

صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱/مرداد ماه/۱۳۹۶

شماره جلسه: ۱۳

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

دستور کار جلسه:

- ✓ ارائه گزارش کمیته‌های تخصصی
- ✓ ارائه برنامه پیشنهادی کمیته تلفیق
- ✓ ارائه گزارش سفر تاتارستان

اهم موارد مطرح شده:

- ❖ بیان اهمیت اتاق بازرگانی در بخش گردشگری و اشاره به مشکلات این صنعت از قبیل صدور مجوزهای بی‌رویه توسط سازمان گردشگری، عدم توجه به عرضه و تقاضا و اشغال کمتر از ۵۰٪ هتل‌های شهر مشهد، صدور اینترنتی و غیرمجاز بلیط پروازها و مسائل مرتبط با شهرداری و دارایی
- ❖ اشاره به نقش اداره کل فرودگاه‌های استان در صنعت گردشگری و دعوت از این اداره به عنوان عضو ثابت جلسات کمیسیون نه میهمان
- ❖ پیگیری طرح‌ها و مسائل مرتبط با گردشگری از طریق دولت و دعوت از بخش دولتی به عنوان میهمان ویژه در کمیسیون
- ❖ بیان این نکته که کمیته برنامه ریزی گروه‌های تخصصی به دلیل گستردگی می‌تواند بخش‌های مختلف را در برگیرد و زیر شاخه‌های مختلف داشته باشد و بهبود فضای کسب و کار می‌تواند زیرمجموعه آن باشد
- ❖ اشاره به کمیته ماده ۱۲ شورای گفت و گو، در خصوص بهبود محیط کسب و کار و بیان این نکته که یکی از کمیسیون‌های ۱۰ گانه اتاق به این بحث اختصاص دارد و پیگیری این مورد که این کمیته امکان تشکیل و فعالیت در کمیسیون گردشگری به صورت مستقل دارد و یا در قالب زیرگروه فعالیت کند
- ❖ اشاره به پارادوکس صنعت گردشگری در ایران در بخش کلان و واقعیت‌ها که این واقعیت‌ها شامل تعاریف بین المللی می‌باشد و عدم برخورداری از قانون داخلی با توجه به تعاریف بین المللی
- ❖ بیان هم ترازی صنعت گردشگری از لحاظ درآمدزایی با صنعت نفت و اشاره به دیدگاه قانون گذار به عنوان یکی از مشکلات این صنعت
- ❖ پیشنهاد تشکیل یک کمیسیون جهت هماهنگی و هم سو کردن سه قوه با گردشگری و تغییر دیدگاه نسبت به این صنعت
- ❖ اشاره به انقلاب صنعتی چهارم و استفاده حداقلی از نیروی انسانی که تنها در بخش گردشگری بیشتر از نیروی انسانی استفاده می‌شود
- ❖ تقسیم مشکلات گردشگری به دو بخش سخت افزار و نرم افزار که به ترتیب موارد ذیل را دربر می‌گیرد:
 - ۱_ مواردی که گردشگر به طور فیزیکی به آن نیاز دارد مانند حمل و نقل و ...
 - ۲_ رفتار افرادی که گردشگر با آن‌ها ارتباط دارد و خدمات ارائه شده مانند پهنای باند اینترنت
- ❖ اشاره به ضرورت و اهمیت تبلیغات و استفاده از پتانسیل‌های موجود در کشور جهت جذب گردشگر
- ❖ اشاره به تبلیغات منفی و مدافع تروریست نشان دادن ایران توسط استخبار
- ❖ پیشنهاد گسترده نشدن برنامه‌ها و زیرگروه‌ها جهت اتلاف وقت و تقسیم بندی به دو گروه: ۱_ برنامه ریزی و جمع بندی و ۲_ اجرا
- ❖ ارائه گزارش سفر تاتارستان هیأت اقتصادی استان که شامل موارد ذیل بود:
 - ✓ ترکیب اعضا: نمایندگان بخش خصوصی و بخش دولتی بود
 - ✓ فعال بودن تاتارستان از نظر اقتصادی، فرهنگی، گردشگری، پزشکی و علمی و دارا بودن بخش ایران شناسی با قدمت ۷۵ سال
 - ✓ محل استقرار شرکت‌های هلیکوپترسازی و ۷ اس روسیه
 - ✓ هزینه پایین سفر در بخش اقامت و غذا
 - ✓ معرفی این کشور به عنوان یک مقصد گردشگری مناسب برای خانواده‌های ایرانی
 - ✓ اعزام تیم گردشگری با ترکیب اعضای مختلف به قازان روسیه
 - ✓ بررسی امکان برقراری پرواز مستقیم مشهد _ قازان با تخفیف توسط شرکت ماهان

صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱/ مرداد ماه/ ۱۳۹۶

شماره جلسه: ۱۳

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

- ❖ اشاره به مشکلات در بخش اجرا و درخواست حمایت در این بخش
- ❖ پیشنهاد بررسی کمیته‌های پیشنهادی در این جلسه و تصویب آن‌ها در جلسه آتی
- ❖ توضیح در خصوص انجمن حرف و وظیفه آن که ریاست کلیه انجمن‌های استان است
- ❖ پیشنهاد تغییر کمیته‌ها و اعضای آن‌ها در صورت عدم خروجی مطلوب
- ❖ بیان اهمیت گردشگری سلامت و پیشنهاد پیگیری بیشتر این موضوع در جلسات کمیسیون
- ❖ اشاره به بی نظمی در خرید اینترنتی بلیط و عدم پاسخگویی به مشتری
- ❖ اشاره به مشکلات متعدد در بخش‌های خدمات و مالیات
- ❖ تاکید بر خروجی مطلوب از جلسات
- ❖ بیان این نکته که گردشگری و سایر بخش‌های اقتصادی، حلقه‌های متصل بهم بوده و با یک مجموعه کوچک اما قوی می‌توان برای استفاده از پتانسیل‌ها تصمیمات بهتری گرفته و با استفاده از شورای گفت و گو می‌توان مطالبات در چهارچوب قانون را پیگیری کرد
- ❖ اشاره به برگزاری جشنواره‌های فروش در ایام غیر پیک و شناسایی فرصت‌های جذب گردشگر
- ❖ بیان توضیحاتی در خصوص اهمیت صنایع دستی و فرش دستباف جهت جذب گردشگر و فرش خراسان رضوی به دلیل تنوع (دستباف، عشایری، داری، تابلو فرش، کارگاه‌های فرش بافی و...) جایگاه ویژه‌ای دارد و بیان این مورد که در بخش صادرات به دلیل تحریم‌های طولانی نیاز سنجی انجام نشده که موجب عقب افتادگی از بازار پس از برجام شده است
- ❖ پیشنهاد ایجاد کمیسیون حقوقی با هدف بررسی کلیه، لوایح، طرح‌ها و... قبل از تصویب در مجلس جهت منافع همه و سیستمی که کمیسیون در آن قرار دارد چرا که اصلاح قانون کاری دشوار است و اشاره به قانون مالیات بر ارزش افزوده که موجب از بین رفتن منافع مشاغل شده است.
- ❖ گزارش دستور کار جلسات کمیته‌های تخصصی به شرح ذیل توسط جناب آقای منتجبی ارائه گردید:
- ❖ ۴ کمیته تخصصی:

۱_ کمیته آموزش و پژوهش با مدیریت سرکار خانم دکتر ثابت تیموری:

- ✓ استفاده از همکاری مراکز آموزشی واجد صلاحیت و مدرسان و کارشناسان خبره بنا به تقاضای واحدهای مرتبط.
- ✓ برنامه برگزاری دوره‌های بازآموزی و ضمن خدمت برای کارکنان آژانسهای مسافرتی، هتلها و هتل آپارتمانداران و سایر زیربخشهای متقاضی برگزاری دوره و پیگیری از سوی اتحادیه‌ها و اصناف موضوعه
- ✓ دوره‌ها با معرفی اعضای هر صنف برگزار شده و جواز کسب یا فعالیت در صورت اخذ گواهی شرکت در دوره تمدید یا صادر می‌شود
- ✓ مساله یابی و ارائه طرحهای پژوهشی موضوع مسئله به مشاوران واجد صلاحیت پس از تصویب در کمیته تلفیق.

۲_ کمیته توسعه بازار تحت مدیریت آقای شعبانی مدیر روابط بین الملل و مرکز خدمات تخصصی

۳_ کمیته برنامه‌ریزی گروه‌های تخصصی: با مدیریت جناب آقای مهندس طباطبایی (هدف از تشکیل این کمیته، برنامه ریزی و ارائه پیشنهاد در زمینه توسعه بازار، برند سازی و فعالیت‌های مرتبط با بازار و... می‌باشد).

۴_ کمیته تلفیق با مدیریت جناب آقای منتجبی که ترکیب اعضا و ساختار آن به شرح ذیل است:

بخش اقامتی: ۴ عضو و یک کارشناس هتلداری، صنعتی و بازرگانی _ دفاتر مسافرتی ۴ عضو و یک کارشناس حقوقی _ انجمن راهنمایان گردشگری
۱ عضو _ شرکت‌های هواپیمایی ۱ عضو _ مراکز پذیرایی ۲ عضو _ مراکز علمی ۱ عضو _ مراکز توریستی و تفریحی ۱ عضو _ مراکز مرتبط ۱ عضو _
گردشگری سلامت ۱ عضو _ صنایع دستی ۱ عضو _ گروه صاحب‌نظران و متخصصین ۷ عضو که این افراد از بخش‌های مختلف انتخاب می‌شوند
همچنین ۳ میهمان مدعو ثابت از اداره کل فرودگاه‌ها، ترمینال‌ها و راه آهن

الف _ شرح وظایف کمیته تلفیق:



تعداد صفحات: ۴
تاریخ برگزاری: ۱/مرداد/ماه/۱۳۹۶
شماره جلسه: ۱۳

صورتجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

- ۱_ ایجاد هماهنگی و نظارت بر فعالیتهای کمیتههای تخصصی
- ۲_ عملکرد به عنوان پل بین کمیسیون اصلی و کمیتههای تخصصی
- ۳_ مطالعه و بررسی به منظور ارائه پیشنهادهای اجرای مورد نیاز جهت طرح و اتخاذ تصمیم در کمیسیون اصلی
- ۴_ بررسی پیشنهادهایی ارائه شده از سوی واحدهای ذیربط جهت طرح در کمیسیون اصلی و تکمیل اطلاعات و سوابق مورد نیاز
- ۵_ تهیه و بررسی دستور جلسات کمیسیون اصلی با هماهنگی دبیرخانه و کمیته تخصصی
- ۶_ برنامه ریزی و هماهنگی جهت چگونگی اجرای مصوبات کمیسیون اصلی جهت ارائه به مقامات ذیربط
- ۷_ سیاستگذاری برنامههای کلان و پیگیری و اخذ مصوبه لازم از کمیسیون

ب _ زیر مجموعهها:

- ۱_ کارگروه طرح و برنامه
- ۲_ سایر کارگروه هایی که به نوعی به مباحث برنامه ریزی مرتبط باشند

ج _ اعضاء پیشنهادی:

- ۱_ رئیس کمیسیون اصلی
- ۲_ دبیر کمیسیون اصلی
- ۳_ روسای کمیتههای تخصصی
- ۴_ روسای تشکلهای تخصصی گردشگری
- ۵_ یک نفر استاد و یا عضو هیت علمی متخصص در زمینه گردشگری
- ۶_ دو نفر کارشناس یا مدیر متخصص در حوزه گردشگری
- ۷_ یک نفر کارشناس حقوقی به منظور تطبیق مصوبات یا قوانین و مقررات
- ۸_ متخصصین و کارشناسان بصورت عنداللزوم و موردی



صور تجلسه کمیسیون گردشگری و خدمات
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۴

تاریخ برگزاری: ۱/مرداد ماه/۱۳۹۶

شماره جلسه: ۱۳

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع: ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۹:۳۰

مصوبات جلسه:

۱. کمیته‌ای تحت عنوان بهبود محیط کسب و کار معرفی شد و مقرر گردید به عنوان پنجمین کمیته تخصصی از اتاق استعلام بعمل آید
۲. ارسال صور تجلسه مورخ ۱ مرداد ۹۶ برای کلیه اعضای کمیسیون گردشگری
۳. با توجه به دستور کار جلسه و توضیحات ارائه شده مقرر گردید چنانچه ظرف مدت یک هفته پس از ارسال صور تجلسه به اعضای محترم نقطه نظری در خصوص کمیته‌ها (به منظور ارزیابی مجدد) به دبیرخانه ارسال نشود، موضوع به عنوان مصوبه تلقی شده و ملاک عمل قرار خواهد گرفت.

حاضرین جلسه:

آقایان: قانع، نجفی، بلبل عنبران، منتجبی، شیرمحمدی، قلی زاده، نمائی، تقدیر، شوشتریان، دوائی، بنانژاد، ولی زاده، مرصعی، شربت دار، ابراهیمی، ترابیان، غفران، ابارشی، آجیلیان، اسدی، روحانی
خانم‌ها: پورمحمد

غایبین جلسه:

آقایان: آصفی، درهمی، رفیعی، شجاعی، زاهدپیشه، طیبی، توکلی زاده، سایه بان، شعبانی، طباطبایی، فرقانی، حصارى نژاد، میلانی نژاد، وزیرپور، هاشمی، یوسفی راد، باقرزاده
خانم‌ها: ثابت تیموری

میهمانان جلسه:

آقایان: مخملی عضو هیئت رئیسه اتاق اصناف مشهد و عبدالله زاده رئیس هیئت مدیره کانون حرف استان