

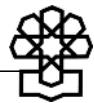
بررسی اجمالی وضعیت
بیمه محصولات کشاورزی در ایران
(چالش‌ها و راهکارها)

کد موضوعی: ۲۵۰
شماره مسلسل: ۱۲۷۶۸

بهنام خدا

فهرست مطالب

۱	چکیده
۱	مقدمه
۳	اهمیت بیمه کشاورزی
۳	معرفی صندوق بیمه محصولات کشاورزی
۶	فرآیند بیمه‌پذیری محصولات کشاورزی
۷	روش‌های اجرایی بیمه محصولات کشاورزی
۹	ظرفیت‌های ایجاد شده برای بیمه محصولات کشاورزی در کشور
۱۰	برخی از شاخص‌های توسعه بیمه محصولات کشاورزی در ده سال اخیر
۱۰	عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی طی سال‌های اخیر
۱۱	وضعیت تأمین منابع مالی صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال‌های اخیر
۱۲	تجربه کشورهای پیشرو در مدیریت ریسک کشاورزی با تأکید بر نقش بیمه
۱۵	بررسی وضع موجود بیمه کشاورزی در ایران
۱۷	چالش‌های فراروی بیمه کشاورزی در ایران
۳۶	جمع‌بندی
۳۸	پیشنهادها
۳۹	منابع و مأخذ



بررسی اجمالی وضعیت بیمه محصولات کشاورزی در ایران (چالش‌ها و راهکارها)

چکیده

در این گزارش سعی شده از وضعیت فعلی بیمه کشاورزی ایران و چالش‌های فراروی آن تصویر جامعی ارائه شود، لذا موانع و مشکلات موجود در سه بُعد ساختاری، رفتاری و زمینه‌ای که برآیند تعامل، تأثیرگذاری و تأثیرپذیری سه حوزه مذکور هستند، احصا و معرفی شدند.

بررسی‌ها نشان می‌دهد مهمترین چالش‌ها و موانع در بیمه محصولات کشاورزی کشور عبارتند از: محدودیت‌های اعتباری و حقوقی، افزایش میزان خسارت‌های وارد، عدم مشارکت بخش خصوصی، نبود اطلاعات دقیق برای محاسبات فنی، محدودیت در ورود به بازارهای جدید، نبود استانداردهای تولید و مخاطرات اخلاقی.

بررسی‌ها نشان می‌دهد در بازتعريف مأموریت، اهداف و حدود عملیات صندوق بیمه جهت نیل به شرایط مطلوب موارد زیر باید در نظر گرفته شوند: ترکیب بهینه‌ای از ارائه بیمه محصول، بیمه عوامل تولید، سرمایه‌گذاری‌ها، ابنيه، تأسیسات و...، ترکیب بهینه‌ای از ارائه بیمه برمنای عملکرد فردی و بیمه برمنای عملکرد گروهی و منطقه‌ای، بیمه اختیاری و اعمال بیمه اجباری در محصولات استراتژیک و یا وابسته به اعتبارات، حضور فعال بیمه خصوصی (مشارکت بخش خصوصی) همراه با بیمه دولتی، بیمه تولید و بیمه درآمد، تفکیک نقش حاکمیتی از نقش تصدیگری در عرصه بیمه کشاورزی، استانداردسازی ارزیابی خسارت و بهره‌گیری از فناوری‌های جدید، متنوعسازی منابع مالی، بهره‌گیری از سازوکار مناسب بیمه انتکابی و بهره‌گیری از ساختار تشکیلاتی مستقل.

مقدمه

بخش کشاورزی در میان بخش‌های اقتصادی، به دلیل داشتن نقش تأمین غذا و امنیت غذایی بر پایه منابع داخلی و همچنین حفاظت از منابع پایه تولید، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

در دو دهه اخیر، برنامه‌ریزی برای بهره‌برداری مناسب از منابع و پتانسیل‌های بالقوه این بخش و بهکارگیری سیاست‌های حمایتی، موجب بهبود وضعیت تولید و شکوفایی بخش کشاورزی در اقتصاد کشور شده است، به طوری که در حال حاضر بالغ بر ۸۰ درصد مواد غذایی مورد نیاز مردم و بخشی از مواد خام مورد نیاز صنایع در این بخش تأمین می‌شود. از طرفی افزایش تولیدات

کشاورزی به نوبه خود موجب افزایش روند صادرات شده و سهم چشمگیری از صادرات غیرنفتی مربوط به محصولات کشاورزی است. بنابراین توسعه و ارتقای بهرهوری در بخش کشاورزی ضرورت کامل دارد و این مهم، مستلزم وارد کردن فناوری مناسب و ایجاد زمینه لازم از حیث سرمایه‌گذاری است. سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی به دلیل ماهیت خطرپذیری ناشی از بی‌ثبتاتی طبیعت و قطعیت نداشتن شرایط جوی، نیازمند امنیت و تضمین در برابر ریسک‌های موجود است، لذا استفاده از ابزار «بیمه» به منظور کم کردن ریسک از طریق توزیع آن در میان بهره‌برداران، جایگاه خاص و اهمیت فراوانی پیدا می‌کند. با عنایت به نقش بیمه در تضمین سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی و کمک به استمرار تولید کشاورزی در کشور، تقویت و توسعه نظام بیمه کشاورزی به عنوان پشتیبان تولیدکنندگان برای مقابله با عوامل تهدیدکننده قهری و طبیعی، از ضرورت‌های اساسی به شمار می‌رود.

در کشور ما صندوق بیمه محصولات کشاورزی تنها نهادی است که به عنوان مجری سیاست مدیریت ریسک در بخش کشاورزی، اجرای برنامه بیمه محصولات کشاورزی را از سال ۱۳۶۳ به صورت ضابطه‌مند و در کنار سایر ابزارهای حمایتی عهده‌دار شده است و در حال حاضر، ۹۶ محصول و فعالیت مختلف و ۱/۸ میلیون بهره‌بردار را تحت پوشش خدمات حمایتی خود قرار داده است. هدف این صندوق انجام بیمه انواع محصولات کشاورزی، درختان، دام، طیور، زنبور عسل، کرم ابریشم و آبزیان پرورشی در مقابل خسارت‌های ناشی از سوانح طبیعی و حوادث قهری نظیر تگرگ، طوفان، بادهای گرم موسمی، خشکسالی، زلزله، سیل، سرمایزدگی، یخ‌بندان، آتش‌سوزی، صاعقه، آفات و امراض نباتی عمومی و قرنطینه‌ای و امراض واگیر حیوانی عمومی و قرنطینه‌ای و همچنین ابنيه، تأسیسات، مستحداثات، قنوات و چاههای آب کشاورزی و تأسیسات آبیاری، فعالیت‌ها و کلیه خدمات کشاورزی و عوامل تولید (ماشین‌آلات، ابزار و ادوات کشاورزی)، به عنوان وسیله‌ای برای نیل به اهداف و سیاست‌های بخش کشاورزی، در بانک کشاورزی تأسیس شده است.

بررسی و تحلیل نقاط ضعف و قوت داخلی در صنعت بیمه و تهدیدات و فرصت‌های محیطی این صنعت ما را به راهبردها و استراتژی‌هایی هدایت می‌کند، لذا این گزارش سعی دارد با بررسی سازوکار، وظایف و تعهدات صندوق مذکور به آسیب‌شناسی مشکلات بپردازد و در نهایت راهکار مناسبی را ارائه کند.



اهمیت بیمه کشاورزی

بیمه محصولات کشاورزی در تعدادی از کشورهای در حال توسعه سازوکاری برای کاهش بی ثباتی درآمد تولیدکنندگان بخش کشاورزی، از طریق کاهش ریسک تولید و عملکرد است.

بخش کشاورزی به علت نوسان‌های جوی برخلاف بخش صنعتی، همیشه زمینه فعالیت پرخطری محسوب می‌شود. کشاورزان برای کنترل و پایین آوردن ریسک این بخش همواره تلاش می‌کنند، اما به رغم این تلاش‌های گسترده، حوادث غیرمتربقه طبیعی و فاجعه‌آمیز، هنوز هم در فعالیت‌های بخش کشاورزی تهدیدی جدی به شمار می‌آید. اینجاست که بیمه می‌تواند با ارائه سرویس مناسب و تأمین انواع پوشش‌های بیمه‌ای نقش اساسی در تقویت این بخش بر عهده بگیرد.

بر همین اساس نظام بیمه محصولات کشاورزی از آغاز قرن بیستم مورد توجه جدی کشورها قرار گرفت. در بسیاری از کشورها، بیمه‌های کشاورزی یکی از فعالیت‌های شرکت‌های بزرگ بیمه تجاری است و بخشی از عملکرد کلی آنها محسوب می‌شود، به‌طوری که هم‌اکنون حضور بیمه در بخش کشاورزی در همه دنیا ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است و به تناسب سیاست‌های داخلی کشورها به شیوه‌های مختلف به اجرا درآمده است.

معرفی صندوق بیمه محصولات کشاورزی

۱. تاریخچه

برای حمایت از کشاورزان و دامدارانی که محصولاتشان بر اثر حوادث و سوانح پیش‌بینی نشده خسارت می‌دید و در راستای کمک به ادامه فعالیت تولیدی آنان، در سال ۱۳۵۸ قانون تشکیل صندوق ویژه‌ای به نام «صندوق کمک به تولیدکنندگان خسارت‌دیده محصولات کشاورزی و دامی» در بانک کشاورزی به تصویب رسید. پیرو تصویب این قانون، قوانین مربوط به تشکیل صندوق امداد روستاییان و بیمه محصولات کشاورزی باطل شد.

با توجه به نقش بیمه در جبران زیان‌های متواتی، بازسازی توان مالی، افزایش اتكا به کشاورزان و ایجاد انگیزه برای افزایش بهره‌وری و از طرفی ناتوانی صندوق کمک به خسارت‌دیدگان محصولات کشاورزی و دامی در پاسخگویی به موارد مذکور به تنهایی، نیاز به آغاز فعالیت‌های بیمه‌ای مجددأ به عنوان نیازی اجتناب‌ناپذیر در بخش کشاورزی مورد تأیید قرار گرفت و مقرر شد اقدامات لازم در جهت تحقق بخشیدن به این تفکر از نو آغاز شود. لذا وزارت کشاورزی وقت، مکلف شد طی پنج سال از تاریخ تصویب قانون تشکیل صندوق مذکور، مطالعات و

اقدامات لازم را در مورد اجرای مقررات مربوط به بیمه محصولات کشاورزی انجام دهد به نحوی که در پایان مدت مذکور، لایحه‌ای تهیه کند که براساس آن صندوق بیمه محصولات کشاورزی بتواند جایگزین صندوق کمک به خسارت‌دیدگان محصولات کشاورزی و دامی شود.

لایحه یاد شده در تاریخ ۱۳۶۲/۳/۱ در مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید و در تاریخ ۱۳۶۲/۳/۲۱ برای اجرا به دولت وقت ابلاغ شد. همچنین پیش‌نویس اساسنامه صندوق بیمه محصولات کشاورزی که به وسیله کمیته‌ای مشکل از نمایندگان وزارت کشاورزی، وزارت امور اقتصادی و دارایی، وزارت بازرگانی، سازمان برنامه و بودجه، بیمه مرکزی و بانک کشاورزی تدوین شد، پس از نهایی شدن در تاریخ ۱۳۶۲/۳/۵ در مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید و در تاریخ ۱۳۶۲/۳/۲۲ مورد تأیید شورای نگهبان قرار گرفت.

فعالیت بیمه در سال زراعی ۱۳۶۳-۱۳۶۴ در مورد دو محصول پنبه و چغندر قند در استان‌های مازندران و خراسان، در سطحی معادل ۸۹ هزار هکتار آغاز شد و رفته‌رفته به سایر استان‌ها و به محصولات بیشتری تعمیم داده شد، به طوری که در حال حاضر پس از گذشت بیش از دو دهه از فعالیت این واحد، ۹۶ محصول و فعالیت در زیربخش‌های مختلف زراعی ($\frac{۵}{۳}$ میلیون هکتار)، باغی حدود ۴۰۷ هزار هکتار، دام ($\frac{۱۰}{۲}$ میلیون رأس)، طیور (۴۸۶ میلیون قطعه)، آبزیان (۴۹ میلیون مترمربع) و منابع طبیعی ($۲/۹$ میلیون هکتار) از خدمات حمایتی صندوق بیمه برخوردارند.

۲. ارکان صندوق بیمه محصولات کشاورزی

ارکان صندوق بیمه محصولات کشاورزی عبارتند از: مجمع عمومی، کمیته فنی، هیئت‌مدیره، مدیرعامل و بازرس قانونی.

- **مجمع عمومی:** مرکب از وزیران جهاد کشاورزی، صنعت، معدن و تجارت، امور اقتصادی و دارایی و رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، به ریاست وزیر جهاد کشاورزی است.

- **کمیته فنی:** مشکل از نماینده هریک از اعضای مجمع عمومی و نماینده صندوق بیمه است که از نظر کارشناسی دارای اختیار و تخصص لازم در زمینه مربوط به وظایف هریک از اعضای مجمع عمومی و صندوق است و نسبت به مسائل مربوط به صندوق که از طرف مجمع عمومی ارجاع می‌شود بررسی و اقدام می‌کند و گزارش توجیهی خود را برای تصمیم‌گیری به مجمع ارسال می‌دارد. صندوق نیز می‌تواند در مورد کلیه وظایف و مسئولیت‌های خود از نظرهای مشورتی کمیته فنی بهره بگیرد.

- **هیئت‌مدیره صندوق:** مرکب از پنج نفر، شامل مدیرعامل بانک کشاورزی و یک نفر از اعضای



- هیئت مدیره بانک کشاورزی و سه نفر دیگر به معرفی وزیر جهاد کشاورزی است.
- مدیر عامل بانک کشاورزی: مدیر عامل صندوق بیمه نیز هست.
- بازرس قانونی صندوق: طبق قانون، سازمان حسابرسی است.

۳. اهداف و سیاست‌های اجرایی بیمه کشاورزی

۱-۳. اهداف

- توسعه کمی و کیفی بیمه کشاورزی،
- کمک به تحقق اهداف و سیاست‌های بخش کشاورزی،
- ارتقای دانش و اشاعه فرهنگ بیمه کشاورزی در کشور.

۲-۳. استراتژی‌ها (راهبردها)

- توسعه و تنوع بخشی به خدمات بیمه کشاورزی،
- استفاده از تعریف‌های ترجیحی و تعهدات هدایت شده بیمه‌گر و سایر تسهیلات پوشش بیمه‌ای،
- اصلاح ساختار اجرایی و سازمانی بیمه کشاورزی با رویکرد برونو-سپاری امور تصدیگری به بخش غیردولتی،
- هدفمند کردن پارانه بیمه کشاورزی،
- استانداردسازی خدمات بیمه کشاورزی،
- افزایش سطح مطلوب خدمات بیمه‌ای جهت ارتقای رضایتمدی بیمه‌گذاران،
- افزایش کیفیت نظارت بر فرآیند اجرایی بیمه کشاورزی،
- توسعه تحقیقات کاربردی، تقاضامحور و مشتری‌مدار در بیمه کشاورزی،
- بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در فرآیند بیمه کشاورزی،
- تقویت و تجهیز منابع مالی صندوق بیمه کشاورزی.

۳-۳. سیاست‌های کلان

- گسترش حوزه فعالیت‌های صندوق بیمه از محصول به سایر فعالیت‌ها از قبیل سرمایه‌گذاری‌ها و زیربنایها در بخش کشاورزی،
- اصلاح ساختار بیمه کشاورزی در جهت واگذاری کلیه امور تصدیگری به بخش غیردولتی و استفاده از شبکه کارگزاران خصوصی،
- متنوع کردن منابع مالی صندوق بیمه با بهره‌گیری از منابع مالی سایر مراجع دولتی از جمله ستاد حوادث غیرمترقبه، مناطق محروم و اعتبارات استانی،

- ایجاد زمینه رقابت در صنعت بیمه کشاورزی از طریق مشارکت سایر بیمه‌های بازرگانی،
- متنوعسازی روش‌های بیمه‌ای و معرفی انواع پوشش‌های نوین (از قبیل بیمه عمومی، تضمین تولید، درآمد و...)
- تفکیک مناطق پرخطر، متوسط خطر و کم خطر با توجه به آمار عملکرد بیمه و بهره‌گیری از آن در تدوین برنامه‌های الگوی کشت مناطق،
- ایجاد مکانیسم‌های ورود فناوری‌های نوین در ارائه خدمات بیمه کشاورزی،
- توسعه همکاری‌های علمی، پژوهشی، آموزشی و اجرایی با مراکز آموزش عالی، دانشگاهی، مؤسسات پژوهشی و مؤسسات بین‌المللی در زمینه بیمه کشاورزی.

فرآیند بیمه‌پذیری محصولات کشاورزی

از آنجا که نظام بیمه کشاورزی به عنوان ابزاری جهت تحقق هدف‌ها و سیاست‌های حمایتی بخش کشاورزی شکل گرفته است، لذا اجرای پوشش بیمه‌ای برای هریک از محصولات، براساس اولویت‌هایی در سیاست‌های اعلام شده ازسوی وزارت جهاد کشاورزی صورت می‌گیرد که در قالب برنامه‌های توسعه میان‌مدت به صندوق بیمه اعلام می‌شود. در پی آن، مطالعات امکان‌پذیری بیمه هر محصول با روشهای میدانی و کتابخانه‌ای و جمع‌آوری آمار و اطلاعات لازم درخصوص مسائل علمی و فنی محصول، خطرات تهدیدکننده، توالی و شدت وقوع این خطرات، روشهای اجرایی و نظام‌های کشت یا مدیریت واحدهای زراعی و دامی و... در واحد تحقیقات صندوق انجام می‌گیرد. نتایج بررسی‌های یاد شده منجر به ارائه طرح توجیهی امکان بیمه‌پذیری محصول مورد نظر، شامل کلیه نکات و مسائل علمی و فنی به همراه دستورالعمل و آیین‌نامه اجرایی آن می‌شود. این آیین‌نامه پس از طی مسیر قانونی خود از هیئت‌مدیره تا کمیته فنی و مجمع عمومی و در نهایت تصویب مراجع یاد شده (پس از اصلاحات لازم)، به صورت آزمایشی به اجرا گذاشته می‌شود. تعریفه بیمه‌ای نیز که شامل مبلغ حق بیمه و حداقل تعهد بیمه‌گر است، نسبت به مبنای محاسبه (هزینه یا ارزش تولید در هکتار) و ضریب خطر (ریسک) حاصل از بررسی‌های فوق تعیین و طرح بیمه‌ای مورد نظر پیشنهاد می‌شود.

باید توجه کرد که به موازات تصویب آیین‌نامه اجرایی یک محصول، محاسبات مالی و پیش‌بینی‌های لازم جهت تنظیم بودجه مربوط به کمک دولت به هر محصول نیز در واحدهای ذیربخط صورت می‌گیرد، به‌طوری که با آغاز اجرای هر برنامه جدید، اعتبارات لازم ازسوی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تخصیص می‌یابد.



اولین اقدام عملی صندوق بیمه در جهت اجرای یک برنامه پوششی جدید، آموزش نیروهای کارشناسی مناطق و استان‌هاست. با برگزاری دوره‌های آموزش تخصصی، برای هر محصول با کمک صاحب‌نظران و مدرسان هر فعالیت و تبیین اصول و روش‌های مندرج در آیین‌نامه‌های اجرایی، مقدمات آغاز پوشش بیمه‌ای فراهم می‌شود.

در این آموزش همکاری سازمان‌های تخصصی هر محصول مثل سازمان پنبه و دانه‌های روغنی، سازمان دامپزشکی کشور و... یکی از مهمترین ابزارهای کمکی برای توسعه و ترویج پوشش بیمه‌ای در هر بخش محسوب می‌شود. همچنین تشکل‌های فعال در بخش، از جمله تعاوی‌های روستایی و تولیدی، اتحادیه‌های تولیدکنندگان و... در مراحل اجرایی، بازوهای مؤثر و قدرتمند توسعه بیمه شمرده می‌شوند.

صندوق بیمه، اجرای بیمه هر محصول جدید را ابتدا به صورت آزمایشی و در سطوح محدود آغاز می‌کند و پس از طی دو یا سه دوره اجرای برنامه و آگاهی بر نقاط قوت طرح اجرا در سطوح گسترده کشوری را شروع می‌کند. اجرای طرح به صورت آزمایشی درواقع آزمون تصمیم‌های گرفته شده در آیین‌نامه و روش‌های اجرایی است و صحت آنها را به اثبات می‌رساند.

روش‌های اجرایی بیمه محصولات کشاورزی

عملیات اجرایی در هر سال پس از ابلاغ برنامه‌ها به مناطق کشور آغاز می‌شود. برنامه ابلاغی درواقع شامل تعرفه‌ها (حق بیمه و حداقل تعهد بیمه‌گر و نیز میزان کمک دولت در پرداخت حق بیمه) و سطح برنامه اجرایی پوشش بیمه‌ای هریک از محصولات و فعالیت‌های موردنظر است که براساس بودجه مصوب تعیین می‌شود. به منظور حق انتخاب بیشتر کشاورزان، در تعرفه‌های اعلام شده برای محصولات زراعی علاوه بر گزینه اصلی که براساس هزینه تولید تعیین می‌شود، گزینه‌های دیگری براساس پیش‌بینی مقادیر گوناگون تولید در هكتار، تعیین شده است. در بخش باغات نیز پتانسیل‌های مختلف در مناطق، مبنای تعیین گزینه‌های متنوع حق بیمه‌هاست. در زمینه دامها نیز براساس ارزش روز دام، طیور و آبزیان، پوشش‌های مناسب و متنوعی عرضه می‌شود تا هیچ‌گونه محدودیتی در انتخاب پیش نیاید.

براساس ماده (۲۷) اساسنامه صندوق بیمه، بانک کشاورزی به عنوان کارگزار اصلی عملیات اجرایی بیمه تعیین شده است و وظایف آن به وسیله شعبه‌های بانک در سراسر کشور انجام می‌گیرد. انعقاد قرارداد بیمه، نخستین گام در اجرای بیمه است. در شعبه‌های بانک کشاورزی و کلیه سازمان‌های تابع وزارت جهاد کشاورزی، به هنگام مراجعه کشاورزان و دامداران برای دریافت تسهیلات و نهاده‌ها و پس از آشنایی تولیدکنندگان با مزایای بیمه توسط مسئولان و اظهار تمایل

کشاورز یا دامدار، عقد قرارداد به صورت انفرادی یا گروهی انجام می‌گیرد. به منظور آگاهی کشاورزان از ضوابط بیمه، خلاصه‌ای از شرایط بیمه که در واقع برگرفته از آییننامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی است در پشت بیمه‌نامه درج شده است.

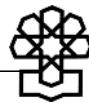
در طول دوران قرارداد بیمه، کارشناسان بیمه در شعبه‌های بانک و نیز واحد ستاد صندوق بیمه از واحدهای بیمه شده اعم از اراضی، باغها، دامداری‌ها، واحدهای پرورش طیور، استخراج‌های پرورش ماهی و میگو، بازدید می‌کنند و از نظر وضعیت مزارع و مدیریت واحدهای دامی گزارش‌های لازم را تهیه می‌کنند. این گزارش‌ها در زمان وقوع خسارت‌ها، مبنای قضاوت ارزیابان خسارت قرار خواهند گرفت. مراحل اجرایی کار با اعلام خسارت از سوی بیمه‌گذار به شعبه‌های بانک کشاورزی ادامه می‌یابد.

کارشناسان ارزیاب خسارت، بلا فاصله پس از دریافت گزارش خسارت، با بررسی سوابق بیمه‌گذار، به محل مزرعه یا دامداری مراجعه کرده و پس از بازدید و تأیید خسارت مورد نظر، فرم‌های مربوط را تکمیل و در آنها درصد خسارت، سطح خسارت‌دیده یا تعداد دام تلف شده و مرحله وقوع خسارت طبق جداول آییننامه هر محصول را که از نکات مهم در ارزیابی هاست، ثبت می‌کنند. در صورت وسعت سطوح خسارت‌دیده، کارشناسان سایر سازمان‌های مربوط، به ویژه سازمان جهاد کشاورزی، کارشناسان بیمه شعبه‌های بانک را در امر ارزیابی و تعیین میزان و درصد خسارت‌های وارد شده، در چارچوب اکیپ‌های کارشناسی همراهی می‌کنند.

وقوع خسارت در دوران قرارداد بیمه، در واقع مرحله‌ای است که عملکرد این نوع بیمه را در معرض آزمایش قرار می‌دهد. سرعت عمل و قضاوت عادلانه و دقیق کارشناسی بهترین پاسخی است که صندوق بیمه می‌باید به تولیدکننده خسارت‌دیده بدهد.

شعبه‌های بانک موظفند حداقل ظرف یکماه، خسارت بیمه‌گذار را بپردازنند. البته چنانچه بیمه‌گذار به ارزیابی خسارت، اعتراض داشته باشد باید مراتب را به بانک منعکس کند تا گروه کارشناسی (مرکب از دو نفر یا بیشتر) دوباره به محل وقوع خسارت اعزام شوند و ارزیابی مجدد صورت گیرد. در گروه کارشناسی معمولاً از صاحب‌نظران و محققان مراکز تحقیقات کشاورزی در سطوح استان‌ها بهره گرفته می‌شود و نظرات آنها مورد تأیید غالب تولیدکنندگان قرار می‌گیرد.

معیار حداقل غرامت پرداختی در مورد زراعت‌ها، مرحله پیشرفت عملیات زراعی (درصد هزینه‌های انجام شده تا زمان وقوع خسارت) و برای باغات و غالب دام‌ها ارزش محصول است. عوامل مؤثر در تعیین غرامت نیز عبارتند از: سطح خسارت‌دیده (یا تعداد دام تلف شده)، حداقل تعهد بیمه‌گر که در قرارداد قید شده است، درصد خسارت و میزان بازده محصول.



ظرفیت‌های ایجاد شده برای بیمه محصولات کشاورزی در کشور

۱. محصولات زراعی (۸۵٪)، محصولات باگی (۸۹٪)، طیور (۱۰۰٪) و محصولات فعالیت‌های زیربخش دام، آبزیان و منابع طبیعی (۹۵٪).
۲. توسعه شبکه کارگزاران در قالب شرکت‌های خدمات بیمه کشاورزی (۳۴۰ شرکت با به کارگیری حدود ۵۰۰۰ نفر از فارغ‌التحصیلان بخش کشاورزی).
۳. بهره‌گیری از کلیه ظرفیت‌های تولیدی و صنفی بخش کشاورزی با اولویت تشکل‌های تخصصی در امور کارگزاری (۲۵ فقره تفاهمنامه همکاری).
۴. استفاده از شرکت‌های فنی مشاوره‌ای وزارت جهاد کشاورزی در توسعه سطوح بیمه‌ای.
۵. ورود به عرصه بیمه عوامل تولید با تصویب ماده واحده اصلاح قانون بیمه محصولات کشاورزی مصوب سال ۱۳۸۷.
۶. بسترسازی به منظور حضور شرکت‌های بیمه تجاری (امضای تفاهمنامه همکاری با ۹ شرکت بیمه تجاری مانند آسیا، نوین، کارآفرین، البرز و...).
۷. به کارگیری فناوری‌های نوین مانند سنجش از دور، عکس‌های هوایی و GPS در عملیات بیمه کشاورزی و اجرای پروژه‌های مطالعاتی در این زمینه.
۸. توسعه قابل ملاحظه روند پروژه‌های تحقیقاتی در دو بخش موضوعی و محصولی از سال ۱۳۸۸ به بعد با بهره‌برداری از مراکز تحقیقات تخصصی بخش کشاورزی.
۹. بازنگری و اصلاح روند عملیات اجرایی بیمه کشاورزی به منظور تسريع در روند اجرایی و افزایش رضایتمندی بیمه‌گذاران.
۱۰. ایجاد بسترها لازم به منظور کمک به تحقق سیاست‌های بخش به ویژه برنامه‌های ارائه شده در راستای پیشگیری و کاهش خسارت‌های واردہ.
۱۱. توسعه روش‌های بیمه گروهی و منطقه‌ای به منظور حمایت از شاخص‌های تولیدی مناطق (تضمين تولید برنج و گندم در استان‌های مازندران و بوشهر).
۱۲. بهره‌برداری از سامانه الکترونیکی بیمه کشاورزی در بستر وب به منظور خدمات رسانی بهتر و بیشتر با سرعت بالاتر به بیمه‌گذاران.
۱۳. سازماندهی اجرایی از طریق ستادهای بیمه و تشکیل کارگروه‌های تخصصی به منظور ارتقای کیفی خدمات بیمه و تمرکزدایی در تصمیم‌گیری‌های مربوط.
۱۴. توسعه قابل توجه فعالیت‌های آموزشی و اطلاع‌رسانی با استفاده از ظرفیت‌های ایجاد شده در بستر شبکه ترویج.

برخی از شاخص‌های توسعه بیمه محصولات کشاورزی در ده سال اخیر

۱. زراعت: از ۲ میلیون هکتار به ۵/۶ میلیون هکتار (۲/۸ برابر).
۲. باغات: از ۱۲ هزار هکتار به ۴۹۵ هزار هکتار (۴۱ برابر).
۳. دام: از ۲ میلیون واحد دامی به ۱۴ میلیون واحد دامی (۷ برابر).
۴. طیور: از ۹ میلیون قطعه به ۸۶۰ میلیون قطعه (۹۵ برابر).
۵. آبزیان: از ۱۶ میلیون مترمربع به ۷۰ میلیون مترمربع (۴/۴ برابر).
۶. منابع طبیعی: از ۲۴۰ هزار هکتار به ۳/۵ میلیون هکتار (۱۰/۳ برابر).
۷. تعداد بیمه‌گذاران: از ۴۰۰ هزار نفر به ۱۸۰۹۰۰۰ نفر (۴/۵ برابر).
۸. حق بیمه دریافتی: از ۶۰/۴ میلیارد ریال به ۵۷۹۳ میلیارد ریال (۹۶ برابر).
۹. غرامت پرداختی: از ۲۵ میلیارد ریال به ۱۱۰۰۰ میلیارد ریال (۳۱۴ برابر).
۱۰. تعداد موارد تحت پوشش بیمه: از ۳۷ مورد به ۱۵۱ مورد (۴ برابر).

عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی طی سال‌های اخیر

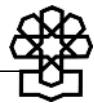
با توجه به تکالیف قانونی صندوق بیمه و لزوم حمایت بیشتر از تولیدکنندگان با توسعه خدمات بیمه‌ای تعداد محصولات تحت پوشش بیمه در پنج سال اخیر با رشد ۶۰ درصد از ۹۵ مورد به ۱۵۱ مورد رسیده است (جدول ۱) و درحال حاضر از نظر تعداد محصولات بیمه‌پذیر در حدود ۸۰ درصد محصولات زراعی، ۷۸ درصد محصولات باغی و بالای ۹۰ درصد دام، طیور و آبزیان در حوزه عمل بیمه کشاورزی قرار دارند.

همچنین همان‌طور که قبلًاً اشاره شد قابلیت بیمه‌پذیری ۸۵ درصد سطوح زراعی، ۸۹ درصد سطوح باغی، ۹۵ درصد تولیدات دامی، ۱۰۰ درصد فعالیت‌های صنعت طیور و ۹۵ درصد آبزیان و نیز عرصه‌ها و منابع طبیعی در کشور وجود دارد و صندوق بیمه، خدمات خود را در قالب گزینه‌های مختلف (به منظور حق انتخاب بیشتر تولیدکنندگان) شامل حدود ۱۰۰۰ گزینه و پوشش ۲۰۴ عامل خطر (ریسک) ارائه کرده است (جدول ۱).

جدول ۱. روند تغییر تعداد محصولات تحت پوشش و تعرفه‌ها

شاخص	۱۳۹۱-۱۳۹۰	۱۳۹۰-۱۳۸۹	۱۳۸۹-۱۳۸۸	۱۳۸۸-۱۳۸۷	۱۳۸۷-۱۳۸۶
تعداد محصولات تحت پوشش	۱۵۱	۱۴۶	۱۲۲	۱۱۰	۹۵
تعداد تعرفه‌ها	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۰۷	۹۷۵	۸۷۱

مأخذ: صندوق بیمه محصولات کشاورزی، ۱۳۹۱.



در زیربخش زراعت در سال زراعی ۱۳۹۰-۱۳۹۱ نسبت به سال زراعی ۱۳۸۶-۱۳۸۷ در حدود ۶۹ درصد رشد سطح بیمه وجود داشته که در حدود ۵/۵ میلیون هکتار از اراضی زراعی کشور تحت پوشش بیمه قرار گرفته است.

همچنین در زیر بخش باغ در بازه زمانی فوق سطح بیمه شده با بیش از ۶۳ درصد رشد از ۳۰۲ هزار هکتار به ۴۹۳ هزار هکتار رسیده است. در زیربخش دام نیز با رشد حدود ۲۲ درصدی پوشش بیمه، در حدود ۱۲ میلیون واحد دامی تحت پوشش قرار دارد.

میزان طیور بیمه شده به بیش از ۷۹۷ میلیون قطعه رسیده است که نسبت به سال ۱۳۸۶-۱۳۸۷ حدود ۵/۶ درصد رشد داشته است. در زیربخش آبزیان حدود ۷/۶ هزار هکتار آبزی تحت پوشش بیمه می‌باشد که نسبت به سال ۱۳۸۶-۱۳۸۷ حدود ۵/۲ درصد رشد داشته است و در زیربخش منابع طبیعی نیز در حدود ۲۱۶۹ هزار هکتار تحت پوشش بیمه قرار دارد که نسبت به سال ۱۳۸۶-۱۳۸۷ حدود ۱/۸ درصد رشد داشته است (جدول ۲).

جدول ۲. آمار مقایسه سطح یا میزان بیمه شده در زیربخش‌های مختلف طی سال‌های اخیر

زیربخش / سال	۱۳۹۱-۱۳۹۰	۱۳۹۰-۱۳۸۹	۱۳۸۹-۱۳۸۸	۱۳۸۸-۱۳۸۷	۱۳۸۷-۱۳۸۶
زراعت (هزار هکتار)	۵۰۱۶	۵۶۴۴	۴۲۱۴	۴۸۱۲	۳۲۶۶
باغ (هزار هکتار)	۴۹۳	۴۹۶	۴۲۸	۳۷۹	۳۰۲
دام (هزار واحد دامی)	۱۱۹۲۲	۱۲۷۷۳	۹۹۸۹	۱۴۱۴۸	۹۷۷۶
طیور (هزار قطعه)	۷۹۷۵۴۷	۸۶۱۴۲۵	۵۹۳۹۶۳	۵۰۴۵۳۴	۵۱۱۹۲۹
آبزیان (هزار هکتار)	۷/۶	۵/۵	۴	۴	۵
منابع طبیعی (هزار هکتار)	۲۱۶۹	۳۰۱۴	۳۰۹۰	۳۶۶۲	۱۸۳۲

مأخذ: همان.

وضعیت تأمین منابع مالی صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال‌های اخیر

با توجه به توسعه چشمگیر بیمه کشاورزی و خسارات ناشی از حوادث و سوانح طبیعی سال‌های اخیر از جمله خشکسالی، سرمازدگی و بیماری‌های واگیردار در طیور وضعیت تأمین مالی صندوق بیمه در سه‌ساله اخیر به شرح زیر بوده است:

جدول ۳. وضعیت تأمین مالی صندوق بیمه از سال ۱۳۸۸-۱۳۹۰ (میلیارد ریال)

سال	اعتبار مصوب	مبلغ تخصیص یافته	خسارت پرداختی
۱۳۸۸	۵۷۹۲	۵۷۷۹	۵۴۳۲
۱۳۸۹	۶۰۰	۱۰۷۸	۷۷۳۱
۱۳۹۰*	۶۵۸۳	۱۲۹۵	۱۱۱۴۵

مأخذ: همان.

* با توجه به تفاوت عده پرداختهای خسارت از منابع بانک کشاورزی حق بیمه‌های پرداختی مانده بدھی صندوق بیمه بانک کشاورزی برابر صورت‌های مالی سال ۱۳۹۰ بالغ بر ۱۴۵۰۰ میلیارد ریال شده است.

تجربه کشورهای پیشرو در مدیریت ریسک کشاورزی با تأکید بر نقش بیمه

الگوهای کشورهای مختلف به‌طور مستقیم برای کشور ما کارآمد نیست، زیرا ساختار کشاورزی کشورها متفاوت است.

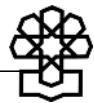
اما بررسی تجربه کشورها فوایدی چون؛ آشنایی با ساختار اجرایی مدیریت ریسک و تقسیم وظایف بین دستگاه‌های اجرایی، آشنایی با ابزارهای نوین مدیریت ریسک، بررسی تجربه کشورها در اجرایی کردن فرآیند مدیریت ریسک، بررسی تجربه کشورها در ورود بخش خصوصی به مدیریت ریسک، بیمه‌های بین‌المللی اتکایی و ریسک‌های سیستماتیک منطقه‌ای به‌ویژه ریسک‌های اقلیمی بین کشوری را دربر دارد.

۱. تجربه آمریکا

مدیریت ریسک محصولات بخش کشاورزی در آمریکا از نظر سازماندهی توسط نمایندگی مدیریت ریسک در بخش کشاورزی ایالات متحده (USDA) انجام می‌شود.

ابزارهای مورد استفاده در یک تقسیم‌بندی کلی به دو دسته ابزارهای بیمه‌ای و صورتحساب‌های مزرعه تقسیم‌بندی می‌شود. همچنین ابزارهای بازار بورس مانند بازارهای آینده به خوبی توسعه پیدا کرده است. ابزارهای بیمه تنوع زیادی داشته و از سال ۱۹۱۹ میلادی شروع شده است، در مقابل صورتحساب‌های مزرعه از سال ۱۹۹۰ اجرا شده‌اند.

بیمه چندخطره محصول (MPCI) اولین بار در ۱۹۲۸ در آمریکا معرفی شد که تقریباً همه خطرات به غیر از تگرگ و آتش را دربر می‌گیرد. در اواخر دهه ۱۹۹۰ برنامه‌های بیمه درآمد، به عنوان طرحی که از کشاورزی در مقابل هر دو ریسک قیمت و عملکرد حمایت می‌کند معرفی شد.



مقدار یارانه حق بیمه در این کشور ۵۲ درصد کل حق بیمه است که با احتساب یارانه هزینه‌های اجرایی شرکت‌های بیمه و بیمه اتکایی به رقم ۷۲ درصد می‌رسد.

۲. تجربه هند

برنامه حمایتی قیمت کف: دولت هند برای ۲۵ کالای کشاورزی قیمت کف را اعلام می‌کند.

بهسازی صندوق‌های ثبتیت قیمت: این طرح برای محصولات قهوه، چای، کائوچو و تنباکو توسط وزارت بازرگانی هند از سال ۲۰۰۳ اجرا می‌شود. برای این منظور میانگین متحرک ۷ ساله قیمت‌های بین‌المللی این محصولات محاسبه شده و سطح پوشش ثبتیت قیمت مشخص می‌شود. اگر قیمت داخلی بین‌منفی تا مثبت ۲۰ درصد با این میانگین انحراف داشته باشد، سال مورد نظر سال نرمال قلمداد می‌شود. اگر قیمت داخلی بیش از ۲۰ درصد از متوسط جهانی باشد، سال رونق و اگر بیش از ۲۰ درصد از قیمت‌های جهانی کاهش یابد، سال اضطراری نامیده می‌شود. در سال اضطراری برای جبران کاهش درآمد به کشاورزان پرداخت نقدی صورت می‌گیرد.

ایجاد صندوق مدیریت ریسک اعتباری و بازارهای آینده به تازگی مطرح شده است.

طرح دخالت بازار: این طرح شامل ثبتیت قیمت به وسیله یک هیئت کارشناسی و پرداخت جبرانی براساس زیان‌های واقعی و ایجاد ارتباط بهتر با صنایع فرآوری کشاورزی است.

سیستم حمایت بیمه کشاورزی سال ۱۹۷۲ در هند آغاز به کار کرده است. از جمله ابزارهای نوین مورد استفاده در بیمه در هند می‌توان به استفاده از تکنولوژی کنترل از راه دور و تصاویر ماهواره‌ای (۲۰۰۳ به بعد)، استفاده از کانال‌های توزیع جدید شامل دفاتر پست و نمایندگی‌های کوچک بیمه‌ای و شبکه عرضه‌کنندگان نهادهای کشاورزی، ایجاد نظام ملی داده‌های بیمه‌ای برای بروز کردن اطلاعات، اجرای بیمه آب و هو، بیمه گروهی مناطق و ادغام ریسک و تصویب قانون بیمه خرد^۱ برای تولیدکنندگان فقیر (سال ۲۰۰۵) اشاره کرد.

بخش خصوصی در سال ۲۰۰۰ وارد بیمه کشاورزی هند شده است. در حال حاضر ۱۰ بیمه‌گر بخش خصوصی در بخش کشاورزی هند فعالیت دارند که دو شرکت آن در بیمه بارندگی (سال ۲۰۰۳) و بیمه شاخص آب و هو (سال ۲۰۰۴) وارد شده‌اند.

کشاورزی قراردادی، توافقی بین کشاورزان و فرآوری‌کنندگان به صورت کتبی یا شفاهی برای تولید یک محصول است. تعداد زیادی از این قراردادها براساس ماهیت اشتراک ریسک و خصوصیات قرارداد در هند وجود دارد. هدف این کار مدیریت ریسک بازار و تضمین استفاده از روش‌های مناسب در تولید کشاورزی است. دولت در این زمینه حمایت خود را از طریق تأمین

بستر قانونی، برقراری ارتباطات پسین و پیشین، اعتبارات، تکنولوژی و آموزش انجام می‌دهد. دولت هند مرکز مدیریت ریسک کشاورزی را در سال ۲۰۰۷ ایجاد کرد. این مرکز با مشارکت بخش خصوصی و دولتی وظیفه تحقیقات، ظرفیتسازی و گسترش ابزارهای مدیریت ریسک در کشاورزی را بر عهده دارد.

۳. تجربه اسپانیا

ابزارهای مدیریت ریسک در کشور اسپانیا عبارتند از: بیمه کشاورزی، صندوق‌های حوادث فاجعه‌آمیز (برای پرداخت جبرانی بعد از وقوع ریسک)، صندوق‌های مشاع، استفاده از تعاونی‌ها و قراردادهای آینده.

در اسپانیا بیمه کشاورزی در سال ۱۹۷۸ معرفی شد. این سیستم ریسک‌های غیرقابل کنترل در زراعت، دامپروری و جنگلداری را تحت پوشش قرار می‌دهد. هم بخش خصوصی و هم بخش دولتی در بیمه مشارکت دارند. بیمه هم برای کشاورزان و هم برای شرکت‌های بیمه خصوصی کاملاً اختیاری است. تمام انواع بیمه کشاورزی توسط دولت یارانه دریافت می‌کنند. یارانه حق بیمه حدود ۵۰ درصد است. همچنین در زمینه بیمه اتکایی وظیفه بیمه اتکایی به عهده دولت است.

از برنامه‌های قابل توجه بیمه خصوصی در اسپانیا، مدیریت گروهی ریسک و ادغام ریسک مناطق تولید است.

یک مؤسسه دولتی در اسپانیا به نام ENESA که در وزارت کشاورزی مستقر است و از وزارت‌های مختلف دارایی و اقتصاد و کشاورزی، شیلات و غذا و جوامع خودگردان و بخش خصوصی در آن مشارکت دارند، متولی مدیریت ریسک است. این مؤسسه وظیفه ایجاد هماهنگی بین اجزای مختلف ساختار مدیریت ریسک اسپانیا را بر عهده دارد و بخش خصوصی با هماهنگی این مؤسسه عمل می‌کند.



جدول ۴. مقایسه تطبیقی برخی از شاخص‌های عملکرد بیمه کشاورزی (زراعی و باگی) در سال ۲۰۰۸

نسبت خسارت (درصد)	درصد یارانه دولت	تعداد محصول بیمه شده	درصد بیمه بهره‌برداران بیمه شده	درصد بیمه شده (نسبت به کل ظرفیت)	سطح بیمه شده (میلیون هکتار)	کشور
۱۷۰	۶۱	>۱۵۰	۸۳	۹۰	۱۱۰	آمریکا
۱۸۶	۵۰	۴۰	-	۵۵	۱۹	کانادا
-	۵۰	-	-	۵۸	۷	آلمان
۸۰	۴۰	۸۰	۱۷	۱۵	۱/۹	مکزیک
۲۹۴	۶۶	۴۳	۲۵	۲۶	۷/۷	اسپانیا
۱۸۴	۵۱	-	۲۰	۷۹	۲/۳	ژاپن
۵۵	۶۰	-	۱۰	۱۰	۱۵/۳	چین
۳۳۶	۶۰	۶۰	۲۵	۱۶	۳۸	هندوستان
۸۷	۵۰	-	۷	۳	۰/۶۵	ترکیه
۷۸	۵۰	۲۵	۱/۱	۲	۰/۰۲۶	کره جنوبی
۴۱۰	۶۶	۱۵۱ (رتبه دوم)	۴۲ (رتبه چهارم)	۴۰ (رتبه پنجم)	۵/۹ (۱۳۹۰-۱۳۸۹)	ایران

مأخذ: همان.

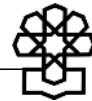
بررسی وضع موجود بیمه کشاورزی در ایران

بررسی و تحلیل نقاط ضعف و قوت داخلی در صنعت بیمه و تهدیدات و فرصت‌های محیطی این صنعت ما را به راهبردها و استراتژی‌هایی هدایت می‌کند که در جدول زیر مهمترین آنها درج شده است و برای تحقق راهبردهای مذکور اقداماتی باید صورت پذیرد که در انتهای جدول آمده است.

جدول ۵. مهمترین تهدیدات، فرصت‌ها، نقاط ضعف و قوت بیمه محصولات کشاورزی

نقاط ضعف	نقاط قوت	فرصت‌ها	تهدیدات
- محدودیت‌های حقوقی و اعتباری	- پوشش بیمه‌ای	- ظرفیت‌ها و روند رو به رشد	- وابستگی به منابع دولت
- بالا بودن میزان مطالبات از دولت	- محصول و فعالیت ایجاد فرصت‌های شغلی	- کشاورزی نوین	- عدم مشارکت بخش خصوصی
- عدم دسترسی به روش‌های علمی ارزیابی خسارت	- ارتقای فرهنگ بیمه	- امیازات پیوستن به WTO	- نبود بیمه اتکایی
- ضعف آمار و اطلاعات	- تولید منابع علمی و تحقیقاتی	- توجه خاص سیاستگذاران	- محدودیت‌های قانونی
- فشارهای سیاسی	- جلب مشارکت محققان	- گسترش تشکلهای صنفی در کشاورزی	- نظام بهره‌برداری خرده مالکی
- نبود نظام نظارت و ارزشیابی	- کمک به تأمین منابع مالی	- غیرمتمرکز شدن نظام بودجه	- نگاه حمایتی به بیمه کشاورزی
- فقدان رقابت در عرضه خدمات	در بخش	- الزام تحول در صنعت بیمه	- فقدان نظام آماری و اطلاعاتی مناسب
- روند افزایشی هزینه‌های اجرایی	- تقویت روحیه تعاون و مشارکت		- مخاطرات اخلاق
- بالا بودن نسبت خسارت	- پوشش عملیات اجرایی		
	توسط شبکه بانک		

نقاط ضعف	نقاط قوت	فرصت‌ها	تهديات
- تنوع کمتر تولیدات بیمه‌ای	کشاورزی - ایجاد زمینه‌های کاربرد فناوری در فرآیند بیمه‌گری		- نبود استانداردهای تولیدی - وجود نوسانات بالای قیمت محصولات کشاورزی
راهبردها			
— استانداردسازی ارزیابی خسارت ورود به عرصه‌های جدید (تنوع خدمات) - اصلاح شیوه‌های نرخگذاری - تقویت شبکه نظارت - جذب و تربیت نیروی انسانی متخصص - جهتگیری هدایت کلیه منابع اعتباری تخصیص یافته در جبران خسارت‌ها به بیمه کشاورزی - ارتقای بهره‌وری	- اهتمام در گسترش مطالعات و تحقیقات کاربردی — استمرار آموزش و اطلاع‌رسانی — جهت‌بخشی به نیاز مشتریان - تکمیل ظرفیت‌های خالی آگاهی از نیاز مشتریان به منظور تأمین انتظارات — بهره‌گیری از RS و GIS در فرآیند بیمه	— افزایش زمینه مشارکت بیشتر بخش کشاورزی — بهره‌گیری از تشکلهای بهره‌برداران (تولیدی) — استانداردسازی واحدهای تولیدی - توسعه مطالعات اقلیمی - اصلاح ساختار صندوق در راستای تمرکزدایی و تقویض اختیار بیشتر به استان‌ها	— به کارگیری بخش خصوصی — متنوعسازی منابع مالی - اطلاع‌رسانی و ایجاد بستر فرهنگی - ایجاد بیمه اتکایی - برقراری تعادل بین منابع و مصارف - هدفمند کردن یارانه‌ها — اجرای بیمه‌های گروهی و منطقه‌ای
راهکارها			
- ایجاد و گسترش بیمه درآمد - اجرای بیمه عوامل تولید - اجرای بیمه‌های گروهی و منطقه‌ای - اجرای بیمه‌های فراگیر - اجرای بیمه براساس شاخص‌های آبوهایی - پوشش بیمه‌ای ریسکها با توجه به ضوابط و اصول بیمه	- نیازسنجی مشتریان - مکانیزه نمودن فعالیت‌ها — انجام مطالعات تطبیقی نظامهای بیمه کشاورزی — انجام مطالعات لازم درخصوص تعیین پتانسیل عملکرد محصولات مطالعات لازم درخصوص چگونگی گروه‌بندی بهره‌برداران از نظر میزان ریسک	- ساماندهی بانک اطلاعات خسارت‌ها — پنهان‌بندی اقلیمی مناطق کشور از نگاه بیمه - تفکیک مناطق از نظر احتمال وقوع خطر — تهیه شناسنامه اراضی زراعی و باغات - تعیین حق بیمه و غرامت‌ها برحسب سطوح مختلف خطر بیمه‌گذاران - ارائه خدمات و توصیه‌ها با هدف مدیریت ریسک	— اصلاح ضوابط محاسبات فنی — تدوین نرخ تعرفه متناسب با درآمد کشاورزان — اصلاح قانون و اساسنامه در جهت تنویر خدمات - اجرای بیمه اجباری - فراهم کردن زمینه تأسیس شرکت‌های خصوصی اقاماری - توسعه برنامه‌های آموزش نیروی انسانی - بهره‌گیری بیشتر از رسانه‌های گروهی در ترویج فرهنگ بیمه - تعیین فرانشیز برای انواع خدمات بیمه‌ای

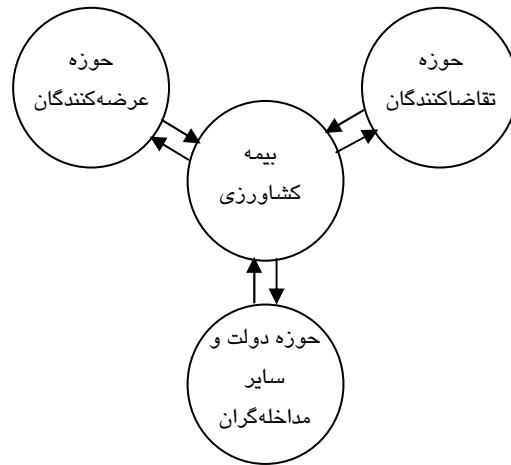


چالش‌های فراروی بیمه کشاورزی در ایران

صنعت بیمه کشاورزی در ایران نظامی نوپا و جوان و در عین حال رو به رشد و پر تقاضاست. ارکان و ابعاد این نظام را می‌توان به سه دسته مؤلفه‌های عرضه، مؤلفه‌های تقاضا و مؤلفه‌های مداخله‌گر تقسیم‌بندی کرد (نمودار ۱). تقاضاکنندگان و خریداران بیمه کشاورزی، کشاورزان، دامداران، صیادان و به‌طور کلی بهره‌برداران و تولیدکنندگان بخش کشاورزی هستند که ویژگی‌های کشاورزی ایران از جمله (مهترین آنها) غلبه کشاورزی سنتی و معیشتی، کمسوادی و بی‌سوادی قشر عظیمی از کشاورزان و بهره‌برداران طرف تقاضا، صنعت بیمه کشاورزی را به صورت جدی متأثر از خود کرده است.

طرف عرضه در صنعت بیمه کشاورزی، متولی رسمی و قانونی آن یعنی صندوق بیمه محصولات کشاورزی و بازوی اجرایی و پشتیبان مالی آن یعنی بانک کشاورزی می‌باشد و طرف سوم در معادله بیمه کشاورزی دولت و نقش و نوع سیاست‌ها و حمایت‌ها و دخالت‌های آن می‌باشد. لذا در هر نوع تحلیلی که برای بررسی چالش‌های فراروی این صنعت به عمل آید باید به وضعیت هریک از این ابعاد و نحوه تنظیم، آرایش و سازماندهی آنها در جای خود و نسبت به همدیگر توجه کافی به عمل آید.

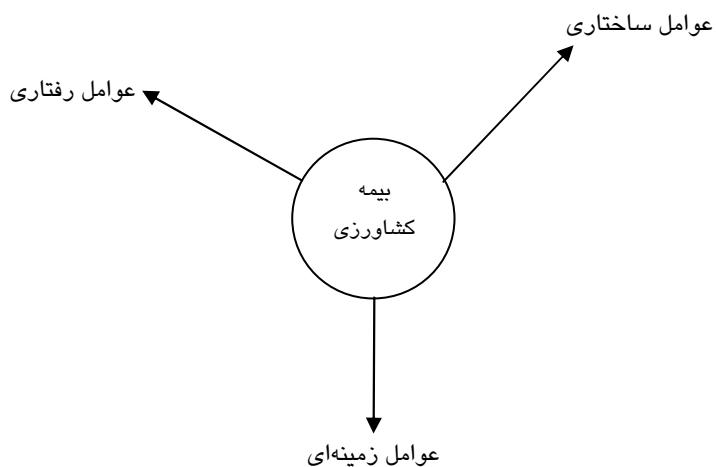
نمودار ۱. حوزه‌های اصلی تأثیرگذار بر بیمه محصولات کشاورزی در ایران



به عبارت دیگر برای اینکه بدانیم به دنبال تغییر و تحول و یا تنظیم و سازماندهی مجدد چه عواملی باشیم ابتدا باید نسبت به حوزه‌های اصلی تأثیرگذار بر موضوع مورد بحث یعنی بیمه کشاورزی به میزان کافی شناخت داشته باشیم و از نقاط ضعف و قوت و تهدیدات و فرصت‌های موجود در هر حوزه آگاه باشیم تا زمینه برای یک تحلیل استراتژیک فراهم آید. به همین جهت

مطالعات و بررسی‌های به عمل آمده در سه حوزه کلیدی و اصلی فوق‌الذکر متمرکز شده است. در این گزارش به منظور ارائه یک دیدگاه گذرا ولی در عین حال جامع و پرهیز از پراکنده‌گویی و تمرکز بر نقاط کلیدی و مهم از یک مدل سه‌بعدی به شکل زیر بهره گرفته شده است:

نمودار ۲. ابعاد چالش‌های تأثیرگذار بر بیمه کشاورزی در ایران



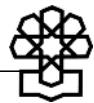
۱. عوامل ساختاری

مجموعه چارچوب‌ها، قواعد، نهادها، قوانین و مقررات، سیاست‌ها، استراتژی‌ها، روش‌ها و سیستم‌های اجرایی حاکم و مشتمل بر بیمه کشاورزی به عنوان عوامل ساختاری قلمداد شده‌اند که به طور طبیعی می‌توانند در حوزه‌های سه‌گانه تأثیرگذار بر صنعت بیمه کشاورزی اعم از حوزه عرضه، تقاضا و یا مداخله‌گران قرار داشته باشند.

بنابراین آنچه در پی می‌آید به عنوان مهمترین چالش‌های فراروی صنعت بیمه کشاورزی از بعد ساختاری با اوصاف فوق‌الذکر تشخیص داده شده است.

۱-۱. فقدان فضای رقابتی در عرضه خدمات بیمه کشاورزی

با توجه به قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶، فعالیت بیمه کشاورزی در قالب بیمه اموال در زمرة فعالیت‌های شرکت‌های بیمه‌ای پیش‌بینی شده بود ولی در هیچ حالتی مؤسسات بیمه‌ای چه دولتی و چه خصوصی از آن زمان تاکنون به‌دلایل متعددی از قبیل ماهیت ریسک در بخش کشاورزی و عدم سودآوری آن برای شرکت‌های بیمه‌ای، رغبتی به فعالیت در این زمینه نشان ندادند. پس از تصویب قانون بیمه محصولات کشاورزی در سال ۱۳۶۲، صندوق بیمه محصولات کشاورزی تنها متولی ارائه خدمات بیمه کشاورزی در ایران بوده‌اند و هیچ‌گونه رقابتی در ارائه این خدمات از سوی بخش



دولتی و خصوصی وجود ندارد. از آنجایی که وجود رقابت در فعالیتهای اقتصادی، امکان توسعه و ارائه مطلوب‌تر خدمات را فراهم می‌آورد، فقدان آن برای بیمه کشاورزی به عنوان یک چالش مطرح شده و بالطبع بسیاری از زمینه‌های توسعه‌ای اعم از ایجاد تنوع در خدمات، ورود به عرصه‌های جدید فعالیت و ارتقای سطح کیفی فعالیتها را از آن سلب می‌کند.

۲-۱. تمرکز در مدیریت نظام بیمه محصولات کشاورزی

کشاورزی در ایران فعالیتی است گستردۀ در پهنه سرزمینی با $\frac{4}{3}$ میلیون بهره‌بردار و تولیدکننده‌ای که در اقصی نقاط کشور پراکنده هستند. به عبارت دیگر در کوه و دشت و یا هر نقطه‌ای که آب یافت می‌شود، آبادی وجود داشته و به نوعی فعالیتی از کشت و زرع و یا دامداری مشاهده می‌گردد. بنابراین پراکنده‌ی، خرد بودن و گستاخی مزارع و واحدهای تولیدی در پایین‌ترین سطح تقسیمات کشوری، ویژگی اصلی حوزه فعالیت بیمه کشاورزی را تشکیل می‌دهد.

حوزه عملیات نظام بیمه کشاورزی معطوف به مزرعه، آبادی، روستا و به‌طور کلی سطح محلی است. نتایج بررسی‌ها و مطالعات در حوزه خدمات کشاورزی و روستایی در دنیا نیز نشانگر آن است که به لحاظ وجود چنین خصوصیتی، اداره نهادها و سازمان‌های خدماتی در حوزه کشاورزی اصولاً ماهیتی محلی و نزدیک به مزرعه دارند تا ماهیتی ملی، لذا این سؤال مطرح می‌شود که اداره امور بیمه کشاورزی به کدامیک از صورت‌های ملی یا استانی و یا محلی کارآمدتر است؟

براساس سیاست‌ها و برنامه‌های راهبردی توسعه کشور و همچنین سند چشم‌انداز، نظام تشکیلاتی، نظام برنامه‌ریزی و نظام بودجه‌بندی کشور تا حد زیادی به سمت عدم تمرکز، واگذاری امور به استان‌ها و برنامه‌ریزی و اجرا در سطح محلی هدایت شده است. ضرورت دستیابی به توازن منطقه‌ای و رشد موزون مناطق و نواحی مختلف کشور و استفاده از مزایای سیاستگذاری، برنامه‌ریزی و اجرای غیرمتمرکز امور نیز چنین سیاست‌ها و گرایش‌هایی را با استقبال روبرو کرده است و شواهد و آثار آن نیز طی سال‌های اخیر در حال نمایان شدن می‌باشد.

بنابراین در شرایطی که از یک طرف فعالیت‌های کشاورزی موضوعی محلی است و از طرف دیگر سایر نظام‌های برنامه‌ریزی و اجرایی به سمت عدم تمرکز و اداره محلی کارها هدایت شده‌اند، اداره امور بیمه کشاورزی به شکلی ملی و متمرکز جای تأمل جدی دارد.

در حال حاضر نظام بیمه کشاورزی در کشور توسط یک صندوق که نهادی دولتی است به صورت متمرکز در سطح ملی برنامه‌ریزی و هدایت می‌شود. نظام متمرکز فعلی از کلیه مزایای طبیعی عدم تمرکز به خصوص موارد زیر محروم است:

- مشارکت، تعامل و همکاری مدیران و برنامه‌ریزان استانی و محلی و ذینفعان، کشاورزان و

تشکل‌ها و نمایندگان آنها در طراحی سیاست‌ها و برنامه‌ها و تسهیل در فرآیند اجرا.

- احساس مسئولیت و پاسخگویی محلی در کنار درک نیازها و مشکلات محلی و منطقه‌ای.

- تخصیص منابع، کمک‌ها و مساعدت‌های مالی و غیرمالی سطوح استانی و محلی.

- مزایای رقابت بین استان‌ها و یا بین مناطق به عنوان عنصری جلوبرنده و کارآمد.

- محروم شدن از اطلاعات واقعی و درک نیازها و اقتضایات محلی و استانی.

همچنین اداره امور بیمه کشاورزی به صورت ملی تبعات زیر را نیز به همراه دارد:

- عدم درک صحیح از ماهیت بیمه، ریسک و مدیریت اقتصادی آن و در نتیجه شکل‌گیری انتظارات،

توقعات و بینش‌ها و نگرش‌های نامتناسب با ماهیت صنعت بیمه در سطوح استانی و محلی.

- فراغت مسئولین محلی از یکی از مهمترین موضوعات عرصه توسعه و کشاورزی در سطح

محلی و بعضاً تبدیل شدن به ابزاری برای خارج کردن بیمه از کارکرد طبیعی و واقعی خودش.

بررسی‌ها و مطالعات نشان می‌دهد در اکثر کشورهای دنیا نیز نظام بیمه کشاورزی به صورتی

سازماندهی شده است که ضمن برخورداری از تمرکز در سطوح سیاستگذاری، در سطح اجرا به

شکل محلی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود. در شرایطی که در کشور ما منطبق بر جهتگیری‌های کلان

برنامه‌های توسعه، مسئولیت‌ها و اختیارات زیادی به سطوح محلی واگذار شده است و در شرایطی

که قرائن و شواهد زیادی وجود دارند که دلالت بر ناکارآمدی نظام متمرکز است و کشاورزی نیز

فعالیتی است که عملاً از سطح استان به پایین شروع می‌شود، سازماندهی و مدیریت یک موضوع

محلی همانند بیمه کشاورزی به شکلی ملی و متمرکز فاقد توجیه منطقی بوده و نشان از عدم

همپایی با سایر تغییر و تحولات محیطی دارد که باعث شده است خود به عنوان یک عامل یا چالش

اساسی، معلول‌ها و پیامدهای متعددی نیز تولید یا بازتولید کند.

۱-۳. آمیختگی نقش‌های تولی‌گری و تصدیگری

در حال حاضر کلیه امور مربوط به نظام بیمه کشاورزی در کشور بر عهده یک نهاد دولتی به نام

صندوق بیمه محصولات کشاورزی قرار گرفته است. بدین لحاظ نهاد مذکور تلفیقی از نقش‌های

حاکمیتی و تولی‌گری نظیر سیاستگذاری و برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر اجرا را تؤمنان بر عهده

دارد.

وضعیت موجود یعنی آمیختگی نقش‌های متضاد مذکور اشکالات اساسی متعددی در پی دارد

که مهمترین آنها به قرار زیرند:

- مغایرت نسبی با تجربه جهانی

تقریباً در همه کشورهای جهان یک نهاد اصلی و یا دولتی وجود دارد که مตولی و مسئول امور



سیاستگذاری و برنامه‌ریزی راهبردی در نظام بیمه کشاورزی بوده و بازیگران متعدد دیگری از ذینفعان یا بخش خصوصی و متخصصان و یا تشکل‌های کشاورزی به عنوان متصدیان اجرایی در این عرصه حضور دارند.

- ایفای نقش‌های متضاد عملیاتی و نظارتی به صورت توأم

آمیختگی نقش‌ها باعث عدم تبیین مرز مشخص بین مجری نظام بیمه کشاورزی با سیاستگذار و ناظر آن شده و در فقدان چنین تفکیکی مشکلات متعددی بر این نظام تحمیل کرده است و همچنین باعث شده تا از نقاط قوت و فرصت‌های بالقوه‌ای که به‌طور طبیعی حاصل چنین تفکیکی خواهد بود بهره‌برداری نشود. تجربه کشورهای مختلف نیز نشان داده است که صندوق بیمه نمی‌تواند هر دو نقش را به‌خوبی انجام دهد و ایفای نقش‌های مذکور به صورت توأم موجب غلبه یک نقش بر دیگری خواهد شد و اداره صحیح فعالیت‌های بیمه‌ای را به شکلی که عملیات بیمه‌ای کاملاً از فعالیت‌های نظارتی تفکیک شود با اشکال مواجه می‌سازد.

- درگیر شدن تنها نهاد نظارتی و عملیاتی مسئول بیمه کشاورزی با مسائل و مشکلات اجرایی انجام امور اجرایی و بر عهده گرفتن مسئولیت کلیه فعالیت‌های عملیاتی نظیر ارزیابی خسارت و پرداخت غرامت، باعث شده است که ظرفیت تنها نهاد مسئول بیمه کشاورزی با امور اجرایی و عملیاتی درگیر و مشغول شود و این فرصت به همان میزان از امور مهمتری نظیر سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، نظامدهی، آسیب‌شناسی، مراقبت، پایش و تحلیل استراتژیک و اصلاح امور دریغ شود. مطابق اصول بدیهی و پذیرفته شده امروزی و همچنین سیاست‌ها و راهکارهای برنامه‌های توسعه کشور، دولت و نهادهای دولتی صرفاً مجاز به ورود به عرصه‌هایی هستند که بخش خصوصی یا توان و تمایل ورود به آنها را نداشته یا انحصار قانونی برای آن حوزه پذیرفته شده باشد، در صورتی که در خصوص موضوع مورد بحث هیچ‌کدام از وضعیت‌های مذکور متصور نمی‌باشد.

بنابراین یکی از اصلاحات اساسی در حوزه مدیریت نظام بیمه کشاورزی حرکت به سمتی خواهد بود که در آن نقش‌های تولیگری و تصدیگری از همدیگر تفکیک شده و به صورت جداگانه‌ای مدیریت شوند.

۴- فقدان تقسیم کار مناسب در ارکان صنعت بیمه کشاورزی

چنانچه نظام بیمه محصولات کشاورزی را براساس حوزه‌های نیمدخل و یا عناصر تأثیرگذار و تأثیرپذیر آن مفهوم‌سازی نماییم، گستره وسیعی از مؤلفه‌ها و عناصر و یا بازیگران متعدد را شامل می‌شود. در طرف تقاضا در بازار بیمه محصولات کشاورزی بازیگران عمدہ‌ای نظیر کشاورزان، دامداران، صیادان، مرغداران، صاحبان صنایع و حرف و مشاغل وابسته و تشکل‌های متعدد آنان مشاهده می‌شوند.

بنابراین در طرف عرضه خدمات بیمه کشاورزی، نهادهای مالی، بانک‌ها، سرمایه‌گذاران، صندوق‌ها و تشکل‌های سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی و یا خارج از آن و همچنین صندوق بیمه محصولات کشاورزی و بانک کشاورزی را باید به عنوان نهادهای بالقوه و یا بالفعلی دانست که در این حوزه قابل طرح هستند. در طرف دیگر این معادله دولت و وزارت جهاد کشاورزی به عنوان متولی دولتی بخش کشاورزی در سطح ملی و استانداری‌ها و نهادهای دولتی محلی دیگری مشاهده می‌شوند.

نتایج علمی و تجربی نشانگر آن هستند که در معماری مدیریت یک نظام اقتصادی و یا اجتماعی، مشارکت و دخالت هدفمند و آگاهانه ذینفعان و بازیگران آن نظام نقش اساسی را داشته و یکی از شاخص‌های طراحی مناسب به حساب می‌آید. حال سؤال این است که آیا مأموریت‌ها، تکالیف، مسئولیت‌ها و فعالیت‌های نظام بیمه کشاورزی به صورت منطقی و عادلانه‌ای بین این بازیگران تقسیم شده است؟

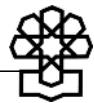
در یک بررسی اجمالی و از نظر تقسیم کار و تقسیم مسئولیت‌ها بین ارکان و بازیگران بازار خدمات بیمه‌ای مشخص می‌شود که در وضعیت فعلی تمامی مأموریت‌ها و وظایف اعم از وظایف طراحی و سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، تأمین مالی و وظایف بسترسازی، ترویج، آموزش، تحقیق و پشتیبانی بر عهده صندوق بیمه محصولات کشاورزی و بانک کشاورزی گذاشته شده است.

بررسی‌های تطبیقی انجام شده درخصوص نظام بیمه محصولات کشاورزی در سایر کشورها نشانگر آن است که در اکثر نظام‌های بیمه‌ای بخش قابل توجهی از مسئولیت‌ها و تکالیف بر عهده نهاد دولتی مسئول بخش کشاورزی، صنعت بیمه، تشکل‌های کشاورزان و نظایر آن قرار دارد. لذا مشارکت و حضور هرچه بیشتر نهادها، سازمان‌ها و ذینفعان مختلف در اداره امور نظام بیمه محصولات کشاورزی موجبات تعامل، پویایی و کارآمدی این نظام را فراهم می‌آورد.

در وضع فعلی به رغم اینکه بیمه محصولات کشاورزی می‌تواند به عنوان یکی از ابزارهای مهم دولت در اعمال سیاست‌های حمایتی در بخش کشاورزی به حساب آید، وزارت جهاد کشاورزی هیچ‌گونه حوزه سیاستی یا کارشناسی فعالی در این خصوص سازماندهی نکرده است و یا اینکه در بین همه نهادها و بنگاه‌های مالی و بیمه‌ای کشور صرفاً بانک کشاورزی به عنوان یک بازیگر فعال در این عرصه به کار گرفته شده است.

۵-۱. نبود سازوکار بیمه اتکایی

در صنعت بیمه و بیمه‌گری دنیا ساختاری تجربه شده و تکامل یافته است که در مدل نهایی خود بیمه اتکایی به عنوان عنصری اساسی و فعال شناخته شده است. فقدان چنین عنصری در ساختار



بیمه کشاورزی ایران، ارائه خدمات و پوشش بیمه‌ای طیف وسیعی از خطرات و یا ارائه تولیدات جدید بیمه‌ای نظیر بیمه عوامل تولید، سرمایه‌گذاری‌ها، صنایع جانبی و... را غیرممکن کرده است. بیمه اتکایی باعث می‌شود بیمه‌گر واگذارنده، ریسک خود را کاهش دهد، توانایی پرداخت دیون خود را بالا ببرد، سرمایه قابل دسترس خود را با کارآیی بالاتری به کار برد و ظرفیت صدور بیمه را افزایش دهد. بیمه اتکایی به بیمه‌گر واگذارنده ریسک، کمک می‌کند تا به یک الگوی ریسک مطلوب دست یابد. با گسترش بیمه اتکایی اغلب شرکت‌های بیمه‌ای قادرند خدمات کمکی متنوعی از قبیل امور مربوط به پذیرش بیمه، اداره خسارات، امور اداری و خدمات فنی را هم ارائه دهند. نقش بیمه اتکایی از نظر فنی این است که با کاهش شدت نوسان در خسارت‌های مربوط به سهم نگهداری واگذارنده، او را در مقابل خطر ورشکستگی و برخورد با مشکلات مالی حفظ کند. بیمه اتکایی صرفاً یک کار تکنیکی است و وسیله‌ای است که شرکت بیمه با استفاده از آن خسارات سنگین ناشی از خطراتی را که پذیرفته است کاهش می‌دهد. اما تحصیل بیمه اتکایی برای محصولات زراعی از بازارهای بیمه اتکایی بین‌المللی گاه ممکن است دشوار باشد و اگر دشوار هم نباشد نرخ آن معمولاً بالاست، زیرا بیمه‌گران اتکایی به‌علت ناآشنایی با خطرات بخش کشاورزی ناچارند نرخ خود را بالا برند. همچنین به‌دلیل همین ناآشنایی بسیاری از بیمه‌گران اتکایی تنها براساس بیمه اتکایی مازاد خسارت برای خطرات فاجعه‌آمیز عمل می‌کنند و معمولاً از قبول بیمه اتکایی براساس سهم یا نسبت پرهیز می‌کنند.

بنابراین با توجه به ماهیت فعالیت‌های بیمه‌ای و نیز پیش‌بینی نکردن حوادث فاجعه‌بار طبیعی و بالطبع وقوع خسارت‌های هنگفت به‌ویژه در بخش کشاورزی و از طرفی لزوم برقراری تعادل منطقی بین منابع و مصارف هر شرکت بیمه‌ای به‌عنوان یک اصل پذیرفته شده به‌منظور دوام و استمرار فعالیت‌های آن، در اساسنامه صندوق بیمه از همان ابتدا پیش‌بینی‌های لازم صورت گرفته و دولت به‌عنوان یک پشتیبان مالی (اتکاگر بیمه‌ای) برای صندوق بیمه معرفی شده است (ماده ۳۳) (اساسنامه). درواقع تأمین اعتبار مربوط به یارانه حق بیمه‌ها و مازاد خسارت‌ها به‌عهده دولت بوده و همه‌ساله در ردیف‌های بودجه‌ای پیش‌بینی می‌شود و دولت به‌عنوان بیمه‌گر اتکایی نسبت به صندوق بیمه عمل می‌کند. ولی با توجه به منابع محدود دولتی و لزوم توسعه هرچه بیشتر خدمات بیمه کشاورزی طبعاً این منابع در آینده جوابگوی تحقق اهداف و برنامه‌های توسعه‌ای و نیز ورود به عرصه‌های نوین بیمه‌ای نخواهد بود. لذا وجود بیمه اتکایی به‌عنوان یک پشتیبان مالی در بیمه کشاورزی به‌دلیل میزان زیاد خسارات وارد و وقوع حوادث فاجعه‌بار طبیعی پیش‌بینی نشدنی و اصولاً ماهیت ریسک در بخش کشاورزی، از ضروریات بوده و بدون اتکا به چنین سیستمی امکان پایداری مالی مجموعه و توسعه فعالیت‌ها فراهم نخواهد شد.

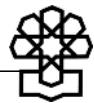
۶-۱. وجود محدودیت‌های قانونی

یکی از دلایل ایجاد چالش در بیمه کشاورزی ایران تدوین قوانین و برنامه‌های کلی توسط دولت است، به طوری که ادامه قوانین و بیان اهداف به صورت کلی و بی‌توجهی به جزئیات برنامه و مشخص نکردن وظایف سازمان‌ها و دستگاه‌های ذیربسط به صورت یک مشکل قابل اعتماد را آمده است. این مشکل با توجه به گسترش پرشتاپ فعالیت‌های صندوق بیمه نیازمند توجه بیشتری است چراکه نیل به اهداف دولت در بخش کشاورزی نیازمند مجموعه‌ای از الزامات قانونی و برنامه‌ای مشخص است. تا زمانی که حدود فعالیت‌های دولت در صنعت بیمه کشاورزی در آینده، وظایف هر یک از دستگاه‌های ذیربسط از قبیل وزارت جهاد کشاورزی و معاونت‌های آن و سایر سازمان‌های ذیربسط در زمینه همکاری با صندوق بیمه مشخص نشوی، مسلماً صندوق بیمه در گسترش دامنه فعالیت‌های خود با مشکل مواجه خواهد بود و نخواهد توانست یک برنامه بلندمدت را که به استعدادها و توانمندی‌های واقعی تخصصی و مالی صندوق بیمه مبتنی باشد، ارائه کند.

بدیهی است با توسعه بخش کشاورزی از نظام سنتی به نظام مدرن و نیز گستردگی عرصه‌های فعالیت و سرمایه‌گذاری بیشتر در امور تولیدی در بخش و در نتیجه بالا رفتن سطح توقعات و انتظارات مشتریان از اعمال سیاست‌های حمایتی در برقراری امنیت سرمایه‌گذاری، ضرورت ورود به عرصه‌های نوین بیمه‌ای از جمله بیمه عوامل تولید، بیمه سرمایه‌گذاری‌ها، بیمه درآمد، بیمه نوسانات قیمت و... پیش‌بینی شده که چنین مواردی در قانون بیمه محصولات کشاورزی عنوان نشده و لزوم بازنگری در قانون مذکور به منظور برآورد انتظارات مشتریان و توسعه طیف فعالیت‌های صندوق توصیه می‌شود.

۷-۱. فقدان ساختارها و نظامهای واسطه‌ای، عملیاتی و کمکی

تسلط ساختار یکپارچه دولتی بر بیمه کشاورزی ایران و فقدان ظرفیت‌های نهادی و ساختاری لازم برای اموری نظیر انعقاد قرارداد، نظارت و ارزیابی خسارت در بسیاری از موارد مشکلات عدیدهای را برای صنعت بیمه کشاورزی ایجاد می‌نماید. تجرب جهانی نشان می‌دهد که در ساختار عملیاتی بیمه کشاورزی مشارکت اصناف، تشکل‌ها و نظامهای واسطه‌ای بخش کشاورزی یکی از عوامل مهم توسعه بیمه در این کشورهاست. به عنوان مثال در کشور هندوستان تعاونی‌های روستایی نیز در زمرة معتمدین شرکت بیمه محسوب می‌شوند و گواهی آنان در بروز خسارت‌های تحت پوشش بیمه پذیرفته می‌شود و یا در برخی از کشورها نمایندگان کشاورزان و یا اصناف مختلف بخش کشاورزی در شوراهای تصمیم‌گیری بیمه کشاورزی به صورت عضو رسمی فعالیت می‌نمایند. در سیستم بیمه کشاورزی ایران نظام تصمیم‌گیری و سیاستگذاری کاملاً دولتی است و کلیه عملیات اجرایی با دخالت و



نظرارت مستقیم صندوق بیمه محصولات کشاورزی انجام می‌گیرد و نقش سایر ساختارهای عملیاتی متعلق به بخش کشاورزی کمرنگ و در برخی از موارد نیز نادیده گرفته شده است. لذا موضوع اخیر با توجه به گستردگی روزافزون فعالیت‌های بیمه کشاورزی و از طرفی افزایش سطح توقعات و انتظارات بخش کشاورزی می‌تواند به عنوان چالشی قابل توجه در مسیر توسعه آن قلمداد شود.

۱-۸. عدم تنوع در تأمین منابع مالی

بیمه کشاورزی در همه کشورهای جهان فعالیتی سودآور محسوب نمی‌شود بلکه به کمک دولت و یارانه بخش کشاورزی متکی است، محدودیت‌های دولت در تأمین به موقع منابع مالی لازم برای توسعه خدمات بیمه‌ای ضرورت متنوع‌سازی منابع مالی را تبیین می‌کند. با توجه به ماهیت فعالیت‌های بیمه کشاورزی و میزان زیاد خسارات واردہ تاکنون مازاد غرامت‌های پرداختی براساس پیش‌بینی‌های صورت گرفته در اساسنامه همواره توسط دولت تأمین شده است. در حال حاضر انباشت بدھی دولت بابت مازاد غرامت‌های پرداختی به صندوق بیمه رقمی حدود ۷۰۰۰ میلیارد ریال می‌باشد. از طرفی در قانون برنامه چهارم توسعه، بیمه ۵۰ درصد از فعالیت‌های بخش کشاورزی به صندوق بیمه تکلیف شده است که عملاً با توجه به کمبود منابع مالی امکانپذیر نیست. بنابراین به منظور توسعه خدمات و برآورد انتظارات مسئلان و بیمه‌گذاران بخش کشاورزی، تأمین منابع مالی لازم و متنوع کردن آن از ضروریات و الزامات است.

۱-۹. مشکلات نظام پرداخت یارانه‌ای دولت

در بیمه‌های کشاورزی از آنجا که دولتها به دلایل متعدد، حمایت از بخش کشاورزی را در دستور کار خود دارند چارچوب‌های بیمه‌گری لزوماً رعایت نمی‌شود و از این بابت به طور مستمر ارقام قابل توجهی در قالب کمک‌های بلاعوض و یارانه به این بخش از اقتصاد پرداخته می‌شود. برنامه‌هایی مانند کمک‌های بلاعوض و یا یارانه‌های دولتی بر تقاضای بیمه ارسوی کشاورزان تأثیر منفی می‌گذارند چراکه دولتها برای حوادث غیرمتربقه کمک‌هایی پرداخت می‌کنند. اختصاص یارانه به بیمه محصولات کشاورزی می‌تواند آثار اجتماعی منفی به همراه داشته باشد و معمولاً قید یارانه‌ای که به نهادهای کاهش می‌یابد در اغلب موارد هزینه از دست رفته ناشی از آنکه هزینه‌های تولید با پرداخت یارانه کاهش می‌یابد در اغلب موارد هزینه از دست رفته ناشی از پرداخت یارانه بیشتر از ریسک، هزینه‌های ریسک را برای کشاورزان کاهش داده و درواقع یارانه ارزش واقعی اجتماعی ریسک را پایین می‌آورد.

اکثر ابزارهای مدیریت ریسک که مشمول یارانه دولتی هستند وضعیت خاصی را به وجود می‌آورند که در آن ریسک درآمدی کاهش و بازده انتظاری افزایش می‌یابد. در شرایطی که دولت به

بیمه یارانه‌ای می‌پردازد از آنجا که پرداخت‌های شرکت‌های خصوصی بیمه مستقیماً هزینه‌های فروش بیمه را جبران می‌کنند، این هزینه‌ها با کل حق بیمه پرداختی برابری نمی‌کند. به عبارت دیگر کل حق بیمه توسط دولت در قالب یارانه پرداخت شده است و هزینه جبران خسارت در طول زمان از حق بیمه پرداختی کشاورز فراتر می‌رود، در نتیجه خرید بیمه محصول یا درآمد، متوسط بازده را افزایش و ریسک را برای اکثر کشاورزان کاهش می‌دهد.

از آنجا که حق بیمه یارانه‌ای درصدی از حق بیمه‌های غیریارانه‌ای است، لذا کشاورزانی که در نواحی با ریسک نسبی بالا قرار دارند، باید با حق بیمه‌های غیررسمی بالاتری مواجه باشند. یکی دیگر از دلایل ناکارآمدی یارانه‌های دولت در حق بیمه، مخاطرات اخلاقی بیمه‌گران است. وقتی بیمه‌کنندگان می‌دانند که دولت به‌طور خودکار بسیاری از ضررها را تحت پوشش قرار می‌دهد، انگیزه کمتری برای دنبال کردن مسائل بیمه و محاسبه ضرر دارند.

۱-۱۰. عدم استقلال مدیریتی صندوق بیمه محصولات کشاورزی و ابهام در جایگاه آن

طبق ماده (۲۷) اساسنامه صندوق بیمه، بانک کشاورزی به عنوان کارگزار اصلی صندوق بیمه معرفی شده است و عملیات اجرایی بیمه کشاورزی در حد کمی و کیفی توسط این بانک و شعب آن در سراسر کشور انجام می‌شود. لذا صندوق بیمه به تنها فاقد بدنه عملیاتی و شاخک‌های اجرایی در سطح استان، شهرستان و دهستان بوده و عملاً جایگاه صندوق بیمه در سطح مناطق تعریف شده نمی‌باشد. از طرفی با توجه به پشتیبانی مالی بانک کشاورزی از صندوق بیمه، افزایش میزان خسارت‌های واردہ به بخش کشاورزی در سال‌های اخیر و بالطبع افزایش تعهدات مالی ناشی از پرداخت غرامت‌ها و نیز بدھی‌های معوقه دولت، این بانک را با چالشی جدی مواجه ساخته است. بنابراین سازمان صندوق بیمه در بالا از حیث عدم استقلال و داشتن مدیر عامل مختص به خود و از پایین به لحاظ فقدان بدنه عملیاتی کامل نیست.

بررسی ساختار نظام بیمه کشاورزی در اکثر کشورهای جهان بیانگر وجود جایگاه تعریف شده و مستقل برای نهاد بیمه‌ای دولتی و یا بعضاً وابسته به یک نهاد قدرتمند و یا درهم تنیده در ساختار صنعت بیمه آن کشورها می‌باشد که هیچ‌یک از حالات فوق الذکر در تبیین جایگاه صندوق بیمه محصولات کشاورزی در ایران مشاهده نمی‌شود و این یکی از مشکلات و چالش‌های اساسی در سطح راهبردی و مدیریت این نظام است.

۲. عوامل رفتاری

مجموعه متغیرها و عواملی که از حوزه دانش، بینش، نگرش و رفتار فردی، گروهی و سازمانی و اخلاق و فرهنگ جمعی متأثر می‌شوند تحت عنوان عوامل رفتاری در مدل مورد بررسی نامگذاری



شده است. به عبارت دیگر عوامل فوق الذکر در حوزه‌های تأثیرگذار بر صنعت بیمه اعم از حوزه تقاضا که شامل کشاورزان و بهره‌برداران می‌باشد، حوزه عرضه که سازمان‌ها و نهادهای ذینفع و متولی صنعت بیمه کشاورزی را دربر می‌گیرد و حوزه مداخله‌گران و حامیان که شامل سیاستگذاران و مسئولان و مدیران دولتی و غیردولتی در محیط صنعت بیمه را دربر می‌گیرد وجود دارند که ویژگی‌ها و خصوصیت آنها می‌تواند کارکرد و کارآمدی نظام بیمه کشاورزی را تحت تأثیر جدی قرار دهد.

مهمترین چالش‌ها و موانع پیش‌روی صنعت بیمه کشاورزی در بُعد رفتاری به شکل زیر احصا شده‌اند:

۱-۲. نگاه به بیمه کشاورزی به عنوان ابزار پرداخت‌های انتقالی دولت و حمایت مالی

یکی از عواملی که بیمه کشاورزی را از سایر بیمه‌ها متمایز می‌کند نوع نگاه مسئولین دولتی و بیمه‌گذاران به بیمه کشاورزی است. هم مسئولین و هم بیمه‌گذاران در این بخش، بیمه را ابزار حمایت مالی قلمداد کرده و تفاوتی بین پرداخت یارانه به تولیدکنندگان که غالباً با هدف کمک مالی به تولیدکننده و افزایش رفاه او صورت می‌گیرد با بیمه که یک قرارداد دوطرفه بین تولیدکننده به عنوان بیمه‌گذار و صندوق به عنوان بیمه‌گر است و با هدف مدیریت ریسک صورت می‌گیرد قائل نیستند. با این نگاه بیمه‌گذاران و مسئولین دولتی انتظار دارند در صورت بروز خسارت، تمامی آن پرداخت شود و ارزیاب، وقوع خسارت را حتی غیرواقع به عوامل تحت پوشش بیمه ربط دهد به‌گونه‌ای که امکان دریافت غرامت بیشتر از بیمه‌گر فراهم شود. همین امر عملاً ابزارهای کنترل خسارت و ریسک را توسط صندوق بیمه ناکارآمد می‌کند و فشارهای مالی را بر صندوق بیمه افزایش می‌دهد.

۲-۲. عدم پذیرش چارچوب‌های اقتصادی، قراردادی و اصول بنکاداری در صنعت بیمه کشاورزی

صنعت بیمه همانند سایر فعالیت‌های اقتصادی از چارچوب‌ها و قواعد خاص خود پیروی می‌کند. اصول و مبانی بیمه‌ای براساس قواعد و اصول علمی و فنی به‌گونه‌ای تعریف شده‌اند که علاوه‌بر ایجاد امنیت و حمایت از فعالیت‌های اقتصادی، شرکت بیمه‌ای را با فشارهای مالی مواجه نساخته و همواره زمینه‌های توسعه پایدار را برای آن فراهم کند.

روش مطلوب برای اطمینان از تأمین منابع بیمه در فرصتی کوتاه، طراحی اصولی تشکیلات بیمه است که براساس آن بیمه‌گر توان بالقوه تأمین منابع مورد نیاز را از داخل تشکیلات دارد و برنامه بیمه در جهت منافع کشاورزان با مدیریت خطر صحیح قدم بر می‌دارد. رعایت استانداردهای بیمه‌ای از نظر پوشش بیمه‌ای ریسک‌های بیمه‌پذیر، رعایت مبانی علمی در محاسبه ریسک و تعیین

تعرفه های بیمه ای، لزوم رعایت استانداردهای تولیدی توسط واحدهای بیمه شده، تعیین فرانشیز و لزوم تقبل بخشی از خسارت توسط بیمه گذار به دلیل ارتقای مدیریت تولید در واحدهای بهره برداری و... همگی در زمرة اصول اولیه فعالیتهای بیمه ای می باشند. بالطبع مقوله بیمه کشاورزی نیز از این قاعده مستثن نبوده و به منظور تأثیر مثبت و افزایش مطلوبیت آن در فعالیتهای کشاورزی باید استانداردهای گفته شده را در دستور کار خود قرار دهد، زیرا همان طور که قبل اشاره شد مدیریت ریسک، هدف اصلی بیمه کشاورزی و اصولاً صنعت بیمه می باشد که تنها در سایه چارچوب ها و اصول علمی دانش بیمه میسر خواهد شد.

۲-۳. تشویق و ترویج عملی ناکارآمدی و ناکارآیی در تولید

یکی از مشکلاتی که به نوع نگاه غالب بیمه گذاران و مسئولین دولتی به بیمه کشاورزی برمی گردد نوع پرداخت یارانه به حق بیمه است.

توقع این است که میزان پرداخت یارانه روز به روز افزایش یابد و به همه تولیدکنندگان، خطرات و محصولات تعلق گیرد. تأمین این توقعات به معنی تشویق بیمه گذاران پرخطر و تولید در مناطق نامناسب و پر مخاطره می باشد و عملاً نوعی ترویج ناکارآیی و ناکارآمدی در تولید خواهد بود. به علاوه بر اساس تجارب جهانی این گونه پرداخت یارانه بجای تشویق تولیدکنندگان به پذیرش و بهره گیری از تکنولوژی پیشرفته تر، استفاده از تکنولوژی ناکارآمد را مقرن به صرفه می نماید. از این رو جامعه نیز در قبال هزینه های پرداختی به تولیدکنندگان منفعتی را دریافت نمی کند. در صورت ادامه این وضعیت اصل پرداخت یارانه مورد سؤال قرار می گیرد و مشکلاتی را برای ادامه آن حتی در صورت امکان مالی دولت ایجاد و توسعه بیمه را با چالش رو برو خواهد ساخت.

۲-۴. مخاطرات اخلاقی

ماهیت تولید در بخش کشاورزی به گونه ای است که امکان بروز پدیده مخاطرات اخلاقی را در بیمه کشاورزی نسبت به بیمه های تجاری بیشتر فراهم کرده است به طوری که از مخاطرات اخلاقی در بیمه کشاورزی همواره به عنوان یکی از مشکلات جدی و آزاردهنده در کشورهای مختلف جهان نامبرده می شود.

مخاطرات اخلاقی بدین معناست که رفتار بیمه گذار پس از خرید بیمه به گونه ای تغییر یابد که بتواند بر بروز خطر و یا شدت آن اثر بگذارد. برای مثال بیمه گذار می تواند با کاهش مصرف برخی از داروهای ضروری یا رعایت نکردن بهداشت در واحدهای مرغداری و گاوداری و کم توجهی به ترکیب صحیح جیره غذایی در این واحدها، استفاده نکردن به موقع از سوم آفتکش در مزارع به امید اینکه بیمه خسارت وی را جبران خواهد کرد، احتمال بروز خطر را افزایش دهد. این در حالی



است که پی بردن به موقع به چنین اعمالی از طرف بیمه‌گر چندان مقدور نیست. بر همین اساس در بسیاری از موارد علت وقوع خسارت نیز به درستی قابل تشخیص نیست. اگر بیمه نتواند به‌طور درست این تغییرات رفتاری را تشخیص دهد، در نتیجه افزایش ضرر، نرخ حق بیمه پرداختی به اندازه‌ای افزایش می‌یابد که اجرای چنین بیمه‌ای خیلی گران تمام می‌شود. بیمه‌گر علاوه‌بر این باید قادر باشد که علت ضرر را تعیین کرده و بزرگی ضرر را بدون اتکا به اطلاعات به‌دست آمده از بیمه‌گذار تشخیص دهد و ارزیابی کند. برای بیمه عملکرد چندمحصولی، تشخیص اینکه ضرر در نتیجه خسارات طبیعی بوده یا در نتیجه مدیریت ضعیف، همیشه کار آسانی نیست. همچنین اندازه‌گیری بزرگی ضرر بدون اتکا به اطلاعات به‌دست آمده از کشاورز دشوار است.

۵-۲. انتخاب نامناسب

مشکل انتخاب نامناسب هنگامی بروز می‌کند که کشاورزان دارای درجات متفاوتی از ریسک بوده و خود از وضع ریسک آگاه می‌باشند اما شرکت بیمه فاقد چنین اطلاعاتی است. وجود این مشکل سبب می‌شود تا شرکت بیمه ناچار به تعیین حق بیمه‌هایی شود که میزان آن برای کشاورزان کم‌ریسک بالا و برای کشاورزان پرریسک پایین باشد و یا شرکت بیمه در مقابله با مشکلات فوق در صدد فراهم آوردن پوشش بیمه‌ای متفاوتی برای بیمه‌گذاران باشد. اقدامات اشاره شده توسط شرکت بیمه نیز به معنی پدید آمدن نقاوی در بازار بیمه و در مواردی عدم شکل‌گیری بازار بیمه است که به معنی نقص و عدم کارآیی تشخیص منابع در اقتصاد آزاد بوده و دخالت دولت در این زمینه اجتناب‌ناپذیر می‌شود. محققان نشان داده‌اند که بازار بیمه مواجه با اطلاعات نامتقارن دارای طبقات ریسک متفاوت، قادر به تعادل با حق بیمه یکسان نخواهد بود و به سمت وضعیتی میل می‌کند که در آن صرفاً کشاورزان یا بیمه‌گذاران پرریسک پوشش کامل بیمه‌ای دریافت می‌نمایند و کشاورزان کم‌ریسک یا اصولاً از پوشش بیمه‌ای بهره‌مند نمی‌شوند و یا اینکه پوشش بیمه‌ای کاملی نخواهند داشت. این بدان معناست که وجود مشکل انتخاب نامناسب مانع تشخیص بهینه کامل و پیدایش بازار بیمه کامل در اقتصاد خواهد شد و بدین ترتیب سوء تشخیص منابع بروز خواهد کرد. وجود مشکل انتخاب نامناسب و مخاطرات اخلاقی موجب می‌شود که بیمه چندخطر محصول،^۱ مستلزم سرمایه‌گذاری قابل توجهی برای نظارت و به‌دست آوردن اطلاعات باشد که این سرمایه‌گذاری سبب هزینه‌بر بودن این‌گونه بیمه‌ها می‌شود.

مسائل انتخاب نامناسب و مخاطرات اخلاقی سبب شد که در آمریکا روی بیمه سطح زیرکشت کار شود. بیمه سطح زیرکشت برای کمبود سطح زیرکشت معین شده محصولات زراعی پرداخت

۱. بیمه چندخطر محصول: این بیمه چندین ریسک را با هم پوشش می‌دهد و بیشتر اوقات تگرگ را به عنوان پوشش پایه در نظر می‌گیرند.

می شود. بنابراین کشاورزان مجبور به تولید خواهند بود حتی اگر محصولشان مطلوب نباشد و انگیزه‌ای برای نابودی محصول وجود ندارد. همچنین در این بیمه نیازهای نظارتی و هزینه‌های معامله بسیار پایین است.

۳. عوامل زمینه‌ای (زیرساختی)

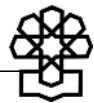
مجموعه‌ای از عوامل و شرایطی که به ماهیت فعالیتها و محصولات بخش کشاورزی و ماهیت ریسک در کشاورزی برمی‌گردد تحت عنوان عوامل زمینه‌ای یا زیرساختی دسته‌بندی شده‌اند. البته اکثر عوامل مذکور را باید به عنوان واقعیت و نه مشکل قلمداد کرد ولی با این حال به لحاظ تأثیر انکارناپذیری که وضعیت عوامل مذکور بر صنعت بیمه کشاورزی داردند بررسی و تحلیل آنها به عنوان بستر و کانون اصلی فعالیتها و طراحی و تغییر سیستمها و نظامها در انتظام با آنها ضرورتی محتوم و اجتناب‌ناپذیر است.

مهمترین عوامل و چالش‌های فراروی صنعت بیمه کشاورزی در بُعد زمینه‌ای و زیرساختی به شرح زیر است:

۱-۳. نظام خرده‌مالکی، دهقانی و معیشتی روستاییان و کشاورزان و پراکندگی واحدهای تولیدی
با توجه به اینکه نظام بهره‌برداری غالب کشاورزی ایران از نوع دهقانی و کوچک است بالطبع بیشترین فعالیت بیمه‌ای نیز در قالب این نوع نظام شکل گرفته و اکثر بیمه‌گذاران در زمرة خرده مالکین جای می‌گیرند. اندازه مزارع یکی از عوامل مهم در تصمیم‌گیری کشاورز برای خرید بیمه‌نامه‌هاست.

آنچه مسلم است نظام بهره‌برداری دهقانی، دارای سازمان و مدیریتی بسیار ابتدایی و ضعیف، اطلاعات، تکنولوژی و سطح توسعه‌ای بسیار پایین، اراضی حاصلخیز ولی خرد و پراکنده، جمعیت یا کارکنانی بی‌سواد و کم‌سواد و دارای بنیه مالی ضعیفند. بنابراین بیمه در چنین فضایی نمی‌تواند به عنوان یک فرهنگ نهادینه شده، بهره‌وری کافی را داشته باشد. به علاوه در این‌گونه نظام به علت تعداد زیاد بهره‌برداران، عدم مدیریت واحد، استفاده نادرست از منابع پایه و مدیریت ضعیف مزرعه، اجرای بیمه، کاری بس دشوار و متحمل هزینه‌های اجرایی بالایی خواهد شد. از طرفی به دلیل اعمال مدیریت‌های متفاوت در این‌گونه مزارع، بالطبع درصد خسارت‌های واردہ نیز متنوع بوده و ارزیابی صحیح از آن نیازمند بازدید و برآورد تک‌تک مزارع خواهد بود و لذا کار ارزیابی خسارت را به‌ویژه در سطوح وسیع با مشکلات عدیدهای روبرو خواهد ساخت.

بالطبع با افزایش کارآیی یا توان تولید بهره‌برداران، امکان بهره‌گیری از روش‌های نوین



کشاورزی، بهبود مدیریت مزرعه و سرمایه‌گذاری در امور زیربنایی و یکپارچه شدن اراضی زراعی، فعالیت بیمه کشاورزی و ایجاد امنیت تولیدکننده از این طریق، از مطلوبیت بیشتری برخوردار خواهد گشت و به دلیل کاهش هزینه‌های اجرایی آن و سودآوری بیشتر برای بیمه‌گر، شرکت بیمه را برای توسعه و تنوع خدمات خود و نیز ورود به عرصه فعالیت‌های جدید نظیر عوامل تولید و صنایع جانبی کشاورزی تشویق خواهد کرد.

۲-۳. ماهیت ریسک در بخش کشاورزی (از نظر شدت، تواتر و تنوع)

مهمترین موانع موجود در بیمه کشاورزی را می‌توان با بررسی ویژگی‌های ریسک‌های بیمه‌پذیر و مقایسه آن با ریسک‌های بخش کشاورزی بیان کرد. ویژگی‌های ریسک‌های بیمه‌پذیر به شرح زیر است:

-تعدد و تجانس ریسک

وجود تعداد زیادی از واحدهایی که در معرض خطر مشابهی هستند و همگن بودن نسبی آنها از نظر احتمال بروز خطر دو شرط لازم برای استفاده از آمار به منظور محاسبه احتمال بروز خطر و تخمین خسارات آتی و به تبع آن محاسبه حق بیمه با دقت کافی می‌باشد. به عبارت دیگر شرایط باید به‌گونه‌ای باشد که بیمه‌گذار بتواند واحدهای متقاضی بیمه را از لحاظ ریسکی بودن به درستی گروه‌بندی کند.

هرچه تعداد مواردی که در معرض خسارت قرار گرفته‌اند بیشتر باشد، احتمال اشتباہ در پیش‌بینی خسارت واقعی رخ داده کمتر خواهد بود. جمع‌آوری تعداد زیادی از ریسک‌ها شرط لازم است ولی کافی نیست. احتمال وقوع ریسک‌های گردآمده باید از تجانس کافی نیز برخوردار باشند. در بیمه‌های بازرگانی اصل تعدد و تجانس ریسک‌های بیمه شده به سهولت قابل حصول است درحالی که در بیمه کشاورزی رعایت این اصل پیچیدگی‌هایی دارد. اولین مشکل، رسیدن بیمه‌گر کشاورزی به حد نصاب «تعدد» است. بیمه‌گران دو نوع ریسک‌های «خالص» و «خاص» را بیمه‌پذیر می‌دانند و ریسک‌های «سوداگرانه» را که در آنها تصمیم‌گیری‌های شخصی نقش عمده‌ای ایفا می‌کند و همچنین «ریسک‌های عام» را که سطح وسیعی از آحاد جامعه را تحت تأثیر خود قرار می‌دهند از شمول تعهدات خود خارج می‌سازند. اکثریت ریسک‌های بیمه کشاورزی، ریسک‌های «ناخالص» و «عام» هستند.

-پراکندگی ریسک

بیمه‌گر در مقابل پذیرفتن تعداد زیادی از ریسک‌های متجانس انتظار دارد که فقط بخشی از کل گروه متحمل زیان و خسارت شود، اگر کلیه اعضا یا قسمت عمده‌ای از آنها همزمان دچار خسارت

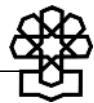
شوند، حق بیمه‌های دریافت شده برای جبران خسارت کافی نخواهد بود. به عبارت دیگر خطرات بیمه شده نباید باعث ایجاد خسارات فاجعه‌آمیز شوند. در بخش کشاورزی، قسمت عمده‌ای از خطرات تحت پوشش از این نظر ریسک‌های مطلوبی تلقی نمی‌شوند و از بین رفتن محصولات کشاورزی معمولاً خسارات زیادی ایجاد می‌کند که به هم وابسته‌اند. یعنی تعداد زیادی از کشاورزان در زمان مشخص دچار خسارت می‌شوند.

-اتفاقی بودن وقوع خسارات

ریسک زمانی بیمه‌پذیر است که بروز خسارت تصادفی باشد و به نوع عمل مدیر واحد تولیدی بستگی نداشته باشد، یعنی تغییر رفتار بیمه‌گذار پس از خرید بیمه نتواند احتمال بروز خطر و یا شدت آن را زیاد کند. به علاوه ریسکی بیمه‌پذیر است که در صورت وقوع بتوان علت وقوع، زمان وقوع و میزان خسارت را به درستی و با درصد بالایی از اطمینان مشخص کرد. در بیمه‌هایی از قبیل بیمه خودرو، بیمه منازل برای خطر آتش‌سوزی و از این قبیل تمام موارد فوق قابل دسترس و تشخیص می‌باشد درحالی که در بسیاری از موارد در بیمه کشاورزی به دلایلی از قبیل ماهیت تولید در بخش کشاورزی و امکان بروز پدیده مخاطرات اخلاقی (تغییر رفتار بیمه‌گذار پس از خرید بیمه به‌گونه‌ای که بتواند بر بروز خطر و یا شدت آن اثر بگذارد) و تعدد عوامل تأثیرگذار در بروز خسارت، انتخاب زیان‌آور یا گزینش نامناسب، تشخیص موارد مذکور با ابهامات بسیاری روبرو می‌باشد.

۳-۳. فقدان یکپارچگی اراضی و شناسنامه مالکیتی و حقوقی مشخص برای اراضی و باغات
 عدم شفافیت مالکیت به‌ویژه در زمین‌های زراعی و باغاتی که تحت پوشش بیمه قرار دارند به سبب مشکلات حقوقی زمین‌های کشاورزی در ایران و نیز وجود نظام‌های مختلف کشاورزی از قبیل کشت مشارکتی یا وجود زمین‌های مشاع، بعضًا تنظیم قراردادهای بیمه را با مشکل مواجه می‌سازد، چون مورد بیمه و مالک آن دقیقاً مشخص نیست. از سوی دیگر مشخص نبودن حریم زمین‌های کشاورزی و محدوده باغات و گاه قرار گرفتن چند واحد پرورش دام و طیور در یک منطقه، ارزیابی خسارت را با مشکل مواجه می‌سازد، چراکه احتمال نشان دادن یک مزرعه خسارت دیده یا طیور یک واحد مرغداری خسارت دیده به جای دیگری و بروز مخاطرات اخلاقی وجود دارد.

۴- فقدان نظام آماری و اطلاعات مناسب و نبود اطلاعات دقیق اقلیمی
 یکی از مهمترین مشکلات پیش‌روی طرح‌های بیمه کشاورزی در ایران فقدان آمار و اطلاعات مناسب مورد نیاز این صنعت است. متأسفانه آمار موجود در باره بلایای طبیعی و میزان خسارات ناشی از



آنها بسیار پراکنده و غیرقابل اعتماد است. ازسوی دیگر اطلاعات جمعآوری شده درباره میانگین تولید، عملکرد و سطح زیرکشت محصولات مختلف علاوه بر آنکه در بعضی مواقع غیرواقعی است برای تعیین نرخ‌های صحیح حق بیمه، کارآیی چندانی ندارند، به این دلیل که حق بیمه و غرامت‌ها برای کل کشور تعیین می‌گردد و تفاوت‌های روش‌های کشت، عملکرد و شرایط اقلیمی مناطق مختلف را کمتر مورد توجه قرار می‌دهند.

فقدان اطلاعات دقیق درباره شرایط آب و هوایی از دو جهت، بیمه کشاورزی را با چالش روپرتو می‌سازد. یکی از این جهت که نمی‌توان میزان احتمال بروز بلایای طبیعی و میزان خسارات ناشی از آنها را با توجه به آمار گذشته پیش‌بینی کرد تا براساس آن حق بیمه‌های واقعی را تعیین کرد و دیگر آنکه تقسیم‌بندی اقلیمی بیمه‌گذاران را با مشکل مواجه می‌سازد.

این مسئله به این دلیل مهم است که یکی از راهکارهایی که در بسیاری از کشورهای جهان اعم از پیشرفت‌هه نظیر آمریکا و درحال توسعه مانند هند برای کاهش مخاطرات اخلاقی و ارزیابی صحیح خسارت‌ها در فعالیت‌های بیمه در بخش زراعت و باغداری ارائه شده است جایگزینی بیمه تولید منطقه‌محور به جای بیمه تولید فردمحور است. همچنین در زمینه بیمه حوادث ناشی از تغییرات آب و هوایی از جمله سیل، طوفان و تگرگ نیز شرکت‌های بیمه کشاورزی در دنیا به سمت قراردادهای بیمه‌ای براساس شاخص‌های آب و هوایی به جای قراردادهای بیمه‌ای عملکردمحور حرکت کرده‌اند تا هم مشکل مخاطرات اخلاقی را برطرف کنند و هم ارزیابی خسارت و پرداخت غرامت را از اعمال نظرات شخصی فارغ کنند. فقدان اطلاعات منسجم آب و هوایی ارائه چنین راهکارهایی در بیمه کشاورزی را با مشکل روپرتو می‌سازد.

۳-۵. ساختار نامناسب واحدهای تولیدی و نبود استانداردهای مناسب برای محیط‌های تولیدی و دسته‌بندی آنها

یکی دیگر از مشکلات بیمه کشاورزی پراکنگی، کوچکی و تعدد واحدهای تولیدی در این بخش است. تعداد زیاد واحدهای تولیدی کوچک نه تنها عقد قرارداد را به لحاظ هزینه‌های بالای انسانی با مشکل مواجه می‌سازد بلکه در هنگام بروز خسارت نیز به خاطر لزوم بازرگانی از تعداد زیادی از واحدهای آسیب‌دیده، هزینه‌های اجرایی طرح‌های بیمه افزایش می‌یابد. درحال حاضر یکی از مشکلات بیمه کشاورزی در ایران عدم تعریف محیط‌های استاندارد تولید در بخش کشاورزی و عدم نظارت لازم ازسوی سازمان‌های ذیربط بر اجرای آن حتی در موارد تعریف شده است. گرچه صندوق بیمه کشاورزی سعی کرده است با تعیین شرایطی در قراردادهای بیمه تا حدودی شرایط استاندارد تولید را به صورت غیرمستقیم تعریف کند، لکن این کافی نیست. ایجاد محیط‌های

استاندارد تولید در بخش‌های مختلف کشاورزی نیاز به همکاری‌های گستردۀ و تعریف شده بین سازمان‌های ذیربط دارد. در عین حال تعقیب رویکرد استانداردسازی محیط تولید در فعالیت‌های دام و طیور و آبزیان به نظر عملی می‌رسد گرچه در بیمه فعالیت‌های زراعی و دامی باید تجارب دیگر جهانی را مورد توجه قرار داد.

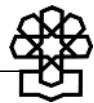
۶-۳. ضعف نظام‌های پایش و مراقبت در جهت کنترل امراض و بیماری‌ها

یکی از مشکلات عمدۀ در بیمه کشاورزی وجود تعداد زیادی از بیماری‌ها و آفاتی است که واحدهای مورد بیمه را تهدید می‌کند. تعداد آفات و امراض از یکسو و عدم مدیریت صحیح مبارزه توسط بیمه‌گذاران و نداشتن یک برنامه مشخص برای پیشگیری از بروز این خطرات ازسوی دیگر، میزان خسارت‌های واردۀ به بخش را به شدت افزایش می‌دهد. مشکل اساسی اینجاست که پیشگیری از بسیاری از بیماری‌ها و آفات برای یک کشاورز به تنها‌ی مقدور نیست و نیازمند کمک دستگاه‌ها و سازمان‌های ذیربط است. در این زمینه سازمان‌های کشاورزی و دامپزشکی مناطق باید همکاری لازم را در زمینه پیش‌بینی نوع خطراتی که بروز خواهد کرد با توجه به اطلاعات سال‌های گذشته و نیز راهکارهای پیشگیری از بروز خطرات و همچنین در اختیار قرار دادن ملزمات مورد نیاز برای مبارزه و پیشگیری داشته باشند. اهمیت این مسئله از آنجا ناشی می‌شود که یکی از مشکلات موجود در بیمه کشاورزی که تصادفی بودن بروز خسارت را در فعالیت‌های کشاورزی خدشه‌دار می‌کند این است که بروز خسارت در این‌گونه فعالیت‌ها تحت تأثیر نحوه انجام وظایف سازمان‌های مذکور در بخش کشاورزی است.

۷-۳. فقدان تعریفی مشخص از محصولات اساسی و استراتژیک و دسته‌بندی محصولی در سیاستگذاری و برنامه‌ریزی کلان دولت در بخش کشاورزی

همان‌طور که در قسمت قبلی ذکر شد در هیچ‌یک از کشورهای جهان همه محصولات کشاورزی تحت پوشش بیمه قرار ندارند، بلکه در هر کشور متناسب با وضعیت اقلیمی و شرایط کشاورزی و همچنین سیاست‌های اقتصادی آن کشور تعدادی از محصولات کشاورزی به عنوان محصولات استراتژیک و اساسی تعریف و دسته‌بندی شده و تحت پوشش سیاست‌های حمایتی در بخش کشاورزی قرار می‌گیرند.

به عبارت دیگر سبد حمایتی و یارانه‌ای بخش کشاورزی هر کشور صرفاً تعداد محصول خاصی را انتخاب و به طرق مختلف مورد حمایت قرار می‌دهد که یکی از روش‌های حمایتی مؤثر نیز بیمه می‌باشد. تعیین نوع و تعداد محصولی خاص توسط نهاد متولی بخش کشاورزی برای حمایت‌های کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت موجب می‌شود تا نهاد متولی بیمه محصولات کشاورزی نیز تکلیف



خود را دانسته و بتواند سیاست‌ها و برنامه‌های خود را براساس آن تنظیم و اجرا کند.

یکی از مشکلات نظام بیمه محصولات کشاورزی در ایران فقدان تعریف و دسته‌بندی محصولات اساسی و استراتژیک در چارچوب سیاستگذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌های کلان بخش کشاورزی است و این امر موجب شده است تا هر از چند گاهی و براساس ایجاد و یا حذف متغیرها و یا عوامل خاصی و به وجود آمدن و یا از بین رفتن شرایط و حتی تغییرات دولت و یا وزرای کشاورزی، نمایندگان مجلس و یا استانداران، فشارها برای حمایت خاص بیمه‌ای از یک محصول افزایش یافته و یا از بین برود. لذا انتخاب محصول به عنوان یک عمل آگاهانه و فنی از طرف نهاد بیمه‌گر مخدوش شده و بدین ترتیب پایه مدیریت ریسک برمبنای غیرفنی استوار شده است و عملکرد سازوکارهای واقعی بازار خدمات بیمه‌ای دچار انحراف و از مسیر طبیعی و واقعی خود خارج می‌شوند.

۳-۸. نبود مشوق‌ها و شرایط مطلوب برای ورود بخش خصوصی به خدمات بیمه‌ای در بخش کشاورزی

فراهرم کردن زمینه مشارکت بخش خصوصی در فعالیت‌های بیمه کشاورزی در شرایط کنونی ایران منحصر به حوزه‌های مشخص و محدودی است که عمدها در قالب عملیات کارگزاری می‌گنجد. طبیعی است که در شرایط عملیات کنونی کشاورزی ایران و به‌ویژه با توجه به مخاطرات طبیعی جدی موجود در کشور، بخش خصوصی رغبتی به حضور مستقل و بی‌واسطه در عرصه بیمه کشاورزی نداشته باشد، زیرا قابل تصور نیست که بخش خصوصی در وضعیت کنونی نظام کشاورزی کشور بتواند از طریق تعریف تعریف‌هایی معقول و قابل وصول، در مقیاس عملیاتی که (هم از حیث تعداد بیمه‌گذاران و هم از حیث اقلام تحت پوشش) از بُعد اقتصادی توجیه‌پذیر باشد، به‌طور مستقل و در چارچوب اقتصاد بازار در عرصه بیمه کشاورزی حضور یابد. به سخن دیگر بخش خصوصی توان و ظرفیت اداره ریسک‌های کشاورزی مخصوصاً ریسک‌هایی مانند خشکسالی را ندارد، زیرا این‌گونه ریسک‌ها با معیارهای ریسک‌های بیمه‌پذیر منطبق نیستند.

مشارکت فعال بخش خصوصی در زمینه بیمه کشاورزی اساساً از طریق همکاری این بخش با دولت در عرصه «مدیریت بیمه کشاورزی» میسر می‌شود. در حال حاضر بخش خصوصی به‌خوبی قادر است که در زمینه مدیریت بیمه، به‌ویژه عقد قراردادهای بیمه، ارزیابی و برآورد خسارات، آموزش کارشناسان و متخصصان مورد نیاز و نظارت و ارزشیابی عملیات، حضوری فعال و پژوهش داشته باشد. به‌نظر می‌رسد با استفاده از خدمات بخش خصوصی در عرصه بیمه محصولات کشاورزی، ضمن رسیدگی سریع و پرداخت به موقع غرامت‌ها، از طریق گسترش عملیات اطلاع‌رسانی و تبلیغات گام‌های بلند و مؤثری در زمینه توسعه بیمه کشاورزی در کشور برداشته

خواهد شد. البته در آینده با ایجاد تغییرات متناسب در ساختار فعالیت‌های اقتصادی و طراحی و تدوین سازوکارهای لازم، شرایط فعالیت مستقل بخش خصوصی در بیمه کشاورزی فراهم خواهد شد. در این زمینه می‌توان به‌طور کلی شرایطی را تصور کرد که طی آن یارانه هدفمند دولتی برای بیمه و جبران خسارت به‌صورت سهم دولت با سازوکارهای معین در اختیار بیمه‌گران خصوصی قرار گیرد و برای سهم تولیدکنندگان (بیمه‌گذاران) با استفاده از قواعد و ضوابط درخور توجه، حق بیمه مناسب تعریف و عملیات بیمه‌ای در چارچوب‌های مناسب و معقول (برای مثال به‌صورت بیمه‌های تکخط و تکمحصول) به‌طور مستقل توسط بیمه‌گران خصوصی انجام شود.

۹-۳. ضعف پژوهش‌ها و تحقیقات پایه در خصوص رشد گیاهان در شرایط مختلف آب و هوایی

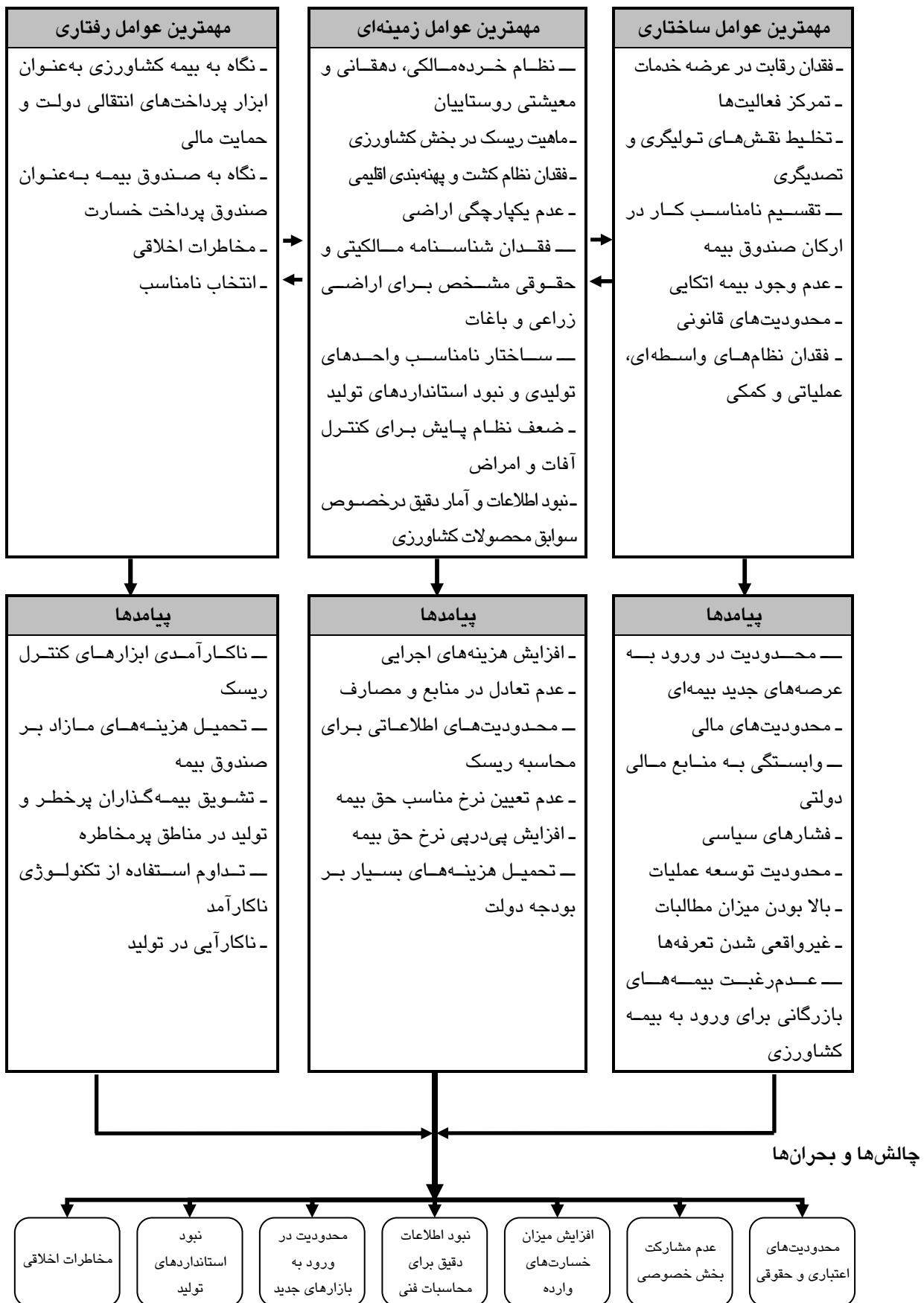
تأثیر شرایط مختلف محیطی (خطرات قهری و طبیعی) بر عملکرد و میزان رشد گیاه در هریک از مراحل مختلف رشدی از مقوله‌هایی است که به‌منظور ارزیابی صحیح از میزان و شدت خسارت‌های واردہ در اثر عوامل جوی کاربرد فراوانی در فرآیند بیمه محصولات کشاورزی دارد. استانداردسازی ارزیابی خسارت و تدوین دستورالعمل‌های فنی برای این منظور در محصولات کشاورزی نیازمند داشتن اطلاعات دقیق مبنی بر یافته‌های تحقیقاتی از مکانیسم تأثیر عواملی همچون سیل، تگرگ، سرما، یخیندان و... در مراحل مختلف رشد گیاهان و محصولات زراعی است. ضعف اطلاعات و پژوهش‌های انجام شده در زمینه‌های فوق به‌طور گسترده و به تفکیک محصولات مختلف کشاورزی از جمله موادی است که عملیات ارزیابی صحیح خسارت را با چالشی جدی مواجه ساخته و موجبات اعمال سلیقه‌های مختلف کارشناسی را در این امر فراهم می‌کند. از طرفی پنهان‌بندی اقلیمی کشور از دیدگاه بیمه‌ای و محاسبه ضریب ریسک در پنهان سرزمنی به‌منظور ارزیابی صحیح از درصد احتمال وقوع خطر و بالطبع تعیین تعرفه‌های متناسب با هریک از اقلیم‌های مختلف ایران از دیگر عرصه‌هایی است که با توجه به توسعه روزافزون فعالیت‌های بیمه‌ای در کشور باید بیشتر مورد توجه سازمان‌ها و مؤسسات تحقیقاتی ذیربطر قرار گیرد.

جمع‌بندی

در حوزه‌های تأثیرگذار بر صنعت بیمه کشاورزی ضعف‌ها، کاستی‌ها، تهدیدات و خلاهایی وجود دارد که به عنوان علت وجودی موجب پیدایش معلول‌هایی شده‌اند که آثار آنها در قالب بحران‌های پیدا و پنهانی در بیمه کشاورزی خودنمایی کرده و باید برای آنها چاره‌جویی شود تا پایداری این صنعت مهم و توسعه و تکامل آن تضمین شود. در نمودار ۳ دلایل و پیامدهای شرایط موجود و در جدول ۷ نیز محدودیت‌های موجود و شرایط مطلوب به اختصار بیان شده‌اند:



نمودار ۳. خلاصه دلایل و پیامدهای شرایط موجود در بیمه محصولات کشاورزی

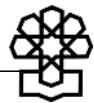


جدول ۶. وضع موجود و وضع مطلوب در صنعت بیمه کشاورزی ایران

وضع مطلوب	وضع موجود
ترکیب بهینه‌ای از ارائه بیمه محصول، بیمه عوامل تولید، سرمایه‌گذاری‌ها، اینیه، تأسیسات و...	محدود بودن به ارائه پوشش بیمه‌ای محصول
ترکیب بهینه‌ای از ارائه بیمه برمنای عملکرد فردی و بیمه برمنای عملکرد گروهی و منطقه‌ای	محدود بودن به ارائه بیمه برمنای عملکرد فردی
بیمه اختیاری و اعمال بیمه اجباری در محصولات استراتژیک و یا وابسته به اعتبارات	محدود بودن به ارائه بیمه اختیاری
حضور فعال بیمه خصوصی (مشارکت بخش خصوصی) همراه با بیمه دولتی	
بیمه تولید و بیمه درآمد	بیمه تولید
تفکیک نقش حاکمیتی از نقش تصدیگری در عرصه بیمه کشاورزی	وجود نقش همزمان حاکمیتی و تصدیگری در عرصه بیمه کشاورزی
استانداردسازی ارزیابی خسارت و بهره‌گیری از فناوری‌های جدید	ارزیابی خسارت براساس نظرات کارشناسی
متنوعسازی منابع مالی	تکیه صرف بر منابع مالی دولتی
بهره‌گیری از ساختار تشکیلاتی مستقل	عدم استقلال مدیریتی
بهره‌گیری از سازوکار مناسب بیمه اتکایی	نبوت بیمه اتکایی

پیشنهادها

- تفکیک وظایف حاکمیتی از تصدیگری در بیمه کشاورزی و تبدیل صندوق بیمه به شرکت مادرتخصصی.
- بازتعريف مأموریت، اهداف و حدود عملیات صندوق بیمه به منظور ورود به عرصه‌های جدید نظیر بیمه عوامل تولید، اینیه، تأسیسات، سرمایه‌گذاری اشخاص حقیقی و حقوقی، صنایع و فرآورده‌های کشاورزی، شاغلین بخش و... .
- سوق دهی ساختار بیمه کشاورزی به سمت عدم تمرکز و تشکیل صندوق‌های استانی.
- زمینه‌سازی و ایجاد سازوکارهای حمایتی لازم به منظور ورود بخش خصوصی به حوزه بیمه کشاورزی.
- ایجاد ساختار بیمه اتکایی از طریق تشکیل یک شخصیت حقوقی با مشارکت سازمان تعاون روستاوی، صندوق توسعه سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی، بانک کشاورزی، شرکت مادرتخصصی خدمات کشاورزی، شرکت مادرتخصصی تولید کشاورزی و سایر سازمان‌ها و نهادهای ذیربطر.
- تقویت بنیه مالی صندوق بیمه کشاورزی از طریق افزایش سرمایه دولت در صندوق مذکور و



- ایجاد ردیف خاص و مستقل برای جبران خسارات در بخش کشاورزی و کاهش شدت ریسک.
۷. متنوع سازی منابع تأمین مالی صندوق بیمه محصولات کشاورزی از طریق ایجاد و وضع عوارض بر صادرات و واردات محصولات، نهادههای کشاورزی و واحدها، صنایع و فعالان عمده بخش.
۸. سوق دهنی سیاستهای یارانه‌ای بخش کشاورزی به سمت بیمه کشاورزی و افزایش سهم یارانه‌های بیمه در سبد یارانه‌های بخش کشاورزی.
۹. تدوین ضوابط و معیارهای فنی به منظور سطح‌بندی و درجه‌بندی واحدهای تولیدی و مقاضیان خرید خدمات بیمه‌ای.
۱۰. پنهانه‌بندی اقلیمی مناطق مختلف کشور از دیدگاه بیمه کشاورزی.
۱۱. توسعه و ترویج فعالیتهای فرهنگ‌سازی و آموزش فنی و تخصصی شاغلان بیمه کشاورزی با هدف ارتقای بهره‌وری سرمایه‌های انسانی.
۱۲. ایجاد رشته تخصصی بیمه کشاورزی در دوره‌های تكمیلی در نظام آموزش رسمی کشور به منظور تربیت نیروی متخصص در این زمینه.
۱۳. الزام دولت به طراحی، استقرار و مدرن‌سازی شبکه‌های پیش‌آگاهی و مراقبت و تشکیل ساختار مدیریت بحران در بخش کشاورزی.
۱۴. ایجاد واحد یا نظام تحقیقاتی خاص بیمه کشاورزی در ساختار تحقیقات کشاورزی.
۱۵. اعمال بیمه اجباری برای محصولات استراتژیک.
۱۶. اتخاذ سازوکارهای لازم به منظور افزایش تعامل بین صندوق بیمه محصولات کشاورزی با صنعت بیمه کشور و فراهم شدن زمینه توسعه همکاری‌های متقابل.
۱۷. فراهم‌سازی زمینه‌های لازم به منظور بهره‌گیری بیشتر از فناوری‌های نوین و سیستم‌های نرم‌افزاری پیشرفته در جهت ارائه خدمات مکانیزه بیمه‌ای.

منابع و مأخذ

۱. قانون بودجه سال ۱۳۹۱ کل کشور.
۲. قانون برنامه پنج‌ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۳۹۴-۱۳۹۰).
۳. گزارشات صندوق بیمه محصولات کشاورزی، ۱۳۹۱.
۴. قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت.
۵. گزارش بانک جهانی در سال ۲۰۱۰.
۶. اساسنامه صندوق بیمه محصولات کشاورزی.



مکزیوشن
محلس اسلامی

شناختنامه گزارش

شماره مسلسل: ۱۲۷۶۸

عنوان گزارش: بررسی اجمالی وضعیت بیمه محصولات کشاورزی در ایران (چالش‌ها و راهکارها)

نام دفتر: مطالعات زیربنایی (گروه کشاورزی و منابع طبیعی)

تئیه و تدوین کنندگان: الهه سلیمانی، حمیدرضا معماریان

ناظر علمی: محسن صمدی

متقاضی: معاونت زیربنایی

ویراستار تخصصی: الهه سلیمانی

ویراستار ادبی: فرزاد جعفری

واژه‌های کلیدی:

۱. بیمه

۲. کشاورزی

تاریخ انتشار: ۱۳۹۱/۱۰/۳۰