‌گذاری داخلی به خارجی و بهبود شرایط سرمایه‌گذاری:
 - همکاری ایران با مؤسسات مالی بین‌المللی در جهت سرمایه‌گذاری گردشگری
 - اصلاح زیرساخت‌های قانونی
 - تشویق و ترغیب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
 - فراهم نمودن شرایط اجتماعی مناسب و بهبود روابط سیاسی با کشورها
 - برقراری روابط دیپلماتیک
 - تسهیل در صدور ویزا
- ❖ گردشگری و اقتصاد گردشگری سومین صنعت جهان در سال ۲۰۱۷ شناخته شده و در خیز جایگاه دوم است
- ❖ در زمینه شناورسازی قیمت گردشگری به منظور ایجاد رقابت سالم موارد ذیل مطرح شد: در دنیا نرخ‌گذاری گردشگری تابع تصمیمات دولتی نیست و با عرضه و تقاضا رابطه مستقیم دارد
- ❖ شناورسازی نرخ بلیط هواپیماها در دستور کار کمیسیون گردشگری اتاق خراسان رضوی قرار داشته که در راستای آن رقابت سالم و افزایش کیفیت و خدمات ارائه شده ایجاد شده است و در ادامه شرکت قطارهای مسافربری رجا به آزادسازی نرخ قیمت پیوست که منجر به استفاده طیف گسترده‌تری از مسافران با قیمت‌های متفاوت شد و به باعث افزایش رقابت بین شرکت‌های خصوصی شد درخواست کمیسیون گردشگری اتاق خراسان رضوی گسترش شناورسازی قیمت‌ها در سایر بخش‌های گردشگری مانند: هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها و دفاتر خدمات مسافرتی است با در نظر گرفتن تعرفه ثابت و استاندارد و وجود واحد نظارتی برای کنترل اجرای این تعرفه که مطابق با اصل ۴۴ قانون اساسی به خصوصی سازی اقتصاد تاکید شده است و نظارت از طریق دستگاه‌های اجرایی انجام شود و از نتایج آن می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:
 - توزیع سفر در کلیه ایام سال
 - حذف رقبای ناسالم از زنجیره ارائه خدمات
 - افزایش اعتماد مردم به نرخ‌های ارائه شده
 - افزایش انتخاب نوع خدمت درخواستی توسط مشتری
 - پرهیز از دریافت مبالغ نامتعارف در قبال خدمات ارائه شده توسط واحدهای صنفی مرتبط
 - و ...
- ❖ در زمینه صدور مجوزهای بی رویه مواردی مطرح شد که شامل: فعالیت ۷۰۰ رسمی هتل آپارتمان و مهمانپذیر با ظرفیت ۵۰ هزار تخت - اخذ مجوز رسمی خانه مسافراهایی که آپارتمان مسکونی با ۴۰ و یا ۵۰ اتاق و ظرفیتی معادل ۳ هزار تخت - اشاره به گرایش سرمایه‌گذاران در بخش واحدهای اقامتی به سوی خانه مسافرها و اقدام به فروش واحدهای رسمی و ایجاد معضل خانه مسافرها برای صنعت گردشگری خصوصا گردشگری شهر مشهد و همچنین عدم امنیت و عدم نظارت به این واحدها

- ❖ گردشگری سلامت: اشاره به اهمیت برنامه‌ریزی راهبردی و قابل اجرا و بیان توضیحات مختصر از رویدادهای گردشگری سلامت پیش رو مانند: پنجمین اجلاس گردشگری سلامت کشورهای اسلامی با محوریت دانشگاه علوم پزشکی و آستان قدس رضوی و اتاق بازرگانی مشهد و ایران در دی ماه سال جاری در مشهد مقدس - دومین کنفرانس گردشگری سلامت کشورهای عضو ECO ۲۳ الی ۲۵ مهرماه سال جاری در اردبیل و اشاره به ۲ هزار میلیارد تومان سرمایه‌گذاری در گردشگری سلامت در بخش‌هایی مانند شهرک سلامت و ...
- ❖ بیان برخی از ضعف‌های گردشگری به صورت کلی که ۱_ رشد نا متوازن برخی گونه‌های گردشگری مانند مذهبی، بوم گردی و ... در برخی نقاط و فراموش شدن انواع یادشده در نقط دیگر ۲_ عدم ارائه تمامی انواع گردشگری برای کلیه افراد و پیشنهاد استفاده از پتانسیل سایر بخش‌های گردشگری سلامت و عدم تمرکز مطلق بر بحث مدیکال
- ❖ پیشنهاد استفاده از ظرفیت گردشگران شرق آسیا و چین و جایگزینی آن به جای گردشگران عرب ورودی به خراسان و استفاده بیشتر از پتانسیل‌های گردشگری شهری، میراثی و طبیعت گردی در مشهد و خراسان رضوی
- ❖ پیشنهاد معرفی دو محصول زرشک و زعفران خراسان جنوبی بعنوان کالای ایرانی توسط کمیسیون گردشگری و بازاریابی اجتماعی
- ❖ مالیات بر ارزش افزوده: بحث مالیات بر ارزش افزوده بعنوان یکی از دغدغه‌های اصلی هتل‌ها و دفاتر خدمات مسافرتی، پیشنهاد بررسی قانون مالیات بر ارزش افزوده توسط هتل‌ها و آژانس‌ها همچنین اصلاح این قانون در آینده و پیشنهاد کاهش ضریب مالیات بر ارزش افزوده از ۹٪ به ۳٪
- ❖ صدور مجوزهای بی رویه: اشاره به ۳۶ هتل موجود در مشهد قبل از انقلاب و افزایش آن به تعداد ۲۳۰ هتل فعال بعد از انقلاب میانگین سنی هتل‌ها در مشهد ۶ سال و در شهرهای دیگر ۳۸ سال است که نشان دهنده عدم نیازسنجی و مطالعه است
- ❖ اشاره به مشکلات موجود در بحث پذیرایی از مهمان در ماه رمضان و عدم مجوز فعالیت واحدهای پذیرایی در طبقه و شان‌دیز بدون در نظر گرفتن آمار قابل توجه ورودی به طبقه و شان‌دیز و بیان این مشکل به عنوان یک عامل عدم سفر به مشهد در ماه رمضان
- ❖ اشاره به هزینه‌های بالای گردشگری مشهد در مقایسه با شهرهای هم سطح خود
- ❖ پیشنهاد نیازسنجی و رسته شناسی مناسب با هر استان و ارائه آن به کمیسیون گردشگری اتاق ایران تا مطابق با آن برنامه‌ریزی شود و سرمایه‌گذاران هدایت شوند
- ❖ پیشنهاد توجه به محیط زیست و بحران آب در برنامه‌ریزی‌های کمیسیون
- ❖ پیشنهاد پیگیری مطالبات خود از طریق بهبود محیط فضای کسب و کار
- ❖ معرفی پروژه باغ گیاه شناسی در ساخت در مشهد با مساحت ۲۹ هکتار که دومین باغ گیاه شناسی بزرگ کشور است و از نظر خدمات و امکانات در ایران بی نظیر است و در این باغ برای اولین بار رویدادهای مرتبط با زرشک و زعفران انجام می‌شود
- ❖ اشاره به برنامه پنجم و ششم توسعه و ماده ۱۱۵ لایحه برنامه ششم و سند راهبردی توسعه گردشگری با رویکرد حداکثر استفاده از بخش خصوصی در سال ۹۷ است که باید اجرا شود

مصوبات جلسه:

۱. پیگیری شناورسازی نرخ ارائه خدمات گردشگری در راستای ایجاد فضای رقابتی سالم و افزایش کیفیت خدمات
۲. پیگیری مقوله فعالیت واحدهای اقامتی سازمان‌ها و نهادهای دولتی به استناد ممنوعیت‌های قانونی مطابق با اصل ۴۴ قانون اساسی توسط اتاق ایران
۳. پیگیری حذف مالیات بر ارزش افزوده بخش گردشگری توسط اتاق ایران
۴. برگزاری جلسه مشترک هیات رئیسه کمیسیون‌ها گردشگری اتاق‌های کشور
۵. شرکت در جلسه مشترک اتاق ایران و خراسان جنوبی
۶. برگزاری جلسه سوم سال ۱۳۹۷ در اتاق بازرگانی استان خراسان رضوی



صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴
تاریخ برگزاری: ۲۳/اردیبهشت/ماه/۱۳۹۶
شماره جلسه: ۲۶

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۰۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۳۰

حاضرین جلسه:

آقایان:

خانم‌ها:

غایبین جلسه:

آقایان:

خانم‌ها:

میهمانان جلسه: