

راهکارهای بهبود رتبه ایران
در گزارش انجام «کسب و کار» بانک جهانی
۷. نماگر اخذ انشعاب برق

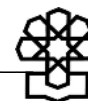
معاونت پژوهش‌های اقتصادی
دفتر: مطالعات اقتصادی

کد موضوعی: ۲۲۰
شماره مسلسل: ۱۳۹۴۴
مهرماه ۱۳۹۳

به نام خدا

فهرست مطالب

۱.....	چکیده
۲.....	مقدمه
۳.....	۱. روش‌شناسی تدوین نماگر اخذ انشعاب برق.....
۵.....	۲. جایگاه جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق.....
۶.....	۱-۲. جایگاه ایران در بین ۱۸۹ کشور مورد بررسی گروه انجام کسب‌وکار بانک جهانی.....
۱۰.....	۲-۲. جایگاه ایران در نماگر اخذ انشعاب برق در بین کشورهای سند چشم‌انداز.....
۱۳.....	۳. تجربیات موفق سایر کشورها در بهبود نماگر اخذ انشعاب برق.....
۱۳.....	۱-۳. ساده‌سازی و تسریع فرآیندهای اخذ مجوز.....
۱۳.....	۲-۳. منظم و قانونی کردن حرفه سیم‌کشی و برقراری انشعاب.....
۱۴.....	۳-۳. افزایش شفافیت در فرآیند و هزینه‌های اخذ انشعاب.....
۱۶.....	۴-۳. کاهش فشار ناشی از ودیعه‌های تضمینی.....
۱۸.....	۴. راستی‌آزمایی مندرجات گزارش ۲۰۱۴ بانک جهانی در خصوص نماگر اخذ انشعاب برق.....
۲۴.....	۵. اقدامات آتی شرکت توزیع برق تهران بزرگ.....
۲۹.....	۶. راهکارهای بهبود رتبه ایران در نماگر دسترسی به انرژی الکتریکی.....
۲۹.....	۱-۶. راهکارهای قانونی.....
۳۴.....	۲-۶. راهکارهای مقرراتی.....
۳۷.....	۳-۶. راهکارهای اجرایی.....
۴۱.....	نتیجه‌گیری.....
۴۳.....	پیوست.....
۴۶.....	منابع و مأخذ.....



راهکارهای بهبود رتبه ایران در گزارش انجام «کسب‌وکار» بانک جهانی ۷. نماگر اخذ انشعاب برق

چکیده

بانک جهانی هر ساله وضعیت محیط حقوقی و اداری کسب‌وکارها را در قالب شاخص «سهولت انجام کسب‌وکار»^۱ در کشورهای مختلف دنیا تحت بررسی قرار می‌دهد و با توجه به تغییرات اعمال شده در کشورهای مختلف رتبه آنها را مشخص می‌کند. یکی از یازده نماگر مورد بررسی در این شاخص، نماگر اخذ انشعاب برق است. پروژه انجام کسب‌وکار، تمام فرآیندهای الزامی برای یک کسب‌وکار محلی جهت برقراری دائمی یک انشعاب برق مورد نیاز یک انبار با مشخصات مفروض و همچنین زمان و هزینه مرتبط با آن را ثبت می‌کند. طبق گزارش سال ۲۰۱۴ بانک جهانی، جمهوری اسلامی ایران در بین ۱۸۹ کشور دنیا، با تعداد ۷ مرحله، ۱۴۰ روز زمان و همچنین ۶۹۴/۹ درصد درآمد سرانه، در رتبه ۱۶۹ در نماگر اخذ انشعاب برق قرار گرفته است.

پژوهش حاضر به دنبال ارائه راهکارهای قانونی، مقرراتی و اجرایی با هدف بهبود رتبه ایران در گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی است. همچنین در این گزارش وضعیت ایران با کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز ۱۴۰۴ مقایسه شده و اطلاعات مندرج در گزارش ۲۰۱۴ بانک جهانی در خصوص نماگر اخذ انشعاب برق ایران راستی‌آزمایی شده است. بررسی مراحل واقعی فرآیند و توجه به مستندات و تحقیقات انجام شده نشان می‌دهد که گزارش انجام کسب‌وکار اطلاعات درستی در رابطه با این فرآیند در ایران نداشته و رتبه در نظر گرفته شده برای ایران در گزارش بانک جهانی به درستی اعلام نشده است. براساس مطالعات میدانی انجام شده، ایران حداقل باید جایگاه ۱۱۵ جهان را با حدود ۹۵ روز زمان، هزینه ۲۶۰/۴ درصدی درآمد سرانه و تعداد ۶ مرحله، در سال ۲۰۱۴ در اختیار داشته باشد.

برای دستیابی ایران به جایگاه مطلوبی در میان کشورهای نام‌برده در سند چشم‌انداز و بهبود وضعیت در سطح جهان می‌توان از راهکارهایی مانند بازنگری در برخی قوانین، اجرایی کردن بسیاری از قوانین موجود، اصلاح آیین‌نامه‌ها و کاهش بروکراسی اداری، تعیین محدودیت‌های زمانی و توسعه سامانه‌های الکترونیکی خدمات‌رسانی استفاده کرد. امید است با ارائه اطلاعات درست به تهیه‌کنندگان

گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی و اعمال این تغییرات در گزارش‌های آتی و همچنین انجام اصلاحات پیشنهادی در گزارش حاضر در شرکت‌های مسئول و خدمت‌رسان این حوزه، در سال‌های آتی تغییر رتبه جمهوری اسلامی ایران و بهبود آن به شکل قابل ملاحظه‌ای مشاهده شود. البته باید به این نکته مهم نیز توجه داشت که بهبود وضعیت ایران در رتبه‌بندی گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی به هیچ‌وجه به معنی بهبود محیط کسب‌وکار کشور نیست و تلاش در راستای اصلاح مسائل و مشکلات مهمتری در محیط کسب‌وکار ایران که در گزارش بانک جهانی بررسی نمی‌شوند، نباید مغفول بماند.

مقدمه

پروژه انجام کسب‌وکار از سال ۲۰۰۲ با همکاری بانک جهانی و شرکت تأمین مالی بین‌المللی (IFC) آغاز شده است. این پروژه تلاش می‌کند تا میزان کاربرد قوانین و مقررات را در طول چرخه عمر شرکت‌هایی در اندازه کوچک و متوسط اندازه‌گیری کند. اولین گزارش پروژه انجام کسب‌وکار در سال ۲۰۰۳ منتشر شد که شامل ۵ نماگر و ۱۳۳ کشور بود. در سال ۲۰۱۴ تعداد کشورها به ۱۸۹ کشور و تعداد نماگرها به ۱۱ نماگر افزایش یافته است. هدف اولیه این پروژه تهیه یک بنیان علمی برای درک و بهبود قوانین کسب‌وکار در جهان است. ۱۱ نماگر مورد مطالعه عبارتند از: شروع یک کسب‌وکار، اخذ مجوز ساخت‌وساز، اخذ انشعاب برق، ثبت مالکیت، دریافت اعتبار، حمایت از سهامداران خرد، پرداخت مالیات، تجارت فرامرزی، اجرای قراردادها، حل‌وفصل ورشکستگی و به‌کارگیری نیروی کار که نماگر به‌کارگیری نیروی کار در رتبه‌بندی کشورها تأثیری ندارد.

پروژه انجام کسب‌وکار به وسیله جمع‌آوری و تجزیه‌وتحلیل داده‌های کیفی جامع برای مقایسه شرایط قوانین و مقررات کسب‌وکار در اقتصادهای مختلف و در زمان‌های متفاوت، کشورهای مختلف را به سمت تدوین قوانین کارآتر تشویق می‌کند، معیار اندازه‌گیری برای اصلاح را پیشنهاد می‌کند و گزارش‌های آن به‌عنوان منبعی برای مراجع علمی، روزنامه‌نگاران، محققان بخش خصوصی و دیگر علاقمندان به شرایط کسب‌وکار و تجارت در هر کشور محسوب می‌شود.^۱

جمهوری اسلامی ایران در گزارش انجام کسب‌وکار سال ۲۰۱۳، رتبه ۱۴۵ را داشته و در سال ۲۰۱۴، به جایگاه ۱۵۲ از میان ۱۸۹ کشور جهان رسیده است. با توجه به وضعیت نامناسب جمهوری اسلامی ایران در گزارش مذکور، گروه کسب‌وکار مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، پروژه‌ای مطالعاتی به هدف «بهبود رتبه ایران در رده‌بندی بین‌المللی کسب‌وکار» و ارائه راهکارهایی برای

1. <http://www.doingbusiness.org/about-us>



دستیابی به جایگاه اول در میان کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز در نماگرهای انجام کسب‌وکار از بهار ۱۳۹۲ آغاز کرده است. این پروژه به ۱۰ گزارش متناسب با ۱۰ نماگری که در رتبه‌بندی کشورها مؤثرند تقسیم شده که در هریک از آنها با روش‌های کتابخانه‌ای و پیمایشی، مجموعه‌ای از راهکارها و پیشنهادهای اصلاح، حذف یا وضع، قوانین، مقررات و رویه‌های اجرایی به‌منظور دستیابی به جایگاه مطلوب و بهینه در منطقه در نماگر مربوطه براساس گزارش سال ۲۰۱۴ و با فرض ثبات وضعیت همه کشورها ارائه شده است.

گزارش حاضر به بررسی نماگر اخذ انشعاب برق در گزارش سال ۲۰۱۴ سهولت انجام کسب‌وکار بانک جهانی می‌پردازد. همان‌طور که پیش از این اشاره شد به جمهوری اسلامی ایران در این نماگر در سال ۲۰۱۴، رتبه ۱۶۹ داده شده است. سؤالات تحقیق در این گزارش عبارتند از:

سؤال اصلی: چه تغییراتی در قوانین، مقررات و رویه‌های اجرایی باید صورت پذیرد تا جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی به مقام اول در منطقه سند چشم‌انداز برسد با فرض اینکه شرایط سایر کشورها مطابق با اطلاعات ارائه شده در گزارش سال ۲۰۱۴ بانک جهانی در این نماگر ثابت باقی بماند؟

سؤال فرعی ۱: وضعیت ایران در مقایسه با کشورهای سند چشم‌انداز در نماگر اخذ انشعاب برق چگونه است؟

سؤال فرعی ۲: مندرجات گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی در سال ۲۰۱۴، چه مقدار با واقعیت‌های جاری در جمهوری اسلامی ایران مطابقت دارد؟

۱. روش‌شناسی تدوین نماگر اخذ انشعاب برق

دسترسی به انرژی الکتریکی قابل اتکا و مقرون به صرفه برای فعالیتهای اقتصادی حیاتی است. به‌منظور مقابله با عرضه بی‌ثبات برق، بسیاری از بنگاه‌ها در اقتصادهای درحال توسعه چاره‌ای جز خوداتکایی در تأمین برق مورد نیاز ندارند که اغلب هزینه‌های سنگینی را به همراه دارد. فارغ از اینکه آیا انرژی الکتریکی قابل اتکا در دسترس است یا خیر، همیشه اولین گام برای یک مشتری این است که برای برخورداری از انرژی الکتریکی به یک انشعاب دسترسی داشته باشد.

پروژه انجام کسب‌وکار تمام فرآیندهای الزامی برای یک کسب‌وکار محلی جهت برقراری دائمی یک انشعاب برق مورد نیاز یک انبار با مشخصات مفروض و همچنین زمان و هزینه مرتبط با آن را ثبت می‌کند. این فرآیندها شامل درخواست‌ها و قراردادها با شرکت تأمین‌کننده برق، اخذ مفصاحساب از سایر دستگاه‌ها و همچنین عملیات اجرایی بیرون از بنگاه و برقراری انشعاب است. رتبه نماگر اخذ انشعاب برق میانگین رتبه صدک در مؤلفه‌های نماگر شامل فرآیندها، زمان و هزینه است. برای اینکه

داده‌ها در همه اقتصادهای مورد بررسی قابل مقایسه باشند، پروژه انجام کسب‌وکار در مورد فعالیت انبار و انشعاب مشخصات مختلفی را در نظر می‌گیرد.

مشخصات انبار

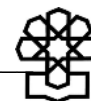
- توسط یک کسب‌وکار محلی اداره می‌شود.
- در بزرگ‌ترین شهر تجاری کشور (شهر مورد مطالعه) واقع شده است.
- در محدوده رسمی شهری (محدوده خدمات شهری) واقع شده است^۱ و در منطقه‌ای است که انبارهای مشابه دیگری نیز وجود دارد.
- در منطقه ویژه اقتصادی یا صنعتی واقع نشده است که مشمول دریافت یارانه و یا خدمات سریع‌تر شود. اگر چندین گزینه مکانی وجود دارد، انبار در منطقه‌ای واقع می‌شود که انشعاب برق به راحتی در دسترس است.
- محدودیت فیزیکی در محدوده ملک وجود ندارد. برای مثال انبار در محدوده راه‌آهن واقع نشده است.
- یک سازه جدید است و برای اولین بار به انرژی الکتریکی مرتبط خواهد بود.
- به جاده‌ها دسترسی دارد عملیات اجرایی، شامل عبور از جاده است، اما همه این موارد در زمین‌های متعلق به بخش عمومی انجام می‌شود.
- دارای دو طبقه، هر دو بالاتر از سطح زمین، با مساحت کل ۱۳۰۰ مترمربع و در زمینی به مساحت ۹۲۹ متر مربع احداث شده است.
- برای ذخیره مواد غذایی استفاده می‌شود.

مشخصات انشعاب

- انشعابی دائمی است.
- سه فاز، ۴ سیم ستاره، ۱۴۰ kVA (قدرت یا ظرفیت درخواستی)^۲ (برای مثال برای کشورهای که میزان ولتاژ ۷۱۲۰/۲۰۸ می‌باشد، جریان حدود ۴۰۰ آمپر خواهد بود. برای ولتاژ ۷۲۳۰/۴۰۰ جریان تقریباً ۲۰۰ آمپر خواهد بود).
- خط سرویس انشعاب^۳ ۱۵۰ متر طول دارد. انشعاب از شبکه توزیع ولتاژ ضعیف و ولتاژ متوسط

۱. این فرض در متن اصلی روش‌شناسی نماگر اخذ انشعاب برق اشاره نشده است. اما به دلیل ارتباط مفهومی و ساختاری این نماگر و نماگر اخذ مجوزهای ساخت‌وساز و نحوه تأثیرگذاری آنها بر یکدیگر، روش‌شناسی نماگر اخذ مجوزهای ساخت‌وساز نیز مورد بررسی قرار گرفته است و این فرض در اینجا ذکر شده است. اشاره به این مورد به دلیل قرار گرفتن انبار مفروض در حاشیه شهر و ایجاد شبهه در مورد تغییر مسئول خدمات‌رسانی به آن از شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ به شرکت توزیع برق نواحی استان تهران می‌باشد.

2. Subscribed Capacity
3. Length of connection



می‌باشد و هوایی و یا زیرزمینی است. از شبکه فشار ضعیف یا متوسط چه به صورت انشعاب هوایی یا زمینی تغذیه می‌شود. موردی که بیشتر در کشور و در منطقه احداث انبار رایج است، مورد نظر است. - عملیات اجرایی شامل گذر از یک جاده ۱۰ متری (حفاری، خطوط هوایی و...) است، اما همه این فعالیت‌ها در زمین‌های عمومی انجام می‌شود. هیچ‌گونه عبوری از زمین‌های شخصی وجود ندارد زیرا انبار به جاده دسترسی دارد.

- برقراری انشعاب شامل نصب فقط یک تجهیزات اندازه‌گیری برق است. مصرف ماهیانه برق ۷ صدم گیگاوات ساعت است.

- سیم‌کشی داخلی تکمیل شده است و شامل کنتور، جعبه تقسیم برق و صفحه کلید است.

کادر ۱. نماگر اخذ انشعاب برق چه چیزی را اندازه‌گیری می‌کند؟

تعداد فرآیندها برای اخذ انشعاب برق

- تحویل تمام اسناد مربوطه و اخذ گواهی‌های لازم و پروانه‌ها،
- تکمیل همه اعلان‌های مورد نیاز و پذیرش تمام بازرسی‌های لازم،
- انجام عملیات اجرایی مربوط به نصب در خارج از محوطه شخصی و خرید کالاهای مورد نیاز،
- عقد هر نوع قرارداد تأمین برق و عرضه قطعی.

مدت زمان مورد نیاز برای تکمیل هر فرآیند برحسب روز تقویمی

- حداقل زمان یک روز تقویمی است،
- هر فرآیند در یک روز مجزا شروع می‌شود،
- زمانی که صرف جمع‌آوری اطلاعات شده را شامل نمی‌شود،
- بیانگر زمانی است که در عمل صرف می‌شود، پیگیری‌های محدودی صورت می‌گیرد و هیچ تماس قبلی با مقامات وجود ندارد.

هزینه مورد نیاز برای تکمیل هر یک از فرآیندها (برحسب درصدی از درآمد سرانه)

- تنها هزینه‌های اداری و رسمی در نظر گرفته می‌شود، رشوه محاسبه نمی‌شود.
- مالیات بر ارزش افزوده محاسبه نمی‌شود.

مأخذ: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، وضعیت ایران در گزارش کسبوکار بانک جهانی، ۲۰۱۳.

۲. جایگاه جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق

در این بخش جایگاه جمهوری اسلامی ایران در دو قسمت بررسی خواهد شد. در ابتدا جایگاه ایران در بین ۱۸۹ کشور حاضر در مطالعات انجام کسبوکار بانک جهانی بررسی می‌شود و سپس مقایسه رتبه ایران نسبت به رتبه کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز انجام می‌شود.

۲-۱. جایگاه ایران در بین ۱۸۹ کشور مورد بررسی گروه انجام کسب‌وکار بانک جهانی

برای برقراری یک انشعاب برق در جمهوری اسلامی ایران چه الزاماتی وجود دارد؟ با توجه به داده‌های جمع‌آوری شده توسط پروژه انجام کسب‌وکار، اخذ انشعاب برق در ایران نیازمند طی ۷ مرحله، صرف ۱۴۰ روز زمان و پرداخت هزینه‌ای معادل ۷۸۸/۴ درصد درآمد سرانه در سال ۲۰۱۳ است و در سال ۲۰۱۴ همان تعداد مراحل و زمان بدون هیچ تغییری و با ۶۹۴/۹ درصد درآمد سرانه ثبت شده است. رتبه جهانی جمهوری اسلامی در سال ۲۰۱۳ در بین ۱۸۵ کشور در نماگر اخذ انشعاب برق ۱۶۳ و در سال ۲۰۱۴ در بین ۱۸۹ کشور، رتبه ۱۶۹ است.

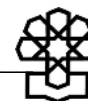
اخذ یک انشعاب برق برای اینکه یک کسب‌وکار بتواند فعالیت‌های پایه‌ای خود را انجام دهد ضروری است. در بسیاری از اقتصادها فرآیند مربوط به برقراری انشعاب به دلیل وجود قوانین و مقررات متعدد تأثیرگذار مانند رعایت کردن کیفیت خدمت، ایمنی عمومی، استانداردهای فنی، روال تهیه و تدارک کالا و نصب سیم‌کشی داخلی پیچیده است. همزمان با تلاش برای منطقی کردن قیمت‌ها، دولت‌ها در سراسر جهان برای حصول اطمینان از ایمنی در فرآیند برقراری انشعاب، اقداماتی را برای ادغام الزامات مربوط به واگذاری یک انشعاب صورت داده‌اند. پروژه انجام کسب‌وکار اصلاحاتی را مرتبط با اخذ انشعاب برق برای جمهوری اسلامی ایران ثبت نکرده است (جدول ۱). این درحالی است که هرساله مسئولان شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ پرسشنامه مذکور را تکمیل کرده و آخرین تغییرات حاصله را به اطلاع کارشناسان بانک جهانی می‌رسانند.

جدول ۱. جمهوری اسلامی ایران چگونه اخذ انشعاب برق را ساده‌تر و یا دشوارتر کرده است؟

عنوان گزارش	اصلاحات
۲۰۱۲	پروژه انجام کسب‌وکار هیچ اصلاحی را ثبت نکرده است
۲۰۱۳	پروژه انجام کسب‌وکار هیچ اصلاحی را ثبت نکرده است
۲۰۱۴	پروژه انجام کسب‌وکار هیچ اصلاحی را ثبت نکرده است

Source: Doing Business 2014, Understanding Regulations for Small and Medium Size Enterprises

اساس مؤلفه‌های ارائه شده در این نماگر برای جمهوری اسلامی ایران، مبتنی بر مجموعه‌ای از فرآیندهای خاص است که یک کارآفرین باید برای برقراری انشعاب برق یک انبار توسط یک شرکت توزیع برق محلی (مشخصات آن توسط پروژه کسب‌وکار شناسایی شده است) طی کند. داده‌ها از شرکت‌های توزیع برق گردآوری شده و سپس از سوی دستگاه‌های مقرراتی مرتبط با انرژی الکتریکی و افراد حرفه‌ای مستقل مانند مهندس‌های برق، پیمانکاران فعال در زمینه برق و شرکت‌های سازنده تکمیل و تأیید می‌شوند. شرکت توزیع برق منطقه مورد مطالعه تنها شرکتی است که خدمات برقراری انشعاب را در منطقه‌ای (یا مناطقی) که انبار در آن واقع شده ارائه می‌کند. چنانچه چندین شرکت



توزیع برق در منطقه وجود داشته باشد، شرکتی که بیشترین مشترک را دارد انتخاب می‌شود. این فرآیندها آنهایی هستند که با شرایط انبار و انشعابی که مطابق با مفروضات استاندارد (کادر زیر) مورد استفاده پروژه کسب‌وکار در گردآوری داده‌هاست همخوانی دارد. فرآیندها به همراه زمان و هزینه متناظر با آنها در جدول خلاصه زیر آورده شده است.

کادر ۲. مفروضات اصلی نماگر دسترسی به انرژی الکتریکی

اخذ یک انشعاب برق
شهر: تهران
شرکت: شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

جدول ۲. خلاصه‌ای از جزئیات فرآیندهای اخذ انشعاب برق به همراه زمان و هزینه مربوط به آنها در جمهوری اسلامی ایران براساس گزارش ۲۰۱۴ بانک جهانی

ردیف	مرحله	زمان	هزینه
۱	ارائه درخواست برای اخذ انشعاب برق از طرف متقاضی به شرکت برق منطقه‌ای تهران و انتظار برای برآورد هزینه‌های انشعاب متقاضی باید شخصاً درخواست را به انضمام گواهی نوع فعالیت مورد نظر به شرکت برق منطقه‌ای تهران ارائه کند.	۹ روز تقویمی	بدون هزینه
۲	شرکت برق منطقه‌ای تهران بازرسی بیرونی را انجام می‌دهد. پس از طی مراحل مربوط به درخواست، یک مهندس از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران برای ارزیابی ظرفیت موجود شبکه و امکان افزوده شدن انشعاب جدید از محل بازدید خواهد کرد. بازدید ضروری است چراکه نقشه انشعابات به‌روز نیستند. علاوه بر آن، شرکت برق منطقه‌ای تهران این موضوع را کنترل خواهد کرد که آیا میزان مصرف برآورد شده از طرف متقاضی صحیح است یا خیر. پس از این مرحله شرکت می‌تواند هزینه‌های انشعاب جدید را برآورد کند که باید در بانک پرداخت شود. ضمناً متقاضی در زمان ارائه درخواست، قراردادی با شرکت امضا می‌کند.	یک روز تقویمی	بدون هزینه
۳	متقاضی، تأیید شرکت برق منطقه‌ای تهران را درباره طراحی پست اختصاصی برق دریافت می‌کند. برای اتصال انشعاب 140 AKV به احتمال زیاد نصب یک پست ضروری است. یک شرکت خصوصی احتمالاً همان شرکتی که سیم‌کشی داخلی را انجام داده است) پست را طراحی می‌کند و برای تأیید به شرکت برق منطقه‌ای تهران ارائه می‌کند.	۷ روز تقویمی	۱۴ هزار دلار آمریکا
۴	متقاضی، مواد (مصالح) کارهای بیرونی را تهیه می‌کند. عملیات اجرایی بیرونی شامل ایجاد تأسیسات برای یک پست فرعی اختصاصی است. تنها یک شرکت رسمی برای تولید ترانسفورماتور در ایران وجود دارد (ایران ترانسفو). گزینه دیگر خرید یک ترانسفورماتور از بازار آزاد است. شرکت‌ها معمولاً براساس فوریت‌های خود یکی از این دو گزینه را انتخاب می‌کنند. خرید تجهیزات مربوط به کنتور برق هم از دیگر مشکلات شرکت‌هاست. همانند ترانسفورماتور شرکت‌ها دو گزینه دارند: خرید از مراجع رسمی (شرکت برق منطقه‌ای تهران) و یا خرید از بازار آزاد (بازار سیاه)	۱۰۳ روز تقویمی	۵ هزار دلار آمریکا

ردیف	مرحله	زمان	هزینه
۵	متقاضی مجوز حفاری را از شهرداری تهران دریافت می‌کند. متقاضی باید درخواست خود را برای حفاری به شهرداری تهران ارائه کند.	۱۵ روز تقویمی	۵ میلیون ریال
۶	متقاضی، عملیات اجرایی بیرونی را از شرکت برق منطقه‌ای تهران دریافت می‌کند. شرکت برق منطقه‌ای تهران عملیات اجرایی بیرونی را با نصب پست و برقراری اتصال آن به شبکه ولتاژ متوسط به انجام می‌رساند.	۲۰ روز تقویمی	۳۰ هزار دلار آمریکا
۷	نصب کنتور و بازرسی نهایی از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران به متقاضی ارائه می‌شود. زمانی که تمام کارها انجام می‌شود و متقاضی کنتور را خریداری می‌کند، یک بخش دیگر در شرکت برق منطقه‌ای تهران، کنتور را نصب نموده و برق به فوریت وصل می‌شود.	یک روز تقویمی	۷۰۰ دلار آمریکا

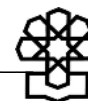
مآخذ: مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، وضعیت ایران در گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی، ۲۰۱۳، صفحه ۳۱ و سایت انجام کسب‌وکار بانک جهانی، ۲۰۱۴.

لازم به ذکر است که این فرآیند از سال ۲۰۰۶ به همین صورت و با همین روند و با تغییر بسیار اندکی در سنج فاصله از پیشرو ثبت شده است. پس از جدایی نماگر اخذ انشعاب برق از نماگر مجوزهای ساخت‌وساز از سال ۲۰۱۲ نیز به همین منوال باقی مانده است. تنها با تغییر نرخ ارز در ایران، تغییر عملکرد دیگر اقتصادهای مضمول پروژه و همچنین افزایش تعداد اقتصادهای مورد بررسی پروژه کسب‌وکار بانک جهانی، رتبه ایران در رتبه‌بندی دچار تغییر شده است که این تغییرات در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول ۳. روند زمانی تغییرات جایگاه ایران در نماگر اخذ انشعاب برق

سال			عنوان
۲۰۱۴	۲۰۱۳	۲۰۱۲	
۱۶۹	۱۶۳	۱۶۴	رتبه در نماگر اخذ انشعاب برق
۱۸۹	۱۸۵	۱۸۳	تعداد اقتصادهای مورد بررسی

مقایسه دیگری که در سایت پروژه کسب‌وکار بانک جهانی وجود دارد، مقایسه اختلاف رتبه هر اقتصاد با مجموعه اقتصاد منطقه‌ای مرتبط با آن و همچنین با اقتصادهای با درآمد بالا عضو OECD می‌باشد. جمهوری اسلامی ایران با میانگین مجموعه ۱۹ اقتصاد خاورمیانه و شمال آفریقا مقایسه شده است که نتایج آن را می‌توان در جدول زیر مشاهده کرد. در جدول اطلاعات کشور دارای رتبه اول جهانی در این نماگر نیز برای مقایسه آورده شده است.



جدول ۴. مقایسه وضعیت جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق و میانگین

اقتصادهای خاورمیانه و شمال آفریقا و OECD

نماگر اخذ انشعاب برق	جمهوری اسلامی ایران	خاورمیانه و شمال آفریقا	اعضا با درآمد بالا OECD	ایسلند
مراحل	۷	۵	۵	۴
زمان (روز)	۱۴۰	۸۶	۸۹	۲۲
هزینه (درصد درآمد سرانه)	۶۹۴/۹	۱۰۳۸/۰	۷۹/۱	۱۴/۳

Source: <http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/iran#getting-electricity>

اطلاعات مندرج در گزارش‌های سالیانه پروژه انجام کسب‌وکار بانک جهانی نشان از عدم پیشرفت و توقف در فرآیند اخذ انشعاب برق در ایران است؛ به طوری که رتبه ایران همچنان سیر نزولی خود را ادامه می‌دهد، البته ابزار دیگری نیز به نام «فاصله از پیشرو»^۱ توسط گروه انجام کسب‌وکار معرفی شده که نشانگر رشدی بسیار اندک در وضعیت نماگر اخذ انشعاب ایران است. این سنجه که از سال ۲۰۱۲ به کار گرفته شده بهترین و یا آرمانی‌ترین وضعیت را براساس وضعیت موجود ترسیم می‌کند و بر آن اساس فاصله هر اقتصاد را از بهترین وضعیت می‌سنجد. این سنجه از صفر تا ۱۰۰ متغیر است و ۱۰۰ نشان‌دهنده تطابق کامل با اقتصاد پیشرو و صفر بدترین وضعیت ممکن است. بنابراین با ایجاد این اقتصاد آرمانی فرضی امکان مقایسه دقیق‌تر عملکرد کشورها نسبت به وضعیت آرمانی در کل اقتصادهای مورد بررسی در پروژه فراهم شده است. در جدول ۵ اطلاعات دقیقی از این سنجه در برخی از کشورهای منطقه و کشور پیشروی جهان، ایسلند، از سال ۲۰۱۰ تاکنون آمده است. این سنجه نشان می‌دهد با اینکه ایسلند رتبه اول در این نماگر است ولی در تعداد مراحل فرآیند، امارات متحده عربی جایگاه بالاتری دارد. آلمان نیز با ۱۷ روز زمان مورد نیاز بالاترین رتبه را به خود اختصاص داده است. از دیگر کاربردهای سنجه فاصله از پیشرو امکان مقایسه عملکرد برخی از کشورها نسبت به بهترین عملکرد در سال مورد محاسبه است. این امکان نشان می‌دهد که فارغ از تغییر رتبه، آیا فرآیند اداری اخذ انشعاب برق در اقتصاد مورد بررسی نسبت به اقتصاد پیشرو فرضی بهبود یافته است یا خیر؟

جدول ۵. مقایسه برخی از کشورها با ایران از نظر سنجه فاصله از
پیشروی نماگر اخذ انشعاب برق در سال‌های اخیر

نام کشور	۲۰۱۰	۲۰۱۱	۲۰۱۲	۲۰۱۳	۲۰۱۴
ایران	۵۲/۳۴	۵۲/۱۷	۵۲/۳۵	۵۳/۳۵	۵۳/۶۹
افغانستان	۵۷/۷۲	۵۵/۵۱	۶۵/۹۹	۶۷/۶۹	۷۴/۱۸
امارات متحده عربی	۸۷/۹۹	۸۷/۹۷	۸۷/۹۷	۹۰/۰۷	۹۷/۴۲
گرجستان	۷۲/۵۷	۷۲/۵۳	۷۲/۹۳	۸۳/۷۷	۸۳/۹۴
ترکیه	۷۶/۷۷	۷۶/۶۸	۷۷/۰۷	۷۷/۴۰	۸۴/۲۲
عربستان	۸۷/۱۶	۸۷/۱۴	۸۷/۱۵	۸۷/۱۱	۱۱/۸۷
آلمان	۹۹/۸۱	۹۹/۸۱	۹۹/۸۲	۹۹/۸۲	۹۹/۸۳
ایسلند	۹۲/۶۱	۹۲/۶۱	۹۲/۵۹	۹۲/۵۷	۹۲/۵۹

<http://www.doingbusiness.org>

مأخذ: گردآوری از سایت پروژه کسب‌وکار بانک جهانی:

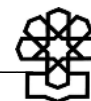
همانطور که در جدول مشاهده می‌شود اقتصاد ایران در این نماگر دارای رشد محسوسی نیست و به دلیل عدم تغییر در فرآیند بهبودی مشاهده نمی‌شود. در حالی که اقتصادهایی مانند افغانستان، گرجستان و ترکیه در سال‌های اخیر با اصلاحات انجام داده، رشد محسوسی داشته‌اند و فاصله از اقتصاد پیشرو را کاهش دادند.

در ادامه رتبه ایران در کشورهای سند چشم‌انداز و علت رتبه‌های بهبودیافته اقتصادهای دیگر و تجارب موفق آنان در این مسیر بررسی خواهد شد.

۲-۲. جایگاه ایران در نماگر اخذ انشعاب برق در بین کشورهای سند چشم‌انداز

از اهداف سند چشم‌انداز رسیدن به جامعه ایرانی توسعه‌یافته، برخوردار از دانش پیشرفته، سلامت، رفاه و تأمین اجتماعی و همین‌طور دستیابی به جایگاه اول در منطقه آسیای جنوب غربی با تأکید بر رشد علم و فناوری و ارتقای سطح نسبی درآمد و... می‌باشد. بدین‌منظور در مطالعه حاضر یکی از موارد بررسی شده مقایسه‌ای بین وضعیت ایران در گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی و شرایط کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز در آن است.

برای مقایسه جمهوری اسلامی ایران با کشورهای موضوع سند چشم‌انداز ۱۴۰۴ و مسیر طی شده و پیش‌بینی مسیر باقی‌مانده در این راه، رتبه تمامی کشورهای در نظر گرفته شده در افق ۱۴۰۴ در نماگر اخذ انشعاب برق به همراه تعداد مراحل، زمان و هزینه مورد نیاز در سال ۲۰۱۴ در جدول زیر آمده است. لازم به ذکر است کشور ترکمنستان در پروژه کسب‌وکار بانک جهانی بررسی نمی‌شود.



جدول ۶. رتبه کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز در نماگر اخذ انشعاب برق در سال ۲۰۱۴

۲۰۱۴				نام کشور	ردیف
هزینه (درصدی از درآمد سرانه)	زمان (روز)	مراحل (تعداد)	رتبه		
۲۱/۹	۳۵*	۳	۴	امارات متحده عربی	۱
۳۱/۱	۶۱	۴	۱۵	عربستان	۲
۴	۹۰	۴	۲۷	قطر	۳
۲۳۸/۱	۴۷	۵	۳۹	عراق	۴
۲۷۶/۳	۴۷	۵	۴۱	اردن	۵
۴۷۵/۳	۷۰	۴	۴۹	ترکیه	۶
۹۸	۷۵	۵	۵۱	لبنان	۷
۵۵/۵	۹۰	۵	۵۲	بحرین	۸
۵۱۵	۷۱	۴	۵۴	گرجستان	۹
۴۹/۷	۶۲	۶	۵۸	عمان	۱۰
۴۴/۷	۴۲	۷	۵۹	کویت	۱۱
۶۵۲/۸	۷۱	۵	۸۲	سوریه	۱۲
۱۴۷۲/۲	۶۳	۵	۸۶	کرانه باختری و غزه	۱۳
۶۵/۳	۸۸	۶	۸۷	قزاقستان	۱۴
۱۳/۸	۱۳۲	۶	۱۰۳	رژیم اشغالگر قدس	۱۵
۱۷۳۱/۷	۱۰۹	۴	۱۰۴	افغانستان	۱۶
۳۳۷/۴	۵۴	۷	۱۰۵	جمهوری عربی مصر	۱۷
۹۸/۹	۲۴۲	۵	۱۰۹	ارمنستان	۱۸
۳۶۰۴	۱۱۰	۴	۱۱۶	یمن	۱۹
۶۹۴/۹	۱۴۰	۷	۱۶۹	ایران	۲۰
۱۱۵۹/۶	۱۰۸	۹	۱۷۳	ازبکستان	۲۱
۱۶۰۰/۹	۲۰۶	۶	۱۷۵	پاکستان	۲۲
۲۲۵۶/۴	۱۵۹	۷	۱۸۰	قرقیزستان	۲۳
۵۷۰/۸	۲۴۱	۹	۱۸۱	آذربایجان	۲۴
۱۰۷۷/۴	۱۸۵	۹	۱۸۶	تاجیکستان	۲۵

مأخذ: گردآوری از سایت پروژه انجام کسب‌وکار بانک جهانی: <http://www.doingbusiness.org>

* این رقم در سایت بانک جهانی در نماگر اخذ انشعاب برق ۳۵ روز اعلام شده است در حالی که در گزارش مبسوط پروژه کسب‌وکار جمع روزهای محاسبه شده ۴۶ روز می‌باشد.

پس از مقایسه رتبه‌های کشورهای منطقه در سند چشم‌انداز در نماگر اخذ انشعاب برق به مقایسه مراحل موجود در این اقتصادها و جمهوری اسلامی ایران در جدول ۶ پرداخته می‌شود. بدین معنا که با بررسی موارد و مراحل موجود در هر یک از این اقتصادها، مراحل مشابه موجود در آنها با اقتصاد ایران در جدول زیر آمده است. البته در برخی از این کشورها چندین مرحله موجود در ایران به مثابه یک مرحله در آن اقتصاد و یا بالعکس می‌باشد و در این جدول اصل بر وجود این فرآیند چه به صورت مرحله‌ای جدا و چه ترکیب در مرحله‌ای دیگر است.

جدول ۷. مقایسه مراحل موجود در ایران، اقتصادهای پیشرو در سند چشم‌انداز و رتبه اول جهان

کشور مرحله	ایران (۷)	امارات (۳)	قطر (۴)	عربستان (۴)	ایسلند (۴)
۱	✓	✓	✓	✓	✓
۲	✓	-	✓	✓	✓
۳	✓	-	-	-	-
۴	✓	-	-	-	-
۵	✓	-	-	-	-
۶	✓	✓	✓	✓	✓
۷	✓	✓	✓	✓	✓

برای مثال مراحل موجود در کشور امارات متحده عربی به عنوان رتبه ۱ در منطقه و سند چشم‌انداز در زیر آمده است:

۱. مشاور یا پیمانکار الکتریکی درخواست اخذ انشعاب را ثبت می‌کند و منتظر برآورد هزینه از طرف اداره آب و برق دبی خواهد شد. در امارات متحده عربی متقاضیان با پیمانکارانی که گواهی از وزارت توسعه اقتصادی دریافت کرده‌اند قرارداد می‌بندند. شرکت مشاور یا پیمانکار به صورت آنلاین در اداره آب و برق دبی ثبت‌نام نموده و مدارک مورد نیاز را بارگذاری می‌کند. همچنین در این حین متقاضی نیز می‌تواند با شناسه‌ای که در اختیار دارد مراحل اداری و عملیاتی تقاضای خود را مشاهده کند. این امر باعث کاهش تأخیر توسط پیمانکار خواهد شد.

۲. متقاضی هزینه انشعاب را پرداخت می‌کند و عملیات اجرایی را از طرف پیمانکار اداره آب و برق دبی دریافت می‌کند.

۳. پیمانکار الکتریکی درخواست بازرسی انشعاب ولتاژ ضعیف را تسلیم می‌کند و منتظر اجازه برقراری انشعاب برق از اداره آب و برق دبی می‌شود. همچنین کنتور به همراه اتصال نهایی نصب خواهد شد.

در سال ۲۰۱۳ اداره آب و برق امارات متحده عربی فرآیند اخذ انشعاب برق را با معرفی خدمات جامع و واحد، روند ارسال مدارک و پیگیری درخواست را به صورت آنلاین فراهم کرد و زمان فرآیند رسیدگی به درخواست را کاهش داد. در سال ۲۰۱۴ یک مرحله دیگر که شامل بازرسی بیرونی اداره آب و برق دبی از مکان بود حذف شده است و مراحل اخذ انشعاب برق را آسان‌تر کرده است. کلیه این مراحل ۴۶ روز زمان می‌برد و ۲۱/۹ درصد درآمد سرانه کشور امارات متحده عربی را شامل می‌شود. مراحل اجرایی اخذ انشعاب برق در دیگر کشورهای پیشرو در منطقه مانند قطر و عربستان و همین‌طور در کشور ایسلند به عنوان اولین اقتصاد دنیا در این نماگر ۴ مرحله است. خلاصه این مراحل



عبارتند از:

درخواست متقاضی، بازرسی از محل و تخمین هزینه، انجام عملیات اجرایی و در پایان نصب کنتور و برقراری انشعاب برق.

۳. تجربیات موفق سایر کشورها در بهبود نماگر اخذ انشعاب برق^۱

۳-۱. ساده‌سازی و تسریع فرآیندهای اخذ مجوز^۲

ساده‌سازی فرآیند اخذ انشعاب از ادارات آب و برق و دیگر سازمان‌های دولتی یکی از مؤثرترین راه‌های کاهش تأخیر و تشریفات تکراری است. به‌عنوان مثال در آلمان، متقاضی کمترین تعامل را با ادارات دارد. مراحل محدود به درخواست انشعاب، عقد قرارداد تأمین و اجرای عملیات اجرایی می‌باشد. جای تعجب نیست که فرآیند به‌طور متوسط ۱۷ روز طول می‌کشد.

در مواقعی تأخیر صورت می‌پذیرد که سازمان‌ها بیش از حد درگیر بروکراسی اداری باشند، برخی از ادارات خدمات شهری، تعدادی از زحمات اداری را به متقاضیان واگذار می‌کنند. مرحله‌ای که انجام آن بیشتر به متقاضیان واگذار می‌شوند، درخواست از شهرداری یا وزارت راه و ترابری برای مجوز حفاری یا حق راه است. متقاضیان باید چنین مرحله‌ای را در ۴۶ اقتصاد انجام دهند. زمان انتظار از یک روز در الجزایر و غزه تا ۶۰ روز در جمهوری بولیواری ونزوئلا متفاوت است. در ایرلند اخذ مجوز حفاری برای کمتر از ۱۰۰ متر تنها چند روز زمان می‌برد. علاوه بر آن در برخی از کشورها تجزیه و تحلیل کنترل خطرات جاده‌ای مورد احتیاج است که فرآیند را تا سه ماه به تأخیر می‌اندازد. در جمهوری عربی مصر متقاضیان باید با دو سازمان برای اخذ مجوز حفاری قرارداد ببندند (اداره منطقه و مرکز اطلاعات تأسیسات شهری قاهره بزرگ).

۳-۲. منظم و قانونی کردن حرفه سیم‌کشی و برقراری انشعاب^۳

ایمنی سیم‌کشی داخلی تجهیزات مسئله‌ای است که نه تنها برای استفاده‌کنندگان، بلکه برای خدمات رفاهی شهری حائز اهمیت است. سیم‌کشی داخلی اشتباه یک متقاضی می‌تواند منجر به قطعی برق دیگر مصرف‌کنندگان متصل به آن خط توزیع شود. بنابراین در بیشتر اقتصادها مصرف‌کنندگان ملزم به تبعیت از روش‌های خاصی با هدف تضمین کیفیت‌اند. اما رویکرد رسیدگی به مسائل ایمنی متفاوت است.

برخی از اقتصادها ایمنی را به وسیله تنظیم مقررات حرفه‌ای سیم‌کشی و برقراری انشعاب برای

1. <http://www.doingbusiness.org/data/exploretopics/getting-electricity/good20%practices>

2. Streamlining Approval Process

3. Regulating the Electrical Profession

پیمانکاران برقرار می‌سازند. در اقتصادهایی مانند دانمارک، آلمان و ژاپن مسئولیت سیم‌کشی داخلی برعهده پیمانکاران ذی‌ربط است که تأسیسات را انجام داده‌اند. شرکت برق گواهینامه پیمانکارانی که سیم‌کشی داخلی را مطابق با استانداردهای حاکم انجام داده‌اند درخواست می‌کند، این استانداردها معمولاً توسط سازمان‌های حرفه‌ای مرتبط تدوین شده‌اند. در ایسلند، پیمانکاران مسئول سیم‌کشی داخلی باید توسط سازمان حمایت از مصرف‌کننده که مسئول ایمنی نصب تأسیسات برق داخلی ساختمان است ثبت شوند و مجوز بگیرند. اداره برق از پذیرش درخواست ساخت‌وساز جدیدی که پیمانکار آن ثبت‌نام نشده باشد خودداری می‌کند.

اقتصادهای دیگر، فرآیند اخذ انشعاب را با التزام متقاضیان به تعداد بازرسی‌های اضافی و استعلام از ادارات و یا سازمان‌های دیگر قبل از اجرای یک انشعاب جدید تضمین می‌کنند. این رویکرد منجر به فشار بیشتری بر متقاضیان و تأخیر به‌طور متوسط بیشتری در اخذ انشعاب برق نسبت به حرفه‌ای کردن سیم‌کشی می‌شود.

به‌عنوان اولین قدم به سمت ایجاد چارچوب سازمانی پشتیبان به‌منظور ایجاد ایمنی الکتریکی، کشورها می‌توانند حرفه برق را نظام‌مند و قانونی کنند. قانونی کردن حرفه برق در مناطقی که استانداردهای حرفه‌ای به‌صورت ضعیفی تدوین شده‌اند و یا تعداد اندکی از حرفه‌ای‌های صنعت برق وجود دارند بسیار مؤثر است. به‌عنوان مثال در آفریقا، در تلاش برای رهایی سازمان‌های آب و برق از مسئولیت بازرسی سیم‌کشی داخلی، دولت، برقکاران خصوصی را مسئول کیفیت نصب تجهیزات کرد. اما کمبود برقکاران حرفه‌ای شایسته و واجد شرایط مشکلاتی را ایجاد کرد. در پاکستان، پیمانکاران الکتریکی سیم‌کشی داخلی را تأیید می‌کنند، اما این امر تضمینی بر سیم‌کشی داخلی خوب نیست. سیم‌کشی داخلی ضعیف هنوز هم باعث آتش‌سوزی‌های بسیاری می‌شود.

چنین خطراتی حتی در کشورهایی که فاقد بررسی‌های ایمنی مورد نیاز می‌باشند بیشتر است. در بسیاری از کشورها، به‌خصوص در خاورمیانه، شمال آفریقا و منطقه جنوب صحرای آفریقا، نصب تأسیسات سیم‌کشی داخلی هرگز بررسی نمی‌شود. در طرف دیگر، دولت‌هایی هستند که با الزام بررسی‌های متعدد، فشار بیش از حدی به متقاضیان اخذ انشعاب تحمیل می‌کنند. در چندین اقتصاد، به‌خصوص در آسیای مرکزی و اروپای شرقی، سیم‌کشی داخلی باید حداقل ۲ بار تحت بررسی قرار گیرد.

۳-۳. افزایش شفافیت در فرآیند و هزینه‌های اخذ انشعاب^۱

نوع عملیات اجرایی انشعاب می‌تواند بسته به ظرفیت شبکه متفاوت باشد. اگر ظرفیت شبکه محدود باشد، ارتباط پیچیده‌تری مورد نیاز است که منجر به افزایش ظرفیت شبکه توزیع خواهد شد. نتایج

1. Increasing the Transparency of Connection Costs and Processes



سرمایه‌گذاری‌های بزرگ (مانند نصب ترانسفورماتور توزیع) باید با حمایت مالی متقاضی جدید همراه شود. این اجبار، که معمولاً در اقتصادهایی با درآمد پایین است، به‌طور قابل ملاحظه‌ای هزینه کلی انشعاب را افزایش می‌دهد.

هزینه انشعاب باید به قدری شفاف شده باشد که به متقاضیان اجازه اعتراض در مواقعی که احساس می‌کنند چیزی بیشتر از آنچه باید پرداخته‌اند را بدهد. معمولاً ادارات آب و برق هزینه‌های ارتباطات زیرساختی جدید را بین متقاضیان کنونی و آینده تخصیص می‌دهند، آنها همچنین باید ملاحظات کارآیی اقتصادی و عدالت را نیز در این بین در نظر بگیرند، اما اغلب در اجرا، تفکیک بین عملیات سرمایه‌گذاری مورد نیاز برای متقاضیان خاص و سرمایه مورد نیاز برای رشد مکان پیش‌بینی شده و یا بهبود امنیت و قابلیت اطمینان شبکه توزیع، بسیار دشوار است.

این امر فضایی را به‌وجود می‌آورد که متقاضی احساس می‌کند برای سرمایه‌گذاری‌هایی هزینه پرداخت می‌کند که منفعت آن را دیگر متقاضیان به همان اندازه دریافت می‌کنند.

در بسیاری از اقتصادها هزینه‌های انشعاب آنچنان شفاف‌سازی نشده است. خدمات برق بیش از ظرفیت معمول را اغلب، مشتریان با بودجه‌های فردی اجرا می‌کنند و از سیاست‌های مشارکت سرمایه‌ای تنظیم شده به‌منظور پخش هزینه‌های ثابت گسترش شبکه در بین چندین متقاضی پیروی نمی‌کنند. هزینه‌ها معمولاً می‌تواند به دو قسمت تقسیم شوند: یک هزینه برقراری انشعاب قانونی واضح براساس یک فرمول یا یک‌سری هزینه‌های ثابت و هزینه‌های متغیر برقراری انشعاب شامل مواد و نیروی کار مورد نیازند.

در مناطقی که انشعاب جدید می‌تواند به‌طور مستقیم از شبکه ولتاژ پایین گرفته شود، هزینه ثابت و مدون نشان‌دهنده سهم بیشتری از هزینه انشعاب در اقتصادهایی با درآمد بالاست. به‌طور کلی درآمد سرانه بالاتر در هر اقتصاد، برابر با سهم بیشتری در هزینه‌های تنظیم شده در هزینه کل است. سوئد در بین کشورهایی است که قواعد مشخص را تدوین و هزینه‌های شفاف را اعلام کرده است. برای انشعاب ۱۴۰ کیلوولت - آمپر مفروض در مورد مطالعه، هزینه‌ها ثابت و براساس متوسطی برای پروژه‌های مشابه با آن در منطقه است. اطلاعات درباره هزینه‌ها در اقتصادهایی با درآمد بالا راحت‌تر در دسترس است، به‌عنوان مثال از طریق قوانین و مقررات، وبسایت یا از طریق بروشور و خبررسانی در اداره خدمات مشترکین.

ظرفیت پایین شبکه لزوماً به معنی هزینه مضاعفی برای مشترک نیست. در مناطقی که انشعاب جدید نیاز به تأسیسات پیچیده‌تری مانند نصب ترانسفورمر توزیع دارد شرکت برق می‌تواند مقدار هزینه‌ای را که متقاضی باید بپردازد تنظیم کند. ترینیداد و توباگو هزینه‌های اخذ انشعاب را از طریق سیاست جدید توزیع سرمایه شفاف‌تر ساخت. قبل از آگوست ۲۰۰۹ هزینه‌های انشعاب مورد به مورد محاسبه می‌شدند و مشکل ارزیابی را برای متقاضی به‌وجود می‌آوردند که آیا بیش از اندازه متحمل

هزینه شده‌اند یا خیر. در حال حاضر اداره برق عهده‌دار هزینه‌های انشعاب است و بنابراین آنها را بین تمامی مشترکین از طریق تعرفه‌های مصرفی مقرر شده سرشکن می‌کند. این امر باعث کاهش هزینه برقراری انشعاب برای فرض مورد مطالعه تا ۵۲ درصد درآمد سرانه در اسپانیا می‌شود. در گینه نو متقاضی در ابتدا هزینه مرتبط با گسترش شبکه را برای انشعابی جدید می‌پردازند، اما اداره برق این هزینه‌ها را به مشترک با کسوراتی در رسید صورتحساب برق باز می‌گرداند.

شرکت برق، وظیفه اطلاع‌رسانی به مشترکین و متقاضیان را برعهده دارد. آنها همه اطلاعات ضروری راجع به مراحل و فرآیند اداری برای اخذ انشعاب جدید را در وبسایت خود، در اداره مربوط و یا ادارات عمومی قرار می‌دهند. همچنین استانداردهای عملکردی خودشان را، از جمله زمان گردش کارها را باید به صورت عمومی اطلاع‌رسانی کنند. ادارات برق کشورهایی با درآمد بالا، در سازمان همکاری‌های اقتصادی و توسعه و اروپای شرقی و آسیای مرکزی، یافتن اطلاعات درباره هزینه برقراری انشعاب را نسبت به دیگر مناطق راحت‌تر کرده‌اند. شرکت توزیع برق در فرانسه اسناد با جزئیات را در سایت خود قرار داده است که طرح‌های مختلف انشعاب را توصیف و هزینه‌های برقراری انشعاب را محاسبه می‌کند.

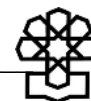
صرف‌نظر از سطح درآمد، هزینه انشعاب در اقتصادهایی که برنامه هزینه‌ها به راحتی در دسترس است سیر نزولی دارد. در اقتصادهایی که تعرفه‌های برقراری انشعاب بسیار سخت در دسترس هستند هزینه برقراری انشعاب برق ۲۷۵ درصد (درصد از درآمد سرانه) بالاتر است.

۳-۴. کاهش فشار ناشی از ودیعه‌های تضمینی^۱

ادارات برق در ۹۱ اقتصاد از ۱۸۹ اقتصاد بررسی شده در سال‌های ۲۰۱۲ و ۲۰۱۳ ودیعه‌های تضمینی را به مشترکین به عنوان عدم پرداخت صورت حساب برق در آینده تحمیل می‌کنند. چنین ودیعه‌هایی به خصوص در آمریکای لاتین و کارائیب و جنوب صحرای آفریقا رایج‌تر می‌باشد.

به این دلیل که بیشتر اقتصادها این ودیعه را تا پایان قرارداد نگه می‌دارند و بدون هیچ‌گونه سودی برمی‌گردانند، این التزام بار مالی قابل توجهی را به شرکت‌های کوچک و یا متوسط تحمیل می‌کند، به خصوص برای آنهایی که با محدودیت‌های اعتباری مواجهند. از آنجا که ودیعه تضمینی قرار است برای محافظت خدمات برق در برابر عدم پرداخت باشد، به احتمال زیاد در اقتصادهایی تحمیل می‌شوند که ادارات برق نتوانند بر سیستم قضایی کارآمد حساب کنند و تنها باید نگران قراردادهایی بود که با تأخیر قابل توجهی به اجرا گذاشته می‌شوند. همچنین ممکن است ودیعه‌های تضمینی نه تنها برای حمایت از ادارات برق در برابر کمبودهای مالی از مشترکین متخلف ستانده شود، بلکه

1. Lessening the Burden of Security Deposits



وسوسه‌ای برای بهبود جریان مالی خودشان باشد. تجزیه و تحلیل یک نمونه ۲۴ تایی ادارات برق در منطقه جنوب صحرای آفریقا نشان داد در اقتصادهایی با درصد پایین‌تر جبران هزینه‌ها، احتمال گرفتن ودیعه تضمینی بیشتر است.

با وجود آنکه مشکلات گردش مالی و نقدی انگیزه‌ای برای تحمیل ودیعه تضمینی نیست ادارات برق احساس می‌کنند که همچنان باید برای جلوگیری از عدم پرداخت مشتریان متخلف بر آن تکیه کنند. این سازمان‌ها حداقل باید کاهش بار مالی ودیعه تضمینی را برای ارائه به مشترکین در نظر بگیرند و با آغاز عملیات، ودیعه را طی ۱ یا ۲ سال برگردانند نه در پایان قرارداد. برگرداندن ودیعه به همراه سود مسیری است که برخی از ادارات برق امروزه دنبال می‌کنند. در ۱۷ اقتصاد خدمات برق به مشترکین اجازه می‌دهند تا به جای ودیعه تضمینی، ضمانت بانکی بگذارند و یا اوراق قرضه به جای واریز کل مبلغ به شرکت‌های مسئول بدهند. هزینه خدمات برای چنین خدمات بانکی معمولاً کمتر از سودی است که با ودیعه از دست می‌دهند.

جدول زیر تجارب موفق کشورها به همراه نمونه‌ای از اقتصادهایی که بهبودی در فرآیند برقراری انشعاب برق انجام داده‌اند و وضعیت ایران را در به کارگیری این تجربیات را به نمایش می‌گذارد.

جدول ۸. تجاربی برای بهبود فرآیند نماگر اخذ انشعاب الکتریکی و نمونه‌های انجام شده در اقتصادها

تجربه	اقتصاد	نمونه‌ها	شرایط ایران در این مورد طبق گزارش بانک جهانی
فرآیند ساده شده ارائه تأییدیه‌ها	۱۰۷	ارمنستان، استرالیا، کامبوج، چین، کویت، مالزی، پاناما	اقدامی انجام نشده است
افزایش شفافیت فرآیند و هزینه‌های اخذ انشعاب	۱۰۳	فرانسه، آلمان، ایرلند، هلند، ترینیداد و توباگو	اقدامی انجام نشده است
کاهش موانع مالی و ودیعه‌های تضمینی برای انشعاب جدید	۹۸	آرژانتین، اتریش، برزیل، جمهوری قرقیزستان، لتونی، موزامبیک، نپال، روسیه	در ایران وجود ندارد
تضمین سیم‌کشی داخلی به وسیله منظم و قانونی کردن حرفه برقکاری نسبت به فرآیند انشعاب	۴۱	دانمارک، ایسلند، آلمان، ژاپن، سن مارینو	اقدامی انجام نشده است

Source: <http://www.doingbusiness.org/data/exploretopics/getting-electricity/good%20practices>

جدول ۹. شرح اصلاحات انجام شده در برخی از اقتصادها در سال‌های ۲۰۱۲ و ۲۰۱۳

ویژگی	اقتصادهای انجام‌دهنده	نکات برجسته
بهبود کارایی فرآیند	بلاروس، کلمبیا، اکوادور، مالزی، مکزیک، مغولستان، نیکاراگوئه، سريلانکا، امارات متحده عربی، ترکیه	در کلمبیا، اداره خدمات آب و برق برای ارتباطات انرژی الکتریکی، خدمات پنجره واحد را تأسیس کرد و فرآیند داخلی خود را با کاهش زمان نصب انشعاب تا ۶۰ روز کارآتر کرد. اداره خدمات برق سريلانکا سیستم مدیریت اسناد الکتریکی را به‌وجود آورد که فرآیند گردش کار داخلی را ساده‌تر کرد و فرآیند اخذ انشعاب جدید را ۲۲ روز کاهش داد
بهبود مقررات فرآیند انشعاب و هزینه‌ها	مقدونیه، برون‌دی، روسیه و مغولستان	در مقدونیه دولت کد جدید شبکه توزیع را اتخاذ کرد که محدودیت زمانی برای اخذ انشعابات جدید و انشعابات زیر ۴۰۰ کیلووات قرار داده است. همچنین هزینه هر کیلووات انشعاب توسط قانون ثابت شده است. مدت زمان اخذ یک انشعاب جدید تا ۴۴ روز و هزینه آن تا ۱۳ درصد کاهش یافته است
ساده‌تر کردن فرآیند اخذ	روسیه، اوکراین	در روسیه اداره خدمات برق، تعداد مراحل اخذ انشعاب را کاهش داد

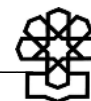
Source: <http://www.doingbusiness.org/data/exploretopics/getting-electricity/reforms>

بهبود بازدهی فرآیند درون‌سازمانی در ادارات برق و تسهیل استعلامات مورد نیاز از سایر سازمان‌های مسئول، رایج‌ترین اصلاحات انجام شده در کشورها می‌باشند. در رابطه با نمونه این تجارب موفق در کشورهای سند چشم‌انداز علاوه بر امارات که در صفحات قبل اصلاحات صورت گرفته در آن اقتصاد توضیح داده شد، کشورهای دیگری نیز اصلاحاتی انجام داده‌اند. به‌عنوان مثال کشور ترکیه در سال ۲۰۱۴ با حذف بازرسی بیرونی و کاهش برخی از هزینه‌های اجرایی فرآیند را ساده‌تر کرده است. ارمنستان و گرجستان با ساده‌سازی فرآیند و لبنان با کاهش هزینه‌های عملیات تغییراتی در رتبه‌بندی اماگرا اخذ انشعاب برق به‌وجود آورده‌اند ولی کشور عربستان با افزایش هزینه‌های اخذ انشعاب، فرآیند را سخت‌تر کرده است.

۴. راستی‌آزمایی مندرجات گزارش ۲۰۱۴ بانک جهانی در خصوص نماگر اخذ انشعاب برق

اطلاعات نماگر اخذ انشعاب برق در گزارش‌های بانک جهانی، طی سال‌های مختلف علی‌رغم ارسال پرسشنامه‌های تکمیل شده توسط مسئولین شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ و اطلاع از تغییراتی در فرآیند اخذ انشعاب برق، هیچگونه تغییری نیافته است و از سال ۲۰۱۰ تاکنون ثابت مانده است. از جمله مهم‌ترین تغییراتی که در این سال‌ها رخ داده، تغییر سازمان مسئول خدمات‌رسانی به مشترکین و متقاضیان از سال ۲۰۰۷ بوده است.

درواقع از دیرباز وظیفه توزیع نیروی برق در کشور تا سطح ۶۳ کیلوولت به‌عهده شرکت‌های برق منطقه‌ای بوده و به‌تدریج مسئولیت ولتاژهای بالاتر هم به آن افزوده شد و پس از چندی وظیفه تولید



و انتقال نیز به این شرکت‌ها محول شد، البته به مرور زمان مشکلاتی در عمل بروز کرد که برای مقابله با آنها در ستاد صنعت برق مطالعاتی صورت گرفت و با توجه به قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور و سیاست دولت جمهوری اسلامی ایران مبنی بر واگذاری کارهای خدماتی به بخش خصوصی فکر ایجاد شرکت‌های مستقل و غیردولتی که مسئولیت توزیع نیروی برق را عهده‌دار شوند ریشه گرفت و پس از فراهم کردن مقدمات کار و اخذ مجوزهای لازم، شرکت‌های توزیع نیروی برق ایجاد شد.

ایجاد شرکت‌های توزیع برق از اولین تجربه‌های اصلاح ساختار در بخش خدمات عمومی در کشور به شمار می‌رود که توانسته است راهگشای سایر بخش‌های مشابه در این زمینه باشد و علی‌رغم وجود مشکلات و مسائل فراوان، این شرکت‌ها راه خود را به سوی تکامل پیموده و امروزه همپای بخش‌های تولید و انتقال هویتی مستقل یافته‌اند.

حسب قانون استقلال شرکت‌های توزیع در استان‌ها، مصوب مجلس شورای اسلامی و به تبع آن تدوین و ابلاغ آیین‌نامه اجرای آن توسط هیئت دولت، شرکت‌های توزیع نیروی برق استان تهران تبدیل شدند به:

۱. شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ،
۲. شرکت توزیع نیروی برق نواحی (جنوب و شرق) استان تهران،
۳. شرکت توزیع نیروی برق غرب استان تهران، که از تاریخ ۱۳۸۶/۷/۱ تشکیل و از تاریخ ۱۳۸۶/۸/۱۵ رسماً کلیه اختیارات، تأسیسات، دارایی‌ها و... برق منطقه‌ای تهران به شرکت‌های مذکور منتقل شد.^۱

مسئولین شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ از سال ۲۰۱۲ اقدام به تکمیل پرسشنامه‌های پروژه انجام کسب‌وکار بانک جهانی می‌کردند. اطلاعاتی که طی این سال‌ها دچار تغییراتی شدند و اصلاحاتی را این اداره انجام داده است. جدول ۱۰ اطلاعات فرستاده شده این شرکت به پروژه کسب‌وکار را نشان می‌دهد.

1. <http://www.tbtc.co.ir/fa/ministry/history>

جدول ۱۰. خلاصه فرآیند اخذ انشعاب برق در شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
(پرسشنامه تکمیل شده بانک جهانی توسط شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، سال ۲۰۱۴)

ردیف	مرحله ثبت شده در پروژه کسب‌وکار	زمان	هزینه	توضیحات شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۱	ارائه درخواست برای اخذ انشعاب برق از طرف متقاضی به شرکت برق منطقه‌ای تهران و انتظار برای برآورد هزینه‌های انشعاب	۵ روز تقویمی	بدون هزینه	درخواست باید به شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ ارائه شود. مسئولیت تهیه انشعاب برق برعهده این شرکت است.
۲	شرکت برق منطقه‌ای تهران بازرسی بیرونی را انجام می‌دهد. علاوه بر آن، شرکت برق منطقه‌ای تهران این موضوع را کنترل خواهد کرد که آیا میزان مصرف برآورد شده از طرف متقاضی صحیح است یا خیر. پس از این مرحله شرکت می‌تواند هزینه‌های انشعاب جدید را برآورد کند که باید در بانک پرداخت شود. ضمناً متقاضی در زمان ارائه درخواست، قراردادی با شرکت امضا می‌کند.	۵ روز تقویمی	بدون هزینه	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ این مسئولیت را برعهده دارد.
۳	متقاضی، تأیید شرکت برق منطقه‌ای تهران را درباره طراحی پست اختصاصی برق دریافت می‌کند. برای اتصال انشعاب KVA ۱۴۰ به احتمال زیاد نصب یک پست ضروری است. یک شرکت خصوصی احتمالاً همان شرکتی که سیم‌کشی داخلی را انجام داده است) پست را طراحی می‌کند و برای تأیید به شرکت برق منطقه‌ای تهران ارائه می‌کند.	۲۱ روز تقویمی	۲۷۷۴ دلار هزینه برقراری ارتباط و ۵۲۶ دلار هزینه نصب کنتور	متقاضی، طراحی پست، انشعاب برق را از شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ دریافت می‌کند و هزینه احتمالی انشعاب برق را دریافت و در شعب بانک پرداخت می‌کند.
۴	متقاضی، مواد (مصالح) کارهای بیرونی را تهیه می‌کند. عملیات اجرایی بیرونی شامل ایجاد تأسیسات برای یک پست فرعی اختصاصی است.	-	-	این مرحله برعهده متقاضی می‌باشد بنابراین شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ مسئولیتی در این مرحله برعهده ندارد.
۵	متقاضی مجوز حفاری را از شهرداری تهران دریافت می‌کند. متقاضی باید درخواست خود را برای حفاری به شهرداری تهران ارائه کند.	-	-	این مرحله برعهده متقاضی می‌باشد بنابراین شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ مسئولیتی در این مرحله برعهده ندارد.
۶	متقاضی، عملیات اجرایی بیرونی را از شرکت برق منطقه‌ای تهران دریافت می‌کند. شرکت برق منطقه‌ای تهران عملیات اجرایی بیرونی را با نصب پست و برقراری اتصال آن به شبکه ولتاژ متوسط به انجام می‌رساند.	-	-	این مرحله به عملکرد متقاضی برای دریافت طرح و تکمیل الزامات فنی بستگی دارد.



ردیف	مرحله ثبت شده در پروژه کسب و کار	زمان	هزینه	توضیحات شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۷	نصب کنتور و بازرسی نهایی از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران به متقاضی ارائه می‌شود. زمانی که تمام کارها انجام می‌شود و متقاضی کنتور را خریداری می‌کند، یک بخش دیگر در شرکت برق منطقه‌ای تهران، کنتور را نصب کرد و برق به فوریت وصل می‌شود.	۷ روز تقویمی	بدون هزینه	شرکت توزیع برق منطقه‌ای تهران بزرگ کنتور را برای متقاضی تهیه و نصب می‌کند.

در مصاحبه با کارشناسان و مدیران شرکت توزیع برق تهران بزرگ، ایشان معتقد بودند که با اعمال تغییراتی در فرآیند اخذ انشعاب برق سعی در بهبود رتبه ایران در گزارش انجام کسب و کار بانک جهانی کرده‌اند، اما متأسفانه طی چند سال اخیر ترتیب اثری داده نشده است. با توجه به اینکه در تجارب موفق دیگر کشورها دیده شده که واگذاری برخی از مراحل به متقاضیان باعث پیشرفت و البته تغییر رتبه در رتبه‌بندی جهانی نیست و جزء نقاط ضعفی است که باید پیگیری شود. واگذاری برخی از مراحل موجود در گزارش بانک جهانی به عهده متقاضی تأثیر آن چنانی در رتبه ایران نداشته است. زیرا پرسشنامه‌های پروژه کسب و کار توسط بخش خصوصی نیز تکمیل می‌شود و تغییر رتبه منوط به انعکاس «تغییر و بهبود ملموس» از طرف تکمیل‌کنندگان پرسشنامه‌ها به بانک جهانی است.

بنابراین باید به این نکته دقت کرد که علاوه بر سازمان‌های مسئول که پرسشنامه‌های مذکور را تکمیل می‌کنند کارشناسان و فعالان بخش خصوصی نیز باید با دقت نظر بیشتری این پرسشنامه را تکمیل نمایند زیرا پروژه کسب و کار این رتبه‌ها را براساس اطلاعات ارسالی پرسشنامه‌ها تحلیل خواهد نمود.

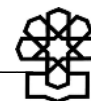
به‌منظور راستی‌آزمایی، نمونه واقعی این فرض مورد استفاده در مناطق برق شهر تهران جستجو شد ولی متأسفانه در طی سال‌های ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ یعنی در بازه زمانی سال ۲۰۱۴ چنین نمونه موردی یافت نشد. بنابراین دامنه‌ای از قدرت برق که می‌تواند شرایط نمونه موردی را نیز دربر بگیرد در نظر گرفته شد (قدرت برق ۱۲۰ تا ۱۵۰ کیلووات با نصب یک ترانس هوایی یا به‌صورت زمینی و با حفاری). با اعمال چنین شرایطی در داده‌های شرکت توزیع برق تهران بزرگ، زمان مورد نیاز در نمونه‌های یافت شده (۱۴ مورد) به‌طور متوسط در نظر گرفته شد. هرچند براساس نظرات کارشناسان آن شرکت، زمان مورد نیاز برای اتصال انشعاب برق در نمونه مفروض کمتر از میانگین روزهای در نظر گرفته شده در گروه داده‌های راستی‌آزمایی است زیرا مورد فرضی مشکلات و مسائلی که پیش روی نمونه‌های یافت شده در مطالعه راستی‌آزمایی است را ندارد. به‌عنوان مثال بیشتر درخواست‌های برق با قدرت ۱۲۰ تا ۱۵۰ کیلووات ساعت نصب ترانس هوایی لازم نخواهند داشت.

بنابراین پس از انجام تحقیقات و مصاحبه با مسئولان شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ و شرکت برق منطقه‌ای تهران و همچنین استفاده از اطلاعات شرکت‌های خصوصی فعال در این زمینه و آگاهی و به‌روزرسانی اطلاعات، جدول زیر به‌منظور تصحیح اطلاعات موجود در گزارش انجام کسب‌وکار بانک جهانی مربوط به نماگر اخذ انشعاب برق و همین‌طور تکمیل اطلاعات دریافتی از شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، به‌عنوان نتایج راستی‌آزمایی ارائه می‌شود.

جدول ۱۱. مراحل، زمان و هزینه اخذ انشعاب برق در قالب مفروضات روش‌شناسی بانک جهانی و براساس اطلاعات مبتنی بر واقعیات در ایران در سال ۲۰۱۴^۱

ردیف	مرحله	زمان	هزینه
۱	ارائه درخواست برای اخذ انشعاب برق از طرف متقاضی به شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ و انتظار برای برآورد هزینه‌های انشعاب متقاضی باید شخصاً درخواست را به انضمام گواهی نوع فعالیت مورد نظر به شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ ارائه کند.	۵ روز تقویمی	بدون هزینه
۲	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ بازرسی بیرونی را انجام می‌دهد پس از طی مراحل مربوط به درخواست، یک مهندس از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران برای ارزیابی ظرفیت موجود شبکه و امکان افزوده شدن انشعاب جدید از محل بازدید خواهد کرد. بازدید ضروری است زیرا علاوه بر آن، شرکت برق منطقه‌ای تهران این موضوع را کنترل خواهد کرد که آیا میزان مصرف برآورد شده از طرف متقاضی صحیح است یا خیر. پس از این مرحله شرکت می‌تواند هزینه‌های انشعاب جدید را برآورد کند که باید در بانک پرداخت شود. ضمناً متقاضی در زمان ارائه درخواست، قراردادی با شرکت امضا می‌کند.	یک هفته تا ۱۰ روز تقویمی	بدون هزینه
۳	متقاضی، طراحی پست انشعاب برق را از شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ دریافت می‌کند و هزینه احتمالی انشعاب برق را دریافت و در شعب بانک پرداخت می‌کند. در این مورد احتمالاً یک پست ترانس هوایی لازم است. با این فرض متقاضی نسبت به تعیین و معرفی پیمانکار ذی‌صلاح که در لیست پیمانکاران مجاز شرکت توانیر و شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ می‌باشد، جهت اجرای پروژه اقدام می‌کند. پس از تأیید پیمانکار نسبت به اعلام نام آن به شرکت توزیع جهت ثبت و اعمال فرآیندهای شرکت اقدام می‌نماید.	۲۵ روز تقویمی	۲۷۷۴ دلار آمریکا هزینه عمومی انشعاب و ۵۲۶ دلار هزینه لوازم اندازه‌گیری (کنترل)

۱. نرخ دلار محاسبه شده در این گزارش، نرخ ارز رسمی بانک مرکزی در پایان سال ۱۳۹۲ است که برابر با ۲۵۱۰۲ ریال است. هزینه در کل بر اساس درصدی از درآمد سرانه محاسبه شده است که در محاسبه درآمد سرانه ملی بر اساس اطلاعات بانک جهانی ۵۷۸۰ دلار در نظر گرفته شده است.



ردیف	مرحله	زمان	هزینه
۴	متقاضی مجوز حفاری را از شهرداری تهران دریافت می‌کند. متقاضی باید درخواست خود را برای حفاری به شهرداری تهران ارائه کند.	۱۵ روز تقویمی	۵ میلیون ریال
۵	پیمانکار نسبت به خرید تجهیزات جهت ایجاد تأسیسات لازم به منظور تأمین برق متناسب با طرح اقدام می‌نماید و سپس عملیات اجرایی پروژه توسط شرکت پیمانکار با نصب پست و برقراری اتصال به شبکه ولتاژ متوسط پایان می‌یابد. مرحله خرید و اجرای عملیات توسط پیمانکار ادغام شده‌اند.	۳۰ روز	۱۱۷۵۲ دلار آمریکا
۶	شرکت توزیع برق منطقه‌ای تهران بزرگ پس از بازرسی نهایی از پروژه کنترل را برای متقاضی تهیه و نصب می‌کند و اتصال برق فوراً برقرار می‌شود.	۱۰ روز تقویمی	بدون هزینه
	جمع	۹۵ روز تقویمی	۱۵۰۵۲ دلار آمریکا

با توجه به جدول فوق می‌توان نتیجه گرفت که اطلاعات موجود در گزارش‌های بانک جهانی در سال‌های ۲۰۱۴ و قبل از آن با دقت کافی جمع‌آوری نشده است و هیچ‌گونه پایشی بر اطلاعات واصله از فعالان خصوصی و متقاضیان خدمت نبوده است. زیرا شرکت ارائه‌دهنده خدمات در کلیه این سال‌ها به اشتباه ذکر می‌شده است و علی‌رغم اینکه هر ساله شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ این موضوع را به بانک جهانی تذکر می‌داده، حتی این تغییر هم اعمال نشده است. در رابطه با هزینه‌های ذکر شده در جدول ۱۱ نیز بر پایه فهرست بهای اقلام مورد نیاز در فرض پیشنهادی بانک جهانی در سال ۱۳۹۲ می‌باشد که کلیه مواد و ابزار در نظر گرفته شده است (مستندات این هزینه‌ها در صورت نیاز برای تأیید مراجع ذی‌ربط موجود است).

در برخی از موارد موجود در نمونه آماری راستی‌آزمایی (۵ مورد) پس از تحقیق درباره سبب طولانی شدن روزهای اجرای عملیات اجرایی عللی مانند نبود امکانات و وجود محدودیت‌هایی در فراهم کردن اقلامی مثل ترانس و ابزار اندازه‌گیری کنتور، طولانی شدن تأیید وصول از بانک و وارد شدن این اطلاعات در سامانه الکترونیکی شرکت توزیع برق و طولانی شدن و به تأخیر افتادن بازدید کارشناسان شرکت توزیع برق از پروژه و تأیید نهایی و نصب کنتور عنوان شد. در پاره‌ای از اوقات با توجه به تحریم‌های اقتصادی اعمال شده بر کشور، فراهم کردن اقلام مورد نیاز گاه تا چند ماه به طول می‌انجامد که البته این مورد در سال جاری بسیار کمتر شده است و تقریباً این محدودیت از بین رفته است.

همانگونه که در جدول ۱۱ قابل مشاهده است، براساس مستندات ارائه شده دقیق و واقعی، تعداد مراحل به ۶، زمان به ۹۵ روز و هزینه به حدود ۲۶۰/۴۱ درصد درآمد سرانه در ایران کاهش می‌یابد.

با قرار دادن این اطلاعات در نرم‌افزار شبیه‌ساز پروژه انجام کسب‌وکار بانک جهانی، رتبه ایران در نماگر اخذ انشعاب برق به ۱۱۵ بهبود می‌یابد. در واقع رتبه ایران ۵۴ پله بهتر از آن است که بانک جهانی مورد ارزیابی قرار داده است. با اعمال رتبه ۱۱۵، ایران در منطقه نیز یک پله صعود خواهد داشت و به رتبه ۱۹ کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز خواهد رسید.

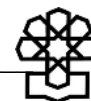
کلیه مباحث قانونی مربوط به شرایط اخذ انشعاب برق در تهران براساس آیین‌نامه تکمیلی تعرفه‌های برق است. این آیین‌نامه در سال ۱۳۷۵ اولین بار در ۶ فصل تدوین شد. فصل اول به تشریح و توصیف تعاریف و اختصارات مورد استفاده در صنعت برق پرداخته است. فصل دوم آن به مقررات عمومی تأمین برق می‌پردازد شرایط تأمین برق برای انشعابات جدید برای کاربری‌های مختلف خانگی، صنعتی، کشاورزی و مصارف دیگر با توجه به قدرت‌های درخواستی متفاوت اعلام شده است. در فصل سوم نیز هزینه‌های تأمین برق به تفکیک کاربری‌ها و میزان قدرت درخواستی، هزینه‌ها و شیوه تأمین و تدارک کالا و اقلام مورد نیاز اعلام شده است. هرساله تغییرات مصوب در رابطه با هزینه‌های تأمین برق نیز با اطلاع‌رسانی عمومی در اختیار مردم قرار می‌گیرد. فصل چهارم در رابطه با شرایط برقراری انشعاب آزاد، هزینه‌ها و مقررات مربوط به آن است. انشعاب آزاد ویژه متقاضیانی است که تمایل به پرداخت هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب ندارند. فصل پنجم این آیین‌نامه هزینه‌های متفرقه اخذ انشعاب برق و چگونگی برآورد آنها را توضیح می‌دهد. در فصل ششم نیز هزینه‌های برقراری انشعاب را به تفکیک و با جزئیات بیشتری در رابطه با هزینه‌ها و شیوه تأمین و تدارک کالا و اقلام مورد نیاز اعلام شده است.

۵. اقدامات آتی شرکت توزیع برق تهران بزرگ

بخش توزیع نیرو به سبب آنکه رابط بین صنعت برق و مشترکان است نقشی چندسویه برعهده دارد که به شرح ذیل است:

۱. نقش فنی برای نگهداری، راهبری و توسعه شبکه‌های توزیع.
۲. پذیرش و خدمات‌رسانی به مشترکان و تأمین رضایت ایشان و فروش انرژی برق به‌عنوان یک کالای اقتصادی.
۳. حفظ ارتباط و هماهنگی با بخش‌های بالادست صنعت به‌طوری که مجموعه صنعت برق از این رهگذر بتواند به فرآیند تولید و عرضه برق ادامه دهد.

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ حدود چهار میلیون اشتراک دارد و دارای ۴۲ شرکت توزیع برق در کل تهران بزرگ است. از سال ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۲ قیمت بهای مصرفی برق ثابت بود و با توجه به اینکه اقتصاد ایران از نرخ تورم متفاوت و فزاینده‌ای در این سال‌ها برخوردار بود، این شرکت برای



تأمین و توسعه ظرفیت شبکه با مشکلات مالی عدیده‌ای روبرو بود. از سال ۱۳۸۶ به بعد با توجه به نرخ بسیار بالای تورم و مشکلات اقتصادی به‌وجود آمده درصدی از هزینه‌ها با عنوان هزینه کارشناسی یا هزینه طرح به متقاضیان واگذار شد. این هزینه شامل هزینه تهیه پست، تجهیز پست و کابل‌کشی بود. این امر به نوبه خود باعث افزایش زمان و هزینه تحمیلی به متقاضیان اخذ انشعاب می‌شد.

از تاریخ ۱۳۹۲/۷/۱۵ وزارت نیرو دستورالعمل جدیدی را برای تعرفه‌های برق و شرایط عمومی آنها به شرکت‌های تابعه و مسئول ابلاغ کرده است که در آن تعرفه‌های برق تاحدودی افزایش یافته است. با توجه به افزایش تعرفه‌ها و کم شدن یارانه مربوط به برق، شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ توان اقتصادی بهتری نسبت به سال‌های گذشته پیدا کرده است و می‌تواند برای افزایش ظرفیت شبکه، هزینه‌های لازم را بهتر تأمین کند. لذا با توجه به واقعی شدن هزینه‌های اخذ انشعاب می‌توان به تغییر فرآیند کمک کرد.

با توجه به تغییرات اعمال شده، شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ فرآیند اخذ انشعاب برق را در جدول زیر این‌گونه معرفی می‌کند.

جدول ۱۲. برآورد شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ از روند اخذ انشعاب انرژی الکتریکی در سال ۱۳۹۳

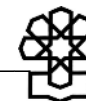
ردیف	مرحله	زمان	هزینه
۱	ارائه درخواست برای اخذ انشعاب برق از طرف متقاضی به شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ و انتظار برای برآورد هزینه‌های انشعاب، متقاضی باید شخصاً درخواست را به انضمام گواهی نوع فعالیت مورد نظر به شرکت برق منطقه‌ای تهران ارائه کند.	۵ روز تقویمی	بدون هزینه
۲	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ بازرسی بیرونی را انجام می‌دهد، پس از طی مراحل مربوط به درخواست، یک مهندس از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران برای ارزیابی ظرفیت موجود شبکه و امکان افزوده شدن انشعاب جدید از محل بازدید خواهد کرد. بازدید ضروری است زیرا نقشه انشعابات به‌روز نیستند. علاوه بر آن، شرکت برق منطقه‌ای تهران این موضوع را کنترل خواهد کرد که آیا میزان مصرف برآورد شده از طرف متقاضی صحیح است یا خیر.	۳ روز تقویمی	بدون هزینه
۳	متقاضی، تأیید شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ را درباره طراحی پست اختصاصی برق دریافت می‌کند، بعد از طراحی انشعاب توسط شرکت، قراردادی بین متقاضی و شرکت بسته خواهد شد. متقاضی هزینه برآورد شده را در بانک پرداخت می‌کند و منتظر نصب انشعاب خواهد شد.	۱۰ روز تقویمی	۷۳۶۱ دلار آمریکا
۴	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ عملیات اجرایی بیرونی را برای نصب انشعاب انجام می‌دهد، عملیات اجرایی بیرونی شامل ایجاد تأسیسات برای یک پست فرعی اختصاصی است. تمامی فعالیت‌ها و الزامات فنی و نصب کنتور توسط شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ انجام می‌شود.	۳۰ روز تقویمی	بدون هزینه

بنابراین با احتساب ۴ مرحله گفته شده توسط شرکت توزیع نیروی برق می‌توان برآورد شرکت توزیع برق تهران بزرگ را از فرآیند اخذ انشعاب برق در ایران در سال ۱۳۹۳ یا ۲۰۱۵ را برابر با تعداد ۵ مرحله، ۴۸ روز زمان و هزینه‌ای معادل ۱۲۷/۳۵ درصد درآمد سرانه دانست.

البته لازم به ذکر است که در این فرآیند جدید کسب مجوز حفاری از شهرداری ذکر نشده است که این خود می‌تواند یک مرحله به حساب آید. سامانه جدیدی در شهرداری تهران با نام صدور مجوز حفاری، راه‌اندازی شده است که از اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۳ به صورت آزمایشی خدمات ثبت درخواست الکترونیکی مجوز حفاری در مناطق شهری تهران را به صورت تخصصی برای شرکت‌های آب و فاضلاب و شرکت برق و شهرداری چند منطقه انجام می‌شود. با این سامانه روزهای صرف شده برای اخذ مجوز حفاری از ۱۵ به ۱۰ روز قابل تقلیل می‌یابد. این زمان در صورتی محاسبه می‌شود که متقاضی بدهی خاصی به شهرداری نداشته باشد و یا در صورت وجود بدهی بتواند بلافاصله آن را پرداخت نماید. در غیر این صورت ممکن است مانند سال‌های قبل به درازا بیانجامد.

در ادامه پژوهش، اطلاعات مورد نیاز برای گزارش ۲۰۱۵ بانک جهانی نیز به طور کامل گردآوری شد. در گروه نمونه گرفته شده برای اطلاعات سال ۲۰۱۵ (از ۱۵ مهرماه ۱۳۹۲ تا تیرماه ۱۳۹۳)، میانگین روزهایی که برای انجام اتصال انشعاب برق در نظر گرفته شد ۶۵ تا ۷۰ روز است (با احتساب ۵۸ مورد در گروه نمونه). یکی از مواردی که در سال ۱۳۹۳ در گروه نمونه قرار داشت بسیار مشابه با نمونه مفروض بانک جهانی بود که از تاریخ ثبت تقاضای متقاضی تا نصب کنتور و استفاده متقاضی حدود ۷۳ روز زمان برده است. به این ترتیب کاهش محسوسی در این زمینه مشاهده می‌شود.

نتیجه نهایی تحقیق در رابطه با فرآیند اخذ انشعاب در ایران مطابق با دوره زمانی ۲۰۱۵ گزارش بانک جهانی در جدول زیر دیده می‌شود. به منظور ارائه راهکارهایی برای بهبود وضعیت فعلی کشور در سال ۱۳۹۳ (مطابق با دوره زمانی گزارش ۲۰۱۵ بانک جهانی)، مقایسه‌ای با فرآیند اخذ انشعاب برق در کشور امارات متحده عربی به عنوان بهترین منطقه سند چشم‌انداز صورت گرفته است.



جدول ۱۳. فرآیند اخذ انشعاب برق در ایران در سال ۲۰۱۵ و مقایسه آن با فرآیند موجود در امارات متحده عربی در سال ۲۰۱۴

ردیف	ایران		امارات متحده عربی	
	مرحله	زمان	هزینه	مرحله
۱	ارائه درخواست برای اخذ انشعاب برق از طرف متقاضی به شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ و انتظار برای برآورد هزینه‌های انشعاب، متقاضی باید شخصاً درخواست را به انضمام گواهی نوع فعالیت مورد نظر به شرکت برق منطقه‌ای تهران ارائه کند.	۵ روز تقویمی	بدون هزینه	مشاور یا پیمانکار الکتریکی درخواست اخذ انشعاب را ثبت می‌کند و منتظر برآورد هزینه از طرف اداره آب و برق دبی خواهد شد. در امارات متحده عربی متقاضیان با پیمانکارانی که گواهی از وزارت توسعه اقتصادی دریافت کرده‌اند قرارداد می‌بندند. شرکت مشاور یا پیمانکار به صورت آنلاین در اداره آب و برق دبی ثبت‌نام نموده و مدارک مورد نیاز را بارگذاری می‌کند.
	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ بازرسی بیرونی را انجام می‌دهد، پس از طی مراحل مربوط به درخواست، یک مهندس از طرف شرکت برق منطقه‌ای تهران برای ارزیابی ظرفیت موجود شبکه و امکان افزوده شدن انشعاب جدید از محل بازدید خواهد کرد. بازدید ضروری است زیرا نقشه انشعابات به روز نیستند. علاوه بر آن، شرکت برق منطقه‌ای تهران این موضوع را کنترل خواهد کرد که آیا میزان مصرف برآورد شده از طرف متقاضی صحیح است یا خیر.	۳ روز تقویمی	بدون هزینه	مشاور یا پیمانکار به صورت آنلاین در اداره آب و برق دبی ثبت‌نام نموده و مدارک مورد نیاز را بارگذاری می‌کند.
۳	متقاضی، تأیید شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ را درباره طراحی پست اختصاصی برق دریافت می‌کند، بعد از طراحی انشعاب توسط شرکت، قراردادی بین متقاضی و شرکت بسته خواهد شد. متقاضی هزینه برآورد شده را در بانک پرداخت می‌کند و منتظر نصب انشعاب خواهد شد.	۱۲ روز تقویمی	۷۳۶۱ دلار آمریکا	متقاضی هزینه انشعاب را پرداخت می‌کند و عملیات اجرایی را از طرف پیمانکار اداره آب و برق دبی دریافت می‌کند.

ردیف	ایران			امارات متحده عربی	
	مرحله	زمان	هزینه	هزینه	زمان
۴	کسب مجوز حفاری از شهرداری تهران، متقاضی با ثبت درخواست مجوز حفاری و پیگیری آن در سامانه الکترونیکی شهرداری اقدام به کسب مجوز می‌کند. هزینه این مجوز در مناطق مختلف تهران متفاوت است و این رقم به‌طور متوسط در نظر گرفته شده است.	۱۰ روز تقویمی	۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال معادل ۳۹۰/۵ دلار آمریکا ^۱	-	حذف شده است.
۵	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ عملیات اجرایی بیرونی را برای نصب انشعاب انجام می‌دهد، عملیات اجرایی بیرونی شامل ایجاد تأسیسات برای یک پست فرعی اختصاصی است. تمامی فعالیت‌ها و الزامات فنی و نصب کنتور توسط شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ انجام می‌شود.	۴۰ روز تقویمی	بدون هزینه	۴۷۰ دلار آمریکا	۱۱ روز
	جمع	۷۰	۷۷۵۱/۵ دلار	۱۰۰۰۰ دلار	۴۶ روز

۱. نرخ دلار در این محاسبه برابر با نرخ رسمی ارز در پایان اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۳ و برابر با ۲۵۶۰۸ ریال در نظر گرفته شده است.



بنابراین اخذ انشعاب برق در سال ۲۰۱۵ در ایران شامل ۵ مرحله، ۷۰ روز زمان و ۷۷۵۱/۵ دلار هزینه به عنوان نسبی از درآمد سرانه است. با اعمال این تغییرات در نرم‌افزار تعیین رتبه بانک جهانی می‌توان رتبه ایران را برای سال ۲۰۱۵ در پله ۱۵۳ام در بین ۱۸۹ کشور جهان برآورد کرد. همانطور که در جدول فوق نیز دیده می‌شود ایران هنوز تا رسیدن به رتبه برتر کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز فاصله دارد. طی این مسیر نیاز به تدوین قوانین حرفه‌ای برق، اصلاح مقررات درون‌سازمانی و همکاری‌های بین‌سازمانی، اهتمام مدیران و مسئولان شرکت‌ها به کاهش موازی‌کاری‌ها و ساده‌تر نمودن فرآیند، افزایش نظارت بر کارهای عملیاتی، تأکید بر خدمات الکترونیک و کاهش مراجعات حضوری و راهکارهایی از این دست دارد. در ادامه به تفصیل این راهکارها توضیح داده می‌شوند.

۶. راهکارهای بهبود رتبه ایران در نماگر دسترسی به انرژی الکتریکی

با وجود اینکه راستی‌آزمایی نماگر اخذ انشعاب برق نشان از کاهش مراحل، زمان و هزینه مورد نیاز برای اجرای این فرآیند دارد و این موضوع می‌تواند منجر به بهبود رتبه ایران در این نماگر در مقیاس جهانی گردد، اما با توجه به تلاش مستمر سایر کشورها در بهبود مقررات و رویه‌ای اجرایی‌شان در این حوزه، اکتفا به وضعیت موجود و عدم پیش‌بینی اصلاحاتی در قوانین، مقررات و اجراء باعث می‌شود جایگاه کشور را در این نماگر تنزل یابد. بنابراین باید برای سهل‌تر و کارآمدتر کردن فرآیند اخذ انشعاب برق، اصلاحاتی در رویه‌های موجود به‌عمل آورد. این اصلاحات در قالب راهکارهای قانونی، مقرراتی و اجرایی مورد بررسی قرار می‌گیرد. بدین‌منظور نظرات جمعی از خبرگان و کارشناسان باتجربه (۵ نفر) طی مصاحبه‌هایی دریافت شد و سپس این نظرات تجمیع شده و در اختیار هریک از کارشناسان برای نقد و اظهارنظر قرار گرفت. پس از اظهارنظر خبرگان حوزه برق درباره پیشنهادها دیگر کارشناسان، راهکارهای نهایی به نحوی که در ادامه می‌آید، ارائه شده است.

۶-۱. راهکارهای قانونی

این راهکارها شامل مواردی است که نیازمند طی مراحل قانونگذاری، همکاری قوای مجریه و قضائیه با قوه مقننه برای اصلاح قوانین موجود و یا تصویب یک قانون جدید است، به‌گونه‌ای که تغییرات اعمالی از طریق قانونگذار (قانون جدید) بتواند با ایجاد شرایط مناسب، در بهبود رتبه ایران در نماگر اخذ انشعاب برق مؤثر واقع شود.

۱-۱-۶. ایجاد سازوکار مناسب به منظور استفاده از ظرفیت مهندسان ناظر عضو سازمان نظام مهندسی جهت کنترل نحوه اجرای تأسیسات الکتریکی از جمله نحوه برق‌رسانی به ساختمان‌ها و معیارهای واگذاری زمین پست

یکی از نقاط قوتی که در تجارب موفق کشورهای دیگر در بخش سه مورد مطالعه قرار گرفت تنظیم مقررات سیم‌کشی و برقراری انشعاب است. نظارت بر ایمنی سیم‌کشی داخلی نه تنها خطرات حرفه برق را کمتر می‌کند، بلکه از میزان آسیب‌ها و قطعی‌های احتمالی نیز می‌کاهد.

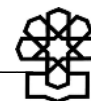
در این رابطه در ایران اقدامی انجام نشده است در حالی که می‌توان از طریق ظرفیت موجود در مهندسان ناظر عضو سازمان نظام مهندسی برای بررسی و تأیید سیم‌کشی‌های داخلی و معیارهای مورد نیاز برای زمین‌های پست‌های برق استفاده کرد. ایجاد چنین سازوکار و چارچوبی در سامان نظام مهندسی سریع‌ترین و کارآترین مسیر برای انجام نظارت بر ایمنی سیم‌کشی داخلی محسوب می‌شود. بنابراین بهتر است دولت لایحه لازم در این رابطه را با نظارت وزارت نیرو و وزارت صنایع با هماهنگی و نظارت وزارت نیرو، وزارت صنایع و وزارت راه و ترابری تدوین کند.

۱-۲-۶. تطبیق هزینه‌های تأمین برق متقاضیان با درآمد ناشی از فروش انشعاب و تغییر متولی تعیین قیمت‌ها

هزینه‌های حق عمومی انشعاب برق از سال ۱۳۸۳ تا سال ۱۳۹۲ ثابت بود. همان‌گونه که در قسمت اقدامات آتی ذکر شده است پس از سال ۱۳۸۶ هزینه‌هایی شامل تجهیز پست، هزینه سیم‌کشی و خرید تجهیزات به خود متقاضی واگذار شد تا شرکت توزیع نیروی برق بتواند با مشکلات عدیده مالی خود در رابطه با تأمین و افزایش ظرفیت شبکه راحت‌تر برخورد کند.

از تاریخ ۱۳۹۲/۱۱/۱ وزارت نیرو دستورالعمل جدیدی را برای تعرفه‌های برق و شرایط عمومی آنها به شرکت‌های تابعه و مسئول ابلاغ کرده است که در آن تعرفه‌های برق تاحدودی افزایش یافته است. با توجه به افزایش تعرفه‌ها و کم شدن یارانه مربوط به برق، شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ توان اقتصادی بهتری نسبت به سال‌های گذشته پیدا کرده است و می‌تواند برای افزایش ظرفیت شبکه، هزینه‌های لازم را بهتر تأمین کند. قبل از افزایش قیمت‌ها در بهمن‌ماه ۱۳۹۲ شرکت توزیع تقریباً یک‌پنجم قیمت واقعی برق را از متقاضیان انشعاب دریافت می‌کرد. در قانون بودجه سال ۱۳۹۲، مجلس با اطلاع از وضعیت نابسامان در صنعت برق، افزایش ۳۸ درصدی قیمت‌ها را پیش‌بینی کرد که دولت باید آن را اجرایی می‌کرد. این افزایش قیمت در عمل انجام نشد. با آغاز به کار دولت یازدهم افزایش قیمت ۲۱ درصدی در تعرفه‌های صنعت برق اعمال شد که به جبران فشارهای مالی وارده بر صنعت برق در این مدت کمک شایانی خواهد کرد.

این افزایش قیمت‌ها در تسریع خدمت‌رسانی به متقاضیان تأثیر محسوسی خواهد داشت، اما



تکافوی کامل و واقعی هزینه‌های تأمین انشعاب و افزایش ظرفیت شبکه را نخواهد داشت. لذا لازم است با اصلاح آیین‌نامه‌های تکمیلی تعرفه برق و به‌روزرسانی آنها با توجه به تورم و نرخ رشد اقتصادی، نرخ‌های حق انشعاب واقعی از متقاضیان گرفته شود. در این صورت توان شرکت توزیع برای تأمین و افزایش به‌موقع ظرفیت شبکه بالا خواهد رفت و در نتیجه زمان خدمت‌رسانی کاهش می‌یابد.

یکی دیگر از مواردی که برای تطبیق و هم‌خوانی هزینه‌های برق باید در نظر گرفت، هزینه تمام شده برق و فروش انشعابات جدید در مناطق مختلف است. این هزینه می‌تواند در مناطق مختلف کشور متفاوت باشد. حتی در شهر تهران در مناطق مختلف شهری با توجه به انشعابات موجود و ظرفیت شبکه برای افزایش انشعابات متفاوت می‌باشد. بنابراین می‌توان با محاسبه هزینه‌های انجام شده و ظرفیت شبکه و برآورد میزان انشعابات جدید در منطقه، هزینه‌های گرفتن انشعاب جدید انرژی برق را محاسبه کرد. در این رابطه می‌توان از ظرفیت‌های موجود در مراکز پژوهشی مجلس شورای اسلامی، وزارت نیرو و شرکت‌های برق استفاده نمود و نهایتاً در شورای رقابت هزینه‌های مناسب تصویب می‌شود.

در حال حاضر وزارت نیرو به استناد مواد (۹) و (۷) قانون سازمان برق ایران مصوبه ۱۳۴۶ و آیین‌نامه‌های بعدی آن قیمت برق را تعیین می‌کند و در پاره‌ای اوقات برای تصویب به شورای اقتصاد اعلام می‌نماید. تغییر یا اصلاح این ماده باید در قالب تدوین قانون برق ایران صورت گیرد و یا در قانونی که برای نرخ‌گذاری‌های تکلیفی تهیه می‌شود، دیده شود.

ماده (۷)

وزارت آب و برق مقررات لازم را برای طرز اداره مؤسسات برق و بهبود وضع تولید و انتقال و توزیع و فروش نیروی برق وضع خواهد نمود. کلیه مؤسسات برق باید از مقررات مزبور تبعیت نمایند.

ماده (۹)

از تاریخ تصویب این قانون اخذ هر نوع وجهی از مصرف‌کنندگان برق از قبیل وام و حق اشتراک طبق تعرفه و آیین‌نامه‌هایی خواهد بود که از طرف وزارت آب و برق تعیین و اعلام می‌شود.

تبصره «۱» - تعرفه و آیین‌نامه‌های مذکور مشتمل بر جدول نرخ‌ها - مقررات و شرایط فروش برق و طرز احتساب بهای انواع مصارف و اصولی است که در انجام معاملات با مصرف‌کنندگان مورد عمل قرار خواهد گرفت.

تبصره «۲» - مؤسسات برق تعرفه‌های مصوب را برای اطلاع عموم آگهی خواهند کرد.

نرخ‌گذاری در صنعت برق با توجه به ماهیت تقریباً انحصاری آن نباید توسط تأمین‌کننده تعیین شود. نرخ و تعرفه برق باید توسط رگولاتوری (تنظیم مقررات و قوانین که مستقل از وزارت نیرو خواهد بود) تعیین و ابلاغ شود. باید از یک سازمان مستقل رگولاتوری که قیمت‌های کالاهای تکلیفی و دولتی را که سیستم بازار آزاد نمی‌تواند کشف قیمت نماید قیمت‌گذاری کند.

۳-۱-۶. تعیین تکلیف مابه‌التفاوت نرخ تکلیفی انرژی و انشعاب برق و زیان‌های انباشته در

شرکت‌های توزیع برق با توجه به بند «ج-۳» قانون بودجه سال ۱۳۸۶

در سال ۱۳۸۳ در قانون برنامه چهارم توسعه ماده (۳)، اصلاحی صورت گرفت که براساس آن اختیار افزایش نرخ خدمات از دولت گرفته شد و مقرر گردید هرگونه تغییر نرخ با پیشنهاد دولت به همراه توجیه اقتصادی و اجتماعی و تصویب مجلس انجام پذیرد.

متن این ماده به شرح زیر است:

«ماده (۳) - قیمت فروش بنزین، نفت‌گاز، نفت سفید، نفت کوره و سایر فرآورده‌های نفتی، گاز، برق و آب، همچنین نرخ خدمات فاضلاب، ارتباطات تلفن و مرسولات پستی در سال اول برنامه چهارم، قیمت‌های پایان شهریور ۱۳۸۳ خواهد بود. برای سال‌های بعدی برنامه چهارم، تغییر در قیمت کالاها و خدمات مزبور طی لوایحی که حداکثر تا اول شهریور هر سال تقدیم می‌شود، پیشنهاد و به تصویب مجلس شورای اسلامی می‌رسد. پیشنهاد هر قیمتی باید همراه با توجیه اقتصادی و اجتماعی باشد.»

و براساس تبصره «۱» آن:

«سایر دریافتی‌های مرتبط از جمله حق اشتراک، حق انشعاب، دیمانده، عوارض و... مشمول این

حکم می‌باشند.»

با توجه به اینکه در سال‌های بعد از اجرای این قانون، دولت لایحه‌ای برای افزایش قیمت برق ارائه نکرد، استمرار در اجرای این قانون موجب ایجاد یک شکاف درآمد- هزینه‌ای در شرکت‌های توزیع برق شد. پس از تصویب ماده (۳) قانون برنامه چهارم توسعه در سال ۱۳۸۳ و عدم تغییر نرخ‌ها و تثبیت قیمت‌های برق طی سه سال بعد، براساس تبصره «۱۱» بند «ج-۳» قانون بودجه ۱۳۸۶ کل کشور دولت موظف شده است هر ساله مابه‌التفاوت قیمت واقعی با قیمت تکلیفی را خود از منابع عمومی پرداخت نماید.

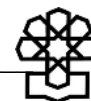
به همین دلیل بود که وزیر وقت نیرو بخشنامه شماره ۱۰۰/۳۰/۳۲۶۰۴ را در سال ۱۳۸۶ با

هدف پر کردن بخشی از این شکاف صادر کرد. براساس این بخشنامه:

مطابق بند «الف» ماده (۱-۲۵-۴) آیین‌نامه تکمیلی تعرفه‌های برق، قبول درخواست تأمین برق

متقاضیان منوط به وجود امکانات لازم برای برقراری انشعاب است. از آنجا که برای تعدادی از

متقاضیان بزرگ همچون مجتمع‌های مسکونی و کارگاه‌ها، عامل زمان در برقراری انشعاب اهمیت



ویژه‌ای دارد موافقت می‌شود برای این متقاضیان در حالتی که امکانات لازم برای برقراری انشعاب توسط شرکت برق مهیا نیست، در صورت تمایل متقاضی و درخواست وی ایجاد تأسیسات برعهده متقاضی قرار گیرد.

در سال ۱۳۸۷ نیز این بند در قانون برنامه آن سال پیش‌بینی شد، اما به آن عمل نشد. در سال ۱۳۸۷ این ماده از قانون بودجه آن سال کشور حذف گردید. در سال ۱۳۸۹ با آغاز اجرای قانون هدفمندی یارانه‌ها همچنان این موضوع مسکوت ماند تا همزمان با اجرای فاز اول هدفمندی یارانه‌ها در این مورد تصمیم‌گیری شود.

از سال ۱۳۸۶ تا اواخر سال ۱۳۹۲ برای غلبه بر فشار وارده بر بدنه صنعت برق در رابطه با تأمین، انتقال و توزیع نیروی برق عملیات اجرایی خرید تجهیزات، سیم‌کشی و نصب پست به پیمانکاران خصوصی واگذار شد. در حالی که در عمل هزینه‌ها تحمیل شده به مردم بسیار بیشتر شد. پس از تغییر تعرفه‌های عمومی برق از بهمن‌ماه ۱۳۹۲، برای رفع اجحافات که در حق مردم شده بود مقرر شد شرکت‌های توزیع رأساً نیرورسانی را برعهده بگیرند که رقم محاسبه شده در این موقعیت بسیار کمتر از هزینه‌هایی بود که پیمانکاران دریافت می‌کردند (مقایسه جدول ۱۰ و ۱۱).

اما همانطور که در گزینه قبل نیز گفته شده این افزایش قیمت تنها قسمتی از کمبودهای مالی را تأمین خواهد کرد و هنوز بخش عمده‌ای از این مابه‌التفاوت باقی مانده است.

بنابراین با توجه به اینکه قیمت تکلیفی فروش انرژی و انشعاب از قیمت تمام شده پایین‌تر است و طبق قانون باید دولت این مابه‌التفاوت را تأمین نماید، اما تاکنون مبلغ فوق تأمین نشده و مبالغ مابه‌التفاوت طی سالیان گذشته به‌صورت زیان انباشته در حساب‌های شرکت‌های توزیع بلا تکلیف مانده است. این امر منجر به عدم رغبت بخش خصوصی برای ورود به این حوزه صنعت شده است و فشار زیادی بر بدنه صنعت برق در هر سه بخش تأمین، انتقال و توزیع وارد خواهد کرد. در این راستا وزارت نیرو می‌تواند با اعمال سیاست‌های تشویقی ورود بخش خصوصی را به این بخش از صنعت میسر سازد تا بتوان در بلندمدت به خسارات وارد شده بر بدنه این صنعت فائق آمد.

سیاست‌های انرژی کشور شاخه‌ای اصلی از اقتصاد کلان کشور است. در زمان تدوین سیاست‌های کلی نظام، برنامه انرژی تدوین می‌شود. بنابر این تغییر هریک از شاخصه‌های انرژی در خروجی اقتصاد کلان کشور تأثیرگذار می‌باشد و باید در بالاترین سطح مانند شورای عالی اقتصاد برای آن تصمیم‌گیری انجام گیرد.

۴-۱-۶. کاهش مراحل تأمین برق از طریق تفویض اختیار به مناطق برق در خصوص

درخواست‌های تأمین برق با قدرت بالاتر

نمونه بسیار خوب کاهش مراحل تأمین برق در شرکت توزیع برق استان تهران انجام شده است و

پیشنهاد می‌شود از آن الگوبرداری شود. این امر با انجام مراحل مختلفی به‌منظور تسهیل واگذاری انشعاب برق صورت گرفته است. برخی از این اقدامات عبارتند از:

- قابلیت ارائه خدمات از طریق اینترنت به مشتریان و انجام بسیاری از مراحل بدون حضور متقاضیان که خود موجب افزایش دقت و سرعت انجام فرآیندهای ارائه خدمات، افزایش قدرت نظارت آنلاین بر فرآیندها و تشخیص گلوگاه‌ها و رفع سریع آنها و افزایش سلامت اداری با توجه به کاهش مراحل و مکانیزه شدن فروش خواهد شد.

- اختصاص منابع مالی جداگانه جهت تأمین کالاها و خدمات مورد نیاز نصب و اصلاح انشعابات برق. این امر به‌دلیل کمبودهای احتمالی در رابطه با اقلام و کالاهای مصرفی در صنعت برق به‌وجود آمده بود. زیرا همانطور که ذکر شد در پاره‌ای اوقات شرکت‌های توزیع و پیمانکاران مرتبط با آنها به‌دلیل تحریم‌های موجود و تغییر در نرخ ارز در سال‌های قبل با فقدان یا کمبود کالاها و ابزار اندازه‌گیری مواجه می‌شدند. این امر در سال جاری بسیار کاهش یافته است ولی وجود چنین بودجه‌ای به‌عنوان پشتیبان، موجب افزایش اطمینان از سرعت انجام فرآیند می‌شود.

- ایجاد و استقرار سامانه مدیریت پروژه‌های نیرورسانی جهت متقاضیان با خصوصیتی مانند دسترسی سریع و غیرحضور متقاضیان انشعاب به پیمانکاران معتبر از طریق اینترنت، برگزاری یک مناقصه الکترونیکی برای اجرای طرح متقاضیان بین پیمانکاران، دستیابی متقاضیان به کمترین قیمت و زمان اجرا از طریق سامانه فوق و تضمین شرکت توزیع برق به هر دو طرف پیمانکار و متقاضی در صورت عدم عملکرد صحیح هریک از طرفین. بنابراین با انجام چنین اقداماتی نه تنها مراحل اداری و کاغذی فرآیند کم شده است، بلکه موجب اطمینان متقاضیان و پیمانکاران خصوصی صنعت برق از پشتیبانی، حمایت و مشارکت شرکت توزیع به‌عنوان مقام مسئول می‌شود.

۲-۶. راهکارهای مقرراتی

این راهکارها شامل مواردی که نیازمند اصلاح، تغییر و یا ابلاغ یک آیین‌نامه، بخشنامه یا دستورالعمل در دستگاه ذی‌ربط در انطباق با اختیارات قانونی است، می‌باشد.

۱-۲-۶. ایجاد لینک اطلاعاتی با شهرداری به‌منظور کسب اطلاعات لازم و امکان برنامه‌ریزی

به‌موقع جهت تأمین برق متقاضیان در زمان صدور پروانه

با توجه به درگیر بودن دستگاه‌های متعددی چون شهرداری، شرکت آب و فاضلاب، شرکت توزیع برق و شرکت مخابرات در انجام امور عمرانی شهری و ساخت‌وسازهای در جریان، فراهم آوردن زمینه هماهنگی و همکاری بیش از پیش این دستگاه‌ها و در نتیجه حذف بسیاری از مراحل و زمان‌های مرتبط با آنها باید در دستور کار قرار گیرد.



در این مورد هیئت نظارت بر مقررات‌زدایی و تسهیل صدور مجوزها و پروانه فعالیت‌های اقتصادی به این موضوع ورود کرده و بسیاری از این موارد را پوشش داده است. بازبینی مصوبه هیئت یاد شده و همچنین اقدامات صورت گرفته در دو سال گذشته در این مسیر راهگشا خواهد بود.

براساس مصوبه ۱۳۹۱/۵/۲ هیئت مزبور:

«شهرداری‌ها به‌عنوان دستگاه متولی و صادرکننده مجوز ساخت ساختمان‌های صنعتی/تجاری و خانگی در محدوده‌های شهری موظفند به‌منظور تسهیل فرآیند صدور مجوز ساخت، بسترهای لازم برای دریافت و پردازش تمام اطلاعات و مدارک مورد نیاز خود، دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات شهری در سراسر کشور (شرکت‌های توزیع برق، شرکت‌های آبفا، شرکت‌های مخابرات و شرکت‌های گاز) و همچنین سازمان ثبت احوال کشور (برای احراز هویت متقاضی)، سازمان ثبت اسناد و املاک (برای احراز هویت ملک) و وزارت صنعت معدن و تجارت (برای عملیاتی نمودن استفاده از امضای الکترونیکی) را به‌صورت متمرکز - به‌صورت الکترونیکی یا حضوری - حداکثر دو ماه پس از ابلاغ این مصوبه ایجاد نمایند.

تبصره «۱» - به‌منظور ایجاد زمینه حذف مراجعه حضوری متقاضیان دریافت مجوز ساخت به

مراجع متعدد؛

الف) دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات شهری (شرکت‌های توزیع برق، شرکت‌های آبفا، شرکت‌های مخابرات و شرکت‌های گاز) موظفند فهرست و جزئیات اطلاعات و مدارک مورد نیاز خود در فرآیند صدور مجوز ساخت، از زمان مراجعه متقاضی تا زمان برقراری تمام انشعابات خدمات شهری را حداکثر یک ماه پس از ابلاغ این مصوبه در اختیار شهرداری‌ها قرار دهند».

۱. علی‌رغم وجود چنین مصوباتی و لزوم نگاه مدیریت علمی و استفاده از چنین جایگاه‌های مقرراتی برای دستیابی به مدیریت واحد و هماهنگ شهری، در عمل، برقراری خدمات الکتریکی آخرین مرحله ساخت‌وساز قبل از بهره‌برداری می‌باشد. سازندگان ساختمان‌ها معمولاً زمانی برای اخذ مجوزهای الکتریکی اقدام می‌کنند که کار ساخت‌وساز به اتمام رسیده است.

بنابراین با توجه به انبوه‌سازی‌هایی که امروزه در بسیاری از مناطق شهری انجام می‌شود احتمال نصب پست برای ساخت‌وسازها بسیار مشکل می‌شود. برای رفع این مشکل پیشنهاد می‌شود شهرداری‌ها موظف شوند قبل از صدور پروانه ساخت‌وساز حداقل برای ساختمان‌هایی با زیربنای بالاتر از ۲۰۰۰ مترمربع حتماً از شرکت‌های توزیع در مورد طرح تأمین برق آنها استعلام کنند یا اینکه طبق دستورالعمل مشخص ملزم به جانمایی مکان مناسب برای پست برق در مجموعه باشند. بدین صورت زمان بیشتری برای تأمین شبکه و افزایش ظرفیت در منطقه وجود خواهد داشت.

۲. علاوه بر ایجاد تفاهم‌نامه‌های بین‌سازمانی، مابین شهرداری و وزارت نیرو یا شرکت‌های توزیع

برق به‌منظور هماهنگی بهتر در اجرای خدمات شهری، می‌توان به جنبه قانونی همکاری شهرداری با

سازمان‌های خدمات شهری نیز استحکام بخشید. شرکت‌های توزیع برق، آب و گاز جزء شرکت‌های خدماتی است که متولی ذاتی آنها شهرداری‌ها هستند و برای انجام این خدمات به نحو احسن و هماهنگی مابینشان باید شهرداری‌ها در توزیع آب، برق و گاز در شهر سهیم باشند. یا به عبارت ساده‌تر در هر شهری قسمتی از سهام شرکت توزیع برای شهرداری باشد. این طرح در مجلس شورای اسلامی با عنوان واگذاری سهام شرکت‌های توزیع برق به شهرداری‌ها تحت عنوان اصلاح برخی از مواد اصل چهل و چهارم قانون اساسی در حال بررسی است و مرکز پژوهش‌های مجلس نیز تحقیقاتی در این زمینه انجام داده است. با دخیل نمودن شهرداری‌ها در منافع تولیدی از شرکت‌های توزیع برق می‌توان به رفع بسیاری از موانع پیش رو در خدمت‌رسانی به متقاضیان در این حیطة، از جمله پیش‌بینی‌های لازم در فروش تراکم و صدور پروانه‌های ساخت‌وساز و کسب مجوزهای حفاری امیدوار بود.

۲-۲-۶. بازنگری مبحث ۱۳ نظام مهندسی در مورد تأسیسات برقی ساختمان‌ها

مبحث ۱۳ مقررات ملی ساختمان در مورد طرح و اجرای تأسیسات الکتریکی ساختمان‌هاست. این مبحث با توجه به اهمیتی که دارد براساس «آیین‌نامه تأسیسات الکتریکی ساختمان‌ها» مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران تدوین شده است. در بند «۴-۱۳» این مقررات محل تحویل نیروی برق و نقطه شروع تأسیسات بیان شده است.

با توجه به افزایش روزافزون ساخت‌وسازهای متراکم و ساختمان‌های بلند در تهران و بسیاری از شهرهای کشور چگالی بار الکتریکی در برخی از مناطق بسیار بالا خواهد بود به گونه‌ای که بین ۴ تا ۶ مگاوات بر کیلومتر مربع می‌رسد. در این مناطق پیشنهاد می‌شود که در تمامی مجتمع‌های مسکونی که بیش از ۲۰۰۰ مترمربع زیربنا دارند نصب پست اختصاصی در حداقل مساحت ممکن الزامی شود. در بخش «۱-۴-۱۳» و «۲-۴-۱۳» مقررات ملی ساختمان مبحث سیزدهم به تأمین مکان مورد نیاز برای نصب پست و تجهیزات الکتریکی فشار ضعیف و متوسط اشاره شده است، اما کارشناسان صنعت برق بر این باورند که ویرایش این مبحث بسیار قدیمی است و باید بازنگری شود و بحث طراحی پست برق در ساختمان‌ها نیز باید به گونه‌ای مناسب به مبحث اضافه شود. بدین ترتیب می‌توان از یکی از مشکلات تأمین برق که تأمین مکان نصب پست برق است رهایی یافت و روند خدمت‌رسانی را سریع‌تر انجام داد.

تغییر کاربری زمین‌ها در شهرستان‌ها و ازدیاد مصرف و تغییر چگالی بار در هر منطقه خدمات برق‌رسانی را با مشکل مواجه می‌سازد. بنابراین پیشنهاد می‌شود در هر تغییر کاربری و یا ازدیاد چگالی بار در منطقه، مصرف‌کننده هزینه‌های مربوط به این تغییرات را پرداخت نماید و برای قانونی کردن این روش بهتر است وزارت نیرو لایحه مربوطه را به مجلس ارائه دهد یا به صورت طرح از طرف نمایندگان به مجلس وارد شود.



۳-۶. راهکارهای اجرایی

این راهکارها شامل مواردی است که فارغ از ضرورت تغییر یا اصلاح قوانین و مقررات، به کیفیت اجرای قوانین و مقررات در یک دستگاه یا مجموعه‌ای از دستگاه‌ها ارتباط پیدا می‌کند.

۳-۶-۱. پیگیری‌های لازم درخصوص تسریع صدور مجوز حفاری از شهرداری و سایر

شرکت‌های خدمات شهری جهت اجرای طرح‌های تأمین برق

در این رابطه هیچ‌گونه قانون، مقررات و آیین‌نامه اجرایی تاکنون وجود نداشته است و نحوه اجرایی کردن آن بستگی تام به روابط بین سازمان‌های درگیر دارد. از آنجا که شرکت‌های توزیع برق و شهرداری هر دو سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات عمومی‌اند این موضوع با ایجاد تفاهمنامه‌های همکاری به راحتی قابل حل می‌باشد.

در اجرای مصوبه هیئت مقررات‌زدایی مبنی بر ایجاد سامانه ثبت و پیگیری درخواست مجوز حفاری به صورت الکترونیکی اقدامات اولیه برای اجرایی شدن آن صورت گرفته و در مهمترین اقدام، امکان ثبت درخواست الکترونیکی از طریق سایت شهرداری تهران برای شرکت‌های خدماتی مهیا شده است. در این راستا همان‌طور که در بخش اقدامات آتی ذکر شد، شهرداری در سال ۱۳۹۳ اقدام به راه‌اندازی سامانه‌ای الکترونیکی برای ثبت و پیگیری درخواست‌های مجوز حفاری برای سازمان‌های برق و آب و فاضلاب کرده که این سامانه به‌طور آزمایشی از خردادماه ۱۳۹۳ آغاز به کار کرده است، البته برخی مشکلات در نحوه مدیریت این پروژه نیز وجود دارد که اقدامات لازم برای رفع آنها باید صورت گیرد. در صورتی که این فرآیند مراحل آزمایشی را طی کند و در شهرداری و سازمان‌های خدماتی عملیات شود، حداکثر ظرف ۷۲ ساعت (جز در زمان‌های خاص مانند روزهای پایانی یا ابتدایی سال نو و یا بازگشایی مدارس) مجوز حفاری صادر خواهد شد.

در برخی از موارد نیز به دلیل قرار گرفتن محل مورد تقاضا در نزدیکی خیابان‌های اصلی و پر رفت‌وآمد، سایر شرکت‌های خدمات شهری مانند آتش‌نشانی و اداره راهنمایی و رانندگی نیز درگیر خواهند شد. بدین ترتیب حساسیت موضوع چند برابر می‌شود و باید بتوان هماهنگی جامعی بین این ادارات حاصل شود. این موضوع لزوم داشتن رویکرد مدیریت جامع واحد و تلفیقی در شهر را به‌منظور کاهش هزینه‌های متقاضیان و ادارات خدمات عمومی شهری مشخص می‌کند.

۳-۶-۲. توسعه به‌هنگام شبکه‌های بالادست (شبکه فوق توزیع)

در قانون برنامه پنجم توسعه ماده (۱۲۵) تبصره «ب» آمده است که:

«دولت مکلف است بر مبنای سند چشم‌انداز بیست‌ساله کشور و سیاست‌های کلی نظام در بخش انرژی ابلغی از سوی مقام معظم رهبری و با پشتوانه کامل کارشناسی «سند ملی راهبرد انرژی کشور» را به‌عنوان سند بالادستی بخش انرژی برای یک دوره زمانی بیست‌وپنج ساله ظرف حداکثر ۶ ماه پس

از تصویب قانون برنامه تهیه و به تصویب مجلس شورای اسلامی برساند.

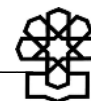
تبصره - وزارتخانه‌های نفت و نیرو موظف هستند با همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط «برنامه اجرایی طرح جامع انرژی کشور» را ظرف دوازده ماه پس از تصویب قانون سند ملی راهبرد انرژی کشور تهیه و به تصویب هیئت وزیران برسانند.

بنابراین وزارت نیرو موظف شده بود که برنامه جامع انرژی کشور را ارائه دهد و در قالب آن برنامه‌های تولید برق و انتقال و توزیع را با توجه به نیازهای اقتصاد کلان به انرژی برق پیش‌بینی نماید. ولی متأسفانه هنوز برنامه‌ریزی‌های لازم در این رابطه انجام نشده است و اعتبارات موجود هم تکافوی انجام این کار را نخواهد کرد (به دلیل ثابت بودن نرخ انرژی و هزینه انشعابات در طول سال‌های ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۲). با افزایش تعرفه‌های انرژی می‌توان به ملحوظ نمودن این ماده و پیشبرد احتمالی آن در برنامه ششم توسعه کشور اتکا نمود.

۳-۳-۶. کاهش بروکراسی اداری در مراحل مختلف برقراری انشعاب

بسیاری از مراحل کنونی موجود در فرآیند برقراری انشعاب برق باعث افزایش تعداد روزهای طی شده خواهد شد. به عنوان مثال بسیاری از انشعابات علاوه بر تأیید در برق مناطق، دوباره به شرکت توزیع نیروی برق ارجاع می‌شوند. شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ باید برای رفع این مشکل، بسیاری از مراحل نظارتی برای پروژه‌های کوچکی مانند نمونه مفروض را حذف کرده و با تفویض اختیار به شرکت‌های برق مناطق مختلف تهران، زمان را به حداقل ممکن کاهش دهد.

«دستورالعمل اجرایی تأمین برق متقاضیان و مشترکین» که آیین‌نامه داخلی شرکت توزیع نیروی برق می‌باشد دارای سه سطح نظارتی و تصمیم‌گیری برای تأمین برق است. این سه سطح عبارتند از کمیسیون‌های منطقه‌ای شرکت‌های توزیع برق، کمیسیون‌های معاونت هماهنگی و همچنین کمیسیون ستاد راهبردی. بسته به قدرت برق درخواستی در هریک از کمیسیون‌های فوق مطرح خواهند شد. درخواست‌هایی با قدرت ۱۵۰ کیلووات در منطقه تصمیم‌گیری می‌شود. در مورد مفروض بانک جهانی نیز به دلیل نصب ترانس هوایی این تصمیم‌گیری نه تنها در منطقه، بلکه در کمیسیون معاونت هماهنگی نیز مطرح می‌شود. بنابراین فرآیند اخذ تصمیم برای تأمین برق طولانی‌تر خواهد شد. در صورتی‌که با افزایش زیرساخت‌های شرکت‌های توزیع برق مناطق تهران و همچنین اصلاح دستورالعمل داخلی، در این مورد نیز تنها برق مناطق می‌تواند تصمیم‌گیری نماید. این کاهش مراحل می‌تواند زمان بازرسی بیرونی و اخذ تصمیم برای طراحی پست را از ۱۵ روز به یک هفته تا ۱۰ روز کاهش دهد.



۴-۳-۶. کنترل کاربران و افراد ذی‌ربط در فرآیند فروش انشعاب

بسیاری از تعلق‌های موجود در فرآیند اخذ انشعاب برق ممکن است به دلیل تعلق‌های فردی در انجام مسئولیت باشد. با تغییر تعرفه‌ها و افزایش هزینه، سیاست‌های شرکت‌های توزیع نیروی برق نیز تأکید بسیار بر رضایت شهروندان از روند پیشرفت فرآیند دارند. بنابراین می‌توان با اعمال راهکارهایی مانند مطالبه گزارش‌های ماهیانه، دوره‌ای، فصلی و... میزان حساسیت شرکت را نسبت به این موضوع به کارمندان و کارشناسان این امر گوشزد کرد. با مشاهده تخلف، تعلق و تأخیر در انجام کارهای متقاضیان می‌توان با اعمال سیاست‌های تنبیهی و برعکس آن با توجه به راندمان مثبت و فزاینده یک منطقه، یک کارشناس و... اعمال سیاست‌های تشویقی انگیزه کارمندان و کارشناسان را در انجام هر چه بهتر و سریع‌تر خدمات به متقاضیان بالا برد. البته لازم به ذکر است که با تغییر قیمت تعرفه‌های برق از نیمه دوم سال ۱۳۹۲، میزان حساسیت‌های مدیریتی در رابطه با میزان رضایت متقاضیان افزایش یافته است و درخواست چنین گزارش‌هایی در دستور کار مدیران بالادست و میانی برای تعیین گلوگاه‌های موجود قرار گرفته است.

با درخواست چنین گزارش‌هایی حساسیت‌های موجود در رابطه با میزان رضایت متقاضیان به کارمندان و کارشناسان مربوطه منتقل خواهد شد. از طرفی می‌توان برای دخیل نمودن متقاضیان در این فرآیند با ایجاد سامانه ارتباط مستقیم با مسئولان و شنیدن پیشنهادات و انتقادات متقاضی خدمت نسبت به روند فرآیند و همین‌طور اشخاص دخیل در آن، نه تنها گلوگاه‌های موجود را شناسایی نمود بلکه به متقاضی حس اثرگذاری و مشارکت مستقیم در برخورد با درخواست خویش را منتقل کرد. این امر به نوبه خود باعث جلب رضایتمندی روحی متقاضی خواهد شد. همچنین با استفاده از امکانات نرم‌افزاری، حداقل دخالت‌های انسانی و کارشناسی را در فرآیند اخذ انشعاب برق داشت.

۵-۳-۶. تسریع ارائه خدمات برق و فروش انشعاب در دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر خدمات

الکترونیک شهرداری

اجرای آزمایشی ارائه خدمات امور مشترکین شرکت توزیع برق تهران بزرگ از طریق دفاتر خدمات الکترونیک شهر از سال ۱۳۹۰ در منطقه ۲ شهرداری تهران آغاز شد. تاکنون حدود ۱۵۰ دفتر خدمات الکترونیک به این برنامه پیوسته‌اند. علاوه بر این از آن تاریخ اطلاعات مربوط به صدور تمام پروانه‌ها و گواهی‌هایی که شهرداری صادر می‌کند به صورت سیستمی در اختیار شرکت توزیع برق تهران بزرگ قرار می‌گیرد که روزانه می‌توانند گزارش گرفته و برای تقاضاهای آتی برنامه‌ریزی کنند.

مزیت این شیوه تبادل اطلاعات در این نکته است که امکان توسعه آن تا برطرف کردن همه موانع اداری در راستای همکاری شهرداری‌ها و شرکت‌های توزیع برق در سراسر کشور وجود دارد. این زمینه همکاری تنها محدود به سازه‌های نوساز نبوده و امکان تعمیم آن به انواع مجوزهای ساخت‌وساز در

محدوده شهری وجود دارد. ازسوی دیگر از طریق این سامانه شرکت‌های توزیع برق در هر لحظه قادر به پیش‌بینی دقیق نیازهای دو سال آینده در محدوده تحت پوشش خود هستند. همچنین با استفاده از امکانات و خدمات مورد عرضه در دفاتر پیشخوان دولت و همین‌طور دفاتر خدمات الکترونیک شهرداری میزان مراجعه به شرکت‌های توزیع برق مناطق کاسته می‌شود و حجم کاری تحمیل شده بر کارمندان این ادارات کاسته می‌شود.

علاوه بر این با استفاده از سامانه‌های الکترونیکی که در مناطق مختلف شرکت توزیع نیروی برق در حال راه‌اندازی است می‌توان بسیار سریع اطلاعات مورد نظر دریافتی از متقاضیان را به بخش‌های مرتبط در مناطق ارجاع داد. بدین ترتیب نه تنها متقاضیان برای درخواست انشعاب برق از آسایش نسبی بهتری برخوردار خواهند بود، بلکه با توجه به پراکنش حجم کاری موجود در مناطق به دفاتر خدمات‌رسانی کارآیی بازده این مسئولان نیز افزایش خواهد یافت. اجرای این امر به صورت آزمایشی از تیرماه ۱۳۹۳ در منطقه برق فردوسی آغاز شده است.

۶-۳-۶. توسعه فروش اینترنتی انشعاب برق (۱). اطلاع‌رسانی و ایجاد بسترهای فرهنگی ۲. تکمیل فرآیند فروش اینترنتی)

برای افزایش آگاهی مشترکین و همچنین اطلاع‌رسانی به آنها باید از روش‌های مناسب استفاده شود تا مردم بتوانند به فروش اینترنتی و همچنین استفاده از دیگر خدمات الکترونیک به اندازه مراجعه حضوری اعتماد کنند. بدین ترتیب با توسعه فروش اینترنتی انشعاب، از مراجعه مردم به شرکت‌های توزیع نیروی برق کاسته خواهد شد و روند انجام کارها به مراتب سریع‌تر می‌شود. مراحل اخذ یک انشعاب برق در سایت شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ به صورت الکترونیک راه‌اندازی شده است و مراحل آزمایشی را می‌گذرانند.

۶-۳-۷. قرار دادن محدودیت زمانی برای انجام هر یک از مراحل اخذ انشعاب برق در سامانه مربوط به آن

با قرار دادن چنین محدودیت‌هایی میزان تعلق‌های کارشناسان و کارمندان به حداقل ممکن خواهد رسید و می‌توان با شناخت گلوگاه‌های تأثیرگذار بر فرآیند و همچنین نیروی انسانی مثبت و پربازده و یا خاطی و کم‌کار کنترل مؤثرتری بر بهبود فرآیند داشت. در اجرای چنین طرحی باید با انجام کارشناسی‌هایی مدت زمان بهینه و حداکثری انجام هر مرحله از فرآیند اداری و اجرایی را در تأمین برق‌های مختلف در نظر گرفت و با ایجاد سامانه‌ای هوشمند این زمان را برای هر پروژه اعمال کرد.



تبصره «۱» ماده (۴) قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، وزارت امور اقتصادی و دارایی را مکلف کرده تا جایگاه ایران را در رتبه‌بندی‌های جهانی کسب و کار بهبود بخشد و در واقع از این طریق تصویر جذاب و واقعی از فرصت‌های کسب و کار ایران را در نظر سرمایه‌گذاران خارجی ایجاد کند. در این گزارش به ارائه راهکارهایی برای بهبود رتبه ایران در گزارش انجام کسب و کار بانک جهانی پرداخته شد اما ذکر این نکته مهم ضروری است که اصلاح وضعیت ایران در این شاخص که ابعاد محدودی از محیط کسب و کار ایران را دربر می‌گیرد به معنی رفع اولویت‌های مسائل و مشکلات کسب و کارها در ایران نیست. بهبود محیط کسب و کار ایران نیاز به تدوین شاخص‌های ملی با هدف پایش وضعیت موجود و برنامه‌ریزی جامع برای آینده دارد.

در گزارش انجام کسب و کار بانک جهانی در سال ۲۰۱۴، به جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق رتبه ۱۶۹ در میان ۱۸۹ کشور اختصاص داده شده است، اما با نظر به تحقیقات انجام گرفته و نمونه‌های در نظر گرفته شده واقعی در این گزارش، مشخص شد که این رتبه واقعی نیست. مراحل، زمان و هزینه‌های مورد نیاز برای اخذ انشعاب برق در ایران طی سال‌های گذشته دستخوش تغییراتی شده است که در گزارش بانک جهانی اعمال نشده‌اند. با انجام راستی‌آزمایی معلوم شد این رتبه با در نظر گرفتن ۶ مرحله، ۹۵ روز زمان و هزینه‌ای برابر ۲۶۰/۴ درصد درآمد سرانه به جایگاه ۱۱۵ جهان و رتبه ۱۹ کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز در سال ۲۰۱۴ است.

چنانچه بانک جهانی تغییرات اعمال شده از مهرماه ۱۳۹۲ تا خردادماه ۱۳۹۳ را نیز در نظر بگیرد احتمالاً، تأثیر بسیاری بر رتبه ایران در گزارش ۲۰۱۵ خواهد گذاشت. این تغییرات عبارتند از افزایش هزینه‌های اخذ انشعاب برق و در نتیجه تأمین منابع اقتصادی کافی برای فراهم کردن امکانات لازم و توسعه زیرساخت‌ها و به تبع آن کاهش زمان فرآیند اخذ انشعاب برق. با استفاده از نرم‌افزار شبیه‌ساز بانک جهانی و با فرض ثبات وضعیت سایر کشورها مطابق شرایط سال ۲۰۱۴، رتبه ایران در اثر تغییرات و اصلاحات اخیر ایجاد شده به رتبه ۵۳ در گزارش ۲۰۱۵ خواهد رسید.

با این وجود ممکن است بانک جهانی علی‌رغم ارائه مستندات در این رابطه، این نتایج را در گزارش‌های بعدی خود لحاظ نکند. همچنین هر ساله کشورهایی که وضعیت آنها مورد بررسی قرار می‌گیرد برای ارتقای جایگاه خود در نماگر اخذ انشعاب برق اصلاحات تازه و کارآمدتری را در قوانین، مقررات و رویه‌های خود اعمال می‌کنند. بنابراین جمهوری اسلامی ایران نیز باید برای اصلاح و کارآمدتر کردن قوانین، مقررات و رویه‌های موجود تلاشی مستمر را آغاز کند. این اصلاحات باید در گروه‌های عمده زیر صورت گیرد:

- استفاده از تجربیات کشورهای پیشرو و بومی کردن آنها. از جمله تغییراتی که بسیاری از کشورهای پیشرو در این زمینه انجام داده‌اند ساده‌تر کردن فرآیند اخذ انشعاب برق و کم کردن مراحل اداری مرتبط، قرار دادن محدودیت‌های زمانی برای اخذ انشعاب برق در انشعابات با قدرت پایین و

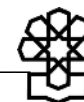
استفاده از خدمات الکترونیکی و همچنین خدمات پنجره واحد به منظور کاهش زمان و مراجعات حضوری متقاضی به شرکت‌های برق است.

- تمرکز فعالیت‌های اجرایی خدمات شهری در یک مرکز خدمات جامع و یا ملزم کردن سازمان‌های خدماتی به برقراری ارتباطات مؤثر و کارآی بین‌سازمانی.

بدین ترتیب می‌توان امیدوار بود که جایگاه جمهوری اسلامی ایران در نماگر اخذ انشعاب برق بیش از پیش بهبود یابد و به جایگاه مطلوب و شایسته خود در بین کشورهای حاضر در سند چشم‌انداز برسد. در این گزارش نمونه‌هایی از مؤثرترین راهکارها برای بهبود نماگر اخذ انشعاب برق بیان شده است که در جدول ۱۴ به صورت خلاصه و در بازه زمانی مؤثر خود آمده است.

جدول ۱۴. خلاصه‌ای از راهکارهای اصلاح قوانین، مقررات و رویه‌های اجرایی برای بهبود نماگر اخذ انشعاب برق

بلندمدت	میان‌مدت (۶ ماه تا ۲ سال)	کوتاه‌مدت (تا ۶ ماه)	بازه زمانی راهکارها
ایجاد سازوکار مناسب به منظور استفاده از ظرفیت مهندسان ناظر عضو سازمان نظام مهندسی جهت کنترل نحوه اجرای تأسیسات الکتریکی از جمله نحوه برق‌رسانی به ساختمان‌ها و معیارهای واگذاری زمین پست	- کاهش مراحل تأمین برق از طریق تفویض اختیار به مناطق برق در خصوص درخواست‌های تأمین برق با قدرت بالاتر - تطبیق و همخوانی هزینه‌های تأمین برق متقاضیان با درآمد ناشی از فروش انشعاب - تعیین تکلیف مابه‌التفاوت نرخ تکلیفی انرژی و انشعاب برق و زیان‌های انباشته در شرکت‌های توزیع برق		قانونی
	- ایجاد ارتباط اطلاعاتی با شهرداری به منظور کسب اطلاعات لازم و امکان برنامه‌ریزی به موقع جهت تأمین برق متقاضیان در زمان صدور پروانه - بازنگری مبحث ۱۳ نظام مهندسی در مورد تأسیسات برقی ساختمان‌ها		مقرراتی
توسعه به هنگام شبکه‌های بالادست (شبکه فوق توزیع)	- توسعه فروش اینترنتی انشعاب برق (۱. اطلاع‌رسانی و ایجاد فرهنگ ۲. تکمیل فرآیند فروش اینترنتی) - قرار دادن محدودیت زمانی برای انجام هر یک از مراحل اخذ انشعاب برق در سامانه مربوط به آن	- پیگیری‌های لازم در خصوص تسریع صدور مجوز حفاری از شهرداری جهت اجرای طرح‌های تأمین برق - کاهش بروکراسی اداری در مراحل مختلف برقراری انشعاب - کنترل کاربران و افراد ذی‌ربط در فرآیند فروش انشعاب - تسریع ارائه خدمات برق و فروش انشعاب در دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر خدمات الکترونیک شهرداری	اجرایی



پیوست

نمونه‌ای از مستندات پژوهش مورد استفاده در راستی‌آزمایی سال ۲۰۱۵، این مورد از ثبت تقاضا تا زمانی که متقاضی قادر به استفاده از انشعاب شود ۷۳ روز طول کشیده است. در زیر تصویر مربوط به پرونده الکترونیک متقاضی قابل مشاهده است.

سیستم جامع امور مشترکین برق (نسیم) شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

نسیم جهانیابی [خروج] سرور مرکزی [برخط] 1393/05/05

تلفن پاسخگوی کاربران: 48014201

کارنابل آگهی | کارنابل درخواست | کارت اشتراک | جستجوی درخواست

جستجو | جستجوی جدید

نمایش مراحل ابطال شده

شماره درخواست: 9201578
 موضوع درخواست:
 نام:
 شماره اشتراک/رمز موجود:
 آدرس محل:

فعالیت:
 شماره اشتراک/رمز:
 نام خانوادگی:
 شماره درخواست قدیمی:

واحد اجرایی:
 شماره پرونده:
 تاریخ ثبت درخواست:

31919 منطقه برق آزادی

شماره درخواست	تاریخ درخواست	رمز/اشتراک	شماره پرونده	واحد اجرایی	زمان ارجاع	مرحله درخواست	وضعیت	واحد/کاربر انجام دهنده	آدرس محل
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/09/03 14:24:58	ثبت نظر بهره برداری در بازدید تکمیلی	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/09/02 11:20:52	بررسی مدیر طرح	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/07/29 10:56:40	ثبت بازدید تکمیلی	اقدام شده	منطقه برق آزادی/حسن سخانی	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/07/28 10:30:38	وصول هزینه کارشناسی	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/07/28 10:28:07	بررسی تقاضا	اقدام شده	منطقه برق آزادی/افسانه کرمی	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/07/28 10:12:22	ثبت تقاضا	اقدام شده	منطقه برق آزادی/افسانه کرمی	چ مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی

3 2 1

Convert
Select

1393/05/05
[برخط]
سرور مرکزی
نسیم جوانبانی [خروج]

سیستم جامع امور مشترکین برق (نسیم)
شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

تلفن پاسخگوی کاربران: 48014201

کارتابل آگهی
کارتابل درخواست
کارت اشتراک
جستجوی درخواست

منطقه برق آزادی 31919

جستجو جستجوی جدید

واحد اجرایی:

شماره پرونده:

تاریخ ثبت درخواست:

فعالیت:

شماره اشتراک/رمز:

نام خانوادگی:

شماره درخواست قدیمی:

شماره درخواست: 9201578

موضوع درخواست:

نام:

شماره اشتراک/رمز موجود:

آدرس محل:

نمایش مراحل ابطال شده

شماره درخواست	تاریخ درخواست	رمز/اشتراک	شماره پرونده	واحد اجرایی	زمان ارجاع	مرحله درخواست	وضعیت	واحد/کاربر انجام دهنده	آدرس محل
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:53:43	ثبت قرارداد	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:53:00	بررسی محاسبه هزینه	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:45:56	محاسبه هزینه	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:44:58	بررسی نتیجه تسویه حساب	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:36:34	تسویه حساب بدشی های موقوفه	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:36:31	تسویه حساب غیر مجاز	اقدام شده	منطقه برق آزادی/افسانه کرمی	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:26:17	تسویه حساب	اقدام شده	منطقه برق آزادی/افسانه کرمی	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/09/03 14:38:17	بررسی کمیسیون	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/09/03 14:27:26	ثبت نتیجه کمیسیون	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی
9201578	1392/07/28	01275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/09/03 14:26:14	بررسی مدیر منطقه	اقدام شده	منطقه برق آزادی/	ج مخصوص کرج، وردآورد، خ آزادی، کوچه باویلی

1 2 3

مشخصات لوازم اندازه گیری

مشخصات پیماتکار

تست لوازم اندازه گیری

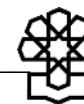
آرشیو دیجیتال

ابزار

گزارشات

شرکت داده برداری ایران

4.0.14.07.16.01(1393/04/29) نسخه سیستم: [آخرین تغییرات]



سیستم جامع امور مشترکین برق (نسیم)

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

نسیم جهانیانی [خروج] سرور مرکزی [برخط] 1393/05/05

تلفن پاسخگوی کاربران: 48014201

کارتابل آگهی | کارتابل درخواست | کارت اشتراک | جستجوی درخواست

شماره درخواست: 9201578

موضوع درخواست: ...

نام: ...

شماره اشتراک/رمز موجود: ...

آدرس محل: ...

فعالیت: ...

شماره اشتراک/رمز: ...

نام خانوادگی: ...

شماره درخواست قدیمی: ...

واحد اجرایی: ...

شماره پرونده: ...

تاریخ ثبت درخواست: ...

31919 منطقه برق آزادی

جستجو | جستجوی جدید

نمایش مراحل ابطال شده

شماره درخواست	تاریخ درخواست	رمز/اشتراک	شماره پرونده	واحد اجرایی	زمان ارجاع	مرحله درخواست	وضعیت	واحد/کاربر انجام دهنده	آدرس محل
9201578	1392/07/28	1275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/12/07 15:03:50	کنترل و ممیزی فرآیند	مشاهده نشده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28	1275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/11/23 15:12:30	ایجاد سابقه	اقدام شده	منطقه برق آزادی/مهدی شعبانی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28	1275658	6804695	منطقه برق آزادی	1392/11/23 15:00:02	ثبت صورتجلسه نصب	اقدام شده	منطقه برق آزادی/مهرداد مرحمتی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/10/21 15:42:51	لیست کنتور بندی	اقدام شده	منطقه برق آزادی/مهرداد مرحمتی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/30 17:01:55	تخصیص شماره پرونده	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/15 22:06:49	تایید وصول	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 09:08:40	وصول	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 09:07:37	صدور فیش	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:55:39	تعیین نحوه پرداخت	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی
9201578	1392/07/28			منطقه برق آزادی	1392/09/05 08:54:48	بررسی قرارداد	اقدام شده	منطقه برق آزادی/ باولی	ج مخصوص کرج، وردآورد، ج آزادی، کوچه باولی

مشخصات لوازم اندازه گیری

مشخصات پیماتکار

تست لوازم اندازه گیری

آرشیو دیجیتال

ابزار

گزارشات

4.0.14.07.16.01(1393/04/29) [آخرین تغییرات] نسخه سیستم

شرکت داده برداری ایران

منابع و مأخذ

۱. قانون بودجه کل کشور سال ۱۳۸۶، تبصره‌های مربوط به صنعت برق.
۲. مقررات ملی ساختمان ایران، مبحث سیزدهم، طرح و اجرای تأسیسات برقی ساختمان‌ها، وزارت مسکن و شهرسازی، معاونت امور مسکن و ساختمان، ۱۳۸۸.
۳. مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، وضعیت ایران در گزارش کسبوکار بانک جهانی، ۲۰۱۳، ۱۳۹۲.
۴. پرسشنامه‌های تکمیل شده شرکت کارشناسان شرکت توزیع نیروی برق برای پروژه انجام کسبوکار.
۵. خبرگزاری ایسنا، در پی بدهی ۱۵ هزار میلیارد تومانی وزارت نیرو به بخش خصوصی؛ فلاحتیان: در صورت پرداخت مابه‌التفاوت نرخ واقعی و تکلیفی به تعهد خود عمل می‌کنیم:

<http://isna.ir/fa/new>

۶. سایت کسبوکار بانک جهانی:

<http://www.doingbusiness.org/>

۷. سایت کسبوکار بانک جهانی، ایران:

<http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/iran#getting-electricity>

۸. سایت خبری تحلیلی ساعت ۲۴- برق چگونه صنعت برق را گرفت، نویسنده: محمدعلی وحدتی:

<http://saat24.com/fa/notes/%D%A%D%B%1D%82%9-%DA%86%DA%AF%D%9%D%88%D%86%9D%87%9-%D%8B%D%86%9D%8B%9D%8AA-%D%8A%D%8B%1D%82%9-%D%8B%1D%8A%D%AF%D%8B%1D%81%9D%8AA/>



مرکز پژوهش‌ها
مجلس شورای اسلامی

شماره مسلسل: ۱۳۹۴۴

شناسنامه گزارش

عنوان گزارش: راهکارهای بهبود رتبه ایران در گزارش انجام «کسب و کار» بانک جهانی
۷. نماگر اخذ انشعاب برق

نام دفتر: مطالعات اقتصادی (گروه مطالعات محیط کسب و کار)

تهیه و تدوین: زهره یزدانی‌پرابی

ناظران علمی: سیدامیر سیاح، بهزاد پورسید، هاشم خوئی، شراگیم شمس، فرید قادری

اظهار نظر کنندگان: عبدالامیر یاقوتی، غلامعلی اصغری، حسن شاکری

منتقاضی: کمیسیون حمایت از تولید ملی و نظارت بر اجرای سیاست‌های کلی اصل چهل و چهارم
قانون اساسی

ویراستار تخصصی: مریم احمدیان

ویراستار ادبی: —

واژه‌های کلیدی:

۱. محیط کسب و کار

۲. انشعاب برق

۳. بانک جهانی

۴. انجام کسب و کار



تاریخ انتشار: ۱۳۹۳/۷/۲۹