



دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۳۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۰۷/۳۰

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۲۶ نفر

موضوع مورد بررسی (دستور کار)

➤ ادامه طرح موضوعات مندرج در نامه شماره ۱۴۱۴۱۴ مورخ ۹۷/۶/۲۵ انجمن محترم صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرت هوایی، جهانگردی و زیارتی خراسان رضوی در خصوص مسائل و مشکلات حوزه گردشگری

طرح موضوع دستور جلسه:

ادامه طرح موضوعات مندرج در نامه شماره ۱۴۱۴۱۴ مورخ ۹۷/۶/۲۵ انجمن محترم صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرت هوایی، جهانگردی و زیارتی خراسان رضوی (به پیوست) در خصوص مسائل و مشکلات حوزه گردشگری

- با توجه به بررسی مسائل اتحادیه هتل داران خراسان رضوی در خصوص افزایش آب بهای مصرفی در ابتدای جلسه رئیس محترم کمیسیون گردشگری و خدمات اتاق مشهد به ارائه توضیحاتی در این رابطه پرداخت مبنی بر اینکه قانون گذار از تشکیلات گردشگری به ویژه هتلها حمایت کرده و آنها را واحد صنعتی در نظر گرفته است و اینکه اضافه مصرف براساس نرخ آزاد محاسبه شود، بنظر در راستای نظر قانونگذار نخواهد بود. در این رابطه نظر نماینده محترم شرکت آبفای مشهد اینستکه در تعرفه های این شرکت قیمت به طور دقیق مشخص شده و شرکت موظف است برای مشتریان غیر خانگی، بهای مصارف آزاد را با تعرفه آب آزاد محاسبه کند. شکایت هتلداران به شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور ارسال شده اما از مرکز چیزی به استان ابلاغ نشده است. و اگر نیاز به تغییر تعرفه باشد، باید وزارت نیرو اعلام نماید. همچنین پیشنهاد شرکت آبفا که در جلسات دیگر نیز مطرح نموده است اینستکه مشترکانی که دارای اشکالی در مجوز و مقدار آب مصرفی هستند، جدولی از مصرف ماهانه آب خود ارائه دهند تا در صورت امکان و یا مشاهده وجود خطا، مشکل حل شود.
- مهم ترین مشکلات شرکت های خدمات مسافرت هوایی جهانگردی و زیارتی استان به شرح زیر در جلسه مطرح گردید:



۱. امکان حضور بسیار آسان افراد غیر مجوز دار در کنار مجموعه مجوز دار
 ۲. ضمانت نامه های بانکی با مبالغ بالا نزد سازمانهای میراث فرهنگی و هواپیمایی و ایرلانهای داخلی و خارجی برای شرکتهای مجوزدار
 ۳. بازرسی های بسیار به وسیله اداره های زیربند متفاوت برای رعایت قوانین مختلف در شرکتهای و دفاتر مجوز دار و متاسفانه فراقانون بودن کلیه افراد و مجموعه های غیر مجوز دار
 ۴. قوانین بسیار سخت گیرانه در خصوص استانداردهای محل مورد تایید سازمان میراث فرهنگی و هواپیمایی کشوری و... اما راحتی افراد و مجموعه غیر مجوز دار برای عدم رعایت این موارد و ارائه خدمات گردشگری
 ۵. مالیاتهای بسیار سنگین پرداختی بوسیله دفاتر بخصوص از سال ۹۵ به بعد با حذف ۵۰ تخفیف مالیاتی از مالیات تایید شده و اعلام تخفیف فقط برای مالیات ابرازی (با توجه به رد دفاتر در خیلی از دفاتر و عدم قبول مالیات ابرازی)
 ۶. ارتباط نامتعارف بین مالیات عملکرد و مالیات ارزش افزوده برای تشخیص ارزش افزوده
 ۷. درصد بسیار پایین دریافتی از خدمات فروش پرواز و قطار با مدت کوتاه تسویه برای ایرلانهای و قطار با توجه به ضمانت نامه های تحویلی دفاتر به شرکتهای هواپیمایی و ریلی
 ۸. درصد بسیار بالای مالیات علی الراس برای خدمات آژانسها و محاسبه غیر واقع خیلی از فروشها بر اساس حدس و گمان ممیز
- و ...
- در بحث ضمانتنامه ها، انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان بدنبال جایگزینی ضمانت بیمه ای بجای ضمانت بانکی است این موضوع در برخی از استانها از جمله استان البرز پذیرفته شده است. معاون محترم گردشگری اداره کل میراث فرهنگی استان ضمن اعلام موافقت، راهکار حل موضوع را پیگیری از مرکز بدلیل وجود مصوبه هیات وزیران در این رابطه می داند.



- با توجه به رکود بازار آژانس های مسافرتی، پیشنهاد انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی از شورای شهر اینستکه مکان های استقرار این دفاتر مانند مطب پزشکان و دفاتر وکلا و بسیاری از اقشار دیگر در نظر گرفته شود زیرا این شرکت ها نیاز به مکان تجاری ندارند. مشاور عالی محترم رئیس کمیسیون فرهنگی شورای شهر در خصوص عدم لزوم داشتن دفاتر تجاری و اداری برای دفاتر مسافرتی، پیشنهاد ارائه طرح توجیهی در این رابطه توسط انجمن مربوطه به شورای اسلامی شهر جهت پیگیری های بعدی را مطرح نمود.
- در حوزه مالیاتی یک از مسائل آژانس ها اینستکه بالغ بر ۹۰ درصد دفاتر در اداره کل امور مالیاتی استان رد می شود و مالیات به صورت علی الراس محاسبه می شود.
- رئیس اداره حسابرسی مالیاتی اداره کل امور مالیاتی استان ریشه تمام این مباحث را ناشی از درک غلط شرایط جدید مالیاتی دانست و اعلام نمود شرایط جدید به سمت مودی محوری و اطلاعات محوری رفته و اگر فعالان اقتصادی این مسئله را درک را نکنند، مشکلات این بخش هر روز بیشتر می شود. اگر چرخه مالیاتی کامل شود، نظام درستی شکل می گیرد اما تشخیص علی الراس مالیات جلوی این چرخه را گرفته است. برای اینکه از محاسبه علی الراس اجتناب کنیم، در گام اول باید اطلاعات کافی ارائه شود و در این راستا، لازم است تشکل ها از حسابداران کمک بگیرند.
- از جمله موارد مورد نظر پیشنهادی انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی، روشهایی جهت کاهش حق بیمه پرسنل این آژانس ها با هدف حفظ اشتغال موجود است؛ در حال حاضر بیش از ۵هزار نفر در آژانس های مسافرتی استان مشغول بکارند و در صورت عدم حمایت این واحدها تعطیل و اشتغال موجود از بین خواهد رفت. در این رابطه دولت مصوب کرده سهم بیمه کارفرما را برای تعدادی از مشاغل خود پردازد و در این زمینه ۳۷ شغل مشخص شده که آژانس ها را شامل نمی شود اما پیشنهاداتی وجود دارد؛ از جمله طرح آموزش در محیط کار واقعی و نیز بکارگیری فارغ التحصیلان دانشگاهی که تا دو سال معافیت ۲۰ درصدی بیمه ای دارد.



دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی
استان خراسان رضوی

شماره جلسه: ۳۱

تاریخ جلسه: ۱۳۹۷/۰۷/۳۰

ساعت شروع: ۷:۳۰ صبح

محل تشکیل جلسه:

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد اعضا حاضر در جلسه: ۲۶ نفر

جمع بندی و مصوبات:

| مهلت پیگیری | مسئول پیگیری | مصوبات جلسه | ردیف |
|-------------|---------------------------------------|---|------|
| ۱۰ روز | اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان | نظر به ضرورت حفظ اشتغال موجود در حوزه گردشگری و با توجه به ارزش آوری این حوزه و لزوم حمایت از این صنعت، با بررسی جمیع جهات مقرر گردید: - جهت ایجاد امکان استفاده از ضمانت های بیمه ای به جای ضمانت نامه های بانکی در رابطه با فعالیت آژانس های مسافرتی، با توجه به اعلام آمادگی نماینده محترم اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان پیگیری لازم در خصوص جایگزینی ضمانت نامه را از مرکز انجام و نتیجه را به دبیرخانه شورا منعکس نماید | ۱ |
| یک ماه | انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی | - انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی طرح توجیهی مورد نظر شورای اسلامی شهر مشهد را جهت امکان غیر تجاری بودن مکان آژانس های مسافرتی تهیه تا شورای اسلامی شهر در این رابطه تصمیم گیری نماید. | ۲ |
| ۱۰ روز | دبیرخانه شورا | - کارگروه ویژه ای به منظور بررسی و ارائه راهکار در رابطه با مسائل مالیاتی اعضای انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی با حضور نمایندگان استانداری، امور مالیاتی، کمیسیون گردشگری اتاق، دبیرخانه شورا و انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی برگزار و نتیجه در جلسه شورای گفت و گو مطرح گردد. | ۳ |