

### دستور کار جلسه:

- ✓ گزارش رویدادهای گردشگری در سال ۲۰۱۷
- ✓ طرح مباحث مورد نظر اعضای محترم

### اهم موارد مطرح شده:

- ❖ بیان برخی از مشکلات گردشگری در بخش‌های مختلف مانند: طرح ترافیک، پسماند، مالیات بر ارزش افزوده هتل‌ها، صدور مجوزهای بی رویه ساخت و ساز هتل‌ها با توجه به تعداد بالای واحدهای اقامتی فعال: ۲۲۰ هتل، حدود ۴۰۰ هتل آپارتمان، بیش از ۵۰۰ مهمان پذیر و همچنین بیش از ۵۰۰ مجموعه دولتی فعال
- ❖ پیشنهاد حضور کمیسیون در نمایشگاه گردشگری و توسعه سرمایه گذاری در تاریخ ۱۹ و ۲۰ دی
- ❖ بیان طرح صدور ویزا فرودگاهی همزمان با رزرو هتل در مشهد
- ❖ پیشنهاد ایجاد فضای شاد همگام با اعتقادات دینی در شهر مشهد
- ❖ اشاره به کاهش گردشگر ورودی و مدت ماندگاری در مشهد
- ❖ اشاره به تمایل همکاری و همراهی کمیسیون با شهرداری و شورای شهر
- ❖ بیان نقش مهم شهرداری در معرفی جاذبه‌ها از طریق تابلوهای موجود در سطح شهر
- ❖ اشاره به قوانین محدود کننده برای بخش خصوصی
- ❖ اشاره به اهمیت شرکت در رویدادها مانند نمایشگاه‌ها و... و برنامه ریزی دقیق برای آن
- ❖ اشاره به نبود آمار بروز و موثق از بخش‌های مختلف گردشگری
- ❖ بهترین محیط کسب و کار در ایران استان‌های گیلان و فارس و بدترین آنها خراسان رضوی، سیستان و بلوچستان و کردستان
- ❖ اشاره به مسائل حقوقی و مالیاتی که از ابتدا تشکیل کمیسیون جز دستور کار آن بوده است و در جلسه شورای گفت و گو دولت و بخش خصوصی با حضور استاندار ۱۲٪ مالیات بر ارزش افزوده به صورت آیین نامه درآمده است.
- ❖ بیان چالش‌های ورود گردشگر به صورت مختصر که شامل:
  - ❖ ۱\_ مشکلات فرودگاهی: سالن ورودی و خروجی سفرهای خارجی فاقد جذابیت کافی است
  - ❖ ۲\_ کیفیت نامطلوب سرویس‌های بهداشتی
  - ❖ ۳\_ کاستی‌های سیستم حمل و نقل و زیرساخت‌های جاده‌ای
  - ❖ ۴\_ کمبود واحدهای اقامتی در سطح کشور
- ❖ اشاره به برنامه ریزی خوب استان‌های شیراز و یزد در زمینه گردشگری سلامت
- ❖ بیان این نکته که هتل‌های برند دنیا به دنبال مشتریان وفادار هستند و اصولاً آنها ارائه میزبانی جذاب و خدمات صادقانه است
- ❖ بیان نتیجه جلسه رئیس اتاق ایران با کمیسیون گردشگری اصفهان و نقش کمرنگ بخش دولتی در گردشگری و پیشنهاد واگذاری بخش اجرایی و مدیریتی به بخش خصوصی
- ❖ اشاره به کمیسیون گردشگری به عنوان اتاق فکر سازمان میراث و بخش خصوصی
- ❖ اشاره به بروز نبودن آمار مبنای طرح جامع مشهد که در سال ۸۸ اختتام یافته ولی در سال ۹۶ رونمایی شده است
- ❖ اشاره به تصاحب ۷۰٪ پروازهای اورفلایت توسط عراق
- ❖ اشاره به عدم وجود برند خاص در مشهد

- ❖ بیان گردشگری به عنوان اولین استراتژی مشهد عدم موفقیت آن وجود اختلافات در بخش‌های مختلف است
- ❖ بیان اهمیت طرح جامع گردشگری که شامل شهرها و کشورهای مبدأ و مقصد مشهد باشد
- ❖ اشاره به نقش شهرداری در آموزش نحوه صحیح رفتار با گردشگر
- ❖ اشاره به مشکلات بافت اطراف حرم، نمای ساختمان‌ها و ...
- ❖ ارائه گزارش کوتاه از رویدادهای گردشگری سال ۲۰۱۷ و قراردادهای مهم در خراسان رضوی که شامل:
  - ❖ ۱- عقد تفاهمنامه با تاتارستان عدم عملیاتی شدن آن
  - ❖ ۲- حذف صدور ویزا برای سفر به کشورهایمانند صربستان (استقبال سفر به این کشورها را بدنبال داشته است)
  - ❖ ۳- محدودیت سفر عمره که باعث ایجاد مشکل برای ایرلاین‌ها، سازمان حج و زیارت و آژانس‌های ارائه دهنده این خدمات
- ❖ اشاره به طرح صدور ویزای فرودگاهی همزمان با رزرو هتل در فرودگاه مشهد و پیگیری‌های انجام شده از طریق آقای ارباب خالص
- ❖ کشورهای مقصد گردشگری ایران در شش ماه اول سال ۹۶ که به ترتیب: ترکیه، عراق، امارات، جمهوری آذربایجان، ارمنستان، گرجستان، آلمان و عربستان که از دلایل آن می‌توان به ارزانی، ارائه خدمات و سرویس‌های بهتر نسبت به داخل کشور و تسهیل فضای ورود گردشگر اشاره کرد
- ❖ اشاره به تبلیغات ضعیف گردشگری برای معرفی جاذبه‌ها و امکانات گردشگری مشهد حتی حرم مطهر
- ❖ طبق بررسی‌های انجام شده آرامگاه نادری بیشترین جذابیت را برای گردشگران خارجی دارد خصوصاً روس‌ها و چینی‌ها
- ❖ بیان ارتباط ضعیف بین بخشی در گردشگری به عنوان یک مشکل
- ❖ اشاره به اهمیت فرهنگ میهمان نوازی و میزبانی
- ❖ اشاره به درآمد گردشگری سلامت که قسمت عمده آن از بخش‌های غیر درمانی آن است و ایران دارای پتانسیل زیادی در این بخش می‌باشد.
- ❖ مهم‌ترین بیانات میهمان جلسه، آقای دکتر اصولی به شرح ذیل است:
- ❖ مبدأ شکل گیری مشهد گردشگری است و شهرداری نیز به این موضوع اعتقاد دارد
- ❖ مشهد به دلیل قرارگیری در موقعیت جغرافیایی خوب ظرفیت جذب گردشگری اقتصادی را دارد
- ❖ اشاره به سابقه تاریخی گردشگری سلامت در مشهد و اولین شفاخانه این شهر که در زمان شاه عباس تأسیس شده است
- ❖ اشاره به اهمیت گردشگری فرهنگی و تاریخی با توجه به وجود فردوسی، مقبره امام محمد غزالی و بیش از ۱۵۷ شخصیت برجسته در مشهد و توس
- ❖ پیشنهاد برگزاری جلسه مشترک کمیسیون گردشگری اتاق با کمیسیون گردشگری شهرداری
- ❖ اعلام آمادگی همکاری شورای شهر با طرح ساماندهی راهنمایان گردشگری
- ❖ اشاره به توسعه گردشگری مشهد باتوجه به ظرفیت‌های خود شهر
- ❖ اشاره به قانون ملی مقررات ساختمان کشور که در دستور کار قرار گرفته است
- ❖ اشاره به تغییر نام طرح استقبال از بهار به خانه بهار و تبدیل آن به جشنواره هنر مشهد
- ❖ اشاره به اختصاص بودجه شهرداری جهت ساخت سرویس‌های بهداشتی استاندارد در سطح شهر
- ❖ پیشنهاد تنظیم تفاهم نامه بین کمیسیون گردشگری اتاق و کمیسیون گردشگری شورای شهر
- ❖ استقبال از طرح پروپوزال جهت تبلیغات شهری در سطح شهر مشهد



صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۳  
تاریخ برگزاری: ۰۳/دی/ماه/۱۳۹۶  
شماره جلسه: ۲۱

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی ..... دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ..... ساعت شروع ۷:۳۰ ..... ساعت خاتمه: ۹:۵۰

**مصوبات جلسه:**

۱. برگزاری جلسه مشترک اعضای کمیسیون گردشگری اتاق و اعضای کمیسیون فرهنگی، گردشگری شورای شهر
۲. تمرکز بر مشارکت در برنامه ریزی و اجرای طرح خانه بهار سال ۹۷
۳. برگزاری جلسه فوق العاده کمیسیون مورخ ۱۷ دی ماه در محل مهمانسرای آستان قدس رضوی

**حاضرین جلسه:**

آقایان: محمد قانعی، محمد اسدی، عباس قلی زاده، محسن تقدیر، حسین نمائی، مرتضی قاسمی، ابوالفضل دهستانی، غلامرضا بافنده، علی اصغر هاشمی، حسین ترابیان، حسین شرفی، حمید بلبل عنبران، حمیدرضا شوشتریان، محمد معصومی رودمعجنی، محمد شربت دار، سید جعفر زراعتی، مهدی آجیلیان، هادی شیرمحمدی  
خانم‌ها: مژگان ثابت تیموری، پروین دلیری، تکتم خندان دل، المیرا رستمی

**غایبین جلسه:**

آقایان: امیرامین الشریعه نجفی، مهدی درهمی، عباس شجاعی، فرهاد دوائی، غلام حسین زاهدپیشه، حسین ابراهیمی، رفیعی، امیر سزاوار، طباطبایی، ناصر غفران، مجید فرقانی، سید مسعود منتجبی، حصاری نژاد، مرصعی، مخملی، نعیمی  
خانم‌ها: مرجان شاه ولایتی

**میهمانان جلسه:**

احسان اصولی رئیس کمیسیون گردشگری شورای شهر مشهد، سید جعفر زراعتی مسئول کمیته‌های تخصصی سازمان میراث فرهنگی