



تعداد صفحات: ۳
تاریخ برگزاری: ۰۷/مرداد/ماه/۱۳۹۷
شماره جلسه: ۲۸

صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۲۰

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی در خصوص وضعیت دفاتر خدمات مسافرتی
- ✓ بررسی وضعیت فعالان اقتصادی حوزه گردشگری

چهارمین جلسه کمیسیون گردشگری در سال ۱۳۹۷ با حضور اعضا و مدعوین در روز یکشنبه مورخ ۷ مردادماه در محل ساختمان شماره دو اتاق بازرگانی برگزار شد در این جلسه مطابق با دستور کار، مواردی مورد بحث بررسی قرار گرفت که مهم‌ترین آن به شرح ذیل است:

- ❖ اشاره به نوسانات ارز و مسائل مرتبط به پول ملی و رابطه آن کاهش سفرهای خروجی
- ❖ نوسانات ارز موجب اختلاف بین گردشگر و دفتر خدمات مسافرتی شده (خصوصاً در بخش‌هایی مانند رزرو هتل و ... که قیمت‌ها نوسان دارند)

- ❖ کاهش نرخ هر شب اقامت گردشگر در هتل از ۵۰ دلار به ۲۰ دلار طی مدت یکسال (کاهش به کمتر ۱/۲)
- ❖ بیان شرایط نابسامان هتل‌ها و واحدهای اقامتی و صدور مجوزهای بی رویه
- ❖ اشاره به افزایش قیمت مواد مورد نیاز هتل‌ها مانند مواد غذایی و همچنین افزایش ۳ تا ۴ برابری بهای آب و ... که موجب تمایل به تعطیلی برخی از آنها شده است
- ❖ کاهش نرخ اشغال هتل‌ها در دهه کرامت نسبت به سال‌های قبل، حداکثر ضریب اشغال امسال ۷۵ تا ۸۰٪ بوده است.
- ❖ بیان عدم هماهنگی بین هتل‌ها، دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان و اهمیت پیگیری ویژه این موضوع
- ❖ اشاره به رشد دلالت‌ها و زوارکش‌ها که به ازای هر گردشگر و مدت اقامت آن ۲۰٪ نرخ اتاق را دریافت می‌کنند.
- ❖ اشاره به اهمیت پیگیری موضوع صدور ویزای فرودگاهی و رزرو هتل به صورت همزمان
- ❖ حضور غیرمجاز سازمان‌ها، نهادها ی سطح کشور برای تشکیل تور و رزرو گروهی هتل‌ها
- ❖ اعلام آمادگی هتل‌ها و هتل آپارتمان‌ها برای اسکان زائران مورد نظر آستان قدس با قیمت تمام شده آنها
- ❖ درخواست حضور نماینده کمیسیون گردشگری در کمیته گردشگری سلامت استانداری
- ❖ اشاره به برخی از مشکلات مالیاتی حوزه گردشگری مانند: ارزش افزوده، میزان تعیین مالیات
- ❖ اشاره به ایجاد معاونت گردشگری در وزارت خارجه و پیشنهاد دعوت از آنها جهت شرکت در جلسات کمیسیون
- ❖ دریافت کاربری تجاری شهرداری از دفاتر خدمات مسافرتی که هزینه‌ای مضاعف می‌باشد
- ❖ توزیع سریع و مستقیم درآمدهای حاصل از گردشگری در اجتماع
- ❖ اشاره به کاهش ۳۰ درصدی مراکز اقامتی شهرداری و پیشبینی کاهش این رقم تا ۵۰٪ تا نوروز ۹۸
- ❖ اشاره به نمایشگاه کیش ۵ تا ۸ شهریور ماه و نمایشگاه مشهد ۱۱ تا ۱۵ شهریور و درخواست از اعضای کمیسیون جهت حضور فعال
- ❖ اشاره به صدور ویزای هند در فرودگاه که گامی مثبت در جهت جذب گردشگران هندی است
- ❖ جمع آوری بانک اطلاعات گردشگری استان در دستور کار کمیسیون قرار دارد
- ❖ کاهش فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی مجاز به واسطه افزایش فعالیت دفاتر اینترنتی غیرمجاز
- ❖ بررسی بحث مالیات در بخش: تأیید دفاتر، علی الرأس، مالیات بر ارزش افزوده
- ❖ طبق آیین نامه تاسیس دفاتر خدمات مسافرتی اخذ مجوز فروش بلیط از طریق سازمان هواپیمایی کشور صورت می‌گیرد.
- ❖ ارائه گزارش مختصر انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی در خصوص وضعیت موجود که بخشی از آن شامل موارد ذیل است:
آژانس‌ها زنجیره ارتباط دهنده کل صنعت گردشگری و ایجادکننده ارزش افزوده هستند و مشکلات آنها شامل:



صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۳

تاریخ برگزاری: ۰۷/مرداد/ماه/۱۳۹۷

شماره جلسه: ۲۸

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۲۰

- حضور و ورود دفاتر غیرمجاز
- ضعف عملکرد و عدم همراهی سازمان‌هایی که وظیفه حمایت و تسهیل‌گری را به عهده دارند
- هزینه‌های بالای کسب و کار
- ضمانت‌های بانکی سنگین
- بازرسی‌های بسیار به وسیله سازمان‌های ذی ربط برای رعایت قوانین
- قوانین بسیار سختگیرانه برای حرکت آژانس‌ها در مسیر درست
- مالیات‌های سنگین که از سال ۹۵ دارای افزایش دو یا چند برابری بوده است
- ارتباط نامتعارف بین مالیات عملکرد و ارزش افزوده
- ارائه چند راهکار برای بهبود شرایط موجود که تعدادی از این راهکارها عبارت هستند از:
 - رایزنی در خصوص جلوگیری از صدور مجوز شرکت‌های فروش بلیط
 - رایزنی در خصوص جلوگیری از تردد وسایط نقلیه (تردد همراه با مجوز باشد)
 - امکان واریز مالی برای ویزای ایران
 - تمرکز جهت جذب گردشگران ورودی
- پیشنهادات ارائه شده در حوزه جذب گردشگران خارجی (ورودی):
 - ایجاد فرهنگ جذب گردشگر در کنسولگری‌ها
 - ایجاد رایزن فرهنگی در برخی کشورها جهت جذب گردشگران سلامت
 - ایجاد میز خدمت کنسولی در خصوص ارجاع مشکلات
 - وحدت رویه در خدمات کنسولی
 - تفکیک کردن مالیات عملکرد و مالیات بر ارزش افزوده
 - ارتباط بیشتر اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری با انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی
- بیانات مهمان ویژه جلسه جناب آقای مهندس فروزان مدیر کل امور رفاهی زائرین استانداری در خصوص موارد مطرح شده در جلسه و سایر مشکلات موجود در حوزه گردشگری شامل:
 - تشکیل کارگروه ملی زیارت در دولت که پتانسیل بسیار خوبی برای رفع مشکلات است و مصوبات آن برابر با مصوبات هیئت دولت می‌باشد
 - عدم استفاده حداکثری از ظرفیت واحدهای اقامتی مشهد بدلیل فعالیت خانه مسافرها به صورت غیر مجاز و استانداری درصدد حذف و قرار دادن آنها در زیرمجموعه هتل آپارتمان‌ها است
 - شناسایی ساختمان‌های ۴ هزار هیئت مذهبی که دهه آخر صفر به مشهد می‌آیند و باید در قالب زائرسرا مجوز بگیرند
 - ایجاد کارگروه بررسی دفاتر خدمات مسافرتی غیرمجاز اینترنتی



تعداد صفحات: ۳
تاریخ برگزاری: ۰۷/مرداد/ماه/۱۳۹۷
شماره جلسه: ۲۸

صور تجله کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۰۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۰۹:۲۰

- صدور مجوز تحت عنوان دفاتر خدمات مسافرتی الکترونیکی توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت
- کمیته مقابله با دفاتر غیرمجاز که تا ۲۵ مرداد ماه، دفاتر غیر مجاز را شناسایی و نسبت به اخطار و پلمپ آنها اقدام خواهد کرد
- پیشنهاد همراهی بیشتر با استانداری جهت بیان مشکلات و یافتن راهکار اجرایی رفع آنها
- ایجاد کمیته گردشگری سلامت به دستور استاندار با مسئولیت معاونت زیارت، دانشجویی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و دبیری سازمان بهداشت و درمان و علوم پزشکی و ۱۰ عضو از دستگاه‌های اجرایی که به زودی آغاز به کار خواهد کرد و نماینده استاندار هم در آن حضور خواهد داشت، محل دبیرخانه دانشگاه علوم پزشکی است
- فعالیت ۱۵ بیمارستان در حوزه گردشگری سلامت با درآمدی معادل ۲۷ میلیارد تومان (مطابق با آمار سال ۹۵)
- توقف فروش بلیط اتوبوس در پایانه‌ها و ایجاد کیوسک‌های فروش بلیط در محل‌های مختلف در دستور کار قرار گرفته است

مصوبات جلسه:

- ✓ ارائه گزارش مکتوب دفاتر خدمات مسافرتی به شورای گفتگوی اتاق جهت پیگیری مشکلات
- ✓ به جریان انداختن سند توسعه گردشگری استان
- ✓ ارتباط با معاون گردشگری نمایندگی شرق وزارت امور خارجه
- ✓ پیگیری بسته سوغات با حمایت سه جانبه هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، راهنمایان گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی
- ✓ پیگیری تدوین تفاهم نامه فیما بین اقامتگاه‌ها، دفاتر خدمات مسافرتی و راهنمایان گردشگری استان به منظر تسهیل و هماهنگی در جذب و افزایش رضایتمندی زائرین و گردشگران

حاضرین جلسه:

آقایان: قانع، شیرمحمدی، ابراهیمی، آجیلیان، نجفی، قلی زاده، دلخوش، شربت دار، قاسمی، بلبل عنبران، اسدی، تقدیر، نمائی، شوشتریان، غفران
خانم‌ها: شاه ولایتی، دلیری، روحبخش، آستانی، ثابت تیموری، رستمی

غایبین جلسه:

آقایان: قریشی، دوائی، زاهدپیشه، رفیعی، بنانژاد، نوبخت علیزاده، بیدخوری، طباطبایی، فرقانی، منتجبی، حسین پور، هاشمی، دهستانی، سایه بان

میهمانان جلسه:

جناب آقای فروزان مدیرکل هماهنگی امور زائرین استانداری خراسان رضوی
سرکار خانم دکتر شالچیان مدیر گردشگری و امور زائران معاونت فرهنگی شهرداری مشهد